



ISO 9001:2015 átállás

mvm

Palkó István

MVM OVIT Zrt. IR vezető

ovit

2016.04.21.



Az előadás tervezett tematikája

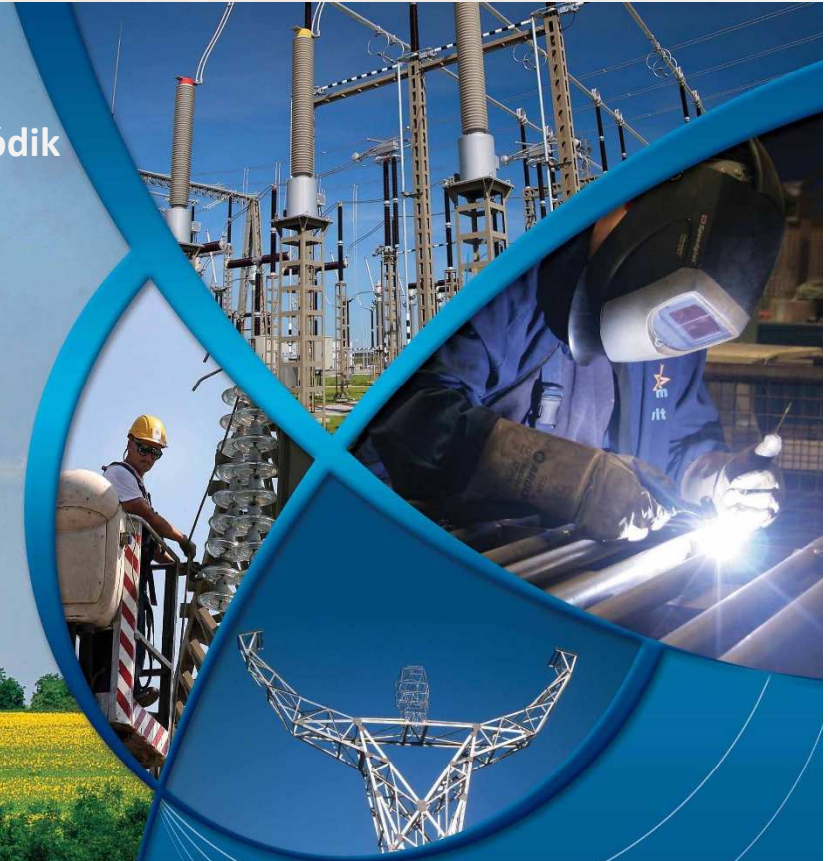
- I. Az MVM OVIT Zrt. bemutatása
- II. Néhány szó az új szabványról – felhasználói oldalról
- III. Az új szabványra való áttérés



I. Az MVM OVIT Zrt. bemutatása



- Az MVM OVIT Zrt. tevékenységét 1949-ben kezdte meg
- Tevékenysége alapvetően a hazai energiaiparhoz kapcsolódik
- Éves árbevétele: ~ 67 Mrd Ft
- A társaságnak több mint 1600 munkavállalója van, 2/3-a fizikai munkakörben.
- Megkötött szerződések száma: több mint 600/év
- Futó projektek száma: átlagosan 350
- Területi széttagoltság: egyszerre közel 100 munkahelyszín.



WWW.OVIT.HU



MVM OVIT
Országos Villamostávvezeték Zrt.
www.ovit.hu

ISOFÓRUM Tavasz



3

Az MVM Ovit Zrt. fő tevékenységei



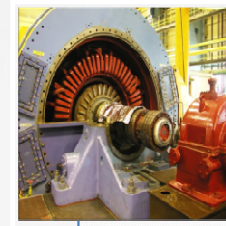
Nagyfeszültségű **távvezetékek** tervezése, létesítése, bővítése és rekonstrukciója



Nagyfeszültségű **alállomások** tervezése, létesítése, bővítése és rekonstrukciója



Vasúti felsővezeték-építés és vontatási alállomások kivitelezése



Erőművi és **atomerőművi** karbantartás, beruházás, létesítés



Erőművi **gépgyártás**



Ipari **acélszerkezetek** gyártása



Távközlési hálózatok üzemeltetése, kivitelezése, felújítása



Speciális, nagyméretű és -tömegű áruk közúti, vasúti, vízi **szállítása**

Távvezeték-építés

Tervezés

Új nagyfeszültségű távvezetékek létesítése

Meglévő távvezetékek karbantartása, meghibásodott szerkezeti elemek javítása, cseréje kikapcsolással vagy feszültség alatt

Rekonstrukció, áthelyezés, nyomvonal-kitérítés, felhasítás, korszerűsítés, szabványosítás

Ideiglenes távvezetékoszlopok telepítése

Optikai kábelhálózat létesítése



Alállomás-építés

Alállomás-létesítési részmunkák elvégzése: tervezés, építés, villamos technológiai szerelés

Nagyfeszültségű alállomások kulcsrakész létesítése (120-400 kV)

Alállomások rekonstrukciója, bővítése, készülékek cseréje

Karbantartás, üzemzavar-elhárítás alállomásokon

Elhasználódott, korrodált vagy sérült alállomási tartószerkezetek felújítása

Alállomási diagnosztika



Vasúti felsővezeték-szerelés és vontatási alállomások kivitelezése

Oszlopgyártási és -szerelési munkák

Felsővezeték-rendszerek kiépítése

Betápláló rendszerek szerelése és kiépítése

Térvilágítási felépítmények komplett kivitelezése

Vontatási alállomások kivitelezése



Erőművi és atomerőművi karbantartás, beruházás, létesítés



Erőművi és atomerőművi villamos és irányítástechnikai tevékenység

Erőművi és atomerőművi gépész szerelő és karbantartó tevékenység

Erőművi technológiatervezési munkák

Erőművi tervezés

Gépi forgácsolás



Főbb termékcsoportok

Hagyományos nyomástartó
készülékek és hőcserélők az olaj- és
gázipar számára

Atomerőművi berendezések:
hőcserélők, vízkezelő berendezések,
szűrők a paksi atomerőmű számára

Ipari és erőművi kazánok

Vízkezelő berendezések: tartályok,
szűrők és csővezetékek



Ipari acélszerkezet-gyártás



400 kV-os rácsos szerkezetű távvezetékoszlopok

120 kV-os rácsos és hegesztett szerkezetű távvezetékoszlopok

20 kV–70 kV távvezetékek hegesztett oszlopai

Alállomási acélszerkezetű portáloszlopok és gerendák

Alállomási készüléktartó acélszerkezetek

Távvezetéki szerelvények

Térvilágítást tartó acéloszlopok

Távközlési hálózatok acéloszlopai

Provizórikus szerkezetek

Nagyméretű betonelemek öntéséhez szükséges acélszerkezetű zsaluk

Épületacél-szerkezetek, gépjárművek alvázszerkezetei

Hídszerkezetek

Vasúti tartóoszlopok és gerendák

Ipari berendezések tartószerkezetei

Acélszerkezeti járófelületek, lépcsők, korlátok

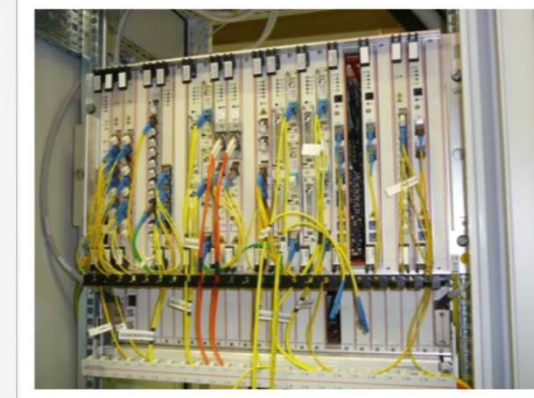




Új távközlési állomások, optikai alépítmények, optikai összeköttetések és távközlési berendezések tervezése

Távközlési berendezések, összeköttetések, és rendszerek telepítése

Távvezetéki és optikai összeköttetések teljes körű kivitelezése



Nehézszállítás



Közúti nehézgép- és hosszáruszállítás (max. 200 t összsúly, 35 m hossz, 7 m szélesség)



Vasúti, folyami és légi nehézszállítás

Nehézdaruzás, nehézáru-rakodás és -mozgatás

Komplex szolgáltatás az indulási helytől az alapra helyezésig



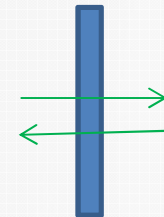
II. Néhány szó az új szabványról – felhasználói oldalról



II. Néhány szó az új szabványról – felhasználói oldalról

- **Folyamatalapú gondolkodás**
 - Ne „szigetüzemben megírt szabályozók legyenek”
 - A szabályozók között megfelelő kapcsolat legyen
 - A folyamatok megfelelő be és kimentettekkel rendelkezzenek
 - Jó alapot teremt a hatékony működés elérésére

- **Kockázat elemzésen alapuló döntéshozatal**
 - Határozzuk meg a folyamatainkat
 - nézzük meg a kockázatait,
 - majd értékeljük ki,
 - szükség esetén avatkozunk be,
 - majd időszakonként vizsgáljuk felül.



II. Néhány szó az új szabványról – felhasználói oldalról

- **kockázatkezelés célja:** a célok elérésének támogatása / a nem kívánt hatás megelőzése / a kívánt hatás erősítéséért.
„a kockázatok kézben tartása”
- **A kockázat felmérés és kezelés megelőző eszköz!**
 - Folyamatok kockázatai
 - Projekt kockázatai



(A kockázat: A bizonytalanság hatása a célokra.)

ISO/IEC Guide 73:2009
(MSZ 13073:2014)

Kockázat menedzsment-
Szótár

MSZ ISO 31000:2015

Kockázatfelmérés és –kezelés
Alap- és irányelvek

MSZ EN 31010:2010

Kockázatkezelés.
Kockázat-felmérési eljárások



- **Dokumentált információ – új dokumentációs modell**
 - Minden olyan fizikai vagy digitális dokumentum ami az irányítási rendszer működésével, a folyamatainkkal kapcsolatban van (ajánlat, szerződés, jegyzőkönyv, szabályzat, stb.)
 - „Semmi sem kötelező...”, de mindent bizonyítani kell 😊
 - Vevői bizalom elnyerése és megőrzése
 - Tudatosság
- **Teljesítmény mutató**
 - Cél: a folyamatok hatékonyságának, az irányítási rendszer hatékonyságának a mérése

- **Stakeholder elemzés (külső és belső érdekelt felek)**
A külső és belső érdekelt felek megértése (előnyök, veszélyek, hatások, stb.)
- **A többi irányítási rendszer szabvánnyal jól integrálható**
 - **ISO 9001:2015 tanúsítása** **2015. év szeptember**
 - **ISO 14001:2015 tanúsítása** **2016. év április**

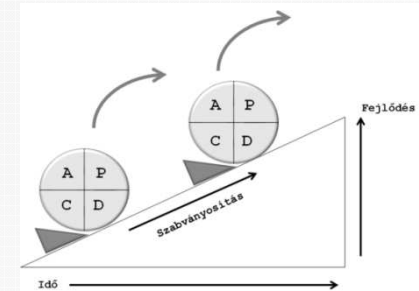


III. Az új szabványra való áttérés



III. Az új szabványra való áttérés

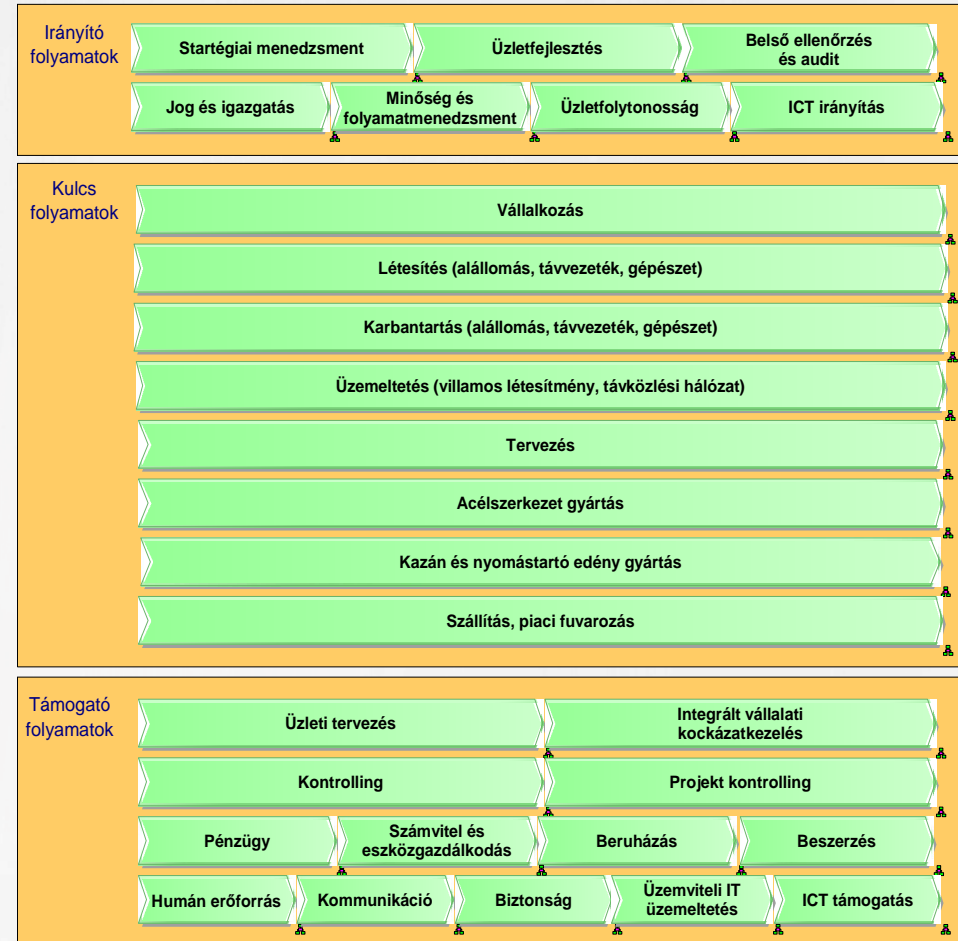
- A 2015. évi cél – az új szabványra való felkészülés
- A 2015. év elejétől a felkészülés tudatosan megkezdődött:
 - Meglévő jó alapok
 - Munkacsoport - Szabványismertetés – képzés
 - Irányítási rendszer felülvizsgálata
 - Az új követelményeknek megfelelő tevékenységek elvégzése és beépítése az IR működésébe
 - Új dokumentációk elkészítése, meglévők módosítása
 - Hatályba léptetés – működtetés
 - Figyelemmel kísérés - folyamatos felügyelet – tudatosság
 - Az ellenőrzések alapján szükség esetén beavatkozás – folyamatos fejlesztés
- 2015.09.07. áttérési audit – EMT Zrt.
- 2015.10.26. tanúsítási okirat átadása



Az új szabványra való áttérés

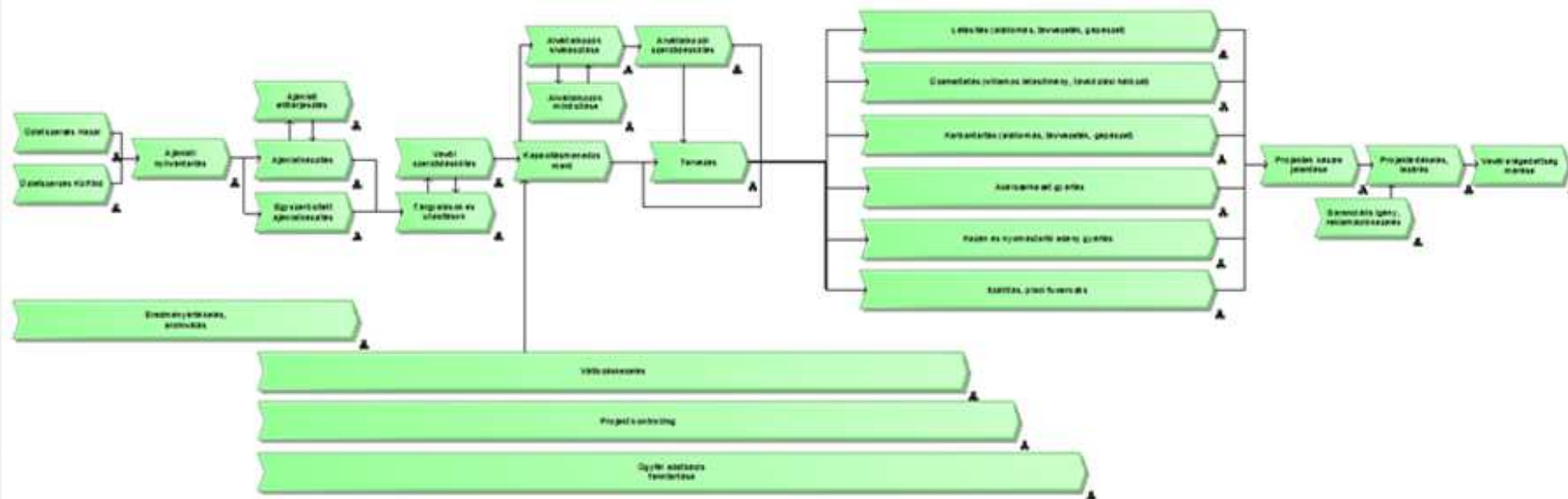


- Irányító folyamatok
- Kulcs folyamatok
- Támogató folyamatok



Az új szabványra való áttérés

MVM-OVIT Zrt. Folyamatterkép



Az új szabványra való áttérés

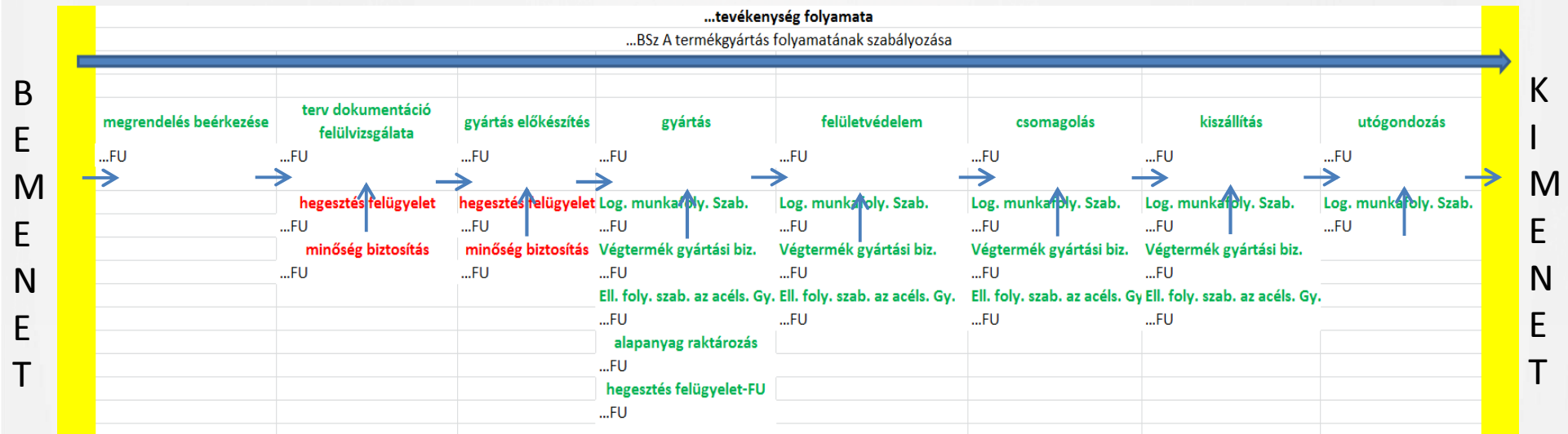
- **Folyamatok – ahogy a tevékenység végbe megy**
- **Szabályozás – ahogyan a tevékenységet leszabályoztuk**



Az új szabványra való áttérés



- Egy tevékenység folyamatainak meghatározása – szabályozók felülvizsgálata, módosítása
 - Folyamat lépések meghatározása
 - Kulcs folyamatok
 - Támogató folyamatok

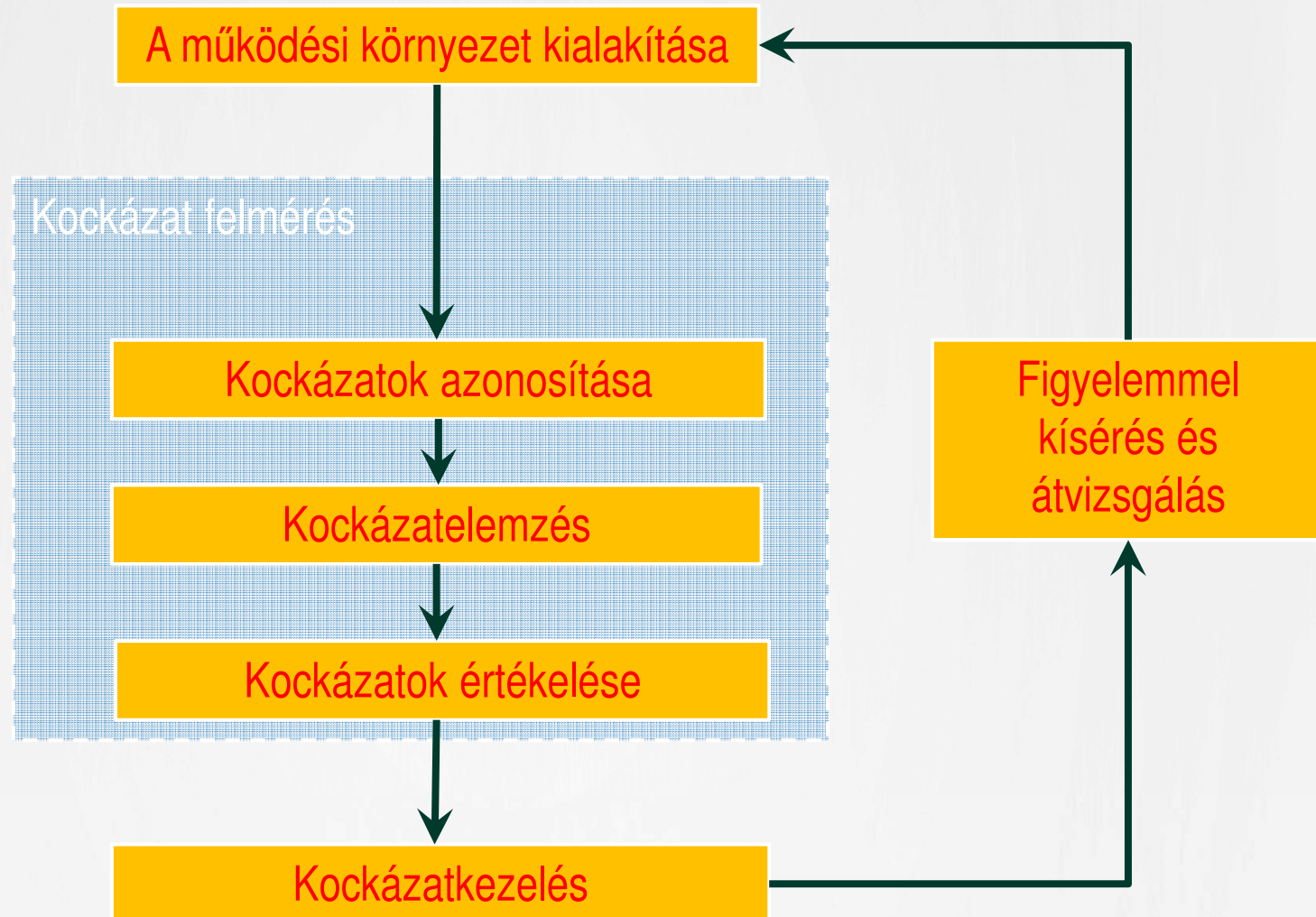


Évente felülvizsgálat-folyamatgazda

Az új szabványra való áttérés

- **Fenntartott dokumentumok: ...amit az auditor keresni fog...**
 - Új folyamat leírások - Folyamatleírások felülvizsgálata
 - Külső és belső tényezők figyelemmel kísérése és vizsgálata
 - Kockázatok és lehetőségek tervezése
 - Változtatások kezelése - WF
 - Dokumentált információ kezelése
 - Belső auditok és vezetőségi átvizsgálás (új terminológia szerint)
 - Általános fejlesztések kezelése
 - Nem megfelelések kezelése
 - IR kézikönyv felülvizsgálata – az IIR működésének keretbe foglalása – nem kötelező elem

„Semmi sem kötelező...”, de mindent bizonyítani kell 😊...



ISO 31000:2015 7. oldal/1. ábra

Kockázat felmérés, értékelés – munkacsoport kialakítása

- A környezet kialakítása – keretrendszer meghatározása (ISO 31000:2015 5.3./21.oldal)
- Fő folyamatok kockázatainak azonosítása (ISO 31000:2015 5.4.2./23.oldal)
 - munkacsoport meghatározta a kockázatokat,
 - a kockázati forrásokat,
 - kockázati eseményeket,
 - kiváltó okokat,
 - következményeket ,

- **Kockázatok elemzése**
(ISO 31000:2015 5.4.3./24.oldal)
 - **Bemenetek szolgáltatása a kockázat értékeléshez annak eldöntésére, hogy a kockázatot szükséges e kezelni vagy sem „elfogadjuk, hogy van”.**
 - **munkacsoport**
 - **valószínűség becslése**
 - **következmény mértékének (általában kárérték) becslése**
 - **kockázati szint meghatározása (kvalitatív módszer alapján)**
 - **A kvalitatív kockázatelemzés a kockázati tényezők hatásának mértékét nem fejezi ki számszerűsített formában. A kvalitatív értékelés a kockázati tényezők eltérő sajátosságain alapul. A hatás mértékét egyfajta minősítő skálán értékeli.**

- **Kockázatok értékelése**

(ISO 31000:2015 5.4.4./24.oldal)

Célja a kockázat elemzés alapján a döntéshozatal támogatása abból a célból, hogy mely kockázatokat kell kezelni és milyen sorrendben kell a kockázatkezelési akciókat végrehajtani.

- munkacsoport :

- Kockázati szint összehasonlítása az előzetesen meghatározott kockázati kritérium értékeivel
- Mérlegelni és döntést hozni, hogy szükséges kockázat kezelés vagy nem.
- Szempontok: jogi követelmény, külső érdekelt fél (pl.:vevő), kockázatvállalási hajlandóság, stb.

- **Kockázatok kezelése**
(ISO 31000:2015 5.5./24.oldal)

A kockázatok bekövetkezési valószínűségének és hatásának befolyásolására irányuló lehetőség kiválasztása és végrehajtása.

- munkacsoport:

lehetőségek:

- kockázat elkerülése
- kockázat vállalása vagy növelése
- kockázati forrás eltávolítása
- bekövetkezési valószínűség megváltoztatása
- következmények változtatása
- kockázat megosztása, áthárítása
- kockázat megtartása

- Intézkedési terv kidolgozása –
(ISO 31000:2015 5.5.3./25.oldal)
 - Kockázat figyelemmel kísérése – megelőzés –
folyamatos javítás
(ISO 31000:2015 5.6./26.oldal)
- Évente felülvizsgálat – indokolt esetben soron kívül
(pl.: szervezeti átalakítása, új termék, stb,)

- A legfontosabb az új szabvány filozófiájának megértése.
- Tudatosságra, tudatos működésre nevel.
- „Semmi sem kötelező...”, de mindent bizonyítani kell 😊...

...a jól végzett munka eredménye a sikeres tanúsítás...

ISO 9001:2015 áttérési audit:

- Tanúsító: EMT Zrt./NQA
- Tanúsítás ideje: 2015.09.07.



KÖSZÖNÖM

a figyelmet!

mvm

ovit

