



B. BRAUN MAGYARORSZÁG

EFQM MODELL ÉS SZELLEMISSÉG ALKALMAZÁSÁNAK TAPASZTALATAI TÖBB MINT EGY ÉVTIZED TÁVLATÁBÓL

2019-ben 64 000 munkatárssal és 6,9 milliárd euró éves bevétellel a B. Braun a világ egyik vezető egészségipari cége.





6,9 MILLIÁRD

EUR ÉVES ÁRBEVÉTEL

64 000

MUNKATÁRS
VILÁGSZERTE



921 MILLIÓ

EUR BERUHÁZÁS

A B.BRAUN SZÁMOKBAN



236

TÁRSADALMI FELELŐSSÉG-
VÁLLALÁSI PROJEKT
TÁMOGATÁSA



JELENLÉT

64

ORSZÁGBAN



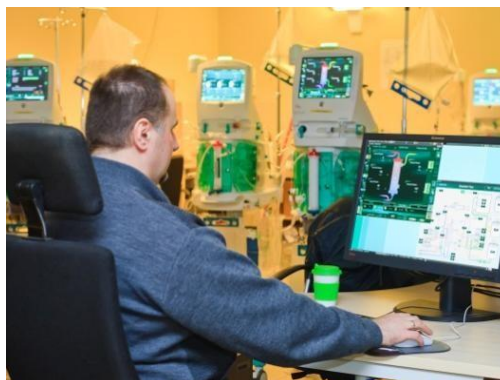
318 MILLIÓ

EUR KUTATÁS-FEJLESZTÉSRE

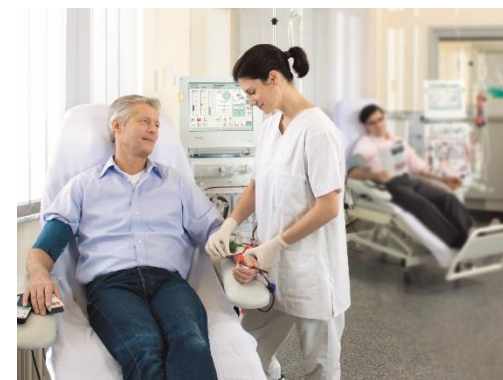
Magyarországi tevékenységek



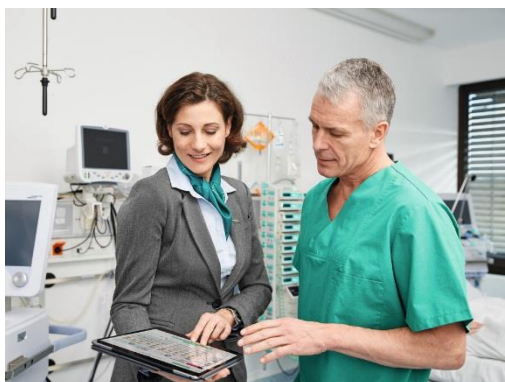
Gyártás



Fejlesztés



Dialíziskezelés



Értékesítés



Továbbképzés

2500
MUNKATÁRS

B. Braun Magyarország

- B. Braun Medical Kft.
 - Gyöngyös - Gyártás
 - Fejlesztés
- B. Braun Trading Kft.
 - Hospital Care
 - Aesculap
 - OPM
- B. Braun Avitum Hungary Zrt.
 - 18 dialízisközpont, 700 orvos, nővér, technikus
 - 2500 vesebeteg, ~500,000 kezelés/év
- ACC (Avitum Construction Company) Kft.
 - Aesculap Akadémia
 - Üzemeltetés, épületfenntartás



Orvieszköz-gyár Gyöngyösön
Több mint 1600 munkatárs, 16.900 m² összterület (5.400 m² tisztatér)

A B. Braun-cégcsoport kereskedelmi tevékenységét a B. Braun Trading Kft. végzi

5000 különböző termék 16 terápiás területen



Infúziós terápia



Diabéteszellátás



Dialízisellátás



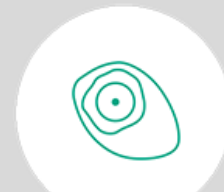
Fertőzésmegelőzés



Általános sebészet



Idegsebészet



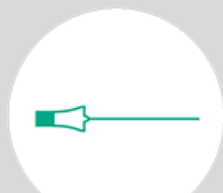
Sztómaterápia



Laparoszkópia



Táplálásterápia



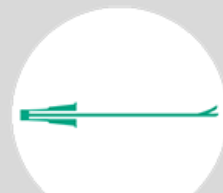
Fájdalomterápia



Sebkezelés



Urológiai ellátás



Szív- és
mellkasebészet



Intervenciós
kardiológiai diagnosztika
és kezelés

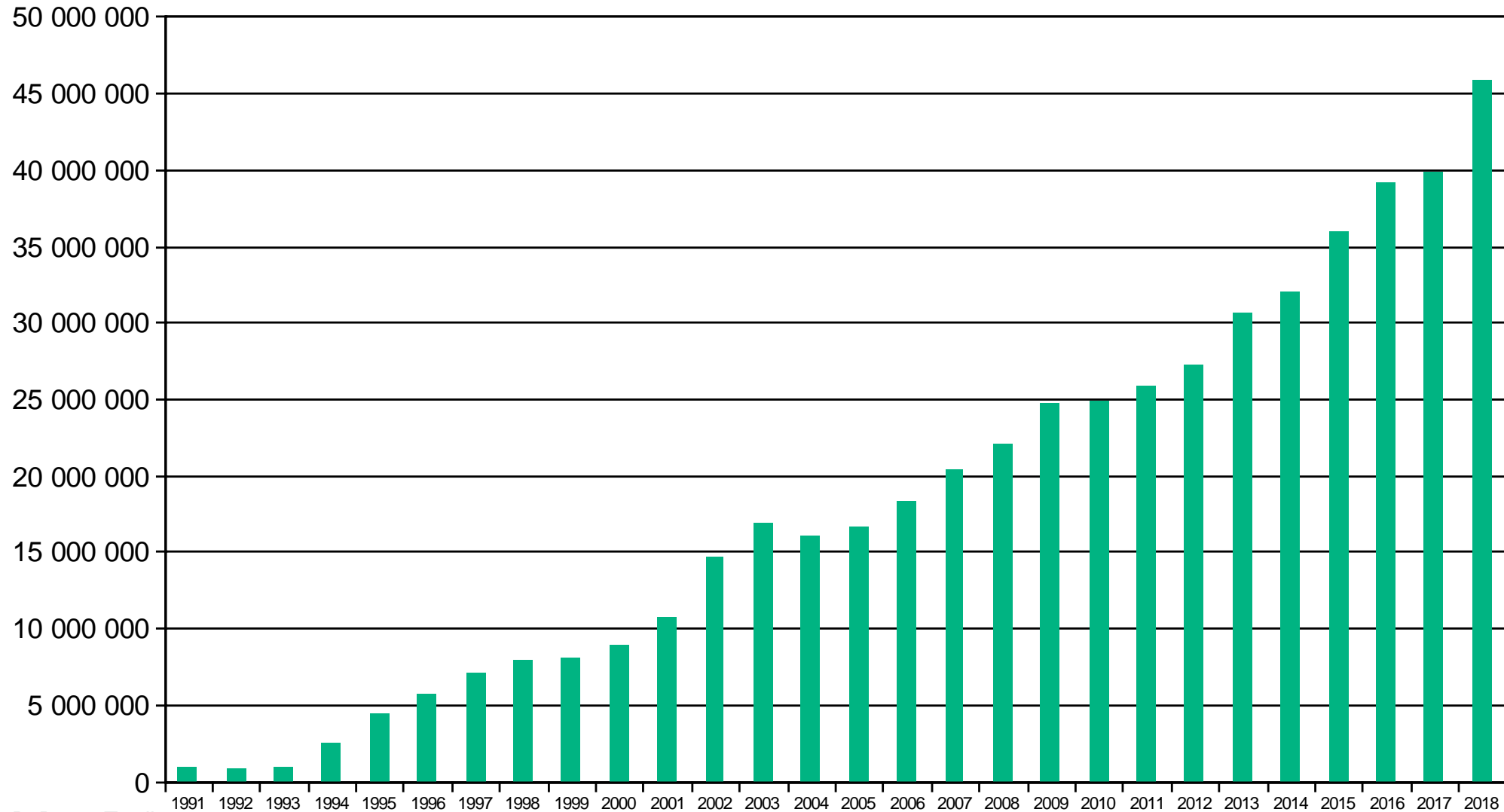


Degeneratív
gerincsebészet



Ortopédiai ízületi pótlás

Árbevétel – B. Braun Hungary (tHUF)



Társadalmi felelősségvállalás



Magyar
Élelmiszerbank



Autistic Art
Alapítvány



Káposztásmegyeri
Sport Klub



Transzplantációs
Alapítvány



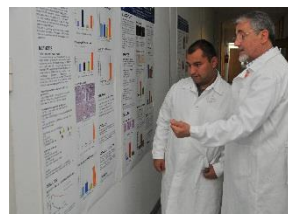
Pro Progressio
Alapítvány



HE-DO B. Braun
Gyöngyös
Kézilabdaklub



Magyar Jégkorong
Szövetség



Cigány Orvosképzési
Program



Újraszervezés
Alapítvány



„BerzeLab”
Iskolalaboratórium



Art Market
Budapest



Artmagazin



Attitude
Táncműhely



Gallery Weekend
Budapest



Magyar-francia
művészek
albumsorozata

B. Braun Magyarország – Díjak, elismerések

B. Braun Avitum

- 2007 EFQM European C2E
- 2008 Qualimed Quality Award
- 2009 EFQM European R4E
- 2010 QT CEEC
- 2010 Best Practice Special Award
- 2011 Shiba Díj, CSR C2E
- 2012 EFQM EA – Finalist
- 2015 Nemzeti Minőségi Díj
- 2015 AON Legjobb Munkahely Díj
- 2016 AON Legjobb Munkahely Díj
- 2017 AON Legjobb Munkahely Díj
- 2018 AON Legjobb Munkahely Díj



B. Braun Trading

- 2015 EFQM European C2E
- 2015 AON Legjobb Munkahely Díj
- 2016 SHIBA Díj
- 2016 AON Legjobb Munkahely Díj
- 2017 AON Legjobb Munkahely Díj
- 2017 EFQM European R4E
- 2018 AON Legjobb Munkahely Díj
- 2019 EFQM European R4E 5*



KEZDETEK AVITUM - Minőség iránti elkötelezettség

1999: cégünk a hazai szolgáltatók közül elsőként építette ki integrált minőségirányítási rendszerét

2000: cégünk sikeres tanúsítványt szerzett az ISO 9001:2000, az ISO 13485 és a GMP szabványok követelményeinek teljesítésével

2002: a minőségirányítási rendszer mellé, a környezetközpontú irányítási rendszer bevezetése és tanúsítása is felkerült a cég palettájára

Mátrix tanúsítás ↓

2006: új szemlélet és megközelítési mód alapján átstrukturált minőségirányítási rendszer Nemzetközi Mátrix tanúsítás – Magyarországi tapasztalatok alapján

2006: a cég nemcsak az ISO 9001:2000 szabvány szerint, de a GDP (Good Dialysis Practice) előírásai szerint is tanúsításra került.

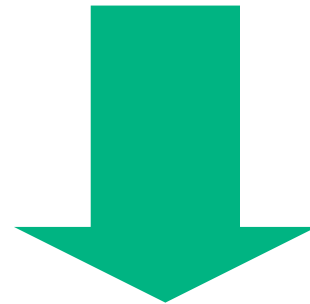


2007.év - Miért az EFQM kritérium rendszer?

ISO rendszer – továbblépés!!

Új eszköz célja

- egy átfogó és a szervezet minden kulcsfontosságú pontját mérő önértékelés biztosítása
- a rendszeres és fenntartható fejlődés



2007. évben: EFQM kritériumrendszer bevezetése

A cégvezetés egy adott időszakra vonatkozóan a kritériumrendszer alapján átvilágítja a teljes szervezet működését!

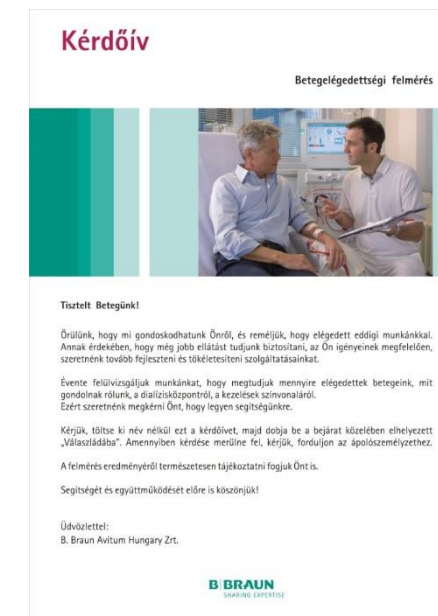
2007.év: „Committed to Excellence” (C2E)

Pályázat:

1. Külső és belső környezetdiagnosztikára épülő küldetés, jövőkép és értékrend meghatározását szolgáló folyamat kialakítása
2. BSC alapú stratégia kidolgozása, lebontása és az aktualizálását biztosító folyamat kialakítása
3. A működés kiválóságát monitorozó EFQM alapú önértékelési technika kialakítása

Minőség és tudatosság a működésünkben

- Kulcsfolyamatok meghatározása és folyamatos figyelemmel kísérése
- Folyamatos fejlesztések: A kezelések színvonala mindenben megfelel a legmagasabb szintű nemzetközi normáknak.
- A belső és külső benchmarking: Teljesítményünket folyamatosan mérjük a nemzetközi dialízisközpontok eredményeihez,
- A világ bármely országával minőségben versenyképesek vagyunk.



A klinikai **kiválóság** fejlesztés folyamata



2015 Nemzeti Minőségi Díj

Cél - hatékony dialízis



Dialízis kezelés folyamata (GDP szerint)



Eredmény/mérés



Értékelés - indikátor célértékkel való összevetés



Döntés a szükséges változtatásról (paraméter, vizsgálat, edukáció)



Fejlesztés

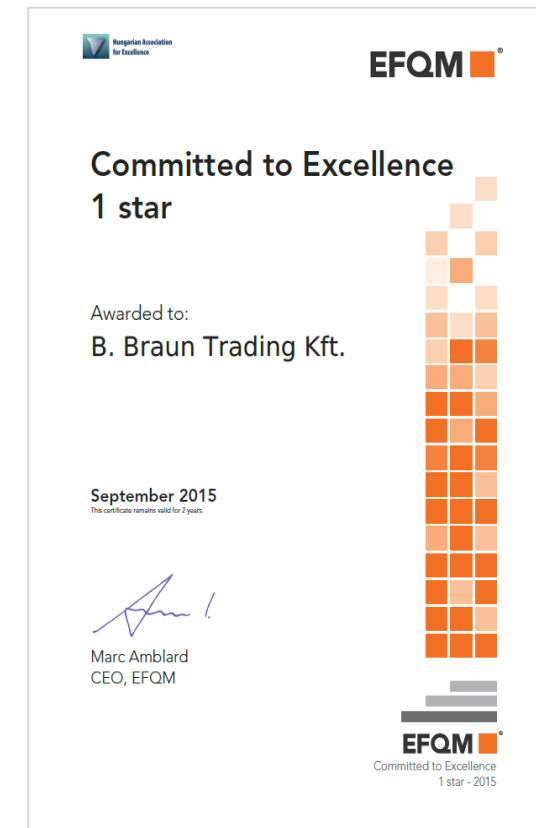


2015 – Önálló értékesítési entitás alapítása: B. Braun Trading Kft.

EFQM alapokon a kezdetektől:

Committed to Excellence - C2E - 3 fejlesztési projekt

- Új szervezet sajátosságaihoz igazodó stratégiahordozók kidolgozása
- Stratégia alapú teljesítménymérő rendszer létrehozása
- Stratégiához kötött KPI-okra épülő monitoring rendszer kialakítása



EFQM kritériumfelelősök

1 – Vezetés

Kállai Tamás, ügyvezető
igazgató

2 – Stratégia

Kállai Tamás, ügyvezető
igazgató

3 – Emberek

Dékány Adrienn, HR
munkatárs

4 – Partnerkapcsolatok és
erőforrások

Király Éva, elemző

5 – Folyamatok, termékek
és szolgáltatások

Heintz Krisztina,
minőségirányítási vezető

2016 – Régiós szervezeti működés kialakítása

- Elsőként a B. Braun cégcsoportban
 - Nem termékcsoportok, hanem földrajzi elhelyezkedés és célcsoport alapján történő megközelítés
- 4 régió meghatározása
- Vevő kategorizálás
 - Stratégiai Vevők
 - Kiemelt Vevők
 - További vevők
- Kongresszusi megjelenés standardizálása (hol/hogyan)

2016 – HR program indítása

Alapvető célok:

- Központi Funkció, valamint Értékesítési terület egységes támogatása
- Teljes körű jogszabályi megfelelés
- Egységesen bevezetett, mérhető és ellenőrizhető folyamatok
- Közös, stratégia alapú célkitűzések alkalmazása
- Egységes jövedelem rendszer
 - Alapbér
 - Teljesítmény bónusz
 - Lojalitás program
- Folyamatos vezetői visszajelzés
- Trainingek és oktatások az egyén fejlődésének támogatásához

1. Toborzás, kiválasztás, felvétel

Új kollégák kiválasztása előzetesen meghatározott követelményprofil alapján, egységesített orientációs program

2. Onboarding

Az új kollégák B. Braun kultúrához történő szocializációja, támogatás biztosítása a kezdeti periódusban az elkötelezettség eléréséhez, mentor programok

3. Teljesítménymérés

A teljesítmény indikátorok folyamatos monitorozása, rendszeres visszajelzés az összes érintett munkatárs felé

4. Kompetencia fejlesztés és képzés

Készségek és kompetenciák rendszeres mérése, a meghatározott területek folyamatos fejlesztése

5. Egyéni értékelés

Rendszeres értékelő megbeszélések a munkatársakkal a közvetlen felettes vezetésével

6. Kilépés

Általános jogi folyamatok, interjú a cégből való kilépés okairól

2017 – EFQM a következő szinten

- Új termék bevezetéséhez egységes folyamat kialakítása
- Salesforce.com bevezetése
- „Recognised for Excellence”
 - A teljes szervezet EFQM alapú önértékelése
 - 5 adottság & 4 eredmény kritérium alapján
 - 400-450 pont eredmény

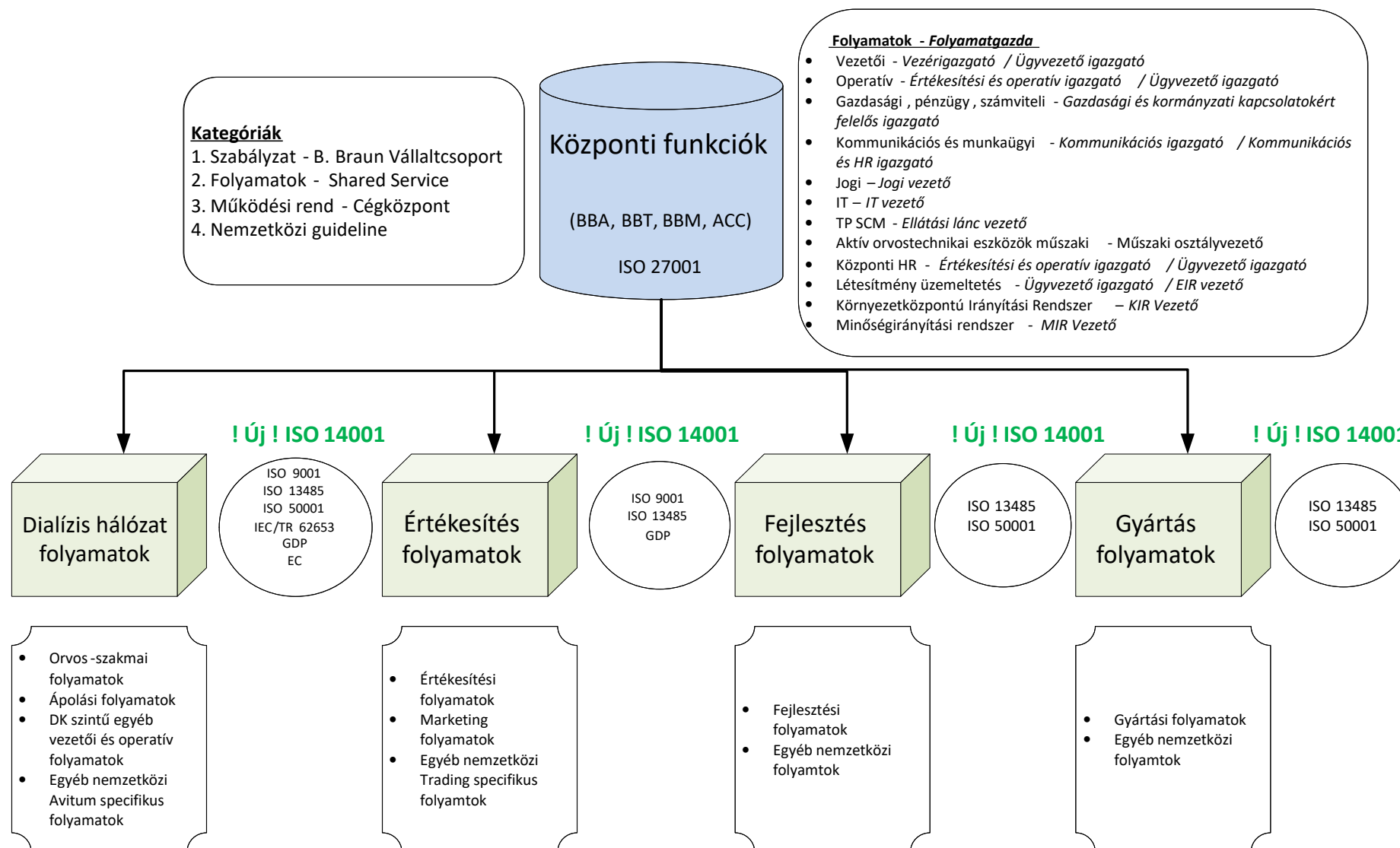


2018 – Értékesítést támogató folyamatok fejlesztése

- **Termék management** támogató terület kialakítása
- **Flowtap** iPhone applikáció bevezetése
- **Egységes árképzés** rendszere
- **Belső régiós benchmarking** kialakítása → értékesítési területek potenciál alapú összehasonlítása
- **„Sales- és operatív projektek”** rendszerének bevezetése
- Működési területek alapján ISO rendszerek → új **Központi funkciók IMS**



Központi funkciók IMS



2019 – Szervezeti és folyamat fejlesztések

- Implantátum terület „újrátöltve”
 - Új csapat kialakítása
 - 4 régiós működésbe történő integrálás
- **Üzletági workshopok** rendszerének kialakítása
 - Implantátum üzletág 2019-ben
 - Általános sebészet 2019-ben
 - Minden terület 2020-ban



- **ISO 27001** Információbiztonság irányítási rendszer tanúsítás → B. Braun Magyarország Központi Funkciók
- **ISO 14001** Környezet irányítási rendszer tanúsítás → B. Braun Magyarország teljes működési terület
- **Recognised for Excellence 5*** - 500-550 pont

EFQM 2020

- ✓ Szervezeti kultúra irányítása és az értékek ápolása
- ✓ Változások megvalósításhoz szükséges feltételek megteremtése
- ✓ Kreativitás és innováció erősítése
- ✓ Egységes kiállás és elköteleződés a Cél, Jövőkép és stratégia kapcsán

Megóvjuk és javítjuk az emberek
EGÉSZSÉGÉT
világszerte.

JÖVŐKÉPÜNK

Fenntartható érték-teremtés és kiemelkedő eredmény elérése

Ügyfeleinkkel és partnereinkkel folytatott

KONSTRUKTÍV PÁRBESZÉD

útján hatékony megoldásokat és irányadó
standardokat fejlesztünk ki az
egészségügyi ellátórendszer számára.





180 év

1839-ben Julius Wilhelm Braun megvásárolja a Rosen Gyógyszertárat Melsungenben.

FENNTARTHATÓSÁG

ÉRTÉKREND

KULTÚRA



KÖSZÖNJÜK SZÉPEN
A FIGYELMET!