



Közhasznú Társadalmi Szervezet

1124 Budapest Fürj u. 18.; Levélcím: 8401 Ajka, Pf. 186.
Tel. Bp.: (1) 319-3071; Tel. Ajka: (88) 501-233; Mobil: 06-20-9610-085
Fax Bp.: (1) 319-2562; Fax Ajka: (88) 501-234
E-mail: isoforum@isoforum.hu; Honlap: www.isoforum.hu

----- Alapítva 1994 -----

Stratégiai kérdőív

Tisztelt Tagtársak! Tisztelt Partnerek!

Az utóbbi három év változásai a világgazdaságban elkerülhetetlen változásokat idéztek elő Magyarországon gazdaságában és üzleti életében. A gazdasági ingadozások ellenére az ISO 9000 FÓRUM tíz éve folyamatosan nyereséggel zárja tevékenységét, amit a tagság aktivitásának és támogatásának illetve a vezetőség ésszerű, költségkímélő tevékenységének tulajdonítunk.

Az ország gazdaságát és tagvállalataink tevékenységét érintő gazdasági válság következtében szükségesnek tartjuk az ISO 9000 FÓRUM stratégiájának felülvizsgálatát, minőségirányítási céljaink átértékelését és szükség esetén a stratégia aktualizálását.

Tisztelettel felkérjük Önöket, hogy vegyenek részt ebben a munkában a mellékelt Stratégiai kérdőív kitöltésével és számunkra megfelelő időben való visszajuttatásával.

A.	Adatkezelési nyilatkozat	B.	Adat-felhasználási nyilatkozat								
	Az ISO 9000 FÓRUM a Kérdőív adatait szigorúan bizalmasan kezeli és biztosítja, hogy azok harmadik fél birtokába nem kerülnek. Budapest, 2011. március 01. <i>Rózsa András, elnök</i>	Hozzájárulok ahhoz, hogy vállalatunk (intézményünk) által közölt véleményeket az ISO 9000 FÓRUM feldolgozza és felhasználja stratégiájának aktualizálásához. Dátum:									
C.	Jogi tag (vállalat, intézmény) neve: Kitöltő személy neve, munkaköre: Egyéni tag neve:	Létszám:									
D.	A feltett kérdés elolvasását követően a négyszög alakú <input type="checkbox"/> mezőbe szíveskedjen értékelni tevékenységünket az alábbi 6 pontos skála segítségével:										
Nagyon elégedett	6	Elégedett	5	Kissé elégedett	4	Kissé elégedetlen	3	Elégedetlen	2	Nagyon elégedetlen	1
1.	Hogyan értékeli Önök az ISO 9000 FÓRUM Stratégiáját és ennek összetevő elemeit az alábbi szempontok szerint?										
A szervezetnek van Jövőképe, Küldetése és Értékrendje. Ezeket közzétették és bárki számára elérhetőek.	a.	A szervezetnek van Stratégiája és Minőségpolitikája. Ezeket közzétették és bárki számára elérhetőek.	b.	A vezetők személyesen mutatnak példát az értékrend és stratégia megvalósításában.	c.						
	5,54 90,9		5,54 90,9		5,67 93,3						
A vezetők elérhetőek és kellő időben reagálnak a tagság (vevők) elvárásaira, kérdéseire.	d.	A vezetők személyesen és aktívan vesznek részt a FÓRUM által szervezett rendezvényeken.	e.	A FÓRUM külső megítélését a vezetők előadások, tréningek, szemináriumok tartásával, publikációkkal erősítik.	f.						
	5,77 95,4		5,75 95,1		5,60 91,9						
Az ISO 9000 FÓRUM immár 18 éve szervezi meg a Nemzeti Konferenciát, mellyel a résztvevők elégedettek.	g.	A térítésmentes éves Szakmai rendezvények Programja rendelkezésre áll és a tagság számára elérhető.	h.	A FÓRUM Elismerési rendszert működtet. A kiemelkedő minőségügyi tevékenységért évente 8-10 személyt jutalmaz.	i.						
	5,65 93,0		5,84 96,8		5,67 93,3						

