

Versenyelőny vagy nyűg a minőségirányítás?

Dr. Kardos Lilla

Vezető orvos igazgató



Affidea - ?

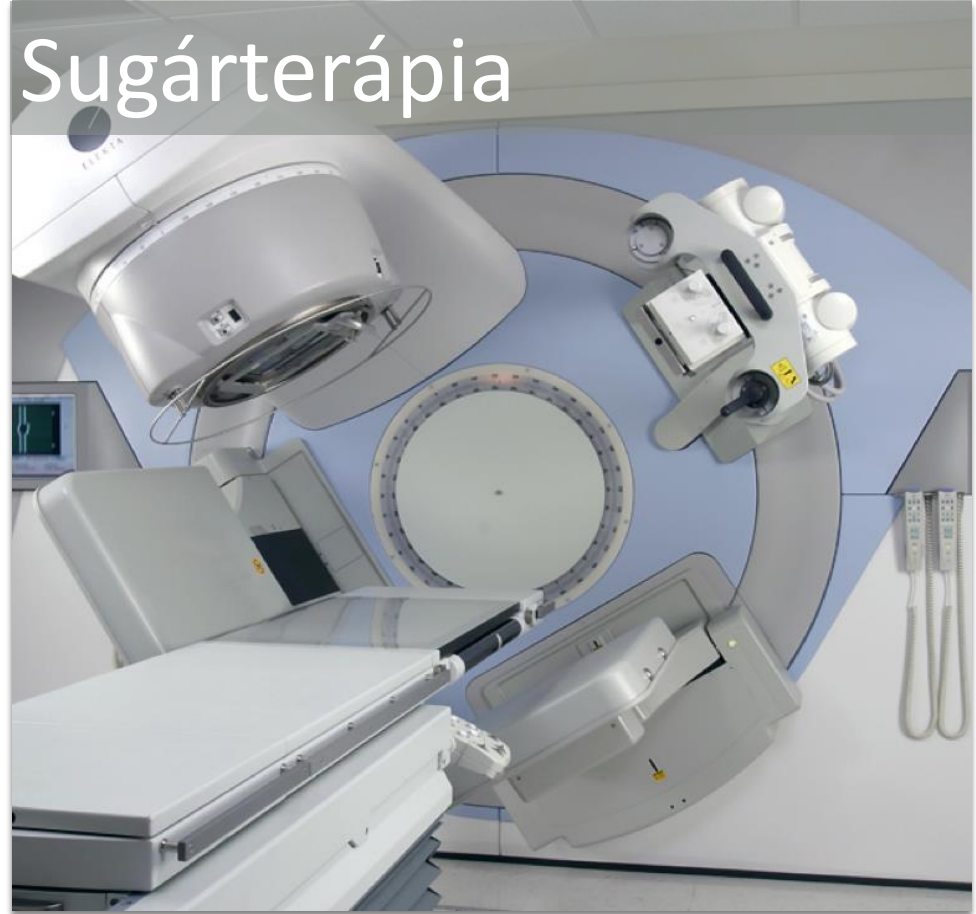
„ISOFÓRUM Ősz 2016” 2016. 11. 23.

Vezető európai egészségügyi szolgáltató

Fejlett képalkotó
diagnosztika



Sugárterápia



Diagnosztikai és sugárterápiás szolgáltatások vezető szolgáltatója Európában

170

egészségügyi
központ

4.5 m

vizsgálat

15

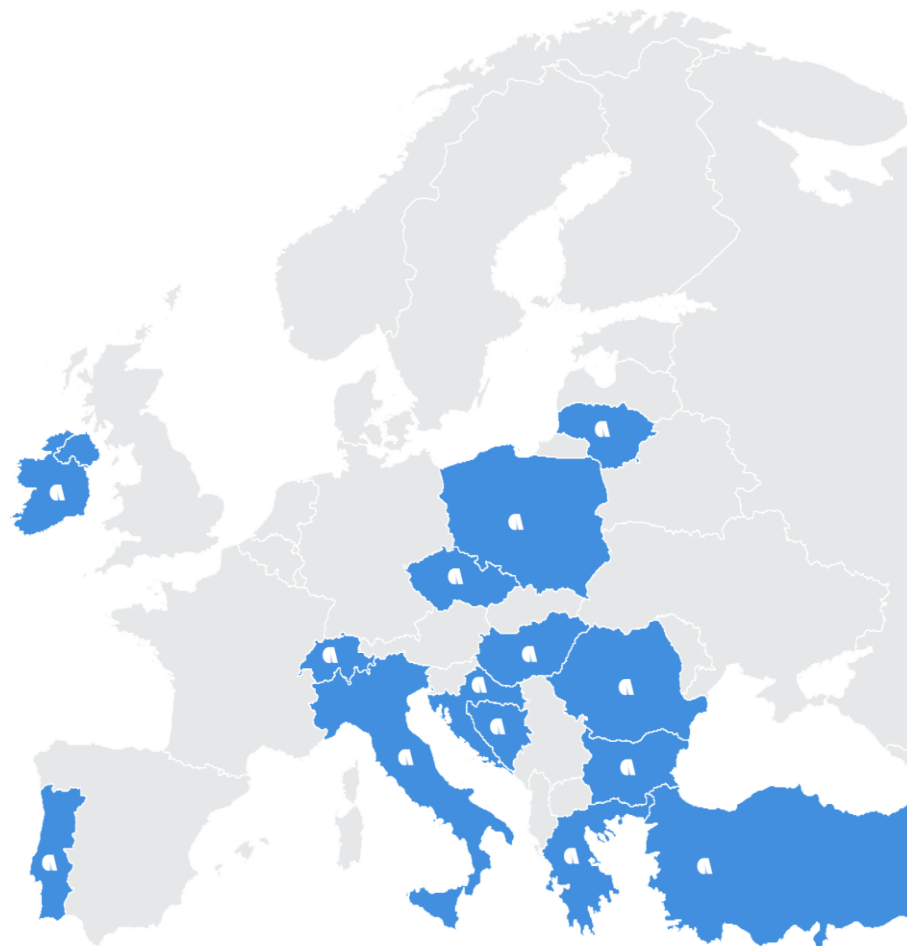
országban
Európában

3300

munkatárs

680

orvos



Diagnosztikai és sugárterápiás szolgáltatások vezető szolgáltatója Európában



145

MR berendezés

100

CT berendezés

910

Diagnosztikai és
sugárterápiás
modalitás

22

Lineáris gyorsító

3

gamma
kés

17

PET-CT

affidea

affinity with doctors and patients

affidea

trust and fidelity in everything we do

affidea

constant progress through ideas and innovation

Affidea Diagnosztika - vezető képalkotó diagnosztikai vállalat Magyarországon

Idén **25** éves

11 humán és **1** kisállat diagnosztikai centrum

1 millió vizsgálat évente

> **15 mrd Ft** beruházás

150 modern képalkotó diagnosztikai berendezés

> **600** munkatárs (orvos, radiográfus, admin.)



Kiterjedt tevékenységi kör Magyarországon

Járó beteg ellátás	Kórházi ellátás
--------------------	-----------------

Magán	OEP
-------	-----

Képalkotó diagnosztika	Konzultáció	Labor	Orvosi vizsgálat	Képalkotó diagnosztika	Intervenció diagnosztika	PET diagnosztika	Sürgősségi ellátás	MDT teamek	Oktatás	Sugárterápia
------------------------	-------------	-------	------------------	------------------------	--------------------------	------------------	--------------------	------------	---------	--------------



Mérföldkövek a minőségirányításban

2000
Az első tanúsítvány megszerzése

2013

- Quality and Patient Safety nemzetközi munkacsoport megalakulása
- Dózis Management

2011

- Kaizen, Lean csoportok megalakulása
- Rendszeres higiénés auditok

2016

- Affinity program
- Peer review- Klinikai audit
- Call center

2015

- Nem várt (kritikus) esemény jelentő rendszer bevezetése
- Eljárási rend fejlesztések

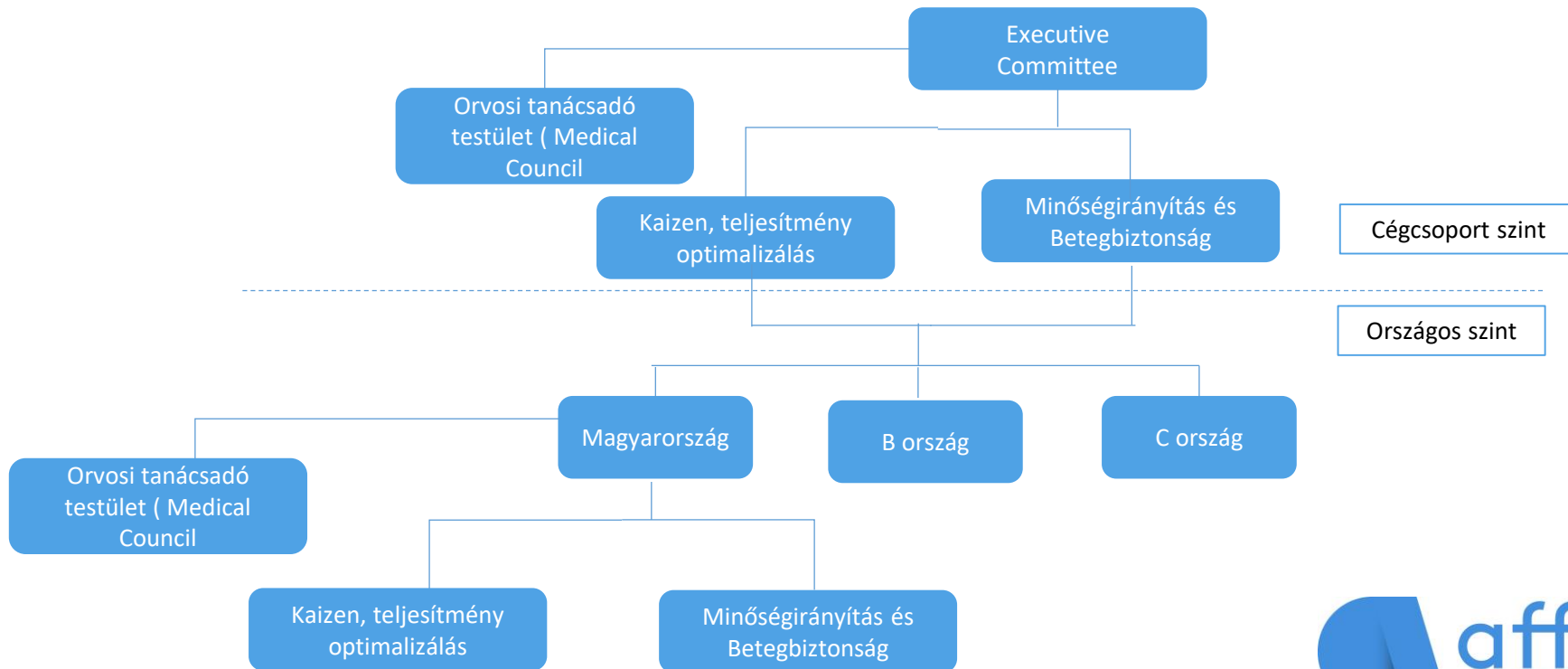
2017

Tanúsítás új 2015 szabvány szerint

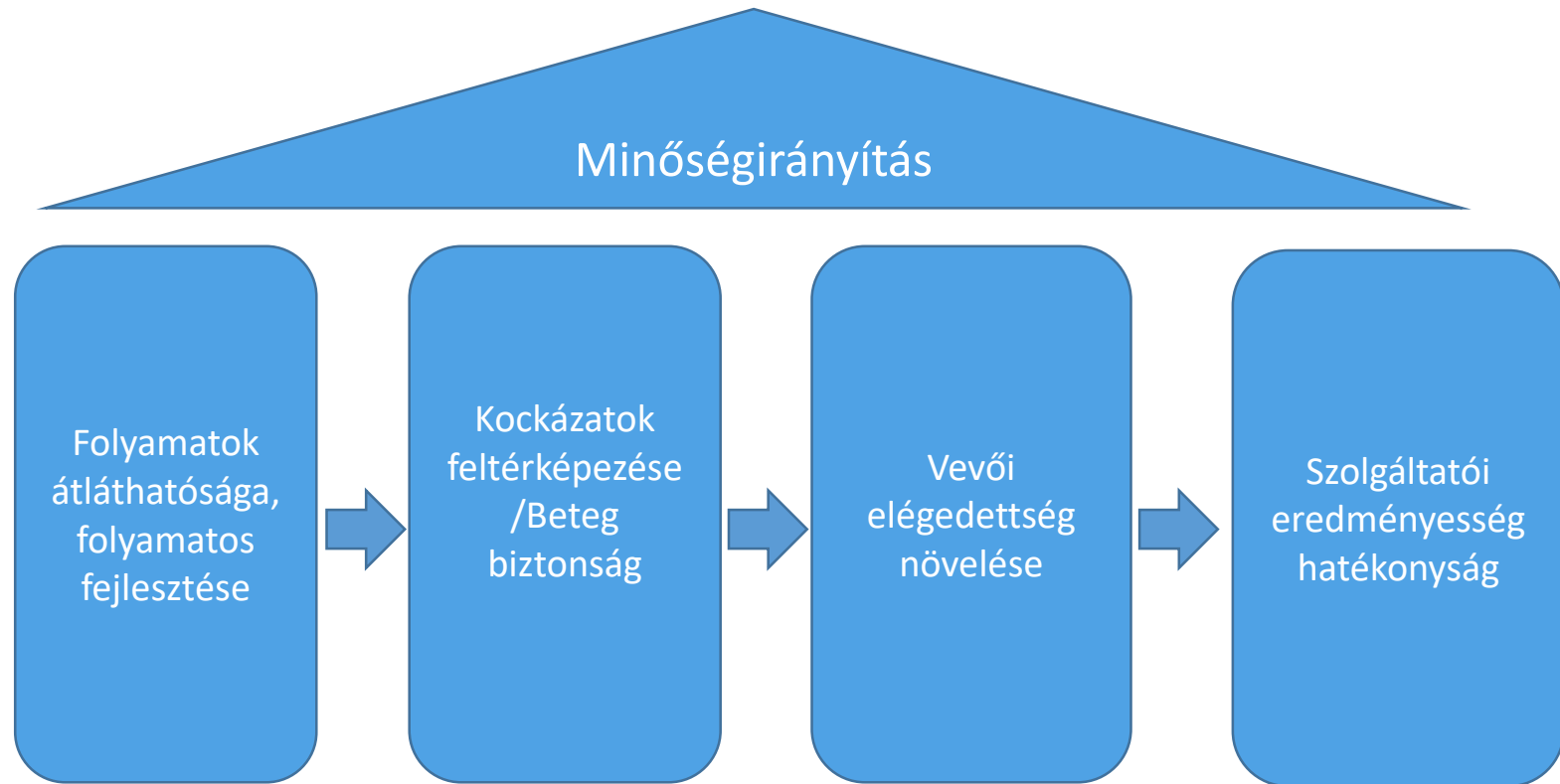
- Oktatási, képzési tevékenység tanúsítása
- Minőségirányítási informatikai rendszer bevezetése

Affidea vállalati felépítése a minőségirányítás szempontjából

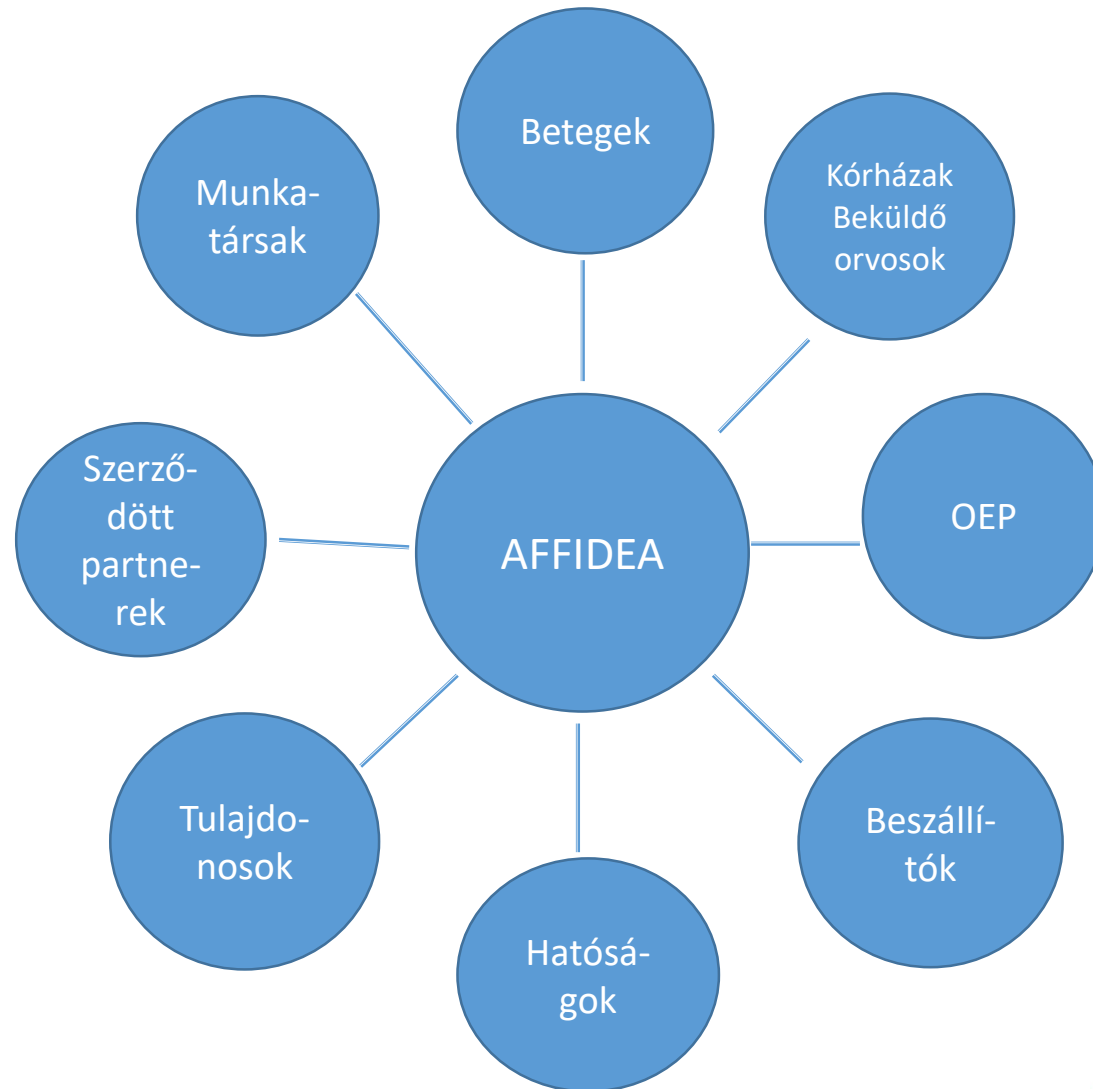
- Affidea Executive Committee határozza meg a stratégiai tervet a szervezet folyamatos fejlesztése érdekében
- Az Orvosi Tanácsadó Testület definiálja a kulcsfontosságú szakmai kezdeményezéseket
- Minőségügyi és Betegbiztonsági Vezetők irányítják, támogatják a bevezetést, végrehajtást a szükséges dokumentációval és az új eljárások belső ellenőrzésével
- Kaizen vezetők menedzselik a folyamatok hatékonyságát



A minőségirányítás pillérei:



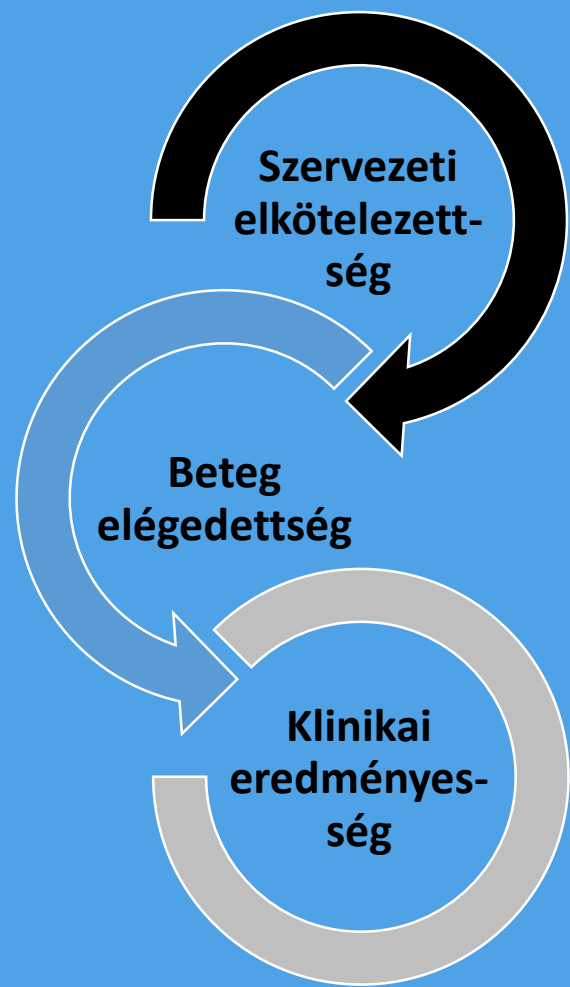
PARTNEREINK



Más a prioritása a betegek, más az orvosnak és más az ellátó intézménynek



Vezetői feladat



Process Standard

Minőségirányítás = versenyképesség



Hogyan éltem meg a minőségügyet a különböző pozíciókban?

2000.- első minőségbiztosítási audit – *radiológus orvosként*

- mire jó ez?
- mindenki tudja, mi a feladata; jók vagyunk – jók vagyunk???
- ahaaaa!!!

2004. – éves audit – *telephelyi orvos-igazgatóként*

- a központ és a külső tanácsadó irányítása szerint
- bevonás hiánya
- legyünk túl rajta – szükséges rossz???
- „hátha nem lesz nálunk most audit”

Hogyan éltem meg a minőségügyet a különböző pozíciókban?

2006. – országos audit – *ügyvezetőként*

- ezért is én felelek!
- belső felkészítő részmunkaidőben

2011. – cégcsoportos fókusz a minőségügyre – Lean management; Kaizen csoport, stb...

- első tapasztalatok – szeressük vagy ne szeressük?
- visszajelzések 😬 – új stratégia – elfogadás 📈📈 !!!!

2012. – szakmai minőségjavító programok

2014. – minőségügyi vezetői teljes munkakör

- lelkes minőségügyi vezető
- hiányosságokról rendszeres visszajelzés: 😬😬
- kölcsönös értés, bizalom alakulása – idő!!

2015. – *vezető orvos-igazgatóként* – feladat-megosztás a felső vezetésben

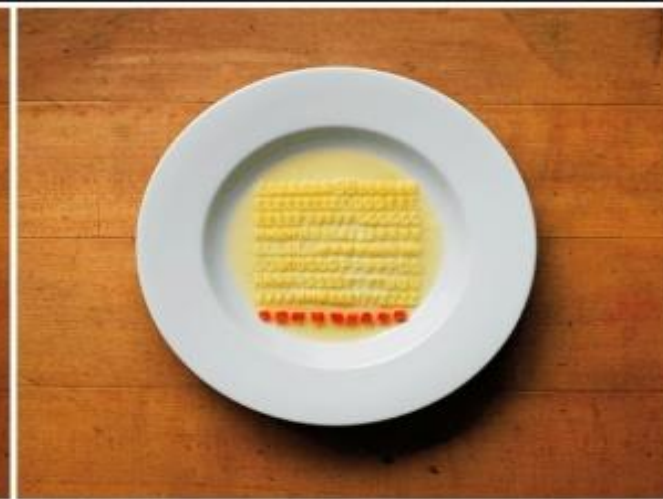
- szorosabb szakmai kapcsolat a minőségügy vezetővel 😊
- heti megbeszélések
- proaktív támogatás a minőségügy vezetőtől (pl. jobbító projekt vezetése)

Mi történik a telephelyeinken?

AUDIT ELŐTT



AUDIT UTÁN



Fontosabb hosszabb távú kezdeményezések:

- Az ISO 9001 tanúsítás kibővítése DIAS akkreditációval
- A PET CT és a hagyományos nukleáris medicina akkreditálása
- Szakmai auditok (peer review) kiterjesztése
- Egészségügyi adatok védelme (Data protection- tanúsítása)
- Kockázat management



Vezetői feladatok a minőségügyben

- Segíteni a szervezet elköteleződését a minőségirányítás irányába
- Motiválni és támogatni a minőségirányítási vezető munkáját, bevonni és építeni a munkájára
- „Hidat építeni” minőségirányítási osztály és a szervezet többi osztálya között (integráció)
- Felismerni hogy a „minőségirányítás nem nyűg hanem versenyelőny”



Difference between a **BOSS** and a **LEADER** :



BOSS says :

Go

LEADER says :

Let's go



Köszönöm a megtisztelő figyelmüket!