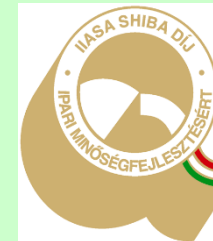




ISO 9000 FÓRUM EGYESÜLET 27. KÖZGYŰLÉSE



**SZERETETTEL ÜDVÖZÖLJÜK A
KÖZGYŰLÉS RÉSZTVEVŐIT!**

ISO 9000 FÓRUM
elnökség



27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





27. KÖZGYŰLÉS - NAPIREND



09:30 Regisztráció

10:00 A Közgyűlés megnyitása

Elismerések átadása

10:40 Kávészünet

11:00 Ismételt Közgyűlés megnyitása

1. Beszámoló és Közhasznúsági jelentés (mellékletek) 2014. évről
2. FB Jelentés az ISO 9000 FÓRUM 2014. évi tevékenységéről
3. A 2014. évi beszámolók megvitatása, elfogadása
4. A 2015. évi Rendezvénynaptár, és a 2015. évi Költségvetés ismertetése
5. A 2015. évi Rendezvénynaptár és a 2015. évi Költségvetés megvitatása és a Közgyűlés általi elfogadása

12:30 A Közgyűlés vége. Szendvicsebéd.



27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.

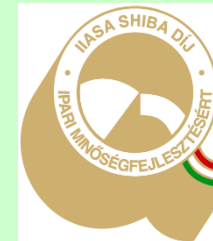


A FÓRUM 2014. évi elismerései

- „**A Nemzeti Minőségügyi Konferencia Legjobb Női Előadója**” Oklevél
Sas Adrienn SMR Automotive Bt., QC koordinátor
- „**A Nemzeti Minőségügyi Konferencia Legjobb Férfi Előadója**” Oklevél
Gazsi Zoltán Eisberg Hungary Kft., ügyvezető igazgató
- „**A FÓRUM Kiváló Támogatója**” Oklevél
HungaroControl Zrt., Székely Zoltán biztonsági igazgató
Pannon-Work Zrt., Várdai László értékesítési igazgató
- „**Aki sokat tett a FÓRUM-ért**” Oklevél
Nagypál Béla MVM Paks II. Zrt., Integrált IR vezető
- „**A Minőségért**” Egyéni Vándordíj
Török László, Grundfos GMH1 igazgató
- „**Az Ipar- és Szolgáltatás Minőségéért**” Oklevél
Stasztny Péter, SMR Automotive Bt., vállalati kapcsolattartó
Nyeste Zsolt, Grundfos Magyarország Kft., főmérnök
- „**A Közoktatás Minőségéért**” Oklevél
Koczor Margit, OFI közoktatási szakértő
Hegyiné Mladoniczki Éva, Szandaszőlősi Integrált Közoktatási Int., igazgató
- „**A FÓRUM ÖRÖKÖS TAGJA**” OKLEVÉL
Móricz István, NYÍRSÉGVÍZ Zrt., ny. vezérigazgató
- „**A FÓRUM TISZTELETBELI TAGJA**” OKLEVÉL
Dr. Róth András, Magyar Minőség Társaság, folyóirat főszerkesztő



ISO 9000 FÓRUM EGYESÜLET



1. Beszámoló és Közhasznúsági jelentés az egyesület 2014. évi tevékenységéről és gazdálkodásáról

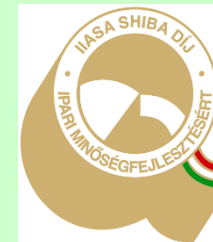


27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





2014. Minőségcélok teljesítése (QC1)



- **A szervezet Minőségirányítási Rendszerének működtetése, tanúsíttatása és folyamatos fejlesztése**
 - ✓ 2014. január 31-én volt a sikeres felügyeleti audit,
 - ✓ 2015. február 27-én szintén sikeres felügyeleti audit

A tanúsítás jellemzői: partnerség, együttműködés, jövőbe tekintés jellemző a két szervezet között.

- **Az MIR működtetését támogató Vezetőségi értékelés mindig közösen az FB-vel: 2014. február 13-án, szeptember 10-én, november 07-én., stb.**

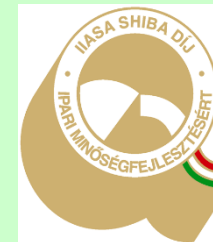


27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





2014. Minőségcélok teljesítése (QC2)



A FÓRUM Tagság létszámának stabilizálása, legalább 15 jogi tag és 10 új egyéni tag beléptetése a FÓRUM-ba.

Megnevezés	2010	2011	2012	2013	2014
Belépők száma	21 j. 16 e.	22 j. 11 e.	12 j. 09 e.	13 j. 13 e.	47 j. 21 j.
Kilépők száma	24 j. 0 e.	22 j. 11 e.	24 j. 09 e.	29 j. 10 e.	20 j. 04 e.
Változás	+13	0	-12	-13	+44
Taglétszám	328 (90)	328 (89)	316 (89)	300 (96)	344 (113)

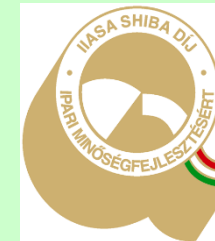


27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





A 2014. évi tagdíjbevételek teljesítése (QC3)



Tagdíjbevétel terv: 7.000 eFt

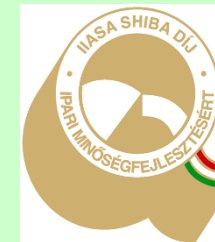
Tagdíjbevétel teljesítés: 8.400 eFt

A teljesítés indoklása („Csak a nyertesnek szabad sírni!”, azaz „A győzelmet nem kell magyarázni!”)

1. Az emelt tagdíjat fizető szervezetek száma: 12
2. Az új ÉPÁG létrehozásának hozadéka (visszaforгатjuk)
3. A 2014. évi Közgyűlésen született határozat 2015. évre:
 - Létszám arányos tagdíjak
 - Egységes tagdíj rendszer **(Indokoltan elfogadható kivételről dönthet az elnökség)**
4. Személyes találkozás és felkeresés 54 cég esetében



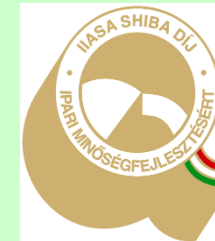
Egészségügyi és Szociális Ellátás Ágazat tevékenysége (QC3)



Téma	Helyszín	Megjegyzés
Éves munkaterv készítése és előadás tartás a Zala Megyei Kórházban	Zalaegerszeg	Teljesítve: ESZÁ vezetőség, FÓRUM elnök
Részvétel az ISOFÓRUM rendezvényein, néhány gyárlátogatáson, Közgyűlésen, Évzáró rendezvényen.	Országos	Teljesítve: Zala Megyei Kórház, SZTE KK, MESZK Zala
Részvétel DEMIN Konferencián	Debrecen	Részben teljesítve: ESZÁ vezetőség
Nemzeti Konferencián EÜ szekció megszervezése, lebonyolítása, résztvevők beszerzése!	Balatonalmádi	Teljesítve: ESZÁ vezetés, MESZK Zala, SZTE KK, Zala Megyei Kórház
Tagtoborzó levelek küldése intézményi vezetőknek	Országos	112 intézmény részére küldtük el és 3 szervezet válaszolt.
SE Egészségügyi Menedzserképző Centrum szervezésében: Decubitus Konferencia	Budapest	ESZÁ elnök közreműködése a szervezésben, FÓRUM általi támogatás
5S szakmai délután	Zalaegerszeg	MESZK Zala szervezésében



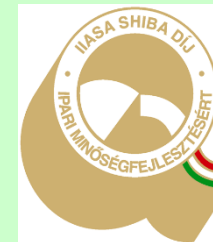
Közoktatási Ágazat tevékenysége (QC3)



Téma	Helyszín	Megjegyzés
Vezetőségi értekezlet	Szolnok	Teljesítve: KOÁ vezetőség
Részvétel az ISOFÓRUM rendezvényein, Közgyűlésen, Évzáró rendezvényen.	Országos	Részben teljesítve: EGYMI Kiskőrös
Nemzeti Konferencián KOÁ műhelymunka	Balatonalmádi	Teljesítve: KOÁ vezetés, EGYMI 30 fő. Az elégedettségi szint közel 100%-os volt
Várható változások az új köznevelési törvény értelmében	Szolnok	Megvalósult, a résztvevők száma meghaladta az 50 főt. Az elégedettség 100% volt.
EGYMI Konferencia	Kiskőrös	Nem ágazati rendezvény. Résztevők száma: 120 fő Nagyon sikeres volt.



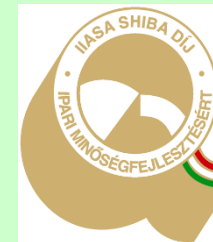
Amit nem tudunk sem megérteni, sem kezelni !?!



- Az Egészségügyi és a Közoktatási ágazatokat érintő külső hatások (folyamatos átszervezések, forrás elvonások és forrás átcsoportosítások, az irányítás centralizálása, a pénzügyi hatáskörök megvonása, stb.) komoly féket jelentenek évek óta az ágazati vezetők és a FÓRUM civilszervezeti, közhasznú tevékenységében.
- Az elmúlt évek során folyamatosan csökken az egészségügyi ágazat és a közoktatási ágazat tagjainak száma, a tagdíjbevételek összege.
- Mindkét ágazatban néhány nagyon lelkes személy igyekszik fáradtságot nem kímélve és anyagiakat is bevetve rendezvényeket szervezni, de ez valójában leszűkült 1-2 intézményre mindkét ágazatban.
- A FÓRUM elnöksége kényszerhelyzetbe került az ágazati tevékenységek megtartása tekintetében.



Építésügyi Ágazat tevékenysége! Gratuláció a Mentoroknak! (QC3)

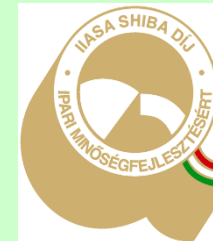


- 2014. szeptember 12-én délelőtt megalakult az Építésügyi Ágazat, elnök és titkár megválasztása
- 2014. szept. 12-én I. ÉPÁG Szekció a NMK-án
- 2014. nov. 28-án I. ÉPÁG önálló szakmai konferencia és 2 alelnök választás
- 2015-ben 2 szakmai látogatás, 1 konferencia, 1 szekció az NMK-án





2014. Minőségcélok teljesítése (QC4)



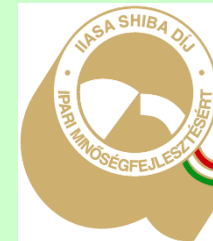
ISO FÓRUM Tavasz I.-III. térítésmentes rendezvények tartása
az Új ISO/CD 9001 és az Új ISO/CD 14001 szabványok
várható szerkezeti és tartalmi változásairól, az integrált
irányítási rendszerek alkalmazásának lehetőségeiről.

3 rendezvényt szerveztünk, melyeken összesen 360
személy vett részt (310 személy térítésmentes részvétele),
pü. eredmény: -450 eFt

A FÓRUM évváró kulturális rendezvényének megszervezése
Orgonakoncert a Budavári Evangélikus Templomban és
állófogadás a Szent György Hotel Étteremben.
Részrtvevők száma: 72 fő; elégedettség: 97,4%;
pü.eredmény: -800 eFt



2014. Minőségcélok teljesítése (QC5)



Szakmai programok, tapasztalatcsere látogatások szervezése. Legalább 5 program/év és az elégedettség szinten tartása.

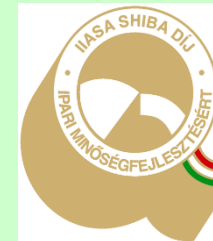
Teljesítve: 8 szakmai látogatás, 350 fő részvételével és 3 ágazati konferencia.

Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt., a Nemzet Főtere építkezés, HungaroControl Zrt., Continental Automotive Kft. Veszprém, GRUNDFOS GMH4 Székesfehérvár, SMR Automotive Bt. Mosonmagyaróvár, KNORR-Bremse VJRH Budapest, Roto Elzett Certa Kft. Lövő, AUDI Motor Kft. Győr.

A gyárlátogatásokon általában 30-35 fő vesz részt, kivételt képez az AUDI és MERCEDES látogatás 40 résztvevővel.



2014. Minőségcélok teljesítése (QC6)



- A minőség szemlélet terjesztése érdekében a vezetők részvétele a szakmai és közéleti tevékenységben a FÓRUM színeiben:
 - Terv 2 publikáció/év szaklapokban: teljesítve 4
 - Terv 3 előadás/év: teljesítve 7
- Az ISO 9000 FÓRUM elnöksége és ágazati vezetői az év folyamán összesen 32 rendezvényen vettek részt



27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.



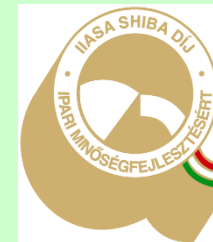
2014. Minőségcélok teljesítése (QC7)

- A XXI. Nemzeti Minőségügyi Konferencia nyereséges megrendezése és a vevői elégedettség szinten tartása az előző 3 évi átlaghoz képest - megtörtént

Megnevezés	2011	2012	2013	2014
Résztvevők (fő)	292	312	420	387
Fizetők száma (fő)	210	235	311	297
Eredmény (eFt)	2.648	3.973	3.250	2.744
Átlagos elégedettség (%)	91,4	91,4	89,0	91,33
Szakmai program %	91,5	91,8	90,0	88,83
Támogatás (eFt)	1.120	1.290	1.257	1.045



2014. A közhasznúság teljesítése (QC8)



Tételek	2011.	2012.	2013.	2014.
NMK-án résztvevők (fő)	292	312	420	387
NMK-án előadók+elnök (fő)	42	53	54	52
Önkéntesek (fő)	N	48	46	54
Eléged. a NMK szakmai programmal	91,5	91,8	85,9	88,8
Átlagos eléged. (%)	92,7	91,4	88,9	91,3
Közhasznú rend. sz.	11	11	10	12
Részesülők száma (fő)	830	785	868	910
Önkéntesek száma (fő)	N	57	64	72
Átlagos eléged. Szakm. rend. (%)	94,7	95,7	93,8	93,9

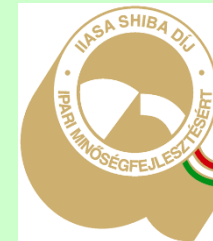


27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





Közhasznúsági státusz újbóli elnyerése



„VÉGZÉS

A Fővárosi Törvényszék elrendeli a 6611. sorszám alatt nyilvántartásba vett ISO 9000 Fórum nyilvántartási adataiban az alábbi változások bejegyzését:

A szervezet új neve: **ISO 9000 FÓRUM Egyesület**

Az egyesület közhasznúsági fokozata: **közhasznú**

Az Alapszabály módosításának időpontja: **2014. év július 3.**

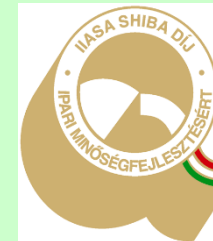
.....

A bíróság megállapította, hogy a civil szervezet alapszabálya és beszámolóí megfelelnek az Ectv. Közhasznúsági rendelkezéseinek, a szervezet az Ectv. 32 paragrafus (4) bekezdés a) és b) pontjában és az (5) bekezdés b) és c) pontjában foglalt feltételeket teljesíti.,,

Sajnos ez nem jár támogatással, a forrásokat növelő megbízások elnyerésével.



A Közhasznúsági státusz indoklása és morális értéke



- **Lehetőségeinkhez mértén támogattuk az árvízkárosultakat, a vörös iszap katasztrófa károsultakat (2,7 Mill. Ft).**
- **A Közgyűléseket nem úgy időzítjük, hogy ne kelljen ebédet adni a résztvevőknek.**
- **Figyelembe vesszük a tagság érdekeit (pl. időgazdálkodással)**
- **A tagdíjbevételek egy részét visszaforgatjuk a tagságnak, támogatjuk a nonprofit tagjainkat (ESZÁ, KOÁ).**
- **A belépők megköszönik, hogy felvettük a tagságba**





A Közhasznúsági státusz indoklása és morális értéke



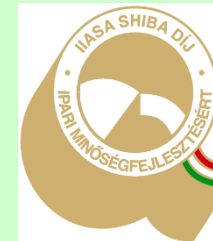
- Örülhetünk annak is, hogy esetenként Benchmarking példának tekintik a FÓRUM-ot a többi minőségügyi szervezetek:
 - **Partnerkapcsolatok létrehozásának igénylése**
 - **Molinók és Rolup molinók készíttetése**
 - **A szponzorok rendezvények előtti reklámozása**
 - Kedvezményeket nyújtanak már a képzéseken,
 - Bevezettek térítésmentes rendezvényeket,
 - Egyre inkább népszerűsítik egymás rendezvényeit (érdekeiknek megfelelően),
 - Köszöntő üdvözletek ünnepek alkalmával.

**Amit nem vesznek át tőlünk: a rendezvények alacsony
árszínvonalát.**



ALAPSZABÁLY MÓDOSÍTÁS

2014. július 3-i Közgyűlésen



Eddig használt kifejezések	Civil tv. szerinti új kifejezés	Jogállás
ISO 9000 Fórum	ISO 9000 FÓRUM Egyesület	
Vezetőség	Elnökség	Vezető szerv
Taggyűlés	Közgyűlés	
Társadalmi szervez.	Civil szervezet	Közhasznú
Nemzeti Konferencia	Nemzeti Minőségügyi Konferencia	

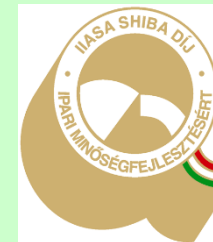


27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





2014. Minőségcélok teljesítése (QC9)



- **Tájékoztatás a rendezvényekről és kommunikáció a tagsággal: 74 körlevél és személyes találkozás a szakmai napokon.**
- **Az egyesület társadalmi elismertségének fenntartása (41 partnerkapcsolat ápolása)**
- **A taglétszám és a vevői elégedettség növelése céljából a FÓRUM honlap folyamatos karbantartása**
- **Megjelenés a Facebook-on és 2014. októbertől kétnaponta frissítjük az információkat és bemutatjuk jogi tagjainkat**

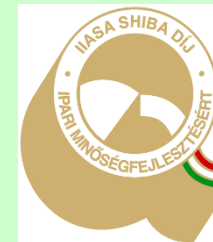


27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





ELISMERÉSI RENDSZER (QC10)



Összes elismerés 2014-ben: 38 fő

„Konferencia 5, 10, 15 éves törzsvendége”: 27 fő részére

„Konferencia Legjobb Női / Férfi Előadója”: 2 fő

„A FÓRUM Kiváló Támogatója”: 2 szervezet

„Aki sokat tett a FÓRUM-ért”: 2 fő

„Ágazati Minőségért” oklevelek: 3 fő és 1 szervezet

„A Minőségért” Egyéni vándordíj: 1 fő

GRATULÁLUNK A DÍJAZOTTAKNAK!



27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





ÉVZÁRÓ, KÖZGYŰLÉS



Rendezvényeinken a résztvevők elégedettségének rendszeres mérése. Terv: 1-3 felmérés/év

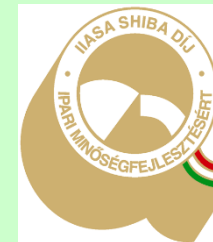
Teljesítve: 11 éves trendek állnak rendelkezésre

2014. évben: Felmérés a MIR rendszerekről és Elégedettség a tanúsítókkal.

Rendezvény	2011.	2012.	2013.	2014.
Évzáró kulturális rendezvényen résztvevők (fő)	65	76	90	72
Taglétszám	328	316	300	344
Közgyűlésen mandátummal résztvevők (fő)	70	67	62	74 ²³



BEVÉTELEK (eFt) 2014. évben



Bevételek	2013. tény	2014. terv	2014. tény
Tagdíjbevételek	8080	7000	8400
Rendezvények (konferencia, szakmai rendezv.)	14581	13000	14258
Reklám (szponzori bevételek)	1157	1000	1045
Befektetés (értékpapír kamat)	963	800	862
Egyéb bevétel (1%, pályázat, működés támogatás)	320	200	189
Összes bevétel	25101	22000	24754

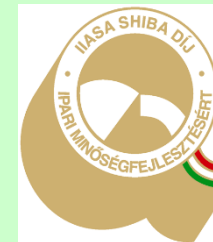


27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





RÁFORDÍTÁSOK (eFt) 2014. évben



Ráfordítások	2013. tény	2014. terv	2014. tény
Személyi jellegű (reprezentáció, plakettek, díjak, könyvajándék, utazási, szállodai, szgk. költség)	3493	2500	4171
Működtetés (posta, bérleti díjak, operatív ügyintézés, könyvelés, számlavezetés, képzés, folyóirat, könyv)	7320	7400	8624
Anyag jellegű (üzemanyag, irodaszer, egyéb eszközök)	1342	1400	1337
Kommunikáció (telefon, fax, internet, mobiltelefon)	260	300	261
Rendezvények (konferenciák, ágazati és szakmai rendezvények, közgyűlés, reklám és tagdíjak költsége)	11206	8900	9221
Egyéb ráfordítás (terv szerinti értékcsökkenés, szgk. könyv sz. értéke, leselejtezett készletek, adomány)	1315	1400	1030
Összes ráfordítás	24936	21900	24644

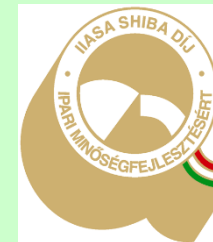


27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





EREDMÉNYEK 2011-2014. (eFt)



Tételek	2011. tény	2012. tény	2013. tény	2014. tény
Bevételek	20221	22054	25101	24754
Ráfordítások	20053	21905	24936	24644
Eredmények	168	149	165	110

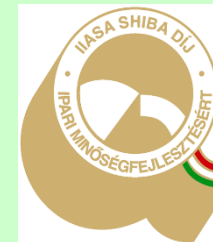


27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





KÖZHASZNÚSÁGI TEVÉKENYSÉG 2011-2014.



Tételek	2011.	2012.	2013.	2014.
Források (passzívák) összesen (eFt)	25603	26049	26068	26750
Összesített mérlegeredmény (eFt)	168	149	165	110
Saját tőke (eFt)	26758	26927	27076	27241
Költségvetési támogatás	0	0	0	0
Közhasznú célú támogatás	150	0	0	150
SZJA 1%	0	0	66	85
Közhasznú rendezvények száma (db)	11	11	10	12
Közhasznú rendezvényen résztvevők száma (fő)	830	785	868	910

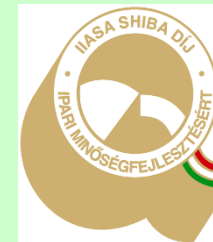


27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





ŐSZINTE KÖSZÖNETÜNK !



A Tagságnak (vezetők, képviselők, egyéni tagok)

A Támogatóknak és Prémium Támogatóknak

A rendezvények előadóinak, szekció elnököknek

Az FB tagjainak

Az ágazati vezetőknek

Az önkéntes szervezőknek

A minőségügyi társadalmi társszervezeteknek

A családtagoknak



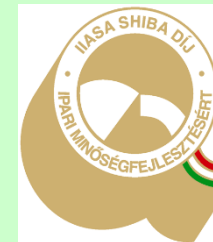
27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.



28



27. KÖZGYŰLÉS



2. FELÜGYELŐ BIZOTTSÁGI JELENTÉS AZ ISO 9000 FÓRUM EGYESÜLET 2014. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL



27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





FELÜGYELŐ BIZOTTSÁGI JELENTÉS 2014. évről



FB ÜLÉSEK

- **2014. február 13., Budapest**

Az ISO 9000 FÓRUM 2014. évi programjának és költségvetés tervezetének áttekintése, az FB saját munkatervének összeállítása

- **2014. szeptember 11., Balatonalmádi**

A XXI. Nemzeti Minőségügyi Konferencia lebonyolításának vizsgálata, a konferencia várható pénzügyi eredménye

- **2014. november 7., Budapest**

Az ISO 9000 FÓRUM 2014. 1-9. havi tevékenységeinek és eredményének áttekintése, 2014. évi várható pénzügyi eredménye

A XXII. Nemzeti Minőségügyi Konferencia témáinak megvitatása

A 2015. évi szakmai rendezvények előkészítése

- **2015. február 27., Budapest**

Az ISO 9000 FÓRUM 2014. évi tevékenységének és gazdálkodásának vizsgálata

Az FB 2014. évre vonatkozó jelentésének előkészítése

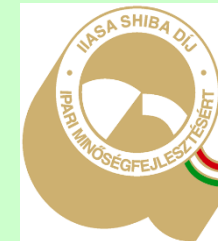


27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





FELÜGYELŐ BIZOTTSÁGI JELENTÉS 2014. évről



Tételek	2014. terv	2014. tény
Bevételek (eFt)	22000	24754
Ráfordítások (eFt)	21900	24644
Eredmények (eFt)	100	110

Fontosabb megállapítások 1.

- A 2014. évi bevételek és ráfordítások 12,5 %-kal meghaladták a tervezett szintet;
- Az ISO 9000 FÓRUM gazdaságilag pozitív eredménnyel zárta a 2014. évet is!



27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





FELÜGYELŐ BIZOTTSÁGI JELENTÉS 2014. évről



Fontosabb megállapítások 2.

A szervezet számos, igazolható közhasznú tevékenységet végzett 2014-ben

- az ISO FÓRUM Tavasz ingyenes rendezvénysorozattal,
- **a 8 térítésmentes tapasztalatcsere látogatással,**
- az Elismerési rendszer következetes működtetésével,
- **a pénzügyileg és szakmailag is sikeres XXI. Nemzeti Minőségügyi Konferencia megszervezésével,**
- **az Építésügyi Konferencia és más közös rendezvények megrendezésével/támogatásával,**
- **az Évzáró kulturális rendezvény megtartásával és**
- **számos - a tagság érdekében végzett - tevékenységgel.**

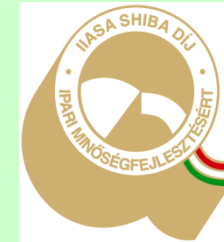


27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





FELÜGYELŐ BIZOTTSÁGI JELENTÉS 2014. évről



Összefoglalás

Az FB megítélése szerint összességében a 2014. évi gazdálkodás eredményes volt.

Az egyesület 2014. évben is kis mértékben gyarapítani tudta vagyonát.

Az FB megállapítja, hogy a rendelkezésére álló információk alapján az ISO 9000 FÓRUM Egyesület 2014. évi működése eredményes és a jogszabályoknak megfelelő volt.



27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.



28



FELÜGYELŐ BIZOTTSÁG ajánlásai a 2015. évre



- A XXII. Nemzeti Minőségügyi Konferencia előkészítése során az elnökség vegye figyelembe a 2014-2015. években végzett tematika felméréseket és az előző konferenciákon szerzett tapasztalatokat és visszajelzéseket;
- Az ISO 9000 FÓRUM elnöksége továbbra is törekedjen a kiegyensúlyozott gazdálkodás fenntartására és a megfelelő ár-érték arányú szolgáltatások nyújtására;
- Az elnökség továbbra is biztosítsa az Ectv. Közhasznúsági rendelkezéseinek és feltételeinek való megfelelést és mérje fel, hogyan tudja a közhasznú egyesületi működési forma előnyeit kihasználni (SZJA 1 % felajánlása);
- Az FÓRUM tagsága működjön közre az új jogi és egyéni tagok megnyerésében (GOLD kártya), és lehetőségeihez mérten támogassa az egyesületet (emelt tagdíj fizetéssel, rendezvények szponzorálásával) annak érdekében, hogy a FÓRUM által nyújtott magas színvonalú szolgáltatásokat a tagság továbbra is korlátozás nélkül élvezhesse.

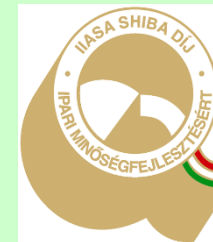


27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





Beszámoló és Közhasznúsági Mellékletek, FB Jelentés 2014. évről



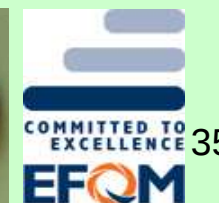
KÉRDÉSEK



HOZZÁSZÓLÁSOK

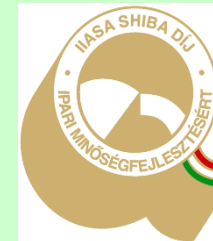


27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





ISO 9000 FÓRUM EGYESÜLET



3. BESZÁMOLÓ ÉS KÖZHASZNÚSÁGI MELLÉKLETEK, az FB JELENTÉS 2014. ÉVRŐL

ELFOGADÁSA

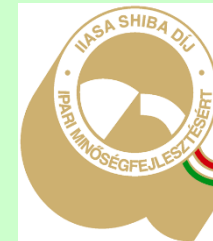


27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





ISO 9000 FÓRUM EGYESÜLET



4. A 2015. ÉVI RENDEZVÉNYNAPTÁR és a 2015. ÉVI KÖLTSÉGVETÉS ISMERTETÉSE

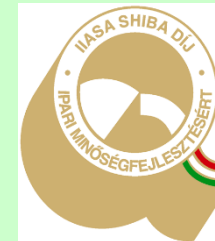


27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





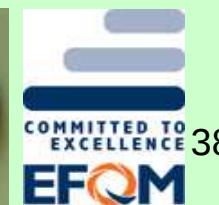
2015. ÉVI RENDEZVÉNYNAPTÁR/1.



Feb.27	Az ISO 9000 FÓRUM MIR rendszerének külső fél általi auditja. Nyílt nap.
Már.12	ISO FÓRUM Tavasz I. Konferencia: „Hogyan csinálják ŐK jobban, mint a TÖBBIEK?” Helyszín: Hotel Rubin Budapest. Ebéd utáni látogatás a Nemzet Főtere és a Parlament látogató központban.
Már.26	Szakmai látogatás: Lean szemlélettel a vevői élmények elérése a világelső Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt.-nél*.
Ápr.9	Az ISO 9000 FÓRUM Egyesület 27. rendes Közgyűlése*
Ápr.10	Szakmai nap: Mapei Kft. üzemlátogatás (logisztika, gyártás és labor bemutatása, M7 Sósút Tárnok). Ezt követően szakmai előadások.*
Ápr.23	Szakmai látogatás: SMR Automotive Hu Bt. Mosonmagyaróvár*. „20 éves minőségfejlesztő munka az SMR Hungary Bt.-nél”.*

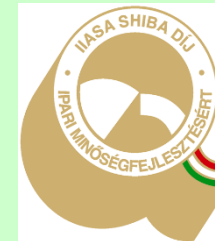


27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





2015. ÉVI RENDEZVÉNYNAPTÁR/2.



Május 12.	Szakmai látogatás: „A Lean rögzös útján az Eisberg saláták világa”*
Május 20.	Szakmai látogatás: „Az ügyfélélmény nyomában” látogatás a Magyar Telekomnál: Call Center és Hálózatfelügyeleti Központ.*
Május 26.	A minőségügy élő klasszikusai: Rózsa András 25 éves szakmai élményei.*
Június	Stratégia alkotás az ISO 9000 FÓRUM Egyesület tagságának képviselőivel.*

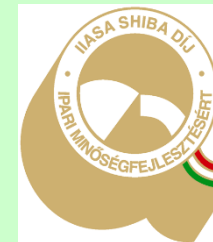


27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





2015. ÉVI RENDEZVÉNYNAPTÁR/3.



Máj.26.	A minőségügy élő klasszikusai
Június	Stratégia alkotás a tagság képviselőivel
Jún. 11.	Gyárlátogatás: Halla Visteon Hungary Kft. Székesfehérvári gyárában.*
Jún.17.	Szakmai látogatás: Minőség tudatosság és működési biztonság az MVM Paksi Atomerőműben.*
Júl. 24.	Szakmai nap: Mercedes-Benz Manufacturing Hungary Kecskemét gyárlátogatás.*
Szept. 17-18.	XXII. Nemzeti Minőségügyi Konferencia: Balatonalmádi, RAMADA Hotel

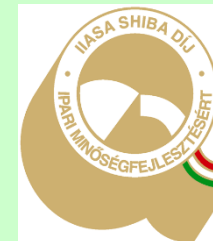


27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





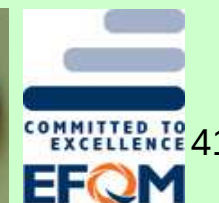
2015. ÉVI RENDEZVÉNYNAPTÁR/4.



Szept. 25.	Szakmai Nap: AUDI Motor Hu. Kft. Látogatás.
Okt.	Szakmai nap: Egymástól tanulás a folyamatmenedzsment és projektmenedzsment sikeréért. Szakérők és felhasználók előadásai és panelbeszélgetés.
Okt.	Szakmai látogatás: COLAS Északkő Kft., Tarcal Kőbánya és a Basilicus Borház.
Okt. 21.	Szakmai nap: Mercedes-Benz Manufacturing Hungary Kecskemét gyárlátogatás.
Dec. 03.	Évzáró kulturális rendezvény.

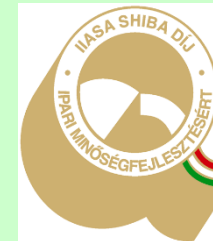


27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





XXII. Nemzeti Minőségügyi Konferencia 2015. szept. 17. de. Plenáris ülés



Minőség-Innováció-Fenntarthatóság

P1. Sikeres innovációk az életminőség javításáért

Farkas József - Sanatmetal Kft, ügyvezető-tulajdonos

P2. Egy prezentációs világsiker hasznossága a mindennapokban

Dr. Németh Zoltán - PreziMagyarul Kft., ügyvez.ig. Prezi Champion

P3. Környezeti fenntarthatóság - álom vagy valóság?

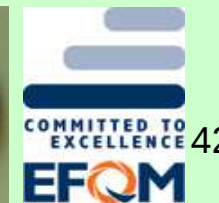
Kőrösi Csaba - KEH, Környezeti Fenntarthatóság, főigazgató

P4. Magas szintű innováció és fenntarthatóság a Paks II. Zrt.-nél

Puskás László - MVM Paks II. Atomerőmű Fejlesztő Zrt., nukl. bizt.ov.

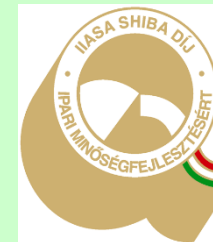


27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





XXII. Nemzeti Minőségügyi Konferencia 2015. szept. 17-18.



2015. szept. 17. délután

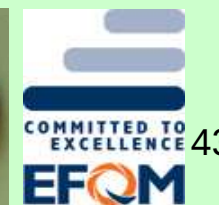
1. A menedzsment szabványrendszerek 2015. évi változásainak való megfelelés
2. Minőségszemlélet és biztonságtudatosság a kockázatok és az emberi tényező függvényében
3. Minőség-Innováció-Fenntarthatóság az egészségügyben
4. Minőségdíjak és hálózatépítés a minőségi oktatásért

2015. szept. 18. délelőtt

1. Lean menedzsment és költséghatékonyság
2. Emberi erőforrás és kommunikáció, mint minőségi sikertényezők
3. Építésügyi szekció



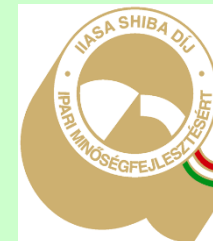
27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





BEVÉTELEK

2015. Terv



BEVÉTEL (eFt)	2014. tény	2015. terv
Tagdíj	8400	8200
Rendezvények (konferencia, szakmai rendezv.)	14258	14100
Reklám (szponzori bevételek)	1045	500
Befektetés (értékpapír kamat)	862	400
Egyéb bevétel (pályázat, SZJA 1%, működés támogatás, adományok)	189	100
Összes bevétel	24754	23300



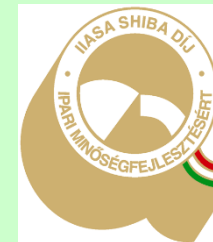
27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





RÁFORDÍTÁSOK, EREDMÉNY

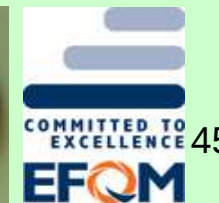
2015. Terv



RÁFORDÍTÁSOK (eFt)	2014. tény	2015. terv
Személyi jellegű (reprezentáció, díjak, könyvajándék, utazási, szállodai, szgk. költség)	4171	3600
Működtetés (posta, bérleti díjak, operatív ügyintézés, könyvelés, számlavezetés, képzés, folyóirat, könyv)	8624	8000
Anyag jellegű (üzemanyag, irodaszer, egyéb eszközök)	1337	1300
Kommunikáció (telefon, fax, internet, mobiltelefon)	261	400
Rendezvények (konferenciák, ágazati és szakmai rendezvények, taggyűlés, reklám és tagdíjak költsége)	9221	9000
Egyéb ráfordítás (értékcsökkenés)	1030	1000
Összes ráfordítás	24644	23300
EREDMÉNY	110	0

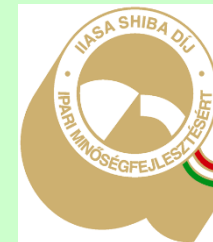


27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





2015. ÉVI KÖLTSÉGVETÉS ÉS RENDEZVÉNYNAPTÁR



KÉRDÉSEK



HOZZÁSZÓLÁSOK

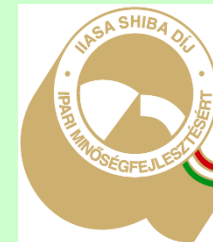


27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





ISO 9000 FÓRUM EGYESÜLET

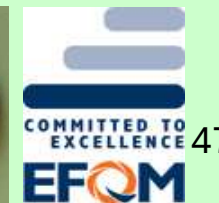


5. A 2015. ÉVI RENDEZVÉNYNAPTÁR 2015. ÉVI KÖLTSÉGVETÉS

ELFOGADÁSA



27. Közgyűlés * 2015. ápr. 9.





ISO 9000 FÓRUM EGYESÜLET

**KÖSZÖNJÜK MEGTISZTELŐ RÉSZVÉTELÜKET !
VÁRJUK ÖNÖKET RENDEZVÉNYEINKRE !**

