



## Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egészségügyi Szervezési és Szolgáltató Holding Nonprofit Zrt.

Az Egészségügyi Holding Zrt. az egészségügyi ellátás új formája,  
új filozófia - új gyakorlat

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei  
Egészségügyi Szervezési és Szolgáltató  
Holding Nonprofit Zrt.

NYÍREGYHÁZA



*Dr. Pikó Károly – Vezérigazgató-helyettes*

2011. május 5. ISO 9000 FÓRUM szakmai rendezvénye

# Mottó

---

*„A rosszul gombolt mellényt újra ki kell gombolni.”*

Deák Ferenc

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei  
Egészségügyi Szervezési és Szolgáltató  
Holding Nonprofit Zrt.

NYÍREGYHÁZA



2011. május 5. ISO 9000 FÓRUM szakmai rendezvénye

# A nemzetközi trendek...(1)

---

„Az egészségügyi ellátás jelenlegi módszerei egyszerűen nem tarthatóak fenn a demográfiai változásokkal és a várható krónikus betegségek hullámával szemben.” – mondta Jeremy Bonfini, a HIMSS Europe globális szolgáltatói ágának alelnöke - „Biztosnak kell lennünk abban, hogy stabil, intelligens rendszerek állnak rendelkezésünkre a helyzet kezelésére.”

# A nemzetközi trendek...(2)

„Gyökeres változtatások nélkül a jelenleg működő rendszerek biztosan összeomlanak.” – figyelmeztet Neelie Kroes az Európai Bizottság európai digitális menetrendért felelős elnökhelyettese - „A pénzügyi megszorítások és növekvő deficit mellett a jól átgondolt ráfordítás gyakran hatékonyabb, mint a költségcsökkentés.”

# A magyar egészségügy helyzete, ami miatt lépni kellett:

- Az egyre szűkülő finanszírozás
- Az egészségügyi ellátórendszer eklektikus működése
- Szakmailag és gazdaságilag is irracionális betegutak

# A mikrogazdasági kényszerítő tényezők a változtatás érdekében:

---

- Kezelhetetlen gazdasági hiány a Holding Zrt. tagkórházaiban.
- A régi struktúrában az intézmények minden tartalékukat mozgósították.
- Az intézmények ellenérdekeltek a betegellátásban.
- Dolgozói érdektelenség.

# Az új filozófia lényege

---

Drasztikusan megváltoztatni a jelenlegi struktúrát, racionalizálni a szakmai és gazdasági rendszert a tartalékok feltárásával, növelni a dolgozói érdekeltséget, a szűkre szabott kereteken belül is megőrizni, de inkább javítani a betegellátás színvonalát.

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei  
Egészségügyi Szervezési és Szolgáltató  
Holding Nonprofit Zrt.

NYÍREGYHÁZA



2011. május 5. ISO 9000 FÓRUM szakmai rendezvénye

# A változás eszközszerere a megvalósítás érdekében (1)

## Integráció

gazdasági, szakmai értelemben,  
respektálva a jogi környezet  
elvárásait, paritásos alapon.

# A változás eszközszerő a megvalósítás érdekében (2)

## Üzemszerő működést kell megvalósítani, ennek fő elemei:

- Vezetői irányítási rendszer (VIR)
- Egységes háttérszolgálat
- A klinikai és gazdasági rendszer egységesítése
- A folyamatok indikátorainak képzése és az értékelések után módosítása.
- Az outcome mérése mind a szakmai, mind a gazdasági területen.
- Az egyes munkahelyek business unitok

# A változás eszközszerere a megvalósítás érdekében (3)

---

## Új bérpolitika

- Áttérni a rigid közalkalmazotti bérrendszerről a teljesítmény szerinti bérezésre.
- A dolgozói hűség jutalmazása.

# A változás eszközszerere a megvalósítás érdekében (4)

## A humánerőforrás minőségének újragondolása:

- Vezetői státuszok újrapályáztatása (szakmai és személyiségi jegyek alapján történő kiválasztás)
- A vezetői hármás követelmény definiálása, negyedévenkénti értékelése.
- A vezetők menedzselési ismereteinek bővítése, döntéseiknek megfelelő információval történő segítése.
- A humánerőforrás utánpótlási terv elkészítése (életpályamodell!)

# A változás eszközszerere a megvalósítás érdekében (5)

---

## Átgondolt, napi kommunikáció:

- A betegekkel
- A dolgozókkal
- A politikusokkal

# A változás eszközszer a megvalósítás érdekében (6)

## A Holding tagkórházainak közös pályázati stratégiája:

- Összhangba hozott fejlesztések (funkcióhoz megfelelő fejlesztés)
- Kiszámítható részvétel a pályázati rendszerekben (önerő, korábbi fejlesztések alapján újabb lépések)

○ Interrégiós projekteken összehangolt részvétel.

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei  
Egészségügyi Szervezési és Szolgáltató  
Holding Nonprofit Zrt.

NYÍREGYHÁZA



# A változás eszközszerere a megvalósítás érdekében (7)

---

## Egységes szabályzás a tagkórházakban:

- SZMSZ
- Folyamat szabályzások
- Munkaköri leírások
- Szakmai protokollok

# A változás eszközszerere a megvalósítás érdekében (8)

---

## Informatikai „ernyő” a tagkórházakban és a Holdingban:

- A napi döntések kiszolgálása
- Holding szintű összesítés az egyes folyamatok kontrollálására
- Telemedicina

# Az élet már eddig is bennünket igazolt, mert:

---

- Megállt a Holding gazdasági zuhanása
- Kialakult az új vezetési struktúra
- Kontrollálhatóbbá váltak a folyamatok
- Javultak a Holding tagkórházainak piaci kondíciói
- A dolgozóinknak már juttatásokat is tudtunk biztosítani
- Új lehetőségeket tudtunk biztosítani betegeinknek

# Összefoglalás

---

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egészségügyi Holding Zrt. előkészítése és eddigi működése kapcsán új know-how jött létre a magyar egészségügyi ellátó rendszerben, igazából a hasznát akkor fogjuk minden területen látni (befejeződik a szakmai integráció), ha teljes mértékben meg tudjuk valósítani azt, amit elméletben kidolgoztunk.



# Köszönöm a megtisztelő figyelmüket!



Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei  
Egészségügyi Szervezési és Szolgáltató  
Holding Nonprofit Zrt.

NYÍREGYHÁZA

