



ÜLÉS TARTÁSA NÉLKÜLI 33. KÖZGYŰLÉS

Ügyvezetés általi Határozathozatal az EGYESÜLET 2019. évi tevékenységéről és eredményéről.

ISO 9000 FÓRUM Egyesület
Ügyvezetése (elnöksége)

Budapest, 2020. ápr. 24.

ÜLÉS TARTÁSA NÉLKÜLI 33. KÖZGYŰLÉS NAPIREND

Az Ügyvezetés részére elküldött Közgyűlési dokumentumok:

1. Napirend
2. 2019. Évi szöveges beszámoló
3. 2019. évi Egyszerűsített Beszámoló és közhasznúsági melléklet
4. FB Jelentés az ISOFÓRUM 2019. évi tevékenységéről
5. A 2020. évi Rendezvénynaptár_2v
6. Az Egyesület 2020. évi Költségvetése_2v
7. A 2019. évi Beszámolók és a 2020. évi Költségvetés Ügyvezetés általi elfogadása
8. Elfogadó válaszlevelek megküldése (e-mailben) az Elnök részére

2019. ÉVI ELISMERÉSEK

- „A NEMZETI MINŐSÉGÜGYI KONFERENCIA LEGJOBB NŐI ELŐADÓJA” Oklevél
Prof. Dr. Bencsik Andrea – Széchenyi Egyetem, egyetemi tanár
- „A NEMZETI MINŐSÉGÜGYI KONFERENCIA LEGJOBB FÉRFI ELŐADÓJA” Oklevél
Dr. Ködmön István – Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt., termelési igazgató
- „A FÓRUM KIVÁLÓ TÁMOGATÓJA” Oklevél
COLAS Hungária Zrt. - Herneczki Katalin, stratégiai igazgató
Hunguest Hotel Bál Resort - Perjési Levente, szállodaigazgató
- „AKI SOKAT TETT A FÓRUM-ÉRT” Oklevél
Novák Lilla - Hunguest Hotel Bál Resort, értékesítési vezető
Mátrai Norbert – KAIZEN Institute Kft., vezető tanácsadó
- „AZ IPAR- ÉS SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉÉRT” Oklevél
Monostoriné Ország Mária – Polimer Plisztirologyártó Kft., MIR vezető
Megyeri József – IMERYS Kft., MIR vezető



ÜLÉS TARTÁSA NÉLKÜLI 33. KÖZGYŰLÉS Ügyvezetés általi Határozathozatal

1. Beszámoló és Közhasznúsági Melléklet az Egyesület 2019. évi tevékenységéről és gazdálkodásáról



2019. MINŐSÉGCÉLOK TELJESÍTÉSE (QC1)

Az Egyesület Minőségirányítási Rendszerének működtetése, tanúsíttatása és folyamatos fejlesztése

- ✓ **2019. március 11-én sikeres megújító audit volt az új ISO 9001:2015 MIR szerint (ÉMI-TÜV SÜD Kft.)**
- **Az ISOFÓRUM és az auditor cég között együttműködés és partnerség jellemző**
- **Az MIR működtetését támogató Vezetőségi értékelés mindig közös rendezvény az FB-vel**

2019. MINŐSÉGCÉLOK TELJESÍTÉSE (QC2)

Back Office Program (BOR) kialakítása és bevezetése 2019. januártól

A projekt célja: az Egyesület adminisztratív folyamatainak automatizálása, az átfutási idők jelentős csökkentése és a statisztikai kimutatások bővítése érdekében.

- **A törzsadatok feltöltése megtörtént**
- **Az elektronikus tagdíj Díjbekérők, tagdíj és Konferencia számlák kimentek és a kezdeti hibák ellenére a partnerek kellő időben minden tartozást teljesítettek.**
- **2020. évben nem számláztuk az emelt tagdíjakat!**

2019. MINŐSÉGCÉLOK TELJESÍTÉSE (QC3)

Tagság létszámának stabilizálása, legalább 10 új jogi tag és 10 új egyéni tag beléptetése az ISO FÓRUM-ba.

Megnevezés/Évek	2016	2017	2018	2019
Belépők száma	16 j. 11e.	9 j. 17e.	16 j. 8e.	16 j. 15e.
Kilépők száma	13 j. 7e.	17 j. 7e.	18 j. 24e.	19 j. 4e.
Változás	+7	+2	-18	+8
Taglétszám	377 (121)	379 (131)	361 (115)	369 (135)

2019. ÉVI BEVÉTELEK TELJESÍTÉSE (QC4)

Tagdíjbevétel terv: 10.000 eFt
Tagdíjbevétel teljesítés: 11.082 eFt

A BOR eredménye: Elmaradt tagdíjak 2019. végén: 0 (nulla Ft)
A tagdíjak időbeni befizetése megtörtént.

Ami rendszeres problémát okoz:

- Többféle igény és ízlés szerint kell számlázni. Több cég nem fogadja be a az elektronikus számlákat
- A megrendelésekben sok a hiba (pl. cégnevek elírása)!
- 45-60 napos fizetési határidőre fizetnek a multi cégek a konferenciát követően.

2019. MINŐSÉGCÉLOK TELJESÍTÉSE (QC5)

Elnöki Tanácsadó Testület működtetése a szolgáltatási tevékenység erősítése, illetve az egyesületi fenntarthatósági stratégia támogatása érdekében.

GDPR kialakítása működtetése

- **Adatkezelési Szabályzat**
- **Adatvédelmi incidens nyilvántartása és érintettek tájékoztatása**
- **NoPhoto adatkezelés**

Építésügyi Ágazat (ÉPÁG) tevékenysége hasonló módon történt mint az előző években

2019. MINŐSÉGCÉLOK TELJESÍTÉSE (QC6)

- A XXVI. NMK nyereséges megrendezése és a vevői elégedettség szinten tartása az előző 3 évi átlaghoz képest:
- Eddigi összes résztvevő NMK-án: 7.962 fő
- Könyv és tárgyajándék 2019-ben 101 fő részére

Megnevezés/Évek	2016	2017	2018	2019
Résztvevők (fő)	345	342 /328	370 /330	328/312
Résztvételi kedvezmény (fő)	67	76	93	48
Támogatás reklámtevékenység útján (eFt)	2.325	1.280	2.635	1773

2019. KÖZHASZNÚSÁGI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE

Tételek/Évek	2016	2017	2018	2019
NMK-án résztvevők (fő)	345	342	370/330	328/312
NMK-án előadók+elnök (fő)	52	49	51	52
Önkéntesek (fő)	60	60	49	58
Elégedettség a NMK szakmai programmal	86,3	87,5	87,0	88,5
Átlagos elégedettség NMK (%)	89,7	87,6	88,6	88,9
Közhasznú rendezvények (db)	14	12	13	11
Részesülők száma (fő)	875	926	1024	954
Önkéntesek száma (fő)	72	74	66	71
Átlagos eléged. Céglátogat. (%)	94,1	91,4	90,8	92,8

2019. KÖZHASZNÚSÁGI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE

Szakmai rendezvények támogatása

- **EOQ MNB, MMT, IFKA (tagjaink részvétele rendezvényeken, képzéseken)**
- **Tagság részére nyújtott 40-60-90-100 %-os kedvezmények a konferencián és fizetős rendezvényeken**

EOQ MNB szakmai kiadvány támogatása (bronz fokozatú támogató vagyunk), az MMT elektronikus folyóirat támogatása, az IFKA Iparfejlesztési Konferencia kölcsönös támogatása.

BEVÉTELEK (eFt) 2016-2019. évben

Bevételek/Évek	2016	2017	2018	2019
Tagdíjbevételek	9484	9763	10732	11082
Rendezvények (konferencia, szakmai rendezv.)	20715	20778	20803	20029
Reklám (szponzori bevételek)	2325	1280	2635	1773
Befektetés (értékpapír kamat)	717	397	162	566
Egyéb bevétel (1%, pályázat, működés támogatás)	238	113	379	515
Összes bevétel	33479	32331	34711	33965

RÁFORDÍTÁSOK (eFt) 2016-2019. évben

Ráfordítások/Évek	2016	2017	2018	2019
Személyi jellegű (reprezentáció, plakettek, díjak, könyvajándék, arculati elemek, utazási, szállodai, szgk. költsége)	3220	1722	1959	2113
Működtetés (posta, bérleti díjak, operatív ügyintézés, könyvelés, számlavezetés, képzés, folyóirat, könyv)	12562	10185	9967	9195
Anyag (üzemanyag, irodaszer, egyéb eszk.)	1307	951	1706	1660
Kommunikáció (telefonok, internet)	263	233	248	237
Rendezvények (konferenciák, ágazati rend., közgyűlés, reklám költségek)	13644	16845	17244	17488
Egyéb ráfordítás (értékcsökkenés, szgk. értéke, leselejtezett készletek, adományok)	1879	1261	3242	2640
Összes ráfordítás	32875	31197	34366	33333



PÉNZÜGYI TEVÉKENYSÉG (eFt) 2016-2019. évben

Tételek/Évek	2016	2017	2018	2019
Eszközök összesen (eFt)	28857	29657	32389	30502
Saját tőke (eFt)	28366	29497	29845	30477
Eredmény (eFt)	604	1134	345	632
Költségvetési támogatás (eFt)	0	0	0	0
SZJA 1% (eFt)	137	109	79	120



ÜLÉS TARTÁSA NÉLKÜLI 33. KÖZGYŰLÉS **Ügyvezetés általi Határozathozatal**

2. FELÜGYELŐ BIZOTTSÁGI JELENTÉS **AZ ISO 9000 FÓRUM EGYESÜLET** **2019. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

FELÜGYELŐ BIZOTTSÁGI JELENTÉS 2019. évről

FB ÜLÉSEK

- **2019. február 7. Herendi PM Zrt. székhelyén**
Az ISO 9000 FÓRUM Egyesület 2019. évi Szakmai Programjának és Költségvetésének áttekintése, az FB saját munkatervének összeállítása
- **2019. szeptember 13. Balatonalmádi, Hunguest Hotel**
A XXVI. NMK előkészítésének és lebonyolításának vizsgálata, a konferencia várható pénzügyi eredményének megtárgyalása az elnökséggel
- **2019. november 29. Budapest, Rubin Hotel**
Az Egyesület 2019. 1-9. havi tevékenységeinek és eredményének áttekintése
A 2019. évi NMK lebonyolításának és a vevői elégedettségnek értékelése
- **2020. március 12. Budapest, CONTROLL Zrt. székhelyén**
Az ISO 9000 FÓRUM Egyesület 2019. évi tevékenységének és pénzügyi gazdálkodásának vizsgálata, az FB beszámoló előkészítése

Az FB minden elnökségi ülésen részt vett, illetve képviselte magát az Egyesület által szervezett rendezvényeken

FELÜGYELŐ BIZOTTSÁGI JELENTÉS 2019. évről

Tételek/Évek	2016	2017	2018	2019
Bevételek (eFt)*	33479	32331	34711	33965
Ráfordítások (eFt)*	32875	31197	34366	33333
Eredmények (eFt)*	604	1134	345	632

Az FB - az Egyesület gazdálkodásával kapcsolatos - fontosabb megállapításai

- Az Egyesület 2019. évi pénzügyi eredménye pozitív, a mérleg szerinti eredmény + 632 eFt
- Az összbevétel (33 965 eFt) 4,8%-kal meghaladja a tervezettet. Ebben nagy szerepet játszott a kétnapos NMK és a hozzá kapcsolódó szponzori bevételek, valamint a tagdíjbevételek alakulása.
- A ráfordítások (33 327 eFt) összességében 2,8%-kal haladták meg a tervezett értéket. A ráfordítások közül a rendezvények esetében figyelhető meg jelentősebb túllépés, amely összhangban van a konferencia rendezés növekvő bevételeivel.
- A mérleg szerinti eredmény pozitív, 632 eFt, mely meghaladta a tervezettet.
- Az ISO 9000 FÓRUM Egyesület saját tőkéje így 30.477 eFt-ra növekedett.

FELÜGYELŐ BIZOTTSÁGI JELENTÉS 2019. évről

A szervezet számos közhasznú tevékenységet végzett 2019. évben

- Nyolc alkalommal szervezett térítésmentes tapasztalatcsere látogatást, alkalmanként 30-35 fő részvételével.
- Sikeresen megszervezte és lebonyolította a XXVI. Nemzeti Minőségügyi Konferenciát, amelyen a két nap alatt 540 fő vett részt. Az előadók és elnökök száma 52 fő volt.
- Az éves Közgyűlés napján Ipar 4.0 címmel térítésmentes szakmai rendezvény került megrendezésre, közel 100 fő részvételével.
- November 29-én térítésmentes évváró szakmai rendezvényt szerveztek Budapesten kb. 70 fő részvételével az alábbi témában: „A szervezeti önértékelés és az EFQM Kiválóság kultúra hazai perspektívái – ahogy a szakértők és szakemberek látják.”
- Támogatta tagjainak részvételét az IFKA, az MMT és az EOQ MNB konferenciáin, rendezvényein.
- Az ISOFÓRUM támogatta az EOQ MNB által megjelentetett *Minőség és Megbízhatóság* szakmai kiadványt, valamint az MMT elektronikus folyóiratát.

FELÜGYELŐ BIZOTTSÁGI JELENTÉS 2019. évről

Egyéb eredmények

- **A XXVI. Nemzeti Minőségügyi Konferencia – a korábbi évhez hasonlóan – mind szakmailag, mind pénzügyileg sikeres volt. A konferencia megrendezését ismételten több tagvállalat összesen 2 288 eFt-tal támogatta. A résztvevők átlagos elégedettsége továbbra is megfelel az elmúlt évek szintén magas szintű eredményének.**
- **2019-ben az áprilisi Közgyűlésen került sor az elismerések átadására.**
- **Az ISO 9000 FÓRUM folyamatosan fenntartja tanúsított státuszát, ISO 9001 szerinti minőségirányítási rendszerének megfelelőségét a tanúsító szervezet igazolja.**
- **A minőségügyi civil szervezetek közül továbbra is egyedül működtet az új ISO 9001 szabvány szerint tanúsított MIR rendszert.**

FELÜGYELŐ BIZOTTSÁG AJÁNLÁSAI 2020. évre

- **Tekintettel a koronavírus pandémiás helyzetre, az elnökség vizsgálja meg a jogszabályi lehetőségeket a 2020. évi közgyűlésre vonatkozóan.**
- **A 2020. évi XXVII. NMK előkészítése során az elnökség vegye figyelembe az előző évi tematika felméréseket és visszajelzéseket.**
- **Az ISOFÓRUM elnöksége továbbra is törekedjen a kiegyensúlyozott gazdálkodás fenntartására és a megfelelő ár-érték arányú szolgáltatások nyújtására.**
- **A elnökség továbbra is folytassa az Egyesület kommunikációs rendszerének fejlesztését.**
- **Az elnökség folytassa tovább a szervezet nevének megváltoztatásával kapcsolatban elkezdett munkát.**



FELÜGYELŐ BIZOTTSÁGI JELENTÉS 2019. évről

Összefoglalás

Az FB megítélése szerint összességében a 2019. évi gazdálkodás eredményes volt, hiszen az ISO 9000 FÓRUM Egyesület pozitív mérleg szerinti eredményt ért el.

Az FB megállapítja, hogy a rendelkezésére álló információk alapján az ISO 9000 FÓRUM 2019. évi működése eredményes és a jogszabályoknak megfelelő volt.

A jelentésben rögzítettekkel a Felügyelő Bizottság tagjai egyhangúan egyetértettek.



ÜLÉS TARTÁSA NÉLKÜLI 33. KÖZGYŰLÉS **Ügyvezetés általi Határozathozatal**

4. 2020. ÉVI RENDEZVÉNYNAPTÁR **(mellékletben)** **és a 2020. ÉVI KÖLTSÉGVETÉS** **ISMERTETÉSE**

A KÖLTSÉGVETÉS ELŐKÉSZÍTÉSE (FELADATOK 2020. évre)

1. Szabályozottság, dokumentáltság és pénzügyi átláthatóság biztosítása:

- Az ISO 9001:2015 MIR rendszer működtetése, újbóli tanúsítása.
- Back Office Rendszer működtetése
- Közösségi Média Kommunikációs (KMK) eszközök kiszélesítése
- Térítésmentes céglátogatások és szakmai konferencia szervezése
- XXVII. Nemzeti Minőségügyi Konferencia megszervezése

2. Az Egyesület fenntarthatósága és a pénzügyi stabilitás biztosítása.

3. A működési kockázatok azonosítása, értékelése, kezelése.

BEVÉTELEK 2020. Terv_2v

BEVÉTEL (eFt)	2019. tény	2020. terv
Tagdíjbevétel	11082	8000
Rendezvények (konferencia, szakmai rendezv.)	20029	15800
Reklám (szponzori bevételek)	1773	500
Befektetés (értékpapír kamat)	566	200
Egyéb bevétel (pályázat, SZJA 1%, működés támogatás, adományok)	515	200
Összes bevétel	33965	24700

RÁFORDÍTÁSOK és EREDMÉNY 2020. Terv_2v

RÁFORDÍTÁSOK (eFt)	2019. tény	2020. terv
Személyi jellegű (reprezentáció, díjak, könyvajándék, utazási, szállodai, szgk. költség)	2113	1200
Működtetés (posta, bérleti díjak, operatív ügyintézés, könyvelés, számlavezetés, képzés, folyóirat, könyv)	9195	7400
Anyag jellegű (üzemanyag, irodaszer, egyéb eszközök)	1660	800
Kommunikáció (telefon, fax, internet, mobiltelefon)	237	300
Rendezvények (konferenciák, ágazati és szakmai rendezvények, taggyűlés, reklám és tagdíjak költsége)	17488	13000
Egyéb ráfordítás (értékcsökkenés)	2640	2000
Összes ráfordítás	33333	24700
EREDMÉNY	632	0

ÜLÉS TARTÁSA NÉLKÜLI 33. KÖZGYŰLÉS

Ügyvezetés általi Határozathozatal

Az Ügyvezetés részére elküldött alábbi dokumentumokat az Elnökség és az FB Tagjai egyöntetűen, ellenvetés és tartózkodás nélkül elfogadták:

- 1. Napirend**
- 2. 2019. évi Szöveges beszámoló**
- 3. 2019. évi Egyszerűsített Beszámoló és közhasznúsági melléklet**
- 4. FB Jelentés az ISOFÓRUM 2019. évi tevékenységéről**
- 5. Az Egyesület 2020. évi Rendezvénynaptára_2v**
- 6. Az Egyesület 2020. évi Költségvetése_2v**
- 7. A 2019. évi Beszámolók és a 2020. évi Költségvetés Ügyvezetés általi elfogadása**



KÖSZÖNJÜK SZÉPEN

*A FÓRUM TAGSÁGÁNAK,
PARTNEREINKNEK,
TÁMOGATÓINKNAK,
ÖNKÉNTESEINKNEK*

A 27 ÉVES SIKERES TEVÉKENYSÉGET!

