



ISO 9000 FÓRUM EGYESÜLET

1124 Budapest Fürj u. 18.; Levélcím: 8401 Ajka, Pf. 186.
Tel. Bp.: (1) 319-3071; Tel. Ajka: (88) 501-233; Mobil: 06-20-9610-085
Fax: (1) 319-2562; E-mail: isoforum@isoforum.hu; Honlap: www.isoforum.hu
----- Alapítva 1994 -----

Beszámoló az ISO 9000 FÓRUM Egyesület 2015. évi tevékenységéről és pénzügyi gazdálkodásáról.

Az ISO 9000 FÓRUM Egyesület (a továbbiakban: Egyesület) - az 1994-ben alapított Magyarországi Tanúsított Cégek ISO 9000 Fórumából jogfolytonosan - 2014-ben létrehozott civil szervezet, amelyet a Fővárosi Bíróság 2003. évben közhasznúvá nyilvánított. A szervezet a tevékenységét az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. CLXXV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, közhasznú egyesületként végzi.

A Fővárosi Törvényszék 11.Pk.61.086/1995/37. számú végzése alapján az ISO 9000 FÓRUM Egyesület közhasznúsági jogállása 2015. március 27. napján ismételten jogerőre emelkedett.

Az **Egyesület fő célja a Tagszervezetek és az Egyéni tagok (a továbbiakban: Tagság) együttműködésének szervezése** és elmélyítése annak érdekében, hogy azok a gyakorlatban már működő, a nemzetközi követelményeknek igazoltan megfelelő minőségügyi rendszerek bázisán – a fejlett vállalati minőség-kultúrát tovább erősítve és terjesztve – minél magasabb szintre emeljék versenyképességüket.

Célja továbbá, hogy a magyarországi minőségügy eredményeit megismertesse a különféle szakmai és civil fórumokon és a szakembereket aktívan bevonja a fejlesztési tevékenységekbe, a minőségügyi civil szervezetek tevékenységébe.

Az Egyesület alapcél szerinti közhasznú tevékenységei: hatékony, gyakorlati fejlesztéseket támogató szakmai programok szervezése, oktatás, tudásátadás - a minőségszemlélet és minőségkultúra fejlesztése és terjesztése érdekében - a tagság és partnereink körében.

- A. Együttműködés a közösségekkel, széles körű állampolgári részvétel, hozzájárulás a közösségi feladatok ellátásához (a 2011. évi CLXXXIX. tv. Magyarország helyi önkormányzatairól) az alábbi tevékenységek mentén:
- Az ISO 9000 FÓRUM Nemzeti Minőségügyi Konferenciájának rendszeres megszervezése (13. § (1) 13.).
 - Szakmai tapasztalatcsere látogatások és benchmarking jellegű térítésmentes szakmai rendezvények rendszeres szervezése (13. § (1) 13.).
 - Részvétel az ismeretterjesztésben a minőségügy területén. Részvétel a magyarországi minőségügyi rendezvények szervezésében (4. §, 6. § a) 8. § (1) a).
 - Szervezi és támogatja az ISO 9000 FÓRUM egyesület szakágazatainak tevékenységét (4. §, 6. § a), b), 8. § (1) a).
 - Szakértői és tanácsadási szerepvállalás - felkérés esetén - a minőségüggyel kapcsolatos kormányzati feladatok ellátásában (10. § (2)).
- B. Minőségügyi technológiai fejlesztés és kutatás (2004. évi CXXXIV. tv. a kutatás-fejlesztésről és a technológiai innovációról 5. §) az alábbi tevékenységek mentén:
- Az EU egységes piaca által támasztott minőségirányítási- és környezetközpontú irányítási rendszerekkel kapcsolatos követelmények megismertetése a Tagsággal és partnerekkel (5. § (3)).
 - Kutatási és értékelési tevékenység, országos felmérések végzése a minőségügy és a versenyképesség területén (5. § (1) g).

Az ISO 9000 FÓRUM Egyesület 2015. évben az Elnökség és a Közgyűlés által elfogadott éves Rendezvénynapotár szerint végezte tevékenységét. Az operatív ügyek intézését az elnökség döntése alapján a PSICHOQUA Bt. végzi.



ISO 9000 FÓRUM EGYESÜLET

1124 Budapest Fürj u. 18.; Levélcím: 8401 Ajka, Pf. 186.
Tel. Bp.: (1) 319-3071; Tel. Ajka: (88) 501-233; Mobil: 06-20-9610-085
Fax: (1) 319-2562; E-mail: isoforum@isoforum.hu; Honlap: www.isoforum.hu
----- Alapítva 1994 -----

Az Egyesület közel másfél évtizede működteti a tanúsított minőségirányítási rendszert. 2015. február 27-én ismételt sikeres volt az ÉMI-TÜV SÜD általi külső fél általi audit. Az auditor nem talált nemmegfelelőséget és két apró javaslatot tett: a konferencián nagyobb teret biztosítani a kapcsolódó gyakorlatok bemutatására, illetve az Egyesület stabil gazdasági hátterének biztosítására célszerű lenne átgondolni/átdolgozni a jelenleg ingyenes, részben térített rendezvények piaci, vagy ahhoz közelítő áron történő értékesítését. A javaslatokat megtárgyaltuk az októberi és decemberi elnökségi+FB ülésen és hoztunk is néhány intézkedést.

Az Elnökség és a külső tanúsító szervezet véleménye szerint az Egyesület Minőségirányítási Rendszere megfelelően működik, amely támogatja a szervezet tevékenységeit a kitűzött célok elérésében.

Az Elnökség és az FB évente legalább két alkalommal elemzi a szervezet működését, értékeli az elért eredményeket és szükség esetén megfelelő helyesbítő intézkedéseket hozunk. E munka során történik a MIR rendszer vezetőségi átvizsgálása és értékelése, amit belső auditnak is tekintünk.

Az Egyesület tisztségviselői (elnökségi és FB tagok) megfelelő képzettséggel és kompetenciával rendelkeznek a szervezet irányítására és működtetésére. A képzettség fenntartása, fejlesztése, s annak nyilvántartása mindenkinek saját felelőssége. Ezek beépülnek az adott személy szakmai önéletrajzába.

1. Tájékoztató a 2015. évi tevékenységről

- Január elején megtörtént a tagsági nyilvántartások pontosítása, az adatbázis aktualizálása, és a tagdíjszámlák elküldése január 15-ig a partnereknek.
- ISO FÓRUM Tavasz konferenciát szerveztünk: „Hogyan csinálják Ők jobban, mint a Többiek?” címmel. A rendezvényen 72 fő vett részt és a kedvezményes ár miatt nullszaldós lett az eredmény. Az Elnökség a jövőre nézve megfontolja, hogy szükséges-e sok munka befektetéssel hasonló rendezvényeket szervezni.
- **Szakmai napok, céglátogatások** (összesen 420 fő részvételével): Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt., a Nemzet Főtere építkezés, MAPEI Kft., SMR Automotive Bt. EISBERG Hungary Kft., Magyar Telekom Nyrt., Halla Visteon Kft., MVM Paksi Atomerőmű Zrt., 2*Mercedes-Benz Hungary Kft., Colas Északkő Kft., AUDI Motor Kft. Győr. A gyárlátogatásokon általában 30-35 fő vesz részt, kivételt képez az AUDI látogatás 50 résztvevővel.
- Az Elnökség és FB tagjai részt vettünk mások által szervezett rendezvényeken (JVSz, Kvalikon Kft., BGF államvizsga elnök, ÉMI-TÜV SÜD Kft. szakmai nap, MMT Minőség Hét Konferencia, IFKA Mikulás 9. Konferencián).
- Itt szeretném megemlíteni, hogy Magyarországot az a rendkívüli megtiszteltetés érte, hogy a NMA (IAQ) Budapesten, a Kempinski Szállóban rendezhette meg 2015. október 26-27-én - az EOQ MNB közreműködésével - I. Minőségügyi Világforumát, melynek szlogenje: **"Minőség a Világ Jövője számára"**. A rendezvényen több mint 250 szakember vett részt a világ 45 országából, akik 8 fő témakörben vitatták meg az a jelen és a jövő minőségügyi feladatait. A 13 további szekcióban elhangzottakkal együtt összesen 95 előadás hangzott el. A rendezvényen az Egyesületünk is részt vett társrendezőként és a vezetőség tagjai is részt vettek (fizetős részvétel).
- A Világforumhoz kapcsolódóan 2015. november 10-én a legfontosabb előadásokat ismertető sikeres utórendezvényt tartottak a Gellért Szállóban, amelyen Rózsa András is tartott előadást. Gratulálunk ezúton is az EOQ MNB Egyesület munkatársainak a sikeres rendezvényhez.
- Résztvétel képzésen trénerként a Kvalikon Kft. szervezésében 2 alkalommal: szeptemberben és decemberben.
- Tárgyalás cégvezetőkkel együttműködésről: Pannon-Work Slovákia, Kodguru Kft., Atomix Kft., GIGA Kft., Magyar Telekom Nyrt., Grundfos GMH1 Tatabánya, Colas Északkő Kft., Magyar Posta Zrt., MVM OVIT Zrt., MVM OVIT Zrt., Le Bélier Hongrie Kft., Rendszer Építő Kft., Kecskeméti Termostar Kft., HungaroControl Zrt., SMR Automotive Bt., ISD DUNAFERR Zrt.,



ISO 9000 FÓRUM EGYESÜLET

1124 Budapest Fürj u. 18.; Levélcím: 8401 Ajka, Pf. 186.
Tel. Bp.: (1) 319-3071; Tel. Ajka: (88) 501-233; Mobil: 06-20-9610-085
Fax: (1) 319-2562; E-mail: isoforum@isoforum.hu; Honlap: www.isoforum.hu

----- Alapítva 1994 -----

Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt., Ispiro Tanácsadó Kft., Max Savaria Kft., InterWord Kft., Eisberg Hu. Kft., EOQ MNB elnök, Kvalikon Kft., DMSone Zrt., Macher Kft., MÁV-Start Zrt., stb.

2. Tagság és Tagdíj bevételek

A taglétszám alakulása az elmúlt három évben pozitív tendenciát mutat. Ennek köszönhetően 2015-ben az abszolút taglétszám növekedés (jogi tagok: 30-12) + (egyéni tagok: 16-8) = 26 tag és a **2015. évi tagdíj bevétel: 9.097 eFt.**

Fontolgattuk a tagdíjak emelését 2016. évtől, de végül az Elnökség elvetette ezt a gondolatot. Jelenleg 12 szervezet fizet emelt tagdíjat és 2016. évre is sikerült megnyerni több céget emelt tagdíjfizetésre. Őszintén köszönjük az önzetlen mecenatúrát.

Az ágazati tevékenység eléggé nehezen alakul, hiszen az egészségügyi és közoktatási ágazatban sokkal komolyabb dolgokkal küszködnek tisztségviselőink, minthogy részt vegyenek társadalmi tevékenységekben. Emiatt nem marasztaljuk el őket, de tudomásunk szerint említésre méltó ISOFÓRUM tevékenységüket sem tudjuk kiemelni.

Az Építésügyi ágazatot dicséret illeti, mivel teljesítette a kitűzött célokat: konferencián szekció szervezése, 2 céglátogatás megrendezése.

3. Közgyűlés

2015. évben április 9-én tartottuk meg a Közgyűlést.

A Fővárosi Törvényszék 11.Pk.61.086/1995/37. számú végzése alapján jóváhagyta az ISO 9000 FÓRUM Egyesület nevét, az Alapszabály 17. módosításait és az Egyesület közhasznúsági jogállása 2015. március 27. napján ismételten jogerőre emelkedett.

Annyit érdemes tudni, hogy a közgyűlések költsége 400-450 ezer Ft körüli, emiatt célszerű rövidíteni és egyszerűbbé tenni a közgyűléseket a költségcsökkentés érdekében.

4. Elismerési rendszer

2014. évi tevékenységükért jutalmaztuk az arra érdemes tagokat, személyeket és szervezeteket: a FÓRUM kiemelt támogatója (2 intézmény), ágazati elismerések (4 fő), a konferencia legjobb előadói (2 fő), a „Minőségért” egyéni vándordíj (1 fő), „Aki sokat tett a FÓRUM-ért” (1 fő), a FÓRUM Örökös tagja (2 fő), a „FÓRUM tiszteletbeli tagja” (1 fő).

5. XXII. Nemzeti Minőségügyi Konferencia.

A rendezvény két napján összesen 438 személy vett részt és kiemelkedő eredménynek számít, hogy a résztvevők 215 szervezetet képviseltek.

Összesen 8 szekcióban 44 előadás hangzott el. A Nemzeti Minőségügyi Konferencián második alkalommal tartottuk meg az Építésügyi Ágazat szekciót, amely nagyon sikeres volt. Az előadások, videó-felvételek és a fotók a honlapon láthatók. A Konferencia kapcsán több cikk is megjelent a szaklapokban.

A konferenciát 47 cég támogatta, akiktől összesen **nettó 1656 eFt** és 54 db tombola tárgy/szolgáltatás érkezett. A konferencián 23 személy vehette át a konferencia törzsvendége jutalmazást.

Az előadók és előadások elég jó minősítést kaptak, az alábbiakban közöljük az átlagértékeket. A legjobb előadókat a 2016. április 06-i Közgyűlésen könyvjutalmakkal díjazzuk. A következő táblázatban az előadói teljesítmények értékelését ismertetjük 2011-2015. évek között.



ISO 9000 FÓRUM EGYESÜLET

1124 Budapest Fürj u. 18.; Levélcím: 8401 Ajka, Pf. 186.
Tel. Bp.: (1) 319-3071; Tel. Ajka: (88) 501-233; Mobil: 06-20-9610-085
Fax: (1) 319-2562; E-mail: isoforum@isoforum.hu; Honlap: www.isoforum.hu
----- Alapítva 1994 -----

| | Átlag- 2011 | Átlag- 2012 | Átlag- 2013 | Átlag- 2014 | Átlag- 2015 |
|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Női előadók átlaga | 5,30 | 5,32 | 5,23 | 5,38 | 5,07 |
| Legjobb nő előadó | 5,84 | 5,72 | 5,64 | 5,92 | 5,62 |
| Férfi előadók átlaga | 5,17 | 5,15 | 5,23 | 5,18 | 5,16 |
| Legjobb férfi előadó | 5,68 | 5,67 | 5,98 | 5,88 | 5,95 |
| Konferencia átlag | 5,21 | 5,20 | 5,22 | 5,24 | 5,13 |

A vevői elégedettséget igazolják a szöveges és számszerű visszajelzések. Ebben az évben is elég magas volt a konferenciával való elégedettség az alábbi táblázat szerint:

| | | Eléged. (%) | Eléged. (%) | Eléged. (%) | Eléged. (%) | Eléged. (%) | Eléged. (%) |
|-----|---|--------------------|------------------|-----------------|-------------------|--------------------|----------------|
| Nr. | Kérdés | XVIII. NK 2011. | XIX. NK 2012. | XX. NK 2013. | XXI. NMK 2014. | XXII. NMK 2015. | 5 év átlaga |
| 1 | ELŐKÉSZÍTÉS (Időzítés, tájékoztatás, kapcsolattartás) | 95,16 | 96,00 | 93,83 | 95,33 | 94,00 | 94,86 |
| 2 | SZAKMAI PROGRAM (aktualitás, színvonal) | 91,50 | 91,83 | 90,00 | 88,83 | 87,50 | 89,93 |
| 3 | ELLÁTÁS (étkezés, szállás) | 88,66 | 90,01 | 85,83 | 92,50 | 89,66 | 89,33 |
| 4 | MINŐSÉG / ÁR arány | 89,33 | 88,00 | 86,66 | 91,16 | 86,00 | 88,23 |
| 5 | ÖSSZBENYOMÁS | 92,66 | 91,33 | 88,50 | 88,83 | 86,83 | 89,63 |
| 6 | Átlagos elégedettség (%) | 91,46 | 91,43 | 88,96 | 91,33 | 88,80 | 90,40 |

Voltak kevésbé pozitív vélemények is: pl. hangosítás probléma, a klímaberendezés működése, stb. Megtettük a megfelelő intézkedéseket a hibák megelőzésére.

A Konferencia pénzügyi eredménye: 5.349 eFt. Ez hasonló mértékű az előző évekhez képest, ellenben el kell mondani, hogy a rendezvényen számos olyan térítésmentes szolgáltatást nyújtottunk, amit más rendezvényeken nem adnak.

Az egészségügyi ágazat, a közoktatási ágazat és néhány egyéni tag számára 55%-os kedvezményt nyújtottunk, de volt néhány személy, aki 90%-os kedvezményt kapott. Az összes kedvezményezett száma 96 fő volt. 4 előadó részére pedig fizetni kellett az előadásért átlagosan 50 eFt összeget.

A konferencia résztvevői sajnos csak 2015. december 31-ig. fizették be teljes egészében a részvételi díjakat. Számunkra ez is okozott valamennyi veszteséget. Ennél csak az kellemetlenebb és érthetetlen, hogy több multinacionális cég mindenféle akadályt állít a kifizetésekkel szemben és csak a rendezvényt követően 45-60 napos határidővel fizetnek.



ISO 9000 FÓRUM EGYESÜLET

1124 Budapest Fürj u. 18.; Levélcím: 8401 Ajka, Pf. 186.
Tel. Bp.: (1) 319-3071; Tel. Ajka: (88) 501-233; Mobil: 06-20-9610-085
Fax: (1) 319-2562; E-mail: isoforum@isoforum.hu; Honlap: www.isoforum.hu
----- Alapítva 1994 -----

A konferencián két kérdést tettünk fel a résztvevőknek a 2016-2018. évi konferenciával kapcsolatosan. A következő válaszokat kaptuk:

- a. Egyetért-e azzal, hogy a következő évben egy más helyszínen rendezzük meg a konferenciát változatos szabadidő programmal? (pl. Kapitány Hotel - Sümeg, Füred Hotel - Balatonfüred)
n=71; igen 67.6%; nem 32.4%
- b. Hajlandó lenne 25-40 %-os felárat fizetni a 2016. évi Nemzeti Minőségügyi Konferencián, ha azt a teljesen felújított 5*-os Füred Hotelben tartanánk meg Balatonfüreden?
n=70; igen 44.3%; nem 55.7%

Végül úgy döntött az Elnökség, hogy nem változtatunk a konferencia helyszínen.

A konferencia résztvevők általi értékelése, a videó-interjúk és szöveges vélemények megtekinthetők a honlapunkon (www.isoforum.hu).

6. Évzáró kulturális rendezvény

A 2015. évi Évzáró kulturális rendezvényt kiemelt körülmények között sikerült megrendezni. 62 személy vett részt az adventi orgonakoncerten a Budavári Evangélikus Templomban: Bán István orgonaművész és Téri Sándor színművész műsorát csodáltuk meg. Ezt követően tartottunk állófogadással egybekötött baráti beszélgetéseket a Budavári Szt. György Étterem Barokk termében. A résztvevői elégedettség: 96,8%.

A rendezvény költsége az utóbbi években közelíti a bruttó 1 millió Ft összeget és azt hiányoljuk, hogy azok a szervezetek képviselői, akik rendszeresen támogatják az Egyesületet, sosem jönnek el az évzáróra. Kérdésként merült fel, hogy szükséges-e minden év végén a több százezer Ft-os térítésmentes rendezvényhez való ragaszkodásunk.

7. Kommunikáció a tagsággal

Igen jelentős mértékű a személyes kapcsolat a tagság képviselőivel. Évente a tagokkal több alkalommal is találkozunk a különféle rendezvényeken. Ez a kapcsolat a FÓRUM egyik igen jelentős erőssége, amit folyamatosan szükséges ápolni, fenntartani.

A honlapunkon rendszeres tájékoztatást adunk programjainkról, képekben számolunk be rendezvényeinkről, a minőségfejlesztésben elért eredményekről. Hírt adunk a pályázati lehetőségekről, a kis- és középvállalatok számára hasznos információkról. 2015-ben 105 hírlevelet és tájékoztatást küldtünk a tagságnak. Csatlakoztunk a Facebook-hoz is, amelyen hetente több alkalommal frissítjük az információkat és folyamatosan mutatjuk be tagjainkat.

8. A FÓRUM 2015. évi pénzügyi gazdálkodása

A 2015. év pénzügyi eredmény: 411 eFt.

A szervezet pénzügyi helyzete stabil. Ezt igazolják a mellékletben szereplő költségvetési számadatok. Kockázatmentes állampapírokból 22-24 millió forintunk van. A lekötött összeg utáni kamat az utóbbi két évben jóformán stagnál. Adóztunk az összes reprezentációs költség után. Elmaradt tartozásaink nincsenek.

A FÓRUM csak nagy odafigyeléssel tudja biztosítani, hogy az eredmény ne legyen negatív a következő években. Ennek érdekében az ISO 9000 FÓRUM Egyesület Elnöksége igyekszik olyan intézkedéseket hozni, amelyek **biztosítják a szervezet pénzügyi stabilitását.**

A 2015. december 18-i elnökségi vezetőségi ülés (4. VÜ Jegyzőkönyv) több ilyen intézkedést tartalmaz:



ISO 9000 FÓRUM EGYESÜLET

1124 Budapest Fürj u. 18.; Levélcím: 8401 Ajka, Pf. 186.
Tel. Bp.: (1) 319-3071; Tel. Ajka: (88) 501-233; Mobil: 06-20-9610-085
Fax: (1) 319-2562; E-mail: isoforum@isoforum.hu; Honlap: www.isoforum.hu

----- Alapítva 1994 -----

- Rövid és egyszerűsített Közgyűléseket szervezünk.
- Az Elnökség döntése alapján 2016. évben nem rendezünk Évzárót, aminek a költségeken túl egyéb okai is van: több olyan személy van, aki bejelentkezik és nem jön el, de nekünk a költségeket ki kell fizetni.
- Módosítottuk az elismerési rendszert. A FÓRUM kiemelt támogatóit és egyéb díjazottait díszes oklevéllel ismerjük el. Tárgyi ajándéktárgyként kialakítottuk (a Herendi PM Zrt. támogatásával) az arany színű FÓRUM logóval ellátott herendi porcelánból készült barokk tálkát, amit jubilálóknak és kiemelt partnereknek ajándékozunk.
- Az ágazati vezetők egyetértésével 2016. évben nem tartunk önálló Oktatási és Egészségügyi szekciót.
- A Nemzeti Konferencián csökkentjük a kedvezményes részvételi díjak számát és mértékét.

9. 2016. évi Szakmai rendezvények Programja

A szakmai rendezvények programja és az időpontok rögzítettek a mellékelt rendezvénynapló szerint.

2015. évtől új helyszíneket is bevontunk a céglátogatások sorába, például építésügyi szervezeteket, kiemelkedő építkezéseket, a Mercedes-Benz autógyárat és hangsúlyosabb lett a téma specifikus céglátogatás (pl. AUDI lean eszközök és módszerek). Az ilyen látogatásokért fizetni kell.

10. A 2016. évi XXIII. Nemzeti Minőségügyi Konferencia előkészítése

Felmérést készítettünk a konferencia tematikáját és az igényelt előadókat tekintően. Kevés válasz érkezett, de több jó ötlet került elő a válaszadók részéről. A Konferencia időpontja: 2016. szeptember 15-16.

Az elnökségi ülésen megállapodtunk az alábbiakban:

- A fő tematika: „**GAZDASÁGI NÖVEKEDÉS ÉS FOGLALKOZTATÁS - A MINŐSÉGÜGY TÁMOGATÓ SZEREPE**”
- Szekció tematikák és szekciók száma: Plenáris + 6 szekció. Ismételten lesz HR és Építésügyi szekció.
- Lesznek kerekasztal beszélgetések és több lehetőség hozzászólásokra.
- A konferencia részvételi díja igen kevés áremelést tartalmaz.

Szeretnénk megköszönni azoknak, akik az elmúlt években a SZJA 1%-át az ISO 9000 FÓRUM Egyesület részére ajánlották fel. **Ennek összege 133.301.- Ft**, amit a térítésmentes szakmai céglátogatások szervezésében használtunk fel.

11. Az ISO 9000 FÓRUM Egyesület egyediségei

- Az ISO 9000 FÓRUM Egyesület országosan elsőként vezette be és tanúsította Minőségirányítási rendszerét az új ISO 9001:2015 szabvány szerint.
- 2003. év után 2015-ben ismételten elnyertük a közhasznúsági státuszt, aminek semmiféle hasznát nem érzékeljük.
- Az Egyesület IIASA-Shiba Díj nyertes, Magyar Minőség Háza Díj nyertes.
- EFQM C2E elismerést kapott, Az év Partnerszervezete 2010 nyertes.
- Az ISO 9000 FÓRUM Egyesület egyedüli minőségügyi szervezet, amely évente 8-10 térítésmentes rendezvényt szervez tagsága számára és ezen túlmenően a többi minőségügyi szervezet tevékenységét is önzetlenül támogatja.
- A Nemzeti Minőségügyi Konferencián számos olyan térítésmentes szolgáltatást nyújtottunk, amit más rendezvényeken nem adnak. Ilyenek az egész napos Lavazza kávé, ClearWater víz, illetve a délutáni Kaldeneker lekvárokóstolás, a Stari sör, a Pek Snack sütemények és az



ISO 9000 FÓRUM EGYESÜLET

1124 Budapest Fürj u. 18.; Levélcím: 8401 Ajka, Pf. 186.

Tel. Bp.: (1) 319-3071; Tel. Ajka: (88) 501-233; Mobil: 06-20-9610-085

Fax: (1) 319-2562; E-mail: isoforum@isoforum.hu; Honlap: www.isoforum.hu

----- Alapítva 1994 -----

UNICUM aperitif. Sőt megemlíthetjük a számos és értékes minőségügyi totó és tombola nyereményeket is.

- Minden évben több személy számára az egészségügyből és közoktatásból részvételi díjat fizetünk be különféle szakmai rendezvényekre.

Tisztelettel kérjük a tagságot, hogy segítsék az Egyesületet a konferenciára való felajánlásokkal, szakmai napok megszervezésével, azaz látogatók fogadásával, mivel kezdett egyoldalúvá válni, hogy mindig ugyanazok a szervezetek támogatják a rendezvényeinket.

Az Egyesület elnöksége nevében megköszönjük a tagság egész évi aktív tevékenységét és elismeréssel szólunk a támogatókról, szponzorokról és a FÓRUM önkénteseinek tevékenységéről. Igyekszünk 2016. évben is - lehetőségeinkhez mérten - a tagság számára is hasznos tevékenységet végezni és sikeresen teljesíteni közhasznúsági céljainkat.

Budapest, 2016. március 15.

Összeállította: Rózsa András, elnök