

## FELÜGYELŐ BIZOTTSÁGI JELENTÉS AZ ISO 9000 FÓRUM Egyesület 2015. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Az ISO 9000 Fórum Egyesület (a továbbiakban: ISO 9000 Fórum) 3 tagú Felügyelő Bizottsága (FB) az Alapszabályban leírtak szerint végzi tevékenységét. Legfontosabb feladata a szervezet gazdálkodási ügyeinek átvizsgálása és az eredményekről értékelő jelentés készítése a Közgyűlés részére.

A 2015. évre vonatkozóan az FB ellenőrizte az ISO 9000 Fórum jogszabályoknak megfelelő működését:

- Első alkalommal az FB áttekintette az ISO 9000 Fórum 2014. évi tevékenységének és gazdálkodásának eredményeit, valamint a szervezet 2015. évi munka programját és költségvetés tervezetét.
- 2015. szeptember 17-18-án a XXII. Nemzeti Minőségügyi Konferencia lebonyolítását vizsgálta Balatonalmádiban. Az FB tájékozódott a konferencia pénzügyi eredményének várható alakulásáról.
- 2015. december 18-án az ISO 9000 Fórum elnökségével áttekintettük az egyesület 2015. évi 1-10. havi tevékenységeit és eredményeit, valamint a 2015. évi várható pénzügyi eredményt. Az ülésen több döntés született az ISO 9000 Fórum jövőbeni hatékonyabb működésének elősegítése érdekében.
- Negyedik alkalommal az FB. áttekintette, értékelte az ISO 9000 Fórum 2015. évi tevékenységét és gazdálkodását (pénzügyi beszámoló, mérleg, eredmény kimutatás), valamint a 2016. évi költségvetés tervezetét.

Az FB minden vezetőségi ülésen részt vett, valamint képviseltette magát az ISO 9000 Fórum külső fél általi auditján.

Az FB a következő megállapításokat teszi:

### 1. Az ISO 9000 Fórum 2015. évi gazdálkodásával és működésével kapcsolatos megállapítások

#### 1.1 Pénzügyi eredmény (eFt)

#### KÖLTSÉGVETÉS 2015. évi terv-tény; 2016. évi terv nettó eFt

		2015. évi terv	2015. évi tény	2016. évi terv
<b>A.</b>	<b>BEVÉTELEK</b>	<b>23300</b>	<b>34675</b>	<b>24700</b>
1.	Tagdíjak	8200	9097	8600
2.	Rendezvények (konferencia, tréning)	14100	20978	15000
3.	Reklám (szponzori bevételek)	500	1656	600
4.	Befektetés (értékpapír kamat)	400	511	400
5.	Egyéb bevétel (pályázat, működés támogatás, szja 1%)	100	2433	100
<b>B.</b>	<b>RÁFORDÍTÁSOK</b>	<b>23300</b>	<b>34264</b>	<b>24700</b>
6.	Személyi jellegű (reprezentáció, plasztika, díjak, utazási, szállodai, taxi, cégautó adó, szgk. költsége)	3600	3440	3500
7.	Működtetés (posta, bérleti díjak, operatív ügyintézés, könyvelés, számlavezetés, auditálás, oktatás, képzés, folyóirat, könyvek)	8000	12988	8700

8.	Anyag jellegű (üzemanyag, irodaszer, egyéb anyagok)	1300	1315	1600
9.	Kommunikáció (vonalas telefon, internet, mobiltelefon)	400	270	300
10.	Rendezvények (konferenciák, szakmai rendezvények, ágazati rendezvények, taggyűlések, tagsági díjak, reklámok költsége)	9000	13919	9800
11.	Egyéb ráfordítás (terv szerinti értékcsökkenés, szgk. könyv szerinti értéke, adók, illetékek, leselejtezett készletek)	1000	2332	900
<b>C.</b>	<b>EREDMÉNY = A – B</b>	<b>0</b>	<b>411</b>	<b>0</b>

Megállapítható, hogy az ISO 9000 Fórum 2015. évi pénzügyi eredménye pozitív, a mérleg szerinti eredmény +411 eFt, azaz a Fórum a korábbi évekhez hasonlóan **sikeres évet zárt**.

### 1.2 Bevételek vizsgálata

A bevétel (34.675 eFt) ~48,8 %-kal meghaladja a tervezettet. Ebben nagy szerepet játszott a 438 fő részvételével sikeresen megrendezett Nemzeti Minőségügyi Konferencia és a hozzá kapcsolódó szponzori bevételek, valamint a tagdíjbevételek tervezet feletti alakulása. Az egyéb bevételek is jóval meghaladták a tervezettet.

### 1.3 Ráfordítások vizsgálata

A ráfordítások (34.264 eFt) összességében a bevételnél tapasztaltnál hasonló mértékben, ~47 %-kal haladták meg a tervezett értéket. A ráfordítások közül a rendezvények esetében, valamint a működtetési költségeknél figyelhető meg jelentősebb túllépés a tervezetthez képest, amelyek összhangban vannak a konferencia rendezés növekvő bevételeivel. A személyi jellegű és a kommunikációval kapcsolatos ráfordítások tényleges értéke a tervezett alatt maradt, míg az anyag jellegű ráfordítások a tervezett szinten valósultak meg.

### 1.4 Mérleg szerinti eredmény

A mérleg szerinti eredmény pozitív, 411 eFt, mely meghaladta a tervezettet. Az ISO 9000 Fórum saját tőkéje így 27.762 eFt-ra nőtt.

### 1.5 Közhasznúság

Az ISO 9000 Fórum a 2003. év után 2015-ben ismételten elnyerte a közhasznúsági státuszt.

Az ISO 9000 FÓRUM 2015-ben:

- ismételten megrendezte az ISOFÓRUM Tavasz konferenciát, melyen 72 fő vett részt,
- 11 alkalommal szervezett térítésmentes tapasztalatcsere látogatást, alkalmanként 30-35 fő részvételével (az összes résztvevők száma 420 fő volt),
- sikeresen megszervezte és lebonyolította a XXII. Nemzeti Minőségügyi Konferenciát, amelyen 438 fő vett részt 215 szervezet képviselőjében.
- az EOQ MNB mellett társrendezőként segítette a Minőségügyi Világforum megszervezését;
- 18. alkalommal tartotta meg évzáró kulturális rendezvényét.

A XXII. Nemzeti Minőségügyi Konferencia 2015. szeptember 17-18-án az előző évi helyszínén, a RAMADA Balaton Konferencia Hotelben került megrendezésre. A rendezvény – a korábbi évhez hasonlóan – mind szakmailag, mind pénzügyileg sikeres volt, 8 szekcióban 44 előadás megtartásával zajlott le. A konferencia megrendezését 47 cég támogatta. A résztvevők átlagos elégedettsége 90,4 %-os volt, amely megfelel az elmúlt évek szintjén

magas szintű eredményének. A Fórum összesen 96 fő részére biztosított valamilyen kedvezményt a Konferencia részvételi díjából.

Ismét sikeres volt a térítésmentes évzáró kulturális rendezvény is, melyen 62 személy vett részt a tagság részéről. A rendezvény színvonalas programja és körülményei a résztvevők rendkívül magas elégedettségét (96,8 %) váltották ki.

2015-ben az elismerési rendszer gyakorlata folytatódott, az áprilisi Közgyűlés alkalmával ünnepélyes keretek között került sor elismerések átadására, összesen 11 fő (a konferencia legjobb előadói, ágazati díjazottak, a „Minőségért” egyéni vándordíj, Aki sokat tett a Fórumért, Fórum tiszteletbeli tagja) és 2 szervezet (a FÓRUM kiemelt támogatói) díjazása történt meg.

Az ISO 9000 Fórum folyamatosan fenntartja tanúsított státuszát, minőségirányítási rendszerének megfelelőségét a tanúsító szervezet által tartott éves auditokon meggyőzően (eltérések megállapítása nélkül) igazolja.

## 2. Az FB ajánlásai

- A 2016. szeptemberében megrendezésre kerülő XXIII. Nemzeti Minőségügyi Konferencia előkészítése során az elnökség vegye figyelembe a 2014-2015. években végzett tematika felméréseket, valamint az előző konferenciák során szerzett tapasztalatokat és visszajelzéseket.
- A Fórum elnöksége továbbra is törekedjen a kiegyensúlyozott gazdálkodás fenntartására és a megfelelő ár-érték arányú szolgáltatások nyújtására.
- Az elnökség továbbra is biztosítsa az Ectv. közhasznúsági rendelkezéseinek és feltételeinek való megfelelést és mérje fel, hogyan tudja a közhasznú egyesületi működési forma előnyeit kihasználni (felhívás az SZJA 1 %-ának felajánlására stb.).
- Az ISO 9000 Fórum tagsága működjön közre az új jogi és egyéni tagok megnyerésében, élve a GOLD kártya program által biztosított lehetőségekkel, és lehetőségeihez mértén támogassa a szervezetet (emelt tagdíj fizetéssel, rendezvények szponzorálásával) annak érdekében, hogy a Fórum által nyújtott rendkívül magas színvonalú szolgáltatásokat a tagság továbbra is korlátozás nélkül élvezhesse.

## 3. Összefoglalás

Az FB megítélése szerint összességében a 2015. évi gazdálkodás eredményes volt, hiszen az ISO 9000 Fórum pozitív mérleg szerinti eredményt ért el.

Az FB megállapítja, hogy a rendelkezésére álló információk alapján az ISO 9000 Fórum 2015. évi működése eredményes és a jogszabályoknak megfelelő volt.

A jelentésben rögzítettekkel a Felügyelő Bizottság tagjai egyhangúan egyetértettek.

Budapest, 2016. március 31.

Sándor István  
FB elnök

Tóthné dr. Veinperl Ilona  
FB tag

Papp István Róbert  
FB tag