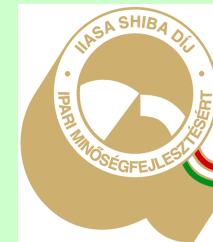




ISO 9000 FÓRUM



KÉRDŐÍVES FELMÉRÉS AZ ISO 9000 FÓRUM STRATÉGIÁJÁRA VONATKOZÓAN!

Budapest, 2011. március-április

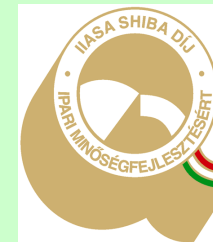


21. Taggyűlés * 2011. ápr. 07.





AZ INFORMÁCIÓGYŰJTÉS LÉPÉSEI



I. A tagság bevonása az ISO 9000 FÓRUM stratégiájának aktualizálásába

Módszer: kérdőíves felmérés

Kiküldött kérdőívek száma: 327

Beérkezett kérdőívek száma: 63 (19,3%)

Minőségügyi szervezetek részéről: 1

II. Szervezeti önértékelés az MSZ EN ISO 9004:2010 szabvány alapján (a szervezet érettségi szintje)

Módszer: válaszok a szabvány követelményeire és szoftverrel támogatott feldolgozás



21. Taggyűlés * 2011. ápr. 07.





1. Értékelés a Stratégia összetevő elemei szerint (%)



- a. A szervezetnek van közzétett Jövőképe, Küldet. és Értékrendje: 91,0%
- b. A szervezetnek van közzétett Stratégiája és Minőségpolitikája: 90,9%
- c. A vezetők példát mutatnak az értékrend és stratégia megvalósításában: 93,3%
- d. A vezetők elérhetőek és kellő időben reagálnak a tagság (vevők) elvárásaira, kérdéseire: 95,4%
- e. A vezetők személyesen és aktívan vesznek részt a FÓRUM által szervezett rendezvényeken: 95,1%
- f. A FÓRUM külső megítélését a vezetők előadások, tréningek, szemináriumok tartásával, publikációkkal erősítik: 91,9%
- g. 18 éve szervezi a Nemzeti Konferenciát, mellyel a résztvevők elégedettek: 93,0%
- h. A térítésmentes Szakmai rendezv. Programja rendelkezésre áll: 96,8%
- i. A FÓRUM Elismerési rendszert működtet. Évente jutalmaz: 93,3%

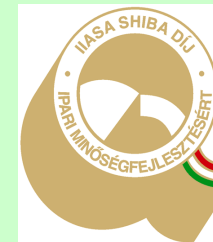


21. Taggyűlés * 2011. ápr. 07.





2. Társadalmi tevékenység és közhasznúság értékelése



Aktív részvétel szakmai szervezetek, társadalmi civil szervezetek (pl. EQQ MNB, IFKA-MIK, MMT, MTESZ, stb.) munkájában, rendezvényein.	a.	A tagság érdekeit szolgáló Partneri kapcsolatok kialakítása és együttműködése szakmai, illetve a minőségügyben tevékenykedő szervezetekkel .	b.	Közhasznú társadalmi tevékenység: rendezvények szervezése az árvíz-, és vörösiszap károsultak megsegítése érdekében.	c.
	87,4		90,9		94,7
A vezetés tíz éve rendszeresen méri a rendezvényeken résztvevők elégedettségét és ezt követően fejlesztéseket eszközöl.	d.	A FÓRUM párbeszédet tart a tagsággal (találkozás rendezv.en, telefonos elérhetőség, hírlevél, internet, honlap, galéria, jutalmazási rendszer).	e.	Az ISO 9000 FÓRUM honlapján a szervezet legfontosabb tevékenységei, rendezvényei folyamatosan elérhetőek	f.
	93,7		93,3		93,0



21. Taggyűlés * 2011. ápr. 07.

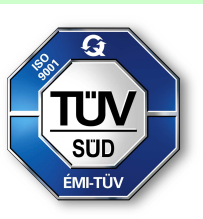
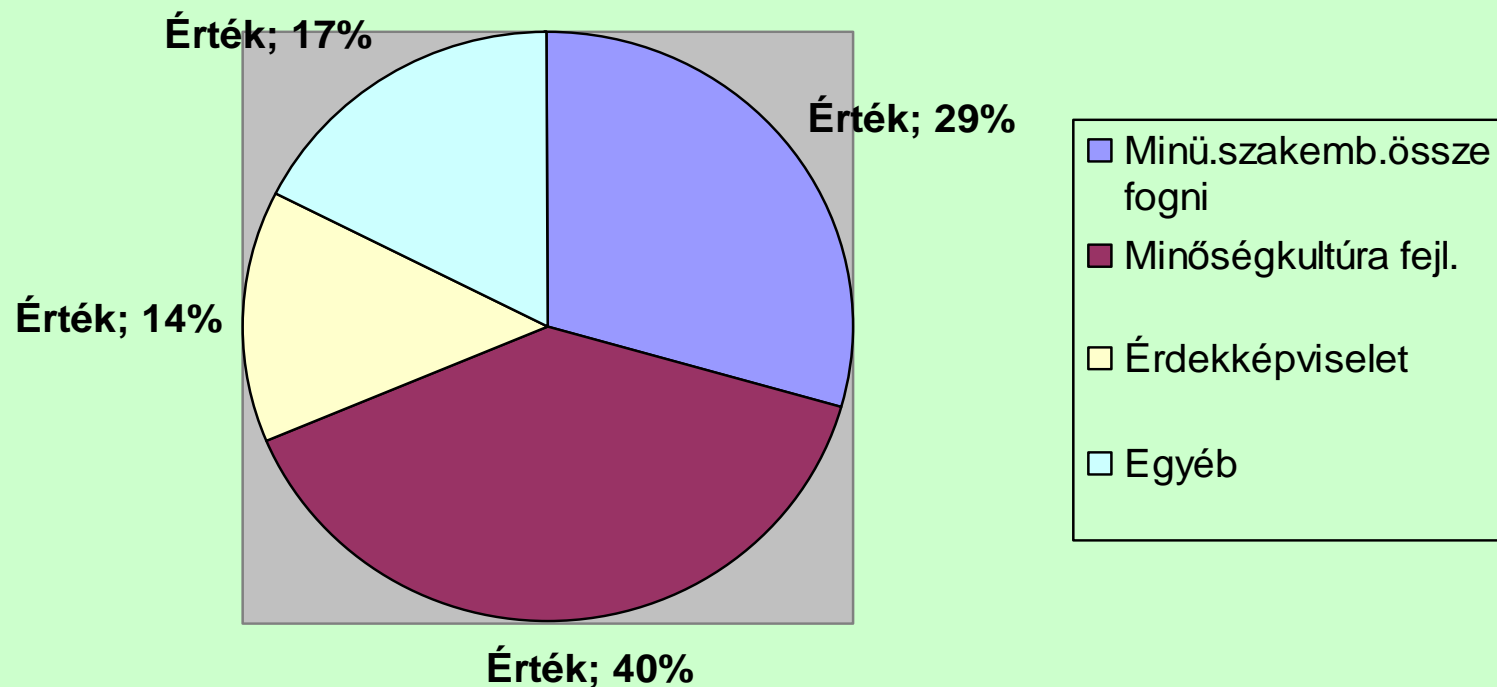




STRATÉGIAI KÉRDŐÍV – 2011.



3. Mit tekint az ISO 9000 FÓRUM legfontosabb feladatának, szerepének?

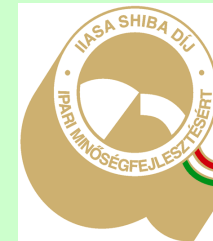


21. Taggyűlés * 2011. ápr. 07.





4. Soroljon fel néhány erősséget



- Színvonalas szakmai rendezvények, hagyományok megtartása, térítésmentes látogatások és Nemzeti Konferencia szervezés, horizontális tanulás: 35
- **Rendszeres és folyamatos tájékoztatás képzésekről, közvetlen kommunikáció, honlap, hírlevél: 17**
- **Rugalmasság, következetesség, hitelesség, nyitottság, gyors reagálás, minőség, igényesség, lendület: 23**
- **Szakmai elhivatottság, szakmai hozzáértés, kitűnő szervezőmunka: 15**
- **Elkötelezett, szavahihető vezetés: 12.**
- **Társadalmi felelősségvállalás, segítségnyújtás, közhasznúság, non-profit jelleg: 8**
- **A tagdíj fizethető mértéke: 8**
- **Elismerési rendszer működtetése, díjak átadása: 7**



21. Taggyűlés * 2011. ápr. 07.





5. Soroljon fel néhány gyengéséget, fejlesztendő



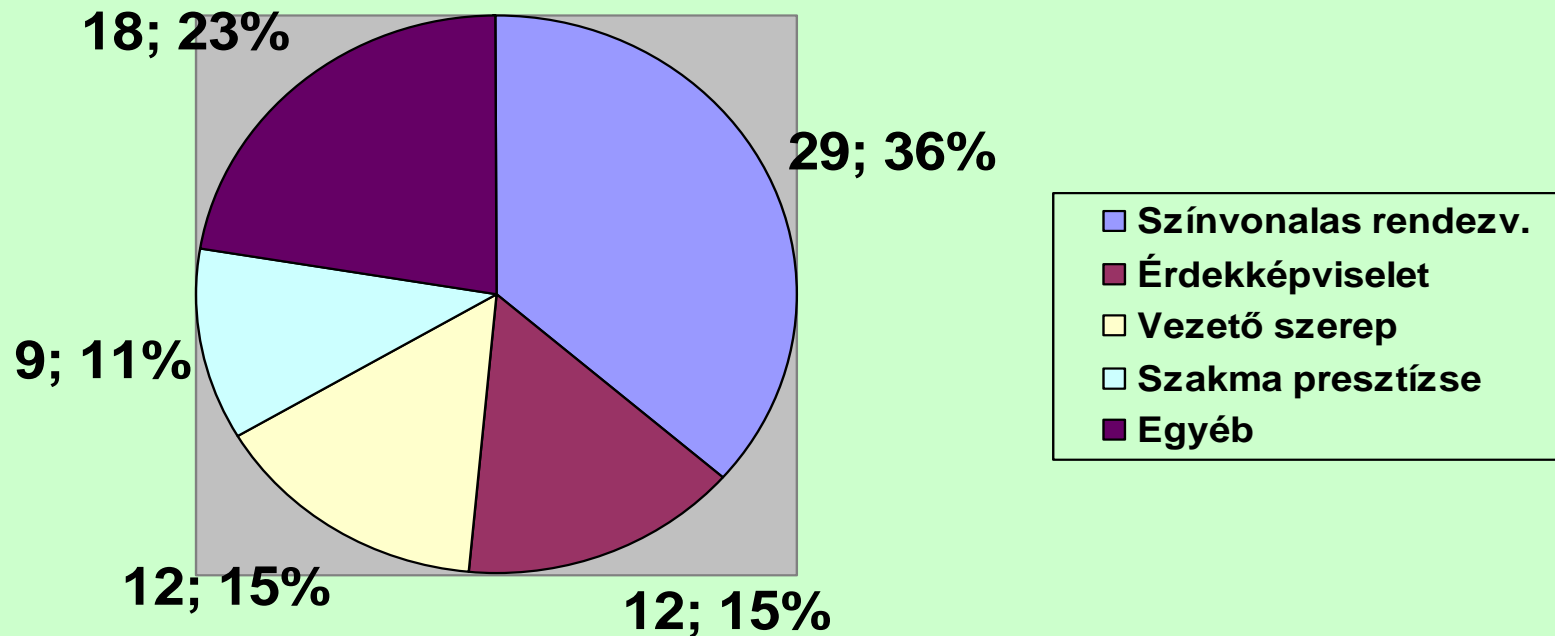
- **Minőségügy társadalmi fontosságának és elismerésének érdekében lobbyzni különböző kormányzati és kormány közeli szerveknél: 11**
- **A minőség társadalmi elismertsége továbbra is alacsony. Hiányzik az eredményes kormány szintű kapcsolat az ország minőségének javítása érdekében (pályázati lehetőségek, NM Díjbizottság, nemzeti minőségkultúra, erkölcs, életminőség): 9**
- **A felső vezetők bevonása, megszólítása, döntéshozók elismerésének elérése: 6**
- **Nem tudta megszüntetni a „minőségügy megosztottságát” (MMT, EOQ MNB, MIK, Szövetség KKE, TQM Szövetség): 6**
- **Személyi kérdések: a jelenlegi elnök agilitása, szervezőképessége pótolható-e, ha esetleg az ő munkája kiesik?; A vezetőség valójában egy-két főt jelent): 5**
- **Az ISO 9001-es tanúsítványok értékének devalválódása ellen nincs fellépés, a negatív példáktól való egyértelmű elhatárolódás: 4**
- **A honlap tartalmának bővítése pl. havonta, negyedévenként egy-egy szakcikkkel, Web-lap fejlesztés, ezen online jelentkezés: 4**



21. Taggyűlés * 2011. ápr. 07.

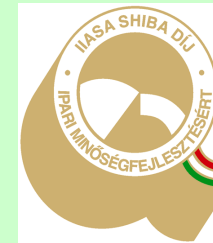


6. Az ISO 9000 FÓRUM hogyan őrizheti meg tagságát, nyerhet új belépőket?





7. Szakmai látogatások iránti igény



- Az eddigi „kínálat” is nagyon jó volt: 5
- **Jabil Circuit Magyarország: 8; Audi Motor: 16**
- **TEVA Gyógyszergyár-Debrecen; Paksi Atomerőmű: 24**
- **Szegedi Egyetem-Klinikai Közp., Grundfos Mo. Kft., Opel Szentgotthárd, HungaroControl, ISD Dunaferri Zrt., HAJDÚ Zrt. Téglás, ÉRV, Nyírségvíz Zrt.; Dunapack Zrt.**
- **Mercedes kecskeméti gyára: 4**
- **MOL, Richter, Denso, Pick Szeged, Electrolux LEHEL, NI Debrecen, Schaeffler Mo. Ipari Kft., FAG Golyóscsapágy, DÉGÁZ, EON, Debreceni Hőszolgáltató, Nyírtávhő, BRIXXON Kft., IBM, NOKIA, SAMSUNG, SIEMENS, KÜRT Zrt., Ceres Sütőipari Kft., Borsodchem, Péti műtrágyagyár, Suzuki, GE Hungary, ALCOA, Budapesti Erőmű Zrt., Carl Zeiss Vision Hungary, Dreher a múzeummal, Robert Bosch elektronika, Metró-építés**
- **Autóipari beszállítók, pénzügyintézetek, önkormányzat, iparkamara, stb.**

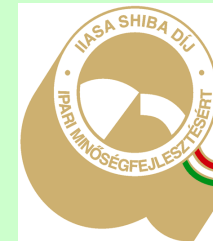


21. Taggyűlés * 2011. ápr. 07.





8. Külföldi szakmai napok szervezése



NEM: 28

- **Céges finanszírozást nem engedélyeznek**

IGEN: 15

IGEN feltételesen: 10

- **Költségektől, időbeosztástól és tematikától függően**

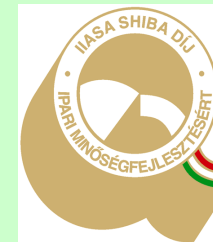


21. Taggyűlés * 2011. ápr. 07.





9. Akkreditált oktatások szervezése



NEM: 21

- A FÓRUM társadalmi szervezet. Hagyjuk a képzést a szakmára!
- Van elég cég, akik ezzel foglalkoznak.
- Nem tartom célszerűnek, mert több együttműködő szervezettel kerülne konfliktusba, és ez a várható előnyökért nem érné meg.
- Nagy befektetésnek és profilmódosításnak tűnik egy kiélezett (esetleg telített) piaci környezetben.

IGEN: 24

IGEN feltételesen: 9

- Ezzel versenytársként jelenne meg a többi hazai minőségügyi szakmai szervezettel. Nagyon fontos lenne a velük történő egyeztetés. Elég sok képzés van jelenleg is a palettán. Több szempontból is átgondolandó a kérdés.

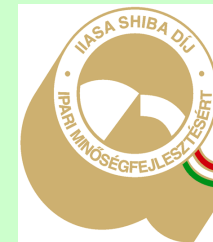


21. Taggyűlés * 2011. ápr. 07.





10. Nemz. Konf. tematika javaslatok



- **Sikeres válságkezelési példák: 27**
- **Folyamatszabályozás: 25**
- **Versenyképesség: 23**
- **Tervezzük újra a jövőt: 23**
- **Kockázatok kezelése: 21**
- **Lean menedzsment és költséghatékonyság: 18**
- **Tanuljunk a minőségdíjasoktól: 11**
- **Önértékelés ISO 9004 szabv. szerint - elmélet és gyakorlat**
- **Szervezeti önértékelés és fejlesztés**
- **A kormány minőségügyi programja, stb.**

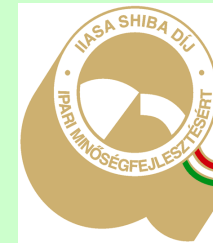


21. Taggyűlés * 2011. ápr. 07.





ISO 9000 FÓRUM



KÖSZÖNJÜK SZÉPEN!

**A KÉRDŐÍVEK VISSZAKÜLDÉSÉT,
ŐSZINTE VÉLEMÉNYEIKAT,
HASZNOS JAVASLATAIKAT.**

Budapest, 2011.04.07.

A FÓRUM Elnöksége

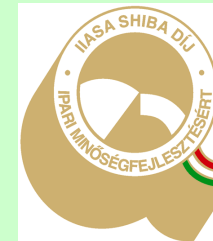


21. Taggyűlés * 2011. ápr. 07.





2009-2011. ÉVI STRATÉGIA



JÖVŐKÉPÜNK

„A FÓRUM Magyarország legismertebb és legelfogadottabb minőségügyi társadalmi szervezete”

FILOZÓFIÁNK:

„A MINŐSÉG SZOLGÁLATÁBAN MINŐSÉGGEL SZOLGÁLTATNI”

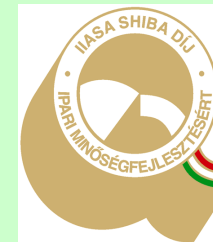


21. Taggyűlés * 2011. ápr. 07.





2009-2011. ÉVI STRATÉGIA



KÜLDETÉSÜNK

A minőség iránt elkötelezett tagszervezetek és egyének együttműködésének szervezése annak érdekében, hogy azok a

- gyakorlatban már működő, a nemzetközi követelményeknek igazoltan megfelelő -

minőségkultúrát tovább erősítve és terjesztve minél tökéletesebben valósítsák meg a versenyképes minőségű terméket/szolgáltatást.



21. Taggyűlés * 2011. ápr. 07.

