

Általános Szerződési Feltételek

I. Bevezetés

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek vagy

ÁSZF) az ISO 9000 Fórum Egyesület (székhely: 1124 Budapest, Fürj utca 18., adószám: 18080571-2-43, a továbbiakban: Szolgáltató), mint a Nemzeti Minőségügyi Konferencia (a továbbiakban: Konferencia) szervezője, valamint a Konferenciára jelentkező (a továbbiakban: Jelentkező) jogait és kötelezettségeit tartalmazza az Oldalon való jelentkezéssel, Konferencián való részvétellel kapcsolatban.

Amennyiben Ön jelentkezni kíván a Konferenciára, tisztelettel kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az alábbi Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben annak minden pontjával egyetért, és magára

nézve kötelező érvényűnek fogadja el. Ez azért különösen fontos, mert az Oldal nyújtotta szolgáltatások igénybevételével Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a jelen Általános Szerződési Feltételeket és az ebben foglalt adatkezelési elveket, és ezek minden pontjával egyetért.

Ha az Oldal működésével, a Konferenciára való jelentkezéssel, a fizetés folyamatával kapcsolatosan bármilyen kérdés vagy észrevétele merül fel, vagy hibásan adott meg bármilyen adatot, a megadott elérhetőségeinken munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

II. Az ÁSZF célja

Jelen Általános Szerződési Feltételeket azon megfontolásból adtuk ki, hogy részletesen, és a szerződő felek számára megnyugtató módon szabályozza a Konferenciára való jelentkezés feltételeit, a szerződő felek jogait, kötelezettségeit.

III. Általános tudnivalók, céginformáció

Cégnév: ISO 9000 FÓRUM Egyesület

Székhelye: 1124 Budapest, Fürj u. 18.

Adószám: 18080571-2-43

Email: elnok@isoforum.hu

Kapcsolattartó: Lendvai-Lovasi Monika Sára

Web: www.isoforum.hu

IV. Az ÁSZF hatálya

1. Jelen ÁSZF időbeli hatálya kiterjed a felek által igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó időtartamra, azaz a Konferencia időtartamára, illetve azt követően az adatkezelés teljes időtartamára.

2. A Konferenciára történő jelentkezésre minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet jogosult, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat: az ÁSZF Jelentkező által történő elfogadása a Konferenciára történő jelentkezés előfeltétele.

3. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor, egyoldalúan módosítsa. A módosítás a megkötött szerződések tartalmára nem hat ki (azaz mindig az ügyletkötéskor hatályos ÁSZF az irányadó). A módosított ÁSZF a közzététellel egyidejűleg lép hatályba, és mindaddig hatályban marad, amíg a Konferenciára történő jelentkezést Szolgáltató biztosítja. Közzétételnek az minősül, ha a módosítás szövege az Oldalon online elérhetővé válik.

4. A Felek között a Konferencián történő részvételre vonatkozó szerződés a jelentkezés a Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, iktatásra nem kerül, így utólag nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett jelentkezési adatok és a kiállított számla igazolják, amelyeket a Szolgáltató a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig őriz. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.

V. A konferenciára történő jelentkezés

1. A cselekvőképességben nem korlátozott Jelentkező által teljesített regisztráció és a részvételi díj megfizetése feljogosítja a Jelentkezőt különösen a Konferencia előadásainak meghallgatására, a vendéglátás igénybevételére, valamint a Konferencia helyszínét biztosító szálláshely igénybevételére (külön díjfizetés ellenében).

2. A regisztrációval kapcsolatos kérdések megválaszolásában a Szolgáltató a +36 30 161 7152-es telefonszámon, illetve az info@isoforum.hu email címen nyújt segítséget.

3. Szolgáltató a jelentkezés regisztrálását követően elektronikus úton, a Jelentkező e-mail címére küldött visszaigazolással igazolja a jelentkezés befogadását, valamint megküldi a részvételi díj befizetéséhez szükséges információkat és a díjbekérőt. A jelentkezés addig nem számít véglegesnek, amíg be nem érkezik Szolgáltató számlájára a részvételi díj. A jelentkezések sorrendjének a részvételi díjak beérkezése számít.

4. Szolgáltató a jelentkezéseket akkor zárja le, amikor a befizetett jelentkezések száma elérte a maximális létszámot. A jelentkezések lezárása után Szolgáltató saját belátása szerint lehetővé teheti a várólistára jelentkezést. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy nem rendezi meg a konferenciát amennyiben az adott konferenciára regisztrált Jelentkezők száma nem éri el a minimális létszámot. A létszámkeretet a Szolgáltató határozza meg.

5. A jelentkezés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, mely fizetési kötelezettséggel jár, és amelyre a mindenkor hatályos alább hivatkozott jogszabályok - polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak - irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény módosításáról szóló 2015. évi CXXXVII. törvény szerint az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás a fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a fogyasztó pedig megfizeti vagy

vállalj, hogy megfizeti a szolgáltatás díját, szolgáltatási szerződésnek nevezzük.

VI. Részvételi díjak

1. Szolgáltató a konferencia mindenkor érvényes árait a honlapján szereplő jelentkezési lapon közzéteszi. Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát. Árváltoztatás esetén a már regisztrált jelentkezők az eredeti részvételi díjat fizetik. Szolgáltató az árváltoztatást a honlapján közzéteszi.
2. A részvételi díj magában foglalja a szervezési költségeket, a pdf előadásokat, a konferencia kiadványt, valamint a vendéglátás költségeit.
3. A részvételi díj nem tartalmazza a szállás díját, melynek igénylése a jelentkezési lapon külön jelölendő.
4. A szállás díja tartalmazza a szállást egy éjszakára, a svédasztalos reggelit, a wellness részleg korlátlan használatát (finn szauna, élménymedencék, rönkszauna, infrasauna, gőzkabin, sókabin, aromakabin, merülő medence, fitnesz, pihenőtér, fürdőköntös használatát) vezeték nélküli internet elérést és az IFA költségét.
5. Szállodai szoba korlátozott számban foglalható.

VII. Fizetési feltételek

1. A számlát minden esetben Szolgáltató állítja ki.
2. A konferencia részvételi díja csak átutalással fizethető be az ISO 9000 Fórum Egyesület 11600006-00000002-04512415 Erste Bank számlaszámára.
3. Részvétel csak kiegyenlített számla esetén biztosított.
4. A részvételi díj megfizetésének időpontja az az időpont, amikor a részvételi díj összege az ISO 9000 Fórum Egyesület bankszámlájára megérkezik.

VIII. Elállás / Lemondás

1. A rendezvény időpontja előtt két héttel a lemondást már nem tudjuk elfogadni, de figyelembe vesszük más személy részvételét.
2. A fogyasztónak minősülő Jelentkező a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló mindenkor hatályos 45/2014 (II.26.) kormányrendelet szerint 14 napon belül jogosult indoklás nélkül felmondási jogának gyakorlására. A felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Ha a Jelentkező a felmondási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni az ISO 9000 Fórum Egyesülethez.

postai cím: 1124 Budapest, Fürj utca 18.

email cím: info@isoforum.hu

A Jelentkező határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

3. Ha a fogyasztónak minősülő Jelentkező felmondja a szerződést, haladéktalanul, de legkésőbb a felmondási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül az ISO 9000 Fórum Egyesület visszatéríti a Jelentkező által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az ISO 9000 Fórum Egyesület az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Jelentkező más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Jelentkezőt semmilyen többletköltség nem terheli.

IX. Konferencia / előadás törlése

1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy honlapján szereplő konferenciát megváltoztassa vagy törölje. A meghirdetett konferencia elmaradásáról, időpontjának megváltozásáról vagy lényeges tartalmi/tematikai változásáról a már regisztrált jelentkezők legalább harminc nappal a konferencia kezdete előtt értesítést kapnak.
2. Amennyiben a Konferencia egyes előadójának személye és/vagy az előadás témája megváltozik, azonban az beleillik a Konferencia témájába, úgy ez részvételi díj arányos részének visszafizetésével nem jár.
3. A részvételi díj 100%-a visszajár, amennyiben:
 - a Szolgáltató hibájából elmarad a konferencia,
 - időpont- vagy lényeges tartalmi/tematikai változás történik a konferenciánál, és ez nem felel meg a Jelentkezőnek, és azt legalább 28 nappal a konferencia kezdete előtt jelzi a Jelentkező.

X. Kellékszavatosság

1. Jelentkező az ISO 9000 FÓRUM Egyesült hibás teljesítése esetén az ISO 9000 FÓRUM Egyesülettel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
2. Jelentkező - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényét érvényesítheti:
 - Igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt azonban elállásnak nincs helye.
 - Jelentkező a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Jelentkező viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
3. Jelentkező köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Jelentkező a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
4. A kellékszavatossági jogok érvényesítésének egyéb feltételei: A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Jelentkező igazolja, hogy a szolgáltatást az adott vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Jelentkező köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

XI. Szerzői jogok

1. Jelentkezők rendelkezésére bocsátott anyagok másolása, harmadik személynek történő kölcsönzése csak a konferencia előadó írásos engedélyével történhet.

XII. Felelősség

1. Szolgáltató kizárólag az általa nyújtott szolgáltatás megfeleléséért, a tőle elvárható módon felel.
2. Vis major esetén a Szolgáltató mentesül a szerződésszerű teljesítés kötelezettsége alól. Vis majornak minősül minden, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan

külső ok, különös tekintettel a természeti csapásokra, mint árvíz, tűz, földrengés, vihar, villámcsapás, nagy mennyiségű csapadék, továbbá sztrájkra, merényletre, illetve állami intézkedésre. Jelentkező személyesen felelős az általa a Konferencia helyszínén okozott mindennemű károkért és azok megtérítéséért.

XIII. Adatvédelem

Adatvédelmi előírásainkat [itt](#) találja.

XIV. Információ, reklamáció, panaszkezelés

1. Jelentkező a jelentkezéssel kapcsolatos kérdéseivel és esetleges panaszaiival az alábbi elérhetőségeken keresheti meg az ISO 9000 FÓRUM Egyesületet:

a. levelezési cím: 1124 Budapest, Fűrj utca 18.

b. elektronikus levelezési cím: info@isoforum.hu

c. telefonszám: +36 30 161 7152

2. A telefonon tett panaszokat az ISO 9000 FÓRUM Egyesület azonnal megvizsgálja, majd szükség szerint és a lehetőségekhez mérten orvosolja.

3. Amennyiben Jelentkező a panasz kezelésével nem ért egyet vagy az ISO 9000 FÓRUM Egyesület részéről a panasz azonnali kivizsgálás nem lehetséges, az ISO 9000 FÓRUM Egyesület haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról. A jegyzőkönyv másolati példányát az ISO 9000 FÓRUM Egyesület legkésőbb a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályok szerinti érdemi válaszához mellékelve küldi meg Jelentkező részére.

4. Az ISO 9000 FÓRUM Egyesület egyedi azonosítóval látja el a telefonon és emailben tett panaszokat.

5. ISO 9000 FÓRUM Egyesület Jelentkező által szóban tett vagy Jelentkező álláspontja szerint ISO 9000 FÓRUM Egyesület által nem kielégítően kezelt panaszokra, valamint az írásban tett panaszokra egyaránt azok beérkezését követő 30 (harminc) napon belül érdemben válaszol.

6. Szerződő Felek természetesen mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket békésen, tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges, az esetleges jogviták rendezésére Szerződő Felek - pertárgyértéktől függően - a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

7. Ha Jelentkező ISO 9000 FÓRUM Egyesülettel közvetlenül sikertelenül kísérelte meg a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy rendezését, a vita békés rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat. Az eljárásra Jelentkező lakó- vagy tartózkodási helye szerinti, illetve Jelentkező kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

8. Amennyiben Jelentkező és az ISO 9000 FÓRUM Egyesület között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő jelentkező a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását illetve fordulhat az ISO 9000 FÓRUM Egyesület székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak Jelentkező rendelkezésére:

- Panasztétel a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumnál, illetve a területileg illetékes járási hivataloknál: <http://jarasinfo.gov.hu>

- Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99

Telefonszám: +36 1 488 2131

Email: bekelteto.testulet@bkik.hu

- Online vitarendezés - ha Jelentkező panasszal kíván élni az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, az alábbi honlapon kezdeményezheti a panasz bíróságon kívüli rendezését:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

- Bírósági eljárás kezdeményezése

9. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Ptk., valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló mindenkor hatályos 45/2014. (II. 26.)

Kormányrendelet szabályai és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint az 1997. évi CLV. törvény rendelkezései az irányadóak.

XV. Egyéb rendelkezések

1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. A jelen ÁSZF egyoldalú módosításának jogát a Szolgáltató fenntartja. A rendezvényt, vagy az ÁSZF-fel kapcsolatos valamennyi információt, közleményt és változást a Szolgáltató kizárólagosan írásos kommunikáció során közli. Az információ emailben való megküldésével az információ a regisztrált felek részére kézbesítettnek tekintendő. Felek írásos kommunikációnak fogadják el az e-mailben küldött leveleket. A kapcsolattartásra kijelölt email cím: a Szolgáltató részéről az info@isoforum.hu, a Jelentkező részéről pedig a honlapokon a regisztráció alkalmával megadott e-mail-címe. A Felek kölcsönösen írásosnak fogadnak el ettől eltérő email címekről történő kommunikációt is, de bármilyen vitás kérdést vagy fizetési felszólítást a kijelölt címekre kell küldeni.

XVI. Fontos fogalmak

Adásvételi szerződés: a Polgári Törvénykönyv szerinti adásvételi szerződés, valamint minden olyan szerződés is, amelynek áruk és szolgáltatások egyaránt tárgyát képezik.

Szolgáltatási szerződés: az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás a fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás

nyújtását vállalja, a fogyasztó pedig megfizeti vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás díját.

Békéltető testület: tartós alapon létrejött, a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezési eljárás keretében történő rendezésével foglalkozó szervezet, amelyet az e törvényben meghatározott szerv (személy) nyilvántartásba vett.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződés: olyan adásvételi vagy szolgáltatási szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás vagy annak közvetítője egy

honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül kínál megvételre valamilyen árut vagy

kínál igénybevételre valamilyen szolgáltatást és a fogyasztó az adott honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül rendeli meg az árut vagy szolgáltatást.

Fogyasztói jogvita: a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy.

Belföldi fogyasztói jogvita: adásvételi vagy szolgáltatási szerződés kapcsán felmerülő olyan jogvita, amely esetében a fogyasztó a termék vagy a szolgáltatás megrendelésének időpontjában Magyarországon rendelkezik lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel, és a vállalkozás rendelkezik Magyarországon székhellyel, telephellyel, fiókteleppel.

Határon átnyúló fogyasztói jogvita: adásvételi vagy szolgáltatási szerződés kapcsán felmerülő olyan jogvita, amely esetében az érintett fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található, és a vállalkozás székhelye, telephelye, letelepedési helye ettől eltérő európai uniós tagállamban van, vagy az érintett fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye más európai uniós tagállamban található, és a vállalkozás székhelye Magyarországon van.

Kelt: Budapest, 2026. év május hó 26. napján