



Dr. Vancsó Ágnes

**Betegközpontúság, magas szakmai színvonal
Az újonnan kialakított Minőség- és Biztonságirányítási
Igazgatóság stratégiája**

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei
Egészségügyi Szervezési és Szolgáltató
Holding Nonprofit Zrt.**

NYÍREGYHÁZA



„Azok, akik viszik valamire ebben a világban, mind olyan emberek, akik számon tartják a körülmények alakulását, a számukra megfelelő alkalomra várva; és ha az alkalom nem jön el, akkor megteremtik maguknak”.

George Bernard Shaw

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei
Egészségügyi Szervezési és Szolgáltató
Holding Nonprofit Zrt.

NYÍREGYHÁZA



MINŐSÉG- ÉS BIZTONSÁGIRÁNYÍTÁSI IGAZGATÓSÁG

- Felkérés
 - holding szintű irányítás az integráció tükrében
- Feladatszabás
 - középpontban a betegellátás (megfelelőség, minőség, biztonság)
- Elhivatottság (vezetés)
 - Közvetlen Vezérigazgatói irányítás, Vezérigazgató-helyettesi felügyelet
- Eddigi minőségügyi eredmények
 - biztos alapok

STRUKTÚRA



**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei
Egészségügyi Szervezési és Szolgáltató
Holding Nonprofit Zrt.**

NYÍREGYHÁZA



FELADATSZABÁS

- ❑ Szakmaiság vizsgálata
- ❑ Hol is tartunk most?
- ❑ Szakmai színvonal emelése

„Betegközpontúság, magas szakmai színvonal...”

VIZSGÁLAT ALAPJA

- Rendszerhibák
- Peres ügyek
- Visszamenőleg 5 év vizsgálata
 - Lezárt
 - Folyamatban lévő

KÖVETKEZTETÉS

- ❑ javuló tendencia – JAON
- ❑ nagy eltérés a kórházak között (pl. JAON-SZBK)
- ❑ van mit tennünk

PRIORITÁSOK MEGHATÁROZÁSA

- sebészeti szakma (szülészet!)
- műszerbiztonság
- dokumentációs fegyelem

SEBÉSZETI SZAKMA VIZSGÁLATA, ÚJ PROJEKT BEVEZETÉSE

- ❑ BSE (biztonságos sebészeti ellátás)
- ❑ csekklista kidolgozása
(WHO ajánlás, Helios rendszer)

MŰSZERBIZTONSÁG

- ❑ **Kataszterjelentések alapján**
 - ❑ Műszerek rendszeres felülvizsgálata
 - ❑ Felülvizsgálat alá nem tartozó műszerek számbavétele
 - ❑ Műszerek állagából adódó kockázatfelmérés (üzemóra)

DOKUMENTÁCIÓS FEGYELEM

- ❑ kórlaprevíziós projekt
(Eger, Szeged, Nyíregyháza)
- ❑ kórlaprevíziós team
- ❑ folyamat audit a szabvány
4.1.4.2. pontja alapján

MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI ÉS FEJLESZTÉSI OSZTÁLY

- Feladatok az IIR érdekében
 - Kiépítés
 - Fenntartás
 - Fejlesztés
 - Együttes tanúsítás
- Cél
 - 2013-ra megvalósuló egységes tanúsítás

MUNKA-, TŰZ- ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI OSZTÁLY

□ Feladat

- A várható nagy beruházások kapcsán (Pólus, sürgősségi) felmerülő munka- környezet- és tűzvédelmi feladatok
- Az eddig kiépített rendszerek folyamatos jogszabályoknak megfelelő fenntartása, fejlesztése
- A tagkórházak egységes munkavédelmi kockázatelemzésének elvégzés

□ Cél

- Jogszabályokban foglalt kötelezettségeknek történő maximális megfelelés

BETEGELLÁTÁS BIZTONSÁGI OSZTÁLY

❑ Feladat

- ❑ Az ellátás minőségének, megfelelőségének és biztonságának folyamatos követése
- ❑ Szakmai irányelvek, klinikai és betegbiztonsági indikátorok, standardok alapján
- ❑ Adatgyűjtést követően
- ❑ Klinikai és betegbiztonsági auditok módszerével

❑ Cél

- ❑ A fentiek alapján képessé váljon a szervezet számokkal leírható és mérhető fejlődésre



BIOLÓGIAI BIZTONSÁGI OSZTÁLY

□ Feladat

- Biológiai kórokok által okozott járványos, tömeges, továbbá nehezen felszámolható események összehangolt megelőzése illetve visszaszorítása
- Tudatos antibiotikum profilaxis alkalmazás
- Egységes higiénés ellátás és eljárásrend elkészítése
- Egységes infekciókontroll szabályzat kidolgozása

□ Cél

- Csökkenjen a kórházban szerzett infekciók száma
- Hatásosabb antibiotikum terápia

KLINIKAI AUDITOK AZ ELLÁTÁS MEGFELELŐSÉGÉNEK VIZSGÁLATA

- Cél az ellátás minőségének javítása
- A prioritások meghatározása alapján
 - Stroke
 - AMI
 - Sebészet
- „Íróasztal melletti”
 - adatgyűjtés
 - elemzés, okkeresés
 - audittervezés
- Helyszíni klinikai auditok
 - Megfelelőségi vizsgálat
 - Nem megfelelés esetén okok elemzése
 - Céltűzés, ezek korrigálására

AZ ELLÁTÁS MEGFELELŐSÉGÉNEK KIEMELT KRITÉRIUMA A BETEGBIZTONSÁG

- ❑ Betegbiztonsági indikátorok, standardok
- ❑ Nemzetközi ajánlásokat követ a PATH illetve a NEVES program
- ❑ A programokban részt vesz a JAON, későbbiekben a tagkórházak is csatlakoznak
- ❑ Kórházak csatlakozásával megteremtjük a benchmark lehetőségét

SZAKMAI SZÍNVONAL EMELÉS PROTOKOLLOK

- A Holdingban 21 szakma dolgozott ki helyi eljárásrendeket, vagy hivatkozik a nemzeti eljárásrendekre (protokollokra, irányelvekre)
- Az integráció tükrében feladatunk a kompetencia szinteket, illetve a progresszivitást figyelembe vevő helyi eljárásrendek kidolgozása
- Ezen eljárásrendek tartalmazzák a szakmai ellátás megfelelőségének és biztonságának indikátorait

MINŐSÉGÜGYI RENDSZERBEN FELADATOT VÁLLALÓK

- Holding (1)
- Főigazgatóságok (5)
- Tagkórházak (4)
- Osztályok (69)
- Alkalmazottak (kb. 5700 fő)
- Minőségügyi rendszerben közvetlen feladattal bíró személyek (kb. 1000 fő)

OKTATÁS, FEJLESZTÉS, KÉPZÉS

- Auditor
 - klinikai auditorok
 - betegbiztonsági auditorok
 - minőségirányítási rendszer belső auditorai

- Információ és dokumentációbiztonsági szabvány (ISO 27000) bevezetése



CÉL

**2013-ra A Holding Magyarország
legeredményesebb, leghatékonyabb
egészségügyi szolgáltatója legyen, egységes
tanúsítás után
nemzetközi kórházi akkreditációra is
alkalmassá váljon.**

***„Betegközpontúság,
magas szakmai színvonal...”***

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei
Egészségügyi Szervezési és Szolgáltató
Holding Nonprofit Zrt.

NYÍREGYHÁZA





**"Semmilyen szél sem kedvező annak,
aki nem tudja, milyen kikötőbe tart."
(Seneca)**

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei
Egészségügyi Szervezési és Szolgáltató
Holding Nonprofit Zrt.

NYÍREGYHÁZA



A close-up photograph of several purple flowers, likely pansies, with green stems and leaves. The flowers are in various stages of bloom, with some showing their characteristic five-petaled structure. The background is softly blurred, showing more of the same flowers.

**KÖSZÖNÖM MEGTISZTELŐ
FIGYELMÜKET!**