

# Tájékoztató az ISO 9000 FÓRUM EGYESÜLET rendezvényeire való jelentkezéssel kapcsolatban

Tisztelt Jelentkezők!

A jelen tájékoztató az ISO 9000 FÓRUM Egyesület által, a [www.isoforum.hu](http://www.isoforum.hu) oldalon keresztül a meghirdetett rendezvényekre történő jelentkezésekkel, valamint részvételekkel kapcsolatos információkat tartalmazza.

Amennyiben Ön jelentkezni kíván az ISO 9000 FÓRUM Egyesület által meghirdetett, bármely rendezvényre, tisztelettel kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az alábbi Tájékoztatót, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben annak minden pontjával egyetért, és magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el.

Ha az Oldal működésével, az adott rendezvényre való jelentkezéssel, a fizetés folyamattal kapcsolatosan bárminemű kérdése vagy észrevétele merül fel, vagy hibásan adott meg bármilyen adatot, a megadott elérhetőségeinken, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

## Általános tudnivalók, szolgáltató-információ

Szolgáltató: ISO 9000 Fórum Egyesület

Székhelye: 1124 Budapest, Fürj u. 18.

Adószám: 18080571-2-43

Email: [isoforum@isoforum.hu](mailto:isoforum@isoforum.hu)

Web: [www.isoforum.hu](http://www.isoforum.hu)

Kapcsolattartó: Rózsa András

A szerződés nyelve: magyar

## A rendezvényre történő jelentkezés

1. Rendezvényre jelentkezni a [www.isoforum.hu/Programok-eloadosok](http://www.isoforum.hu/Programok-eloadosok) oldalon, az adott programra kattintva, a Dokumentumok pontban található jelentkezési lap kitöltésével lehet, melyet az [info@isoforum.hu](mailto:info@isoforum.hu) vagy az [isoforum@isoforum.hu](mailto:isoforum@isoforum.hu) email címre kell pontosan kitöltve eljuttatni.
2. A regisztrációval kapcsolatos kérdések megválaszolásában a Szolgáltató a +36 20 9610 085 telefonszámon, illetve az [iso@isoforum.hu](mailto:iso@isoforum.hu), az [isoforum@isoforum.hu](mailto:isoforum@isoforum.hu) email címen nyújt segítséget.
3. Szolgáltató a jelentkezés regisztrálása után a Jelentkező e-mail címére visszaigazolja a jelentkezést, és megküldi a részvételi díj befizetéséhez szükséges információkat, illetve számlát. A jelentkezés addig nem számít véglegesnek, amíg be

nem érkezik Szolgáltató számlájára a részvételi díj. A jelentkezések sorrendjének a részvételi díjak beérkezése számít.

4. Szolgáltató a jelentkezéseket akkor zárja le, amikor a befizetett jelentkezések száma elérte a maximális létszámot. A jelentkezések lezárása után Szolgáltató saját belátása szerint lehetővé teheti a várólistára jelentkezést, amit honlapján tesz közzé. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy nem rendezi meg az adott programot, amennyiben a regisztrált Jelentkezők száma nem éri el a minimális létszámot. Ebben az esetben a Szolgáltató a rendezvény törlése szerinti rendelkezések szerint jár el. A létszámkeretet a Szolgáltató határozza meg.
5. A jelentkezés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, mely fizetési kötelezettséggel jár, és amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

### **Részvételi díjak**

1. Szolgáltató a rendezvények mindenkor érvényes árait a honlapján szereplő jelentkezési lapon közzéteszi. Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát. Árváltoztatás esetén a már regisztrált jelentkezők az eredeti részvételi díjat fizetik. Szolgáltató az árváltoztatást a honlapján közzéteszi.
2. A részvételi díj általában magában foglalja a szervezési költségeket, a pdf előadásokat, a kiadványokat, a vendéglátás költségeit, stb.
3. A részvételi díj általában nem tartalmazza a szállás díját, melynek igénylése a jelentkezési lapon külön jelölendő.

### **Fizetési feltételek**

1. A számlát minden esetben Szolgáltató állítja ki.
2. A rendezvények részvételi díja csak átutalással fizethető be az ISO 9000 Fórum Egyesület 10101133-38627420-00000000 Budapest Bank számlaszámára.
3. Részvétel csak kiegyenlített számla esetén biztosított.
4. A részvételi díj megfizetésének időpontja az az időpont, amikor a részvételi díj összege az ISO 9000 Fórum Egyesület bankszámlájára megérkezik.

### **Elállás/Lemondás**

1. A rendezvény időpontja előtt két héttel a lemondást már nem tudjuk elfogadni, de figyelembe vesszük más személy részvételét.
2. A fogyasztónak minősülő Jelentkező a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet szerint 14 napon belül jogosult indoklás nélkül felmondási jogának gyakorlására. A felmondási

határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Ha a Jelentkező a felmondási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni az ISO 9000 Fórum Egyesülethez.

postai cím: 1124 Budapest, Fürj utca 18.

email cím: [isoforum@isoforum.hu](mailto:isoforum@isoforum.hu)

3. A Jelentkező határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.
4. Ha a fogyasztónak minősülő Jelentkező felmondja a szerződést, haladéktalanul, de legkésőbb a felmondási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül az ISO 9000 Fórum Egyesület visszatéríti a Jelentkező által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az ISO 9000 Fórum Egyesület az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Jelentkező más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Jelentkezőt semmilyen többletköltség nem terheli.

### **Rendezvény törlése**

1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a honlapján szereplő rendezvényt megváltoztassa vagy törölje. A meghirdetett rendezvény elmaradásáról, időpontjának megváltozásáról vagy lényeges tartalmi/tematikai változásáról a már regisztrált jelentkezők legalább harminc nappal a rendezvény kezdete előtt értesítést kapnak.
2. A részvételi díj 100%-a visszajár, amennyiben:
  - a Szolgáltató hibájából elmarad a rendezvény,
  - időpont- vagy lényeges tartalmi/tematikai változás történik a rendezvénynél, és ez nem felel meg a Jelentkezőnek, és azt legalább 28 nappal a rendezvény kezdete előtt jelzi a Jelentkező.

### **Kellékszavatosság**

1. Jelentkező az ISO 9000 FÓRUM Egyesült hibás teljesítése esetén az ISO 9000 FÓRUM Egyesülettel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
2. Jelentkező - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényét érvényesítheti:
  - Igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt azonban elállásnak nincs helye.
  - Jelentkező a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Jelentkező viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
3. Jelentkező köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Jelentkező a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
4. A kellékszavatossági jogok érvényesítésének egyéb feltételei: A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Jelentkező igazolja, hogy a szolgáltatást az

adott vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Jelentkező köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **Szerzői jogok**

1. Jelentkezők rendelkezésére bocsátott hallgatói anyagok másolása, harmadik személynek történő kölcsönzése csak a rendezvényen előadó írásos engedélyével történhet.

### **Felelősség**

1. Szolgáltató kizárólag az általa nyújtott szolgáltatás megfelelőségéért, a tőle elvárható módon felel.
2. Vis major esetén a Szolgáltató mentesül a szerződés szerű teljesítés kötelezettsége alól. Vis majornak minősül minden, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan külső ok, különös tekintettel a természeti csapásokra, mint árvíz, tűz, földrengés, vihar, villámcsapás, nagy mennyiségű csapadék, továbbá sztrájkra, merényletre, illetve állami intézkedésre. Jelentkező személyesen felelős az általa a rendezvény helyszínén okozott mindennemű károkért és azok megtérítéséért.

### **Információ, reklamáció, panaszkezelés**

1. Jelentkező a jelentkezéssel kapcsolatos kérdéseivel és esetleges panaszaiával az alábbi elérhetőségeken keresheti meg az ISO 9000 FÓRUM Egyesületet:
  - a. levelezési cím: 1124 Budapest, Fűrj utca 18.
  - b. elektronikus levelezési cím: [isoforum@isoforum.hu](mailto:isoforum@isoforum.hu)
  - c. telefonszám: +36 20 9610 085
2. A telefonon tett panaszokat az ISO 9000 FÓRUM Egyesület azonnal megvizsgálja, majd szükség szerint és a lehetőségekhez mérten orvosolja.
3. Amennyiben Jelentkező a panasz kezelésével nem ért egyet vagy az ISO 9000 FÓRUM Egyesület részéről a panasz azonnali kivizsgálás nem lehetséges, az ISO 9000 FÓRUM Egyesület haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról. A jegyzőkönyv másolati példányát az ISO 9000 FÓRUM Egyesület legkésőbb a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályok szerinti érdemi válaszához mellékelve küldi meg Jelentkező részére.
4. Az ISO 9000 FÓRUM Egyesület egyedi azonosítóval látja el a telefonon és emailben tett panaszokat.
5. ISO 9000 FÓRUM Egyesület Jelentkező által szóban tett vagy Jelentkező álláspontja szerint ISO 9000 FÓRUM Egyesület által nem kielégítően kezelt panaszokra, valamint az írásban tett panaszokra egyaránt azok beérkezését követő 30 (harminc) napon belül érdemben válaszol.
6. Szerződő Felek természetesen mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket békésen, tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges, az esetleges jogviták rendezésére Szerződő Felek - pertárgyértéktől függően - a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

7. Ha Jelentkező ISO 9000 FÓRUM Egyesülettel közvetlenül sikertelenül kísérelte meg a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy rendezését, a vita békés rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat. Az eljárásra Jelentkező lakó- vagy tartózkodási helye szerinti, illetve Jelentkező kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.
8. Amennyiben Jelentkező és az ISO 9000 FÓRUM Egyesület között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő jelentkező a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását illetve fordulhat az ISO 9000 FÓRUM Egyesület székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak Jelentkező rendelkezésére:
- Panasztétel a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumnál, illetve a területileg illetékes járási hivataloknál: <http://jarasinfo.gov.hu>
  - Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése  
Budapesti Békéltető Testület  
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99  
Telefonszám: +36 1 488 2131  
Email: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)
  - Online vitarendezés - ha Jelentkező panasszal kíván élni az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, az alábbi honlapon kezdeményezheti a panasz bíróságon kívüli rendezését:  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>
  - Bírósági eljárás kezdeményezése
9. A jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekre a Ptk., valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet szabályai és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint az 1997. évi CLV. törvény rendelkezései az irányadóak

### Fontos fogalmak

**Adásvételi szerződés:** a Polgári Törvénykönyv szerinti adásvételi szerződés, valamint minden olyan szerződés is, amelynek áruk és szolgáltatások egyaránt tárgyát képezik.

**Szolgáltatási szerződés:** az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás a fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a fogyasztó pedig megfizeti vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás díját.

**Békéltető testület:** tartós alapon létrejött, a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezési eljárás keretében történő rendezésével foglalkozó szervezet, amelyet az e törvényben meghatározott szerv (személy) nyilvántartásba vett.

**Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződés:** olyan adásvételi vagy szolgáltatási szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás vagy annak közvetítője egy

honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül kínál megvételre valamilyen árut vagy kínál igénybevételre valamilyen szolgáltatást és a fogyasztó az adott honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül rendeli meg az árut vagy szolgáltatást.

**Fogyasztói jogvita:** a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy.

**Belföldi fogyasztói jogvita:** adásvételi vagy szolgáltatási szerződés kapcsán felmerülő olyan jogvita, amely esetében a fogyasztó a termék vagy a szolgáltatás megrendelésének időpontjában Magyarországon rendelkezik lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel, és a vállalkozás rendelkezik Magyarországon székhellyel, telephellyel, fiókteleppel.

**Határon átnyúló fogyasztói jogvita:** adásvételi vagy szolgáltatási szerződés kapcsán felmerülő olyan jogvita, amely esetében az érintett fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található, és a vállalkozás székhelye, telephelye, letelepedési helye ettől eltérő európai uniós tagállamban van, vagy az érintett fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye más európai uniós tagállamban található, és a vállalkozás székhelye Magyarországon van.