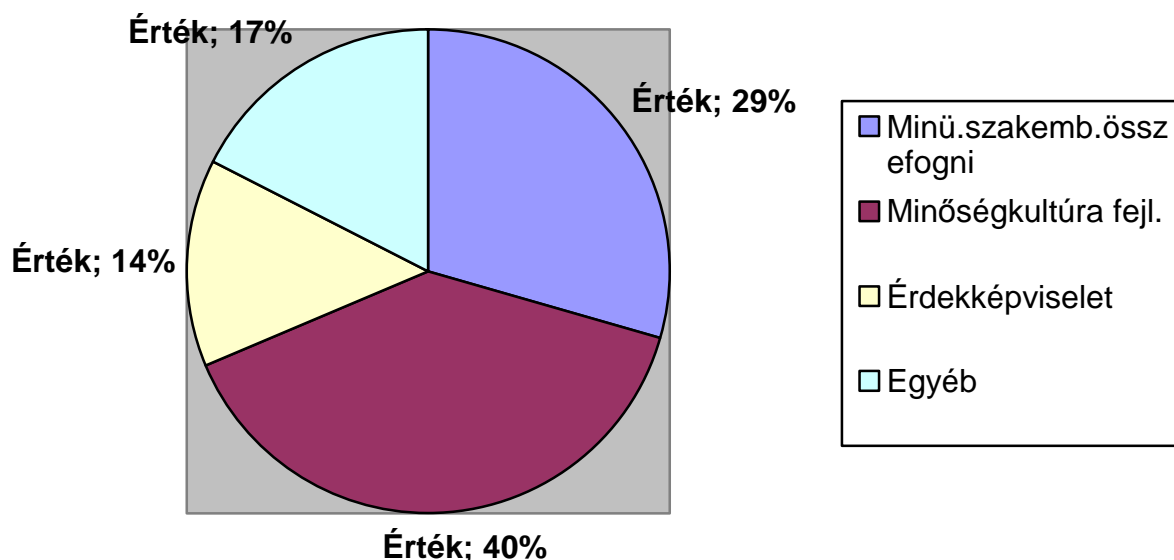


Stratégiai kérdőív: szöveges vélemények összesítése

3. Kérjük, fogalmazza meg röviden, hogy mit tekint az ISO 9000 FÓRUM legfontosabb feladatának, szerepének:

- Legfontosabb feladata, hogy a minőségügyben tevékenykedő szakembereket összefogja (összegyűjtse), számukra rendszeres tapasztalatcserét biztosítson a különböző rendezvények, szakmai látogatások alkalmával, az új modellekről és módszerekről hiteles, naprakész tájékoztatást adjon. Integráló szerep a minőségügyi szakemberek között. Szakmai „szociális hálót”, szakmaösszefogást, példamutatást, a lehetőségek bővítését új megoldások/irányok bemutatásával. Élő (jól működő) szakmai hálózat kialakítása és működtetése: 27
- A minőségszemlélet, minőségtudatosság fenntartása, fejlesztése, a jó gyakorlatok elterjesztése. A fejlett vállalati és intézményi minőség kultúra fejlesztése, az érdekelt cégek találkozásának és a tapasztalatcsere megvalósulásának fórumot teremteni. Továbbra is a fórum jelleg megőrzésével, széleskörű szakmai rendezvényeken keresztül lehetőség biztosítása tapasztalatcsere, új ismeretek átadására, személyes kapcsolatok kialakítására és ezek ápolására: 36
- Érdekképviselő, lobby: a mindenkori kormányprogram minőségügy iránti elkötelezettsége, a minőségfejlesztési pályázati források növelése érdekében: 13
- A minőségügy zászlóshajójává kell válnia, megkülönböztetve magát a másoktól, akik nem a szakmaiságot, hanem a szélhámosságot képviselik a szakmán belül.
- Legfontosabb szerepe, hogy segítse az országban az ipar termelését és szolgáltatások színvonalának, minőségének emelését, hogy mindenben elérjük a fejlettebb országok színvonalát.
- Tudat-, és irányformálás úgy a tagság (ezt jól végzi), mind a társadalom (talán ezt is), mind a kormányzat irányába (ebben sajnos gyenge).
- A hazai minőségügy leghatékonyabb összefogó szereplője.
- Minőségpolitika képviselője a gazdasági és politikai szférában.
- Szervezettség, szakmailag is színvonalas konferenciák megrendezése, közvetítés szakmai szervezetek között. Az egymástól tanulás elősegítése.



- A minőségügy iránt kevésbé elkötelezett cégek megnyerése.
- A minőségügy fontosságának megjelenítését. A minőség irányítás – mint vezetési eszköz – alkalmazásának fejlesztése.
- Jó gyakorlat és a "minőség" értékrendjének közvetítése! Személyes példamutatás - vezetés

- A versenyszférában a szervezeti érettségnek megfelelő (pl. ISO 9001, 6 szigma/Lean, Díjak) minőségirányítás, minőségfejlesztés kommunikálása.
- A 20-50 fős szervezetek esetében az értelmes minőségirányítás (jelenleg ebben a méretben döntően értéket nem adó „papír” ISO rendszerek vannak) szakmai megalapozása és kommunikálása, együttműködés a tanúsítókkal. Lásd pl. a Figyelő cikksorozatát a sikeres hazai kkv-ról.
- Az ágazati irányítás szintjén (pl. közoktatás, mezőgazdaság stb.) az ágazati szabályozó rendszerekbe a minőségirányítási eszközök megjelenítésének hangoztatása, támogatása.
- A minőségügy területén a jó példák bemutatását, a fiatalok elkötelezettségének növelését.
- A minőségügyi szakmai kérdések napirendre tűzése, tájékoztatás az új információkról, más szakmai szervezetek programjáról, minőségügyi szakemberek párbeszédének elősegítése, szakmai kapcsolatok kiépítési lehetőségének biztosítása.
- Nemzeti Konferencia megszervezése, jó gyakorlatok bemutatásának támogatása a szakmai napokkal.
- Minél szélesebb körben emelni a minőségtudatosságot, megismertetni a legjobb gyakorlatokat, segítséget adni az „útra lépőknek”, együttműködni másokkal: ezt egyébként nagyon jól kifejezi a Fórum szlogenje!

4. Kérjük, soroljon fel néhányat az - Ön által fontosnak tartott - ISO 9000 FÓRUM erősségekből:

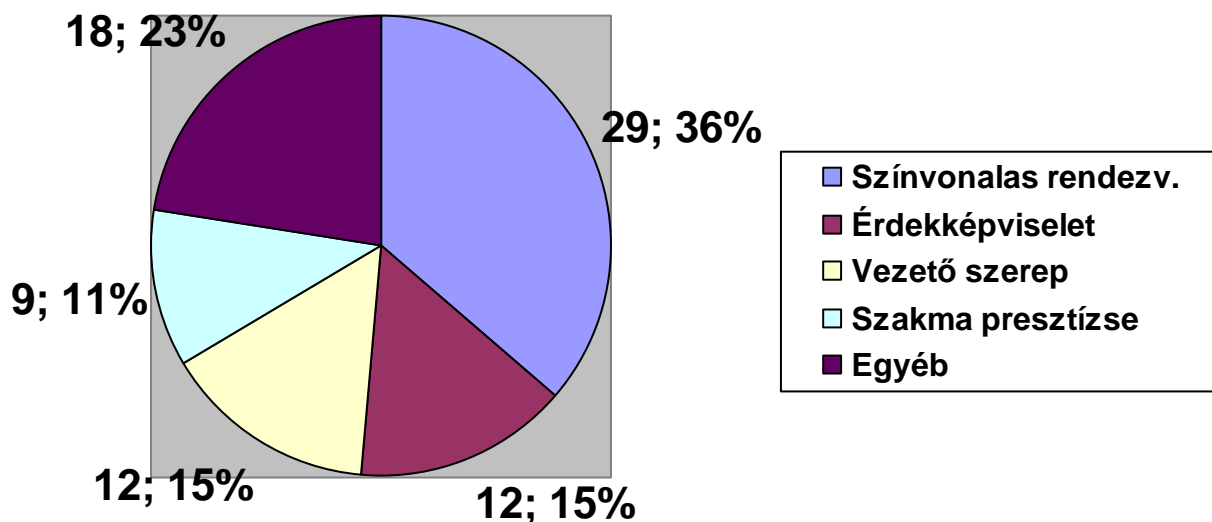
- Színvonalas szakmai rendezvények, hagyományok megtartása, térítésmentes látogatások szervezése, Nemzeti Konferencia szervezés, horizontális tanulás: 35
- Szervezettség, kiszámíthatóság, szakmai felkészültség, rugalmasság, következetesség, hitelesség, nyitottság, gyors reagálás, igényesség, minőség, kitartás, lendület: 23
- Elkötelezett, szavahihető vezetés: 12.
- Szakmai elhivatottság, szakmai hozzáértés, kitűnő szervezőmunka: 15
- Rendszeres tájékoztatás és kommunikáció, honlap, hírlevél: 10
- Társadalmi felelősségvállalás, segítségnyújtás, közhasznúság, non-profit jelleg: 8
- A tagdíj fizethető mértéke: 8
- Elismerési rendszer működtetése, díjak átadása: 7
- Képzésekről folyamatos, rendszeres tájékoztatás: 7
- Határozott stratégiai célrendszer, jövőkép, áttekinthető működés, integráló szerep a minőségügyben: 5
- Szakmai hitelesség; legátfogóbb partnerkapcsolat (egészségügytől az oktatáson át a versenyszféráig)
- Szakmai életben a legnagyobb összetartó erejű szervezet.
- Tagszervezetek tevékenységének nyilvánosságát biztosító lehetőségek rendelkezésre állása.
- Bekapcsolódás a társadalom „fősodrába”
- Markáns megjelenés, tudatos programszervezés, tagtoborzás, „pártoló tagság” kialakítása, eredményes minőségtudat növelés, erőteljes szakmaiság.
- Rendszeres elégedettség mérések és azok eredményeinek felhasználása.
- A minőség és a kiválóság mellett elkötelezett szervezeteket foglalja magába és a legjobb gyakorlat elterjesztését, valamint a folyamatos fejlesztést szolgálja.
- Nyitott szervezet, aktív, kreatív és lelkes (főként a vezetőség),
- A rendezvényeken őszinte, nyílt eszmecserék alakulnak ki. Sok új kapcsolat születik, melyeknek sokszor erős a gyakorlati haszna.
- Sikertült egy ütőképes „magot” maga köré gyűjteni és a minőségügyi szakembereknek vonzó programokat szervezni.

5. Kérjük, soroljon fel néhányat az - Ön által fontosnak tartott - ISO 9000 FÓRUM fejlesztendő területekből (gyengeségekből):

- Minőségügy társadalmi fontosságának és elismerésének érdekében lobbizni különböző kormányzati és kormány közeli szerveknél; Nem tudta elérni az NMD Díjbizottság létrehozását: 11
- Hiányzik az eredményes kormány szintű kapcsolat az ország minőségének javítása érdekében (pályázati lehetőségek, nemzeti minőségkultúra, értékrend, erkölcs, életminőség): 6
- A vállalati a felső vezetők bevonása, megszólítása, döntéshozók elismerésének elérése: 6
- Nem tudta megszüntetni a „minőségügy megosztottságát” (lásd MMT, EOQ MNB, Szövetség): 6
- Személyi kérdések: (a jelenlegi elnök agilitása, szervezőképessége pótolható-e, ha esetleg az ő munkája kiesik?; Vezetőségről beszélnek, de ez valójában csak egy, max. két főt jelent): 5
- A minőség társadalmi elismertsége továbbra is alacsony. Az ISO 9001-es tanúsítványok értékének devalválódása ellen nincs fellépés. Az ISO 9001-es tanúsítások értékének a képviselete, és a negatív példáktól való egyértelmű elhatárolódás: 4
- A honlapon több szakmai cikket olvasnák szívesen, ill. a minőségügyi szakembereket érintő, a tevékenységükkel és problémájukkal összefüggő cikket, véleményt. A honlap tartalmának bővítése pl. havonta, negyedévenként egy-egy szakcikkkel, Web-lap fejlesztés, ezen online jelentkezés: 4
- Nehezen tudja aktivizálni a tagságot: 4
- Kapcsolatépítés a hazai minőségügyi szervezetekkel, ennek a kommunikálása a tagság felé. Még jobban összehozni a minőség iránt tényleg elkötelezetteket: 3
- A szakágazatok nincsenek a nyilvánosság előtt. Oktatás, egészségügy, közigazgatás, mezőgazdaság hatékonyabb bevonása a FÓRUM életébe: 3
- Nincs igazi mediumunk.
- A céglátogatásokat egy-egy speciális téma köré fűzni, és azt mélyebben megismerni (elvinni a céglátogatást a „best practice” megismerés felé).
- Közös programok, ahol az egészségügy-oktatás- szociális szféra együttműködése, együttgondolkodás jelenik meg (pl. fogyatékosági ügy terén együtt is kellene gondolkodni).
- Pályázatok elnyerése a működés támogatására
- A Fórum tevékenységének népszerűsítése szervezeten kívül. Más szakmai szervezetek rendezvényein résztvevők körének bővítése.
- A szolgáltatási területről több intézmény, szervezet bevonása.
- Saját képzések, továbbképzések, átképzések, tanfolyamok szervezése (felnőttképzések).
- Nemzetközi találkozók, tanulmányutak szervezése.
- A Nemzeti Konferencia: az előadások időtartama ne legyen túl hosszú, legyen lehetőség a véleménycserékre, megbeszélésre. Szakma specifikus oldalról közelítse meg a rendezvényt: egy rendezvény egy területet foglaljon magába: 2
- Konferencia helyszínválasztás, szállás. A programokról szélesebb körben kellene tájékoztatni a tagszervezeteket.
- Túl sok külső rendezvény ajánlása (több saját rendezvény elsősorban szakmai műhelyek, klubok).
- **Hiányoznak az aktív fiatalok, intő példa legyen más szakmai szervezetek elöregedése!**
- Jelen kérdőív nem a stratégia kialakítását célozza, hanem egy Fórum értékelést kíván érzékelni.
- Megküldött tájékoztatók áttekinthetősége.
- A közlekedési ágazattal kapcsolatos információk szinte nullának mondhatók.
- Nincs gyengeség: 5

6. Mit tart a legfontosabbnak ahhoz, hogy az ISO 9000 FÓRUM megőrizhesse tagságát, illetve új belépőket, tagokat nyerjen meg?

- Magas színvonalas rendezvények, konferenciák, ahogyan eddig tette. A tagdíjak mérsékelt árszínvonalának megtartása. Szakmaiság, hitelesség, elkötelezettség, állandó fejlődés, újdonságok: 29
- Érdekképviselő, lobby: a mindenkori kormányprogram minőségügy iránti elkötelezettsége, a minőségfejlesztési pályázati források növelése érdekében: 12
- Vezető szerep érvényesítése a magyar minőséggel foglalkozó szervezetek között. Fogja össze egy szervezetbe a minőségügyet az országban: a legfontosabb, hogy Magyarországon is elismerésre kerüljön a „minőség”: 12
- A szakma presztízsének helyreállítását: 9
- Világosan bemutatni tudni azt, hogy miért előnyös a taggá válás, PR működtetése minden területen, folyamatos tájékoztatás, Személyes kapcsolatok hatékonyabb megjelenítését! Direkt marketing: 6
- Ne ragadjon meg a jelenlegi szinten, hanem fejlődjön. Folyamatos megújulás: 4
- Talán díjazni lehetne azokat a tagokat is akik adott időszak alatt a legtöbb új belépőt segítették a szervezetbe. Ösztönöző rendszer a tagtoborzók számára, Eredményesebb tagtoborzási módszerek kidolgozása: 4
- A Nemzeti Minőségi Díj és Klub tevékenységének szervezése. Sajnos az NMD már hitelét veszítette: 4
- Ne csak egyéni, hanem szervezeti díjak is legyenek: 4
- Tudatos tagépítés folytatása, még jobb kapcsolat az első számú vezetőkkel (akár klubszerűen is – a Szövetség ez irányú terve ugyan kudarcot vallott), nyitás a fiatal szakemberek irányába
- A Fórum által a tagságnak nyújtott szolgáltatások magas színvonalának fenntartása, a potenciális új belépőkhöz a Fórum tevékenységével kapcsolatos információk eljuttatása minél több csatorna felhasználásával.



- A szervezet elnökéhez hasonló elkötelezett személyek bevonását az elnökség munkájába. Bátor fiatalítást.
- A Fórum szellemiségét, elkötelezettségét és magát a MINŐSÉG fogalmát megismertetni már a középiskolákban. Esetleg ifjúsági szervezet létrehozása.(egyetemi szinten, a majdani első számú vezetők "érdektelenségét" kiküszöbölendő. pl. Rotaract Klub mintájára.)
- Szakma specifikus oldalról közelítse meg az irányítási rendszert. Egy rendezvény egy területet foglaljon magába.

- Az aktuális gazdasági és információtechnikai környezethez igazodó, a „vevő” számára vonzó szolgáltatásokkal bővíteni a portfóliót, vagy átalakítani az aktuális termékeket. Ennek érdekében érdemes elvégezni egy Kano analízist.
- Az ISO Fórum rendezvényei nagyon színvonalasak, sajnos sok esetben egy költségvetési intézmény számára, az árai magasak, nem mindig tudjuk felvállalni a részvételt. Talán valami kedvezményt be lehetne vezetni.
- Vonzó szakmai rendezvények, anyagilag támogatott minőségügyi oktatások, tanácsadások szervezése, szakmai tapasztalatszerések az egészségügyi és oktatási területen is, hogy segítséget tudjanak nyújtani a nehéz anyagi helyzetben levő szervezeteknek, hogy tapasztalják, érdemes tagnak lenni az ISO Fórumban.
- Az emberi kapcsolatokra épülő minőségi működés fenntartását, a nyújtott értékek hangsúlyozását, a tagság számára esetleges új értékek felmutatását (pl.: érdekképviselő, tudás-, kapcsolat transzfer)
- Legyen szakmai kapcsolati központ. „Egy klubhoz tartozók” közötti szakmai kapcsolatok kialakításának támogatása. Ezen túl: tovább az eddigi úton!
- Szakmai műhelyként is működjenek.
- Hasonlóan magas szintű SZAKMAI tartalmú rendezvények szervezésével.
- Még közvetlenebb kommunikációs lehetőség, pl. gyors szakmai kérdésekben rövid, kötetlen párbeszéd lehetősége, információ nyereség nem csak szakmai programokon – pl. e-mail kérdezési lehetőség. Ez a gyakorlatban működik pl. részünkről, de inkább csak a jól működő személyes kapcsolatok miatt. Lehet, hogy mások felé ezt erősíteni kellene.
- Olyan kommunikáció alkalmazása, amellyel be lehet bizonyítani új szervezeteknek, hogy érdemes a „Hogyan jobban?” kérdésével szervezeti szinten foglalkozni.
- A hitelesség és korrekt partnerség megtartása, érdekes szakmai napok szervezése, a nemzeti konferencia színvonalának megőrzése.
- Nagyobb nyilvánosságot kapjanak a szakágazatok; egyéni tagság keretében bevonni a KKV-kat (szívesen tartanék nekik előadásokat) minőség tudatosság fejlesztése
- Alacsony működési költség, alacsony tagdíj, magas szakmai színvonal, gyakori kommunikáció
- Szakmai napok és konferencia színvonalának fenntartása, javítása
- Tagság szakmai érdekeinek hatékonyabb képviselése
- A társadalomban lejátszódott, valamint napjainkban történő politikai, gazdasági valóságok / válságok nem ösztönzik a vállalatokat, hogy erre a célra pénzforrásokat biztosítsanak.
- Folyamatos kommunikáció és nyitottság

7. Mely vállalatot, intézményt tekintené meg szívesen a szakmai látogatások alkalmával?

- Az eddigi „kínálat” is nagyon jó volt: 5
- Jabil Circuit Magyarország Kft.: 4; Audi Motor Kft.: 4, TEVA Gyógyszergyár-Debrecen; Paksi Atomerőmű Zrt. (2011-ben szerepelnek a látogatási programban).
- Szegedi Egyetem-Klinikai Közp., Grundfos Mo. Kft., Opel Szentgotthárd, HungaroControl, ISD Dunaferr Zrt., HAJDÚ Zrt. Téglás, ÉRV, Nyírségvíz Zrt.; Dunapack Zrt. (az elmúlt években már meglátogatott intézmények).
- Mercedes kecskeméti gyára: 4
- MOL, Richter, Denso, Pick, Electrolux LEHEL Kft., NI Kft. Debrecen, Schaeffler Mo. Ipari Kft., FAG Debreceni Golyóscsapágygyára, DÉGÁZ, EON, Debreceni Hőszolgáltató, Nyírtávhő, autópári, elektronikai beszállító,
- Dreher kőbányai gyára, a múzeummal: 2., Robert Bosch elektronika: 2
- Kiváló szolgáltató cégeket, Az utóbbi évek még nem látogatott Nemzeti Minőség Díjasait: 2
- Minden évben egy-egy témában több vállalatot: Lean év, folyamatok éve, HR év, stb.

- BRIXXON Kft., IBM, NOKIA, SAMSUNG, SIEMENS, KÜRT Zrt., Ceres Sütőipari Kft., Borsodchem, Péti műtrágyagyár, Suzuki, GE Hungary, ALCOA, Budapesti Erőmű Zrt., Carl Zeiss Vision Hungary Kft., Szekszárdi Önkormányzatot, Pénzintézetet, METRÓ építés
- Eddig kevés budapesti cég volt a listán
- Nemzetközi nagyvállalatokat, kis, kis-közepes (100 fős) erős ipari kisvállalatokat
- Élenjáró szakmai kamarákat
- Élelmiszeripari és csomagolóanyag-gyártó cégeket, kutató intézeteket és vizsgáló laborokat.
- Szociális intézményeket. Írott vagy sugárzott média
- Akiknek jó ellenszerük van a válság ellensúlyozására.

8. Részt venne-e költségtérítéses több napos szakmai látogatáson Erdélyben, Szlovákiában?

Nem: 28

Igen: 15

Igen feltételelesen: 10:

- Ez természetesen a költségektől, időbeosztástól és a témától függ
- Szívesen összeállítom a természeti és gazdasági földrajzi nevezetességek anyagát.
- Egyéni tagként az ár függvénye, céges finanszírozást nem engedélyeznek!
- Szakmai látogatásra van (és volt is) lehetőség Magyarországon is. A többnapos jelleg viszont erősítheti a résztvevői körben a kapcsolati hálót.
- Igen, saját finanszírozásból, nagyon jó ötlet!

9. Célszerűnek tartaná, ha az ISO 9000 FÓRUM végezne akkreditált oktatásokat?

Nem: 21

- **A FÓRUM társadalmi szervezet. Hagyjuk a képzést a szakmára!** A Fórum szerepe nem az árbevétel, hanem a szakmai-, társadalmi-, kormányzati háttér formálása, segítése!
- Nem, van elég cég, akik ezzel foglalkoznak
- **Nem tartom célszerűnek, mert több együttműködő szervezettel konfliktusba kerülne, és ez a várható előnyökért nem feltétlenül érne meg. Amennyiben valami nagyon speciális dologról lenne szó, természetesen elképzelhető lehetne.**
- Ez inkább gazdaságossági kérdés és nem szakmai, nem igazán ezzel a céllal alakul egy társadalmi szervezet, tehát egyértelműen nem.
- Nem feltétlenül. De pályázati lehetőségek és emberi erőforrás rendelkezésre állása esetén megfontolandónak tartom.
- Nem, a piacon elegendő kínálat mutatkozik ezen a területen.
- **Nem, már nagyon sokan csinálják, inkább a meglévőket kéne összehozni.**
- Szerintem nagyon sok adminisztrációval jár és szétforgácsolná a vezetés idejét. Célszerűbb inkább csak minősíteni és hitelesíteni azokat a már meglévő oktató cégeket, akiknek a programjait szívvvel ajánlja az ISO 9000 FÓRUM (a nyílt meghirdetésű képzéseken, nehéz nyereséget csinálni.)
- **Nagy befektetésnek és profilmódosításnak tűnik egy kiélezett - esetleg telített - piaci környezetben.**
- Tagként igent mondanék, a piacot ismerve azonban nem látom a „rét”. Valószínűleg külön apparátust is igényelne.

Igen: 24

- Igen. A cégek szempontjából hasznos lenne.
- Igen. Szívesen segítem a képzések akkreditációját.
- Igen. Ha a szakképzési alapról leírható, könnyebben engedélyezik a cégnél a részvételt.
- Igen, mivel a kis cégek, mint a Thot, egy komoly szakmai szervezethez csatlakozhatnának, és nem a nagyobb, akkreditált cégek vinnék el a hasznot, az oklevélnek is lenne súlya
- Igen, nem feltétlenül csak akkreditált képzéseket. Lefedetlen szegmenseket kell találni, amelyekre a tagok részéről is van igény (Pl. volt OKJ-s képzések) és nem feltétlenül csak felsőfokú végzettségűek részére.
- Igen, akkor a közoktatási intézmények is részt vehetnének a képzéseken.

Igen feltételelesen: 9

- Kérdés, tud-e a Fórum olyan képzési ajánlással előállni, ami megkülönbözteti/kiemeli a többi, hasonló profilú oktató cég közül, ezen kívül gazdaságossági/megtérülési számításokat is kellene végezni, és ezek eredményétől függően dönteni az oktatási tevékenység elindításáról.
- Csak akkor, ha a szakmai hozzáértésük megfelelő
- **Talán, bár ezzel versenytársként jelenne meg a többi hazai minőségügyi szakmai szervezettel. Ezért nagyon fontos lenne a velük történő egyeztetés.** Ráadásul elég sok képzés van jelenleg is a palettán. Ezért több szempontból is átgondolandó a kérdés.
- Valójában a munkahely megtartó pályázatok megjelenése alátámasztja ezt az igényt, de aktuálisan a piacon felnőttképzési túlkínálat tapasztalható. Az ISO 9000 FÓRUM készíthetne egy olyan képzési programot, amely a különböző (lehetőleg minden szakterületen a legjobb hallgatói visszhangot keltő) akkreditált képző helyek képzéseit foglalja magába és díj ellenében vállalná a képzések szervezését.
- Csak olyanokat, amelyek nincsenek jelen az oktatási piacon vagy kevés van.
- Esetleg. Nagyon ki kellene találni, hogy milyen területeken.
- Minőségirányítás területén sok akkreditált képző van, ha az árral alá tud menni az ISO FÓRUM, akkor mindenképp.
- Én csak a Nemzeti Konferencia rendezvényt javasolnám akkreditálni.
- Ugyanazt oktatni, mit esetleg mások már tesznek, nem tűnik önmagában vonzósnak.
- Megítélésem szerint akkor lehetne benne gondolkodni, ha kuriózumot jelentene a tartalom (és/vagy az előadó), és esetlegesen az értékesítési kizárólagosság is biztosítható volna (pl.: alapítási-, indítási jog)
- Új megközelítés, felborítja a korábbi szervezetek közötti felosztást (amelyet a többiek már rég nem tartanak be). Pár év alatt vezető szerephez juthat a Fórum ezen a területen (is). Én leginkább a gyakorlatias, tanfolyam jellegű képzéseket tudnám elképzelni.

10. Kérjük, húzza alá illetve javasoljon olyan témát, amit szívesen meghallgatna a szeptember 15-16-i XVIII. Nemzeti Konferencián:

Versenyképesség: 23

Tervezzük újra a jövőt: 23

Sikeres válságkezelési példák: 27

Lean menedzsment és költséghatékonyság: 18

Kockázatok kezelése: 21

Folyamatszabályozás: 25

Tanuljunk a minőségdíjasoktól: 17

Egyéb témajavaslatok:

- A kormány minőségügyi programja
- Társadalmi felelősségvállalás (CSR): 2
- Scenario tervezés
- Önértékelés az új ISO 9004 szabványban – elmélete és gyakorlati megvalósítása
- Szervezeti önértékelés és fejlesztés
- Kontrolling kapcsolata az ISO 9001 minőségirányítási rendszerrel
- Lean a szolgáltatásokra „kihegyezve”. A munkatársak oktatása, bevonása
- Innováció (termék és folyamatfejlesztés). Vezetés-Szervezetfejlesztés
- Élelmiszeripar helyzete és jövője. Hálózati tanulás. Elektronikus dokumentáció kezelése
- Minőségtudatosság fejlesztésének lehetőségei. Hogyan tovább magyar minőségügy?
- Minőségügy a szabványokon túl (a minőségügy maga a működés, a munkakultúránk együtt, több mint egy szabványnak megfelelés)
- Szerteágazó intézkedési tervek követési rendszerének módjai
- Javaslom SzN „Miben különbözik a tranzakcionális Hat Sigma a gyártásitól?” című előadását és van ehhez egy vodafonos konkrét példa

Budapest, 2011. április 07.

Összeállította:

Rózsa András