



EFQM Modell 2020. – az újra csiszolt tükör

**ISO 9000 Fórum
évváró rendezvény
Budapest, 2019. november 29.**

Szabó Kálmán

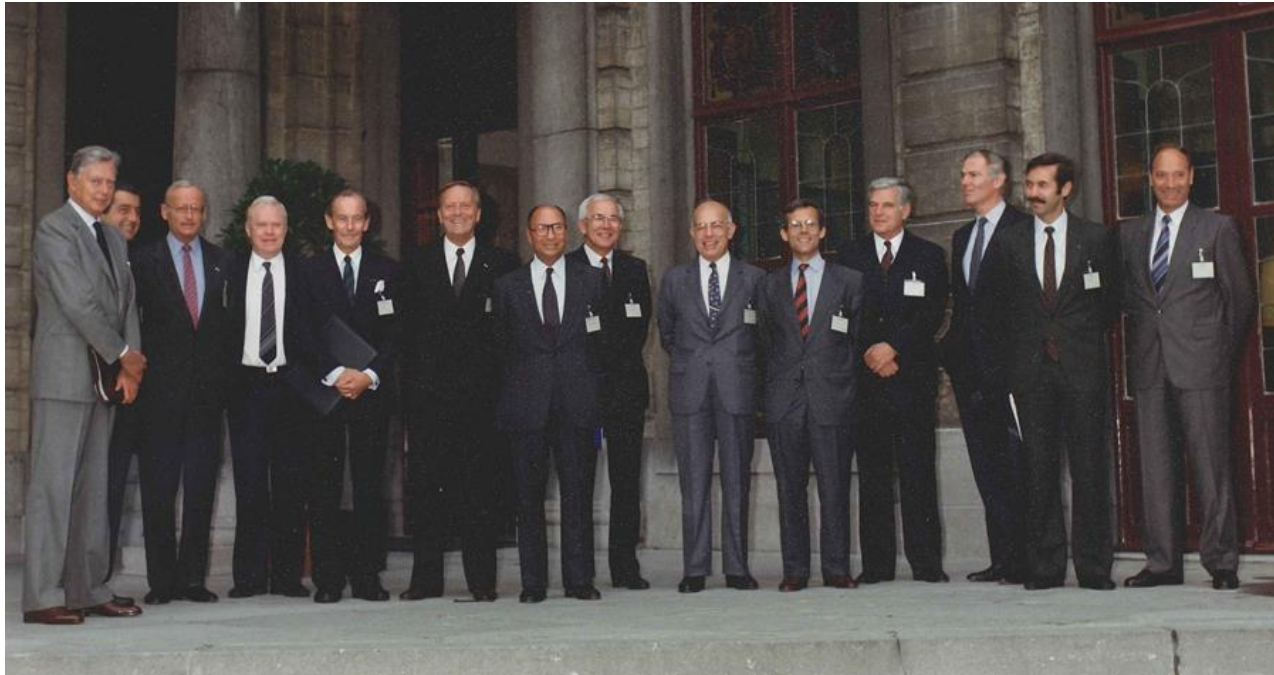
Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület, ügyvezető igazgató

Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület

1116 Budapest, Fehérvári út 132-144 ✧ web: www.kivalosag.com ✧ e-mail: info@kivalosag.hu



Európai Kiválóság „alapítói” (1989.)

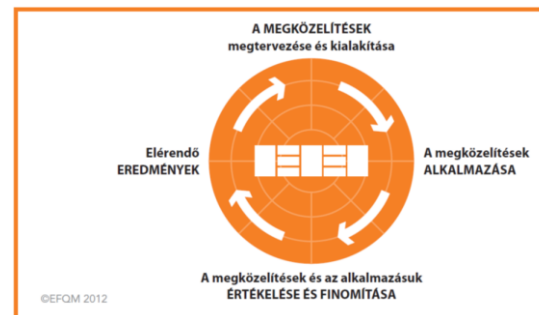
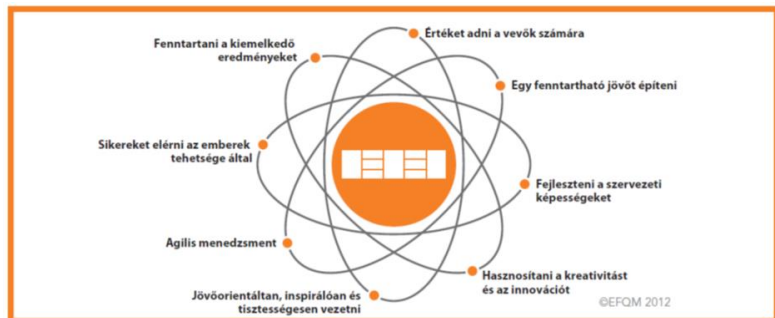


**Fiat, Electrolux, Robert Bosch, Nestlé, Philips,
Volkswagen, Ciba-Geigy....**



Szövetség a Kiválóságért

EFQM
Magyar Nemzeti
Partnerszervezete

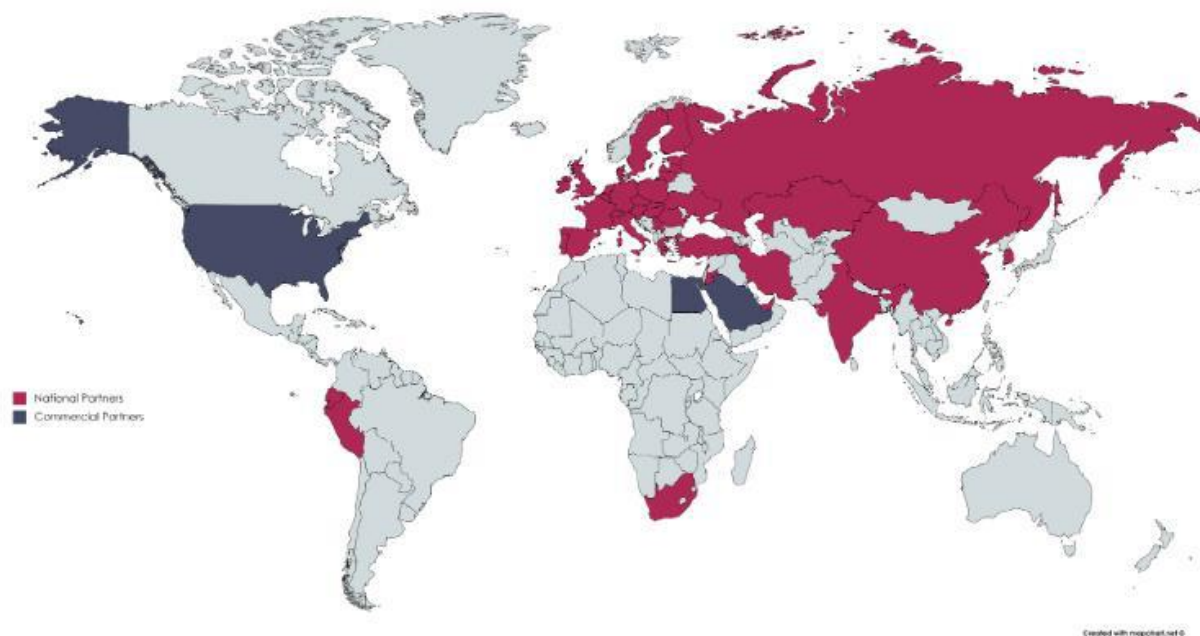


EFQM[®] Leading Excellence - 2019.





EFQM Nemzetközi partnerhálózat





EFQM
Leading Excellence

Primary Partners

Partners

Representatives

Distributors

Licensed Trainers



- Bbest (Belgium)
- Fundación Colombia Excelente
- Czech Society for Quality
- CODEFE (Ecuador)
- HMA (Greece)
- CAQ (China)
- KMR (S. Korea)
- Corfep (Peru)

- SCIRE (Italy)
- HAE (Hungary)**
- SI (Israel)
- KACE (Jordan)
- SSK (Slovakia)
- Estonian Association Quality
- Excellence Denmark
- FDWUE (Poland)

- KOQIM (Kazakhstan)
- Centre for Competitiveness (Ireland)
- APQ (Portugal)
- Russian Organization for Quality (Russia)
- Sharjah Chamber of Commerce (Sharjah)
- LKVIA (Lithuania)
- SRMEK (Serbia)
- Team4excellence (Romania)

- SPIRIT (Slovenia)
- Swedish Institute for Quality (Sweden)
- Ukrainian Association for Quality (Ukraine)
- SKEA (Abu Dhabi)
- Latvian Society Quality (Latvia)
- INK (Netherlands)
- Confederation Indian Industry
- Dubai Quality Group (Dubai)

- BAS (South Africa)
- Creative Technology (Egypt)
- Averroes (Qatar)

- IDMC (Abu Dhabi)
- QMS (Germany)
- Business Box (Dubai)

- IBK GmbH (D)
- Roadmak Solutions Cia (ECU)
- Core Values Partners (USA)
- Excellence Europe GmbH (D)
- Sustainable Excellence Team (D)
- TUV Rheinland de Mexico (Mex)
- Evaluense (DK)
- qPlus Resources (D)
- Conceptual Quality (D)
- Unikatium (SLO)
- SIQ (SLO)

- DOQS (CH)
- ITQM (CH)
- Seçkin Consultancy (TK)
- Global Excellence Consulting (UK)
- Excellence Pioneers (KSA)
- Vision Business Services (KSA)

- Shawqi Sajwani Quality (UAE)
- Excellence Ship (UAE)
- Ecmc (UAE)
- TQSE (UAE)
- Balance Excellence (UAE)
- SZKO (SLO)
- Services Ltd (UK)
- Hindawi HEG (UAE)
- Synergy perf. (UAE)
- Karin Walter Consult (D)

Licensed Advisors

DISCONTINUED IN 2019

Ambassadors

- Jose Morais (PT)
- Kasper Muhlbach (DK)
- Jan Hendrik Peters (D)
- Ronny Schepmans (NL)
- Celal Seçkin (TK)
- Stephan Verdoux (FR)
- Nenad Savic (SLO)

- Rafael Abajo (ES)
- Dr. Thomas Bauerle (D)
- Julio Gonzalez (ES)
- Tadeusz Buchasz (P)
- Vladimir Braun (CZ)
- Jose Calvo (ES)
- Corrado Squarzon (IT)

- Rene Feldmann (CH)
- Felix Horner (CH)
- Graham Hull (UK)
- Patrick Iribarne (FR)
- Gerhard Leu (CH)
- Tom McCornick (UK)
- Anthony Spanos (GR)

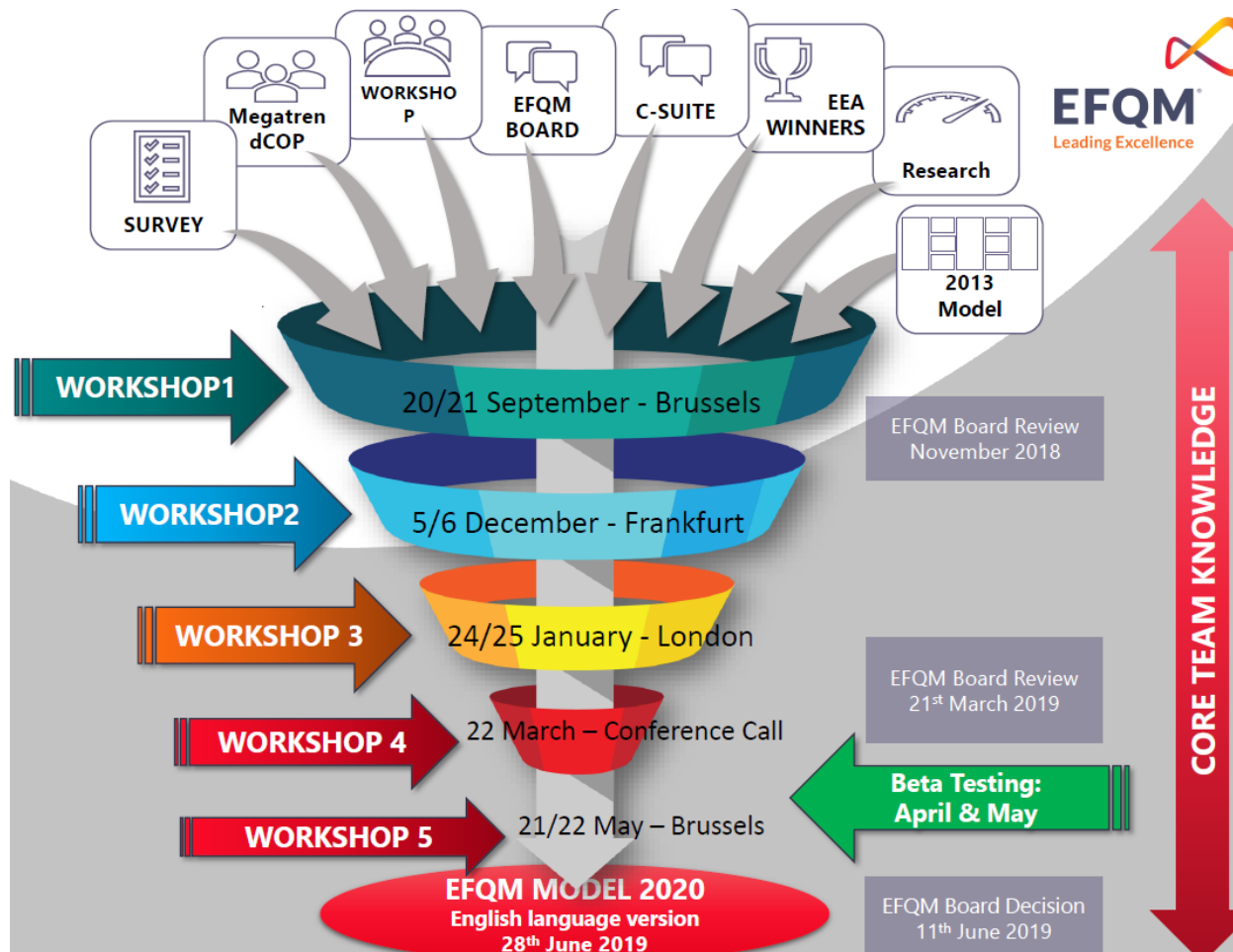
National Partner Organisations

Advisor

Commercial

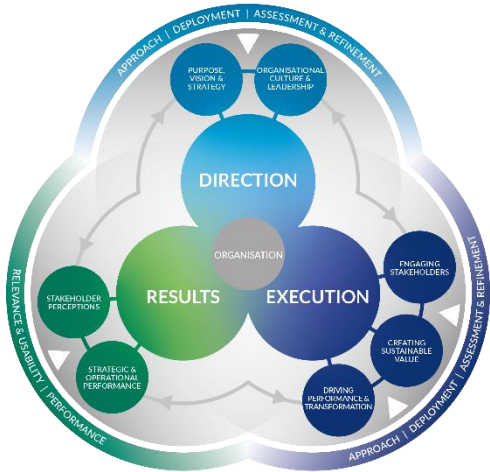


Szövetség a Kiválóságért



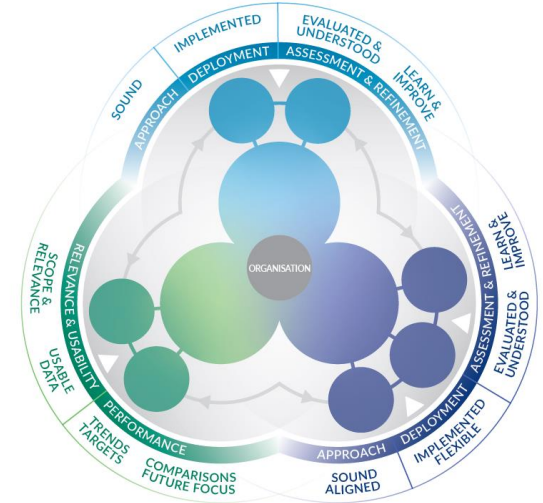
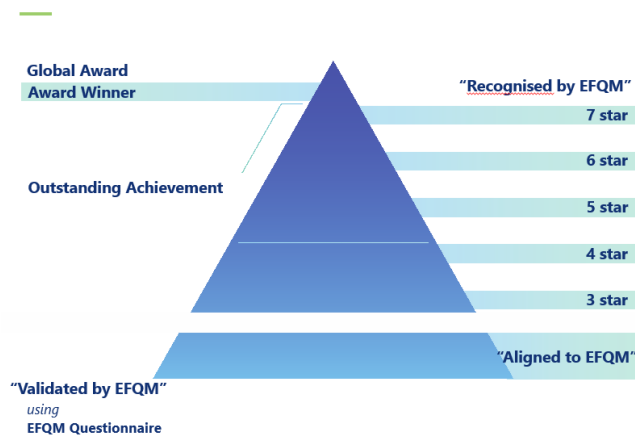


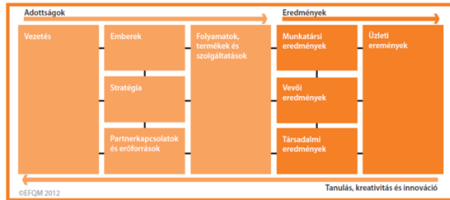
Szövetség a Kiválóságért



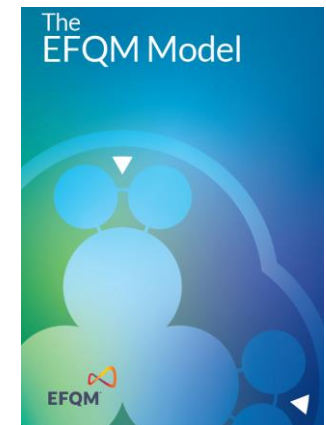
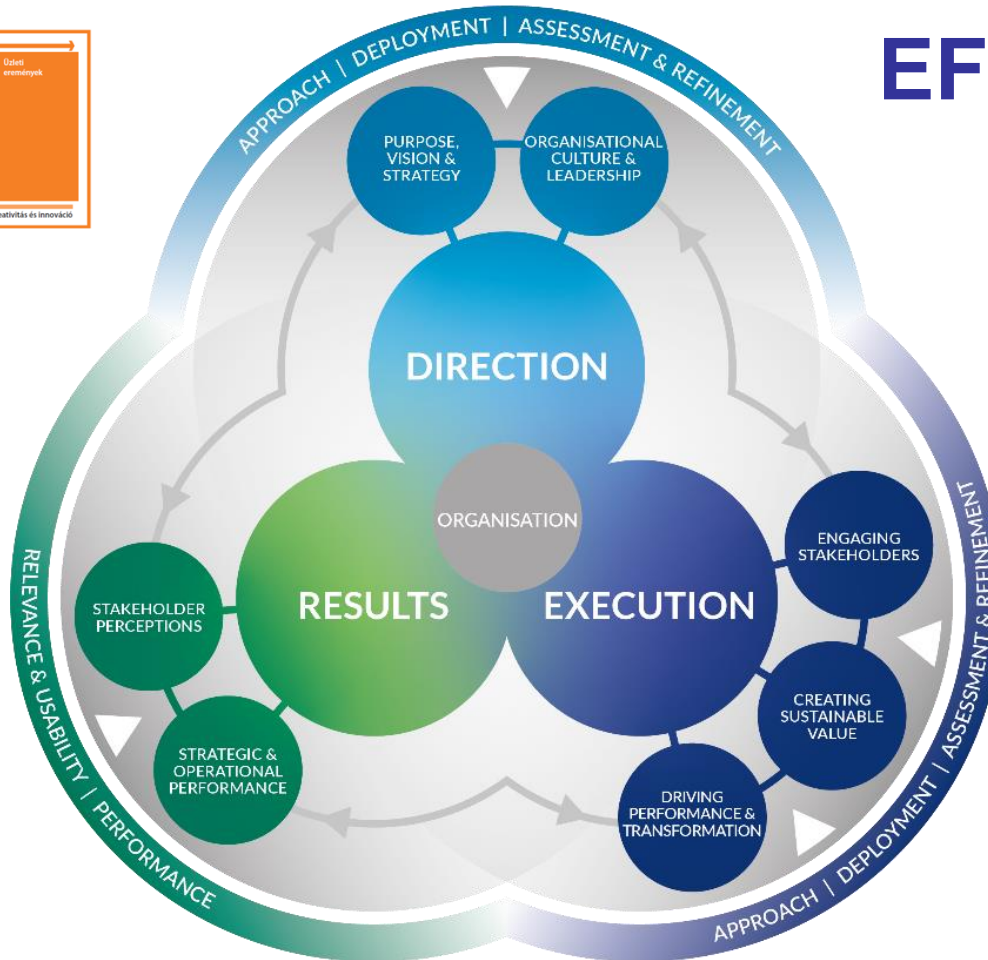
EFQM[®] Leading Excellence 2020 -

EFQM Recognition





EFQM Modell



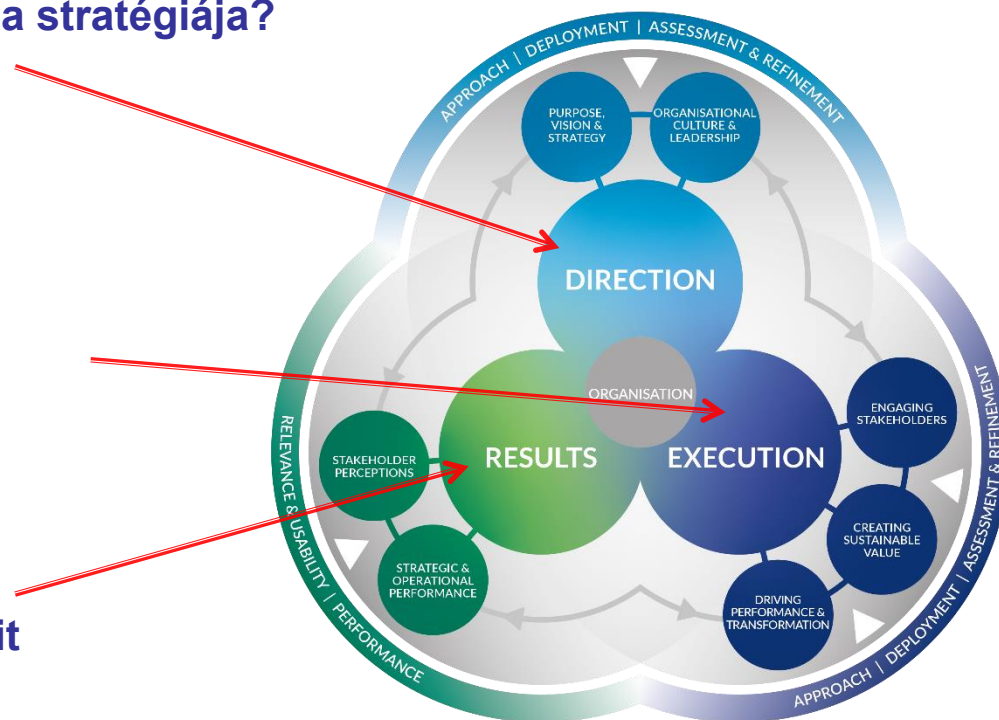


MIÉRT létezik a szervezet? Milyen célt igyekeznek megvalósítani? Miért ez a stratégiája?

HOGYAN szándékozik megvalósítani célját és stratégiáját?

MIT sikerült eddig elérnie? Mit szeretne elérni a jövőben?

A 3 fő kérdés





Iránymutatás:

- Cél, jövőkép, stratégia
- Szervezeti kultúra, vezetés

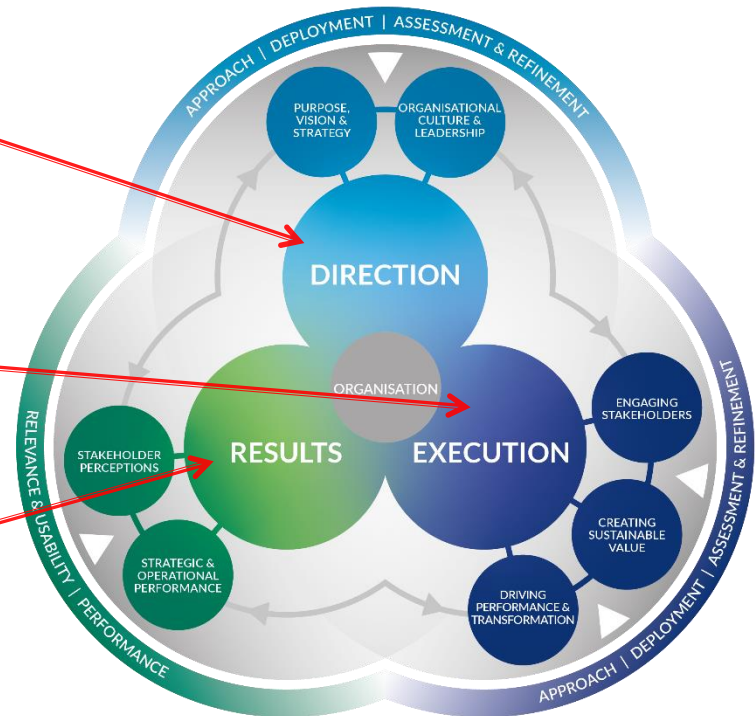
Megvalósítás:

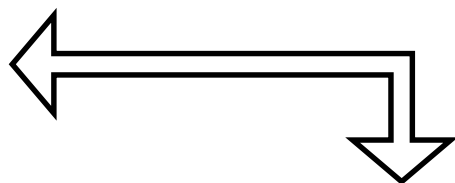
- Stakeholderek bevonása
- Fenntartható értékteremtés
- A működés és átalakulás irányítása

Eredmények:

- Stakeholderek véleménye
- Stratégiai és működési teljesítmény

A három pillér





MIÉRT?



Elvárás, hogy bármely szervezet, amely használja az EFQM Modellt ezeket tiszteletben tartja, ennek megfelelően tevékenykedik, függetlenül attól, hogy ez jogilag kötelező érvényű-e számára vagy sem.

1 A SZEGÉNYSÉG FELSZÁMOLÁSA 	2 AZ ÉHEZÉS MEGSZÜNTETÉSE 	3 EGÉSZSÉG ÉS JÓLLÉT 	4 MINŐSÉGI OKTATÁS 	5 NEMEK KÖZÖTTI EGYENLŐSÉG 	6 TISZTA VÍZ ÉS ALAPVETŐ KÖZTISZTASÁG
7 MEGFIZETHETŐ ÉS TISZTA ENERGIA 	8 TISZTESSÉGES MUNKA ÉS GAZDASÁGI NÖVEKEDÉS 	9 IPAR, INNOVÁCIÓ ÉS INFRASTRUKTÚRA 	10 EGYENLŐTLENSÉGEK CSÖKKENTÉSE 	11 FENNTARTHATÓ VÁROSOK ÉS KÖZÖSSÉGEK 	12 FELELŐS FOGYASZTÁS ÉS TERMELÉS
13 FELLÉPÉS AZ ÉGHAJLATVÁLTOZÁS ELLEN 	14 ÓCEÁNOK ÉS TENGEREK VÉDELME 	15 SZÁRZAFÖLDI ÖKOSZISZTÉMÁK VÉDELME 	16 BÉKE, IGAZSÁG ÉS ERŐS INTÉZMÉNYEK 	17 PARTNERSÉG A CÉLOK ELÉRÉSÉÉRT 	



Az új modell üzenetei 1.

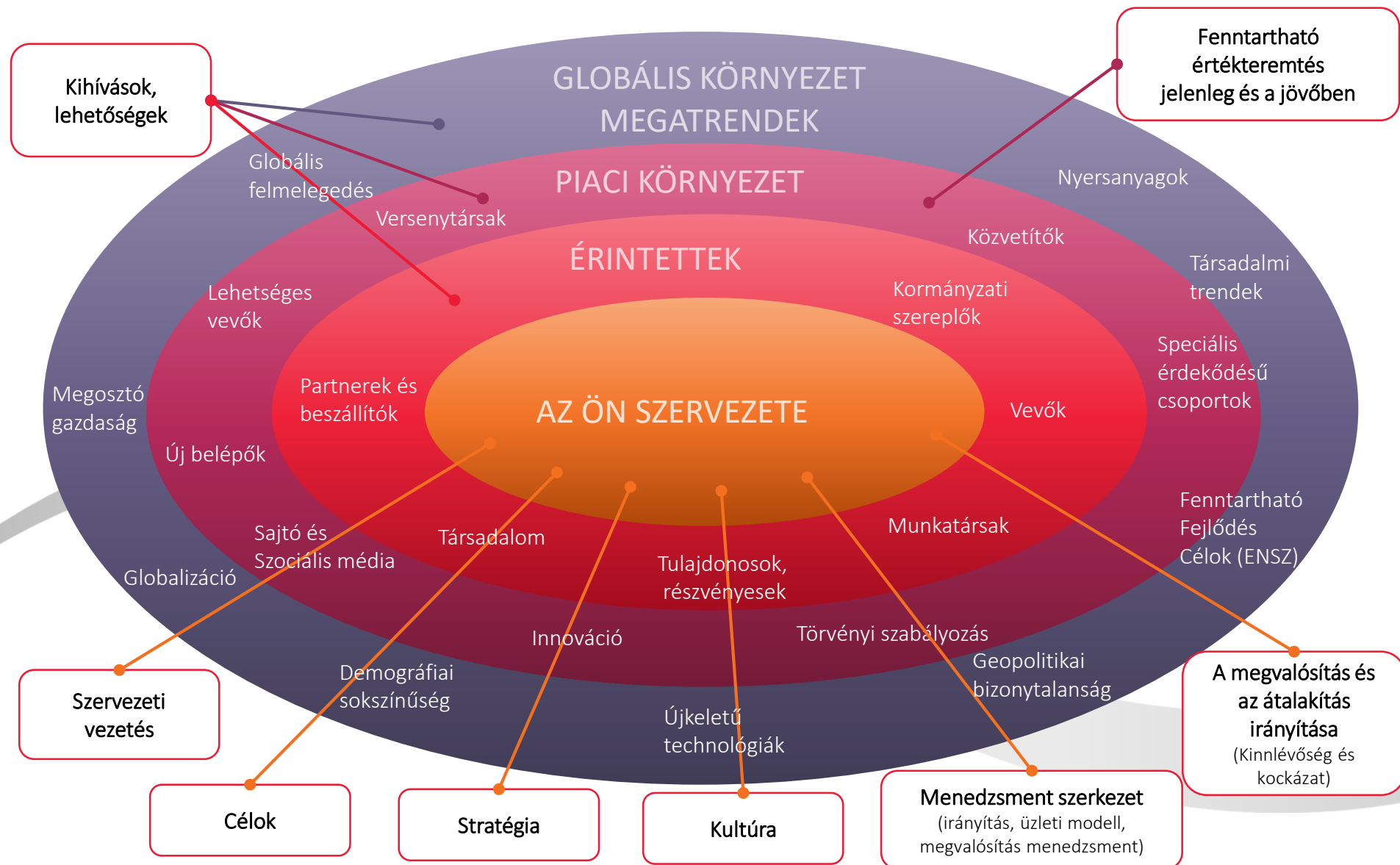
A szervezet legyen képes érzékelni, és értelmezni mindazokat a belső és külső „ingereket”, amelyek hatással lehetnek jelenlegi és/vagy jövőbeni működésére, és időben reagálni azokra.

**KREATIVITÁS - INNOVÁCIÓ -
TRANSZFORMÁCIÓ**





Szervezeti Ökoszisztéma





Az új modell üzenetei 2.

A modell szervezeti mérettől, működési formától (forprofit, nonprofit) és ágazattól függetlenül egyaránt alkalmazható.





Szövetség a Kiválóságért

EFQM ■
Magyar Nemzeti
Partnerszervezete



Sokszínű Kiválóság



Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület
1116 Budapest, Fehérvári út 132-144 ✦ web: www.kivalosag.com ✦ e-mail: info@kivalosag.hu



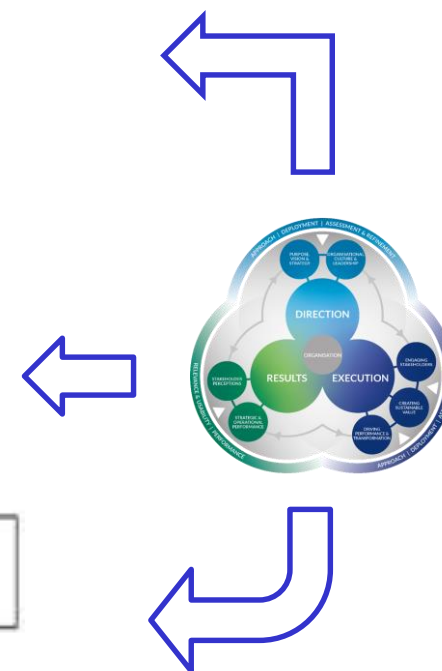
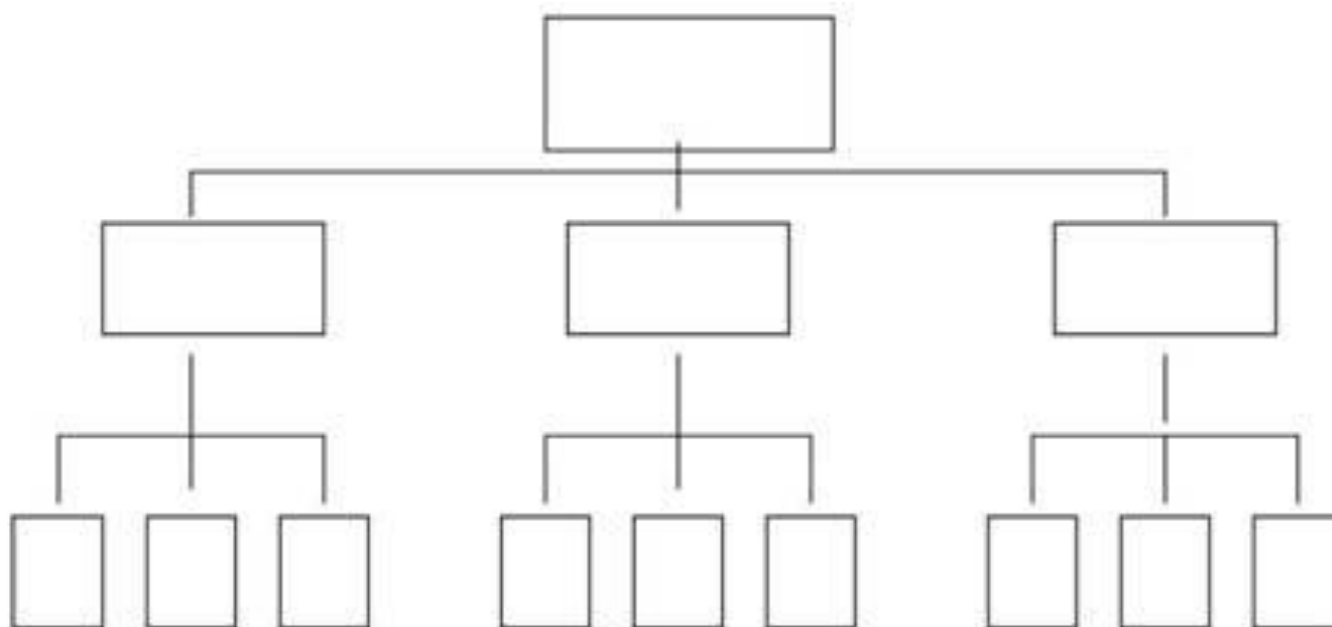
Az új modell üzenetei 3.

A modell sikeres alkalmazásának feltétele a „közös nyelv” használata valamint a képzés és bevonás a szervezet minden szintjén .





Az új modell üzenetei 3.





Szövetség a Kiválóságért

EFQM
Magyar Nemzeti
Partnerszervezete



EFQM®

Recognised for Excellence
5 Star - 2019

„Today EFQM is the main management model of the plant, cornerstone for long term strategy process and short term performance management.”



Az új modell üzenetei 4.



Együttműködés

Co-creation

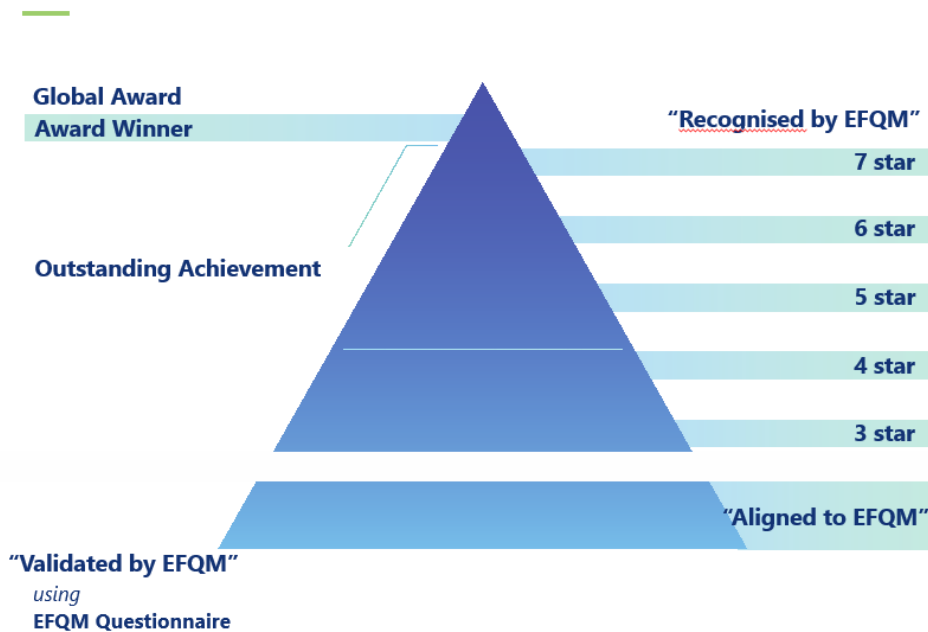
Win - Win

Egyedül nem megy!



Join the new Hungarian EFQM Assessor community!

EFQM Recognition





Kellemes Ünnepeket Kívánok!



Köszönöm a figyelmüket!

Szabó Kálmán, ügyvezető igazgató

Email: szabo@kivalosag.hu

Telefon: 30/515-1297

Web: www.kivalosag.com