



ISOFÓRUM ŐSZ



SZERETETTEL ÜDVÖZÖLJÜK A KONFERENCIA RÉSZTVEVŐIT



2016. nov. 23.





MEGALAKULÁS: 1994-ben TAGSÁG



Az ISO 9000 FÓRUM olyan szervezetek egyesülése, amelyek rendelkeznek valamilyen tanúsított irányítási rendszerrel vagy elkötelezettséget tanúsítanak a minőség szemlélet terjesztése, illetve a minőségfejlesztési eszközök gyakorlatba ültetése érdekében.

Tagság: KKV-k, nagyméretű ipari vállalatok, szolgáltatók, közoktatási- és egészségügyi intézmények, tanúsító- és tanácsadó szervezetek A FÓRUM-nak közel 350 jogi tagja és több mint 200 egyéni Tagja van.



2016. nov. 23.





KÜLDETÉSÜNK



A minőség ügye iránt elkötelezett tagszervezetek és egyének együttműködésének szervezése annak érdekében, hogy azok a - gyakorlatban már működő, a nemzetközi követelményeknek igazoltan megfelelő - minőségkultúrát tovább erősítve és terjesztve minél tökéletesebben valósítsák meg a versenyképes minőségű termék/szolgáltatást.



2016. nov. 23.





JÖVŐKÉPÜNK



„Magyarország legismertebb és legelfogadottabb minőségügyi társadalmi szervezete vagyunk”



2016. nov. 23.





ISO 9000 FÓRUM



FILOZÓFIÁNK:

**„A MINŐSÉG SZOLGÁLATÁBAN
MINŐSÉGGEL SZOLGÁLTATNI”**



2016. November 23.





TEVÉKENYSÉGEK



A FÓRUM fő rendezvénye immár a 24. éve megtartott Nemzeti Minőségügyi Konferencia (helyszín: RAMADA Balaton Hotel)

- **2017. szeptember 14-15.**
- **350-400 fő résztvevő, 8 szekcióban, 45-50 előadó.**

Térítésmentes Szakmai rendezvények, céglátogatások szervezése évente 8-10 alkalommal:

- **AUDI Motor Kft. Győr, Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt., Magyar Telekom Nyrt., Eisberg Hungary Kft., Paksi Atomerőmű Zrt., Mercedes-Benz Hungary Kft., FÉMALK Zrt., MOL Nyrt., Continental Veszprém Kft., BOURNS Kft.**



2016. nov. 23.



A MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS 30 éve

1987: ISO 900X szabványok megjelenése Európában

1987: TQM (ÁMR) eszköztár alkalmazása Magyarországon

1989-től: ISO 900X MB Rendszerek kialakítása, tanúsítása

1992-től: TQM eszközök, KAIZEN módszer alkalmazása

1994: ISO 9001:1994 új MIR szabvány megjelenése

1994: EFQM szervezeti önértékelések kezdete Magyarországon

1996: Pályázatok: Nemzeti Minőségi Díj, Európai Minőségi Díj (EQA)

1998: ISO 14001 KIR, BS 8800 MEBIR bevezetése, tanúsítása

1998: Integrált Irányítási Rendszerek (IIR) kialakítása

2000: ISO 9001:2000 új MIR szabvány megjelenése

2001: HACCP, Információbiztonsági rendszerek bevezetése

2005: Kaizen, Six Sigma, Lean, FMEA, Toyota módszerek alkalmaz.

2008: ISO 9001:2009 új MIR rendszer követelmények

2008: MSZ 28001:2008; MEBIR (BS OHSAS 18001:2007)

2010: Új EFQM 2010 modell alkalmazása

2010: MSZ EN ISO 9004:2010; A szervezet tartós sikerének irányítása

2010: ISO 26000:2010; Útmutató a társadalmi felelősségről

.....

.....

2015: ISO:9001: 2015 új MIR szabvány megjelenése

A '90-ES ÉVEK JELLEMZŐI („hőskor”)

- **Tanúsított szervezetek számának gyors növekedése (tanúsító okiratok ünnepélyes átadása, széles körű sajtó érdeklődés)**
- **Társadalmi minőségügyi szervezetek (EOQ MNB, MMT, ISO 9000 FÓRUM) taglétszámának gyarapodása**
- **A minőségügyi szakmai rendezvények, tréningek, képzések növekvő látogatottsága**
- **Nemzeti Minőségi Díj bevezetése, meghonosítása (Győztesek Konferenciája kormányzati támogatással)**
- **Mindenki (tanácsadók, tanúsítók, megrendelők) „boldog” volt és „sikeresnek” érezte magát**

AMIKOR NEM GONDOLTUK, HOGY FEKETE FELHŐK IS JÖHETNEK (1999-2001)



2005. UTÁNI NEGATÍV TREND!

- **Tanúsítások számának - több ok miatti - visszaesése**
- **Minőségügyi civil szervezetek taglétszáma csökken.**
- **A szakmai rendezvények csökkenő látogatottsága (az ISO 9000 FÓRUM Egyesület valamennyire kivétel).**
- **Képzéseken, tréningeken csökkenő részvétel.**
- **Tanácsadó szervezetek és tanúsítók mennek tönkre, profilt váltanak.**
- **A minőségügy sok helyen elszigetelődött úgy vállalaton belül, mint vállalaton kívül; nincsen kapcsolat a Szervezetfejlesztőkkel, a Menedzserek Szövetségével, stb.**
- **A minőségügynek nincsen társadalmi sajtója.**

MIÉRT JUTOTTUNK IDÁIG? ÖNKRITIKA!

- **Túlzott bürokrácia építettünk be az irányítási szabvány-rendszerekbe (az ISO kifejezés ellenszenvet vált ki).**
- **A MIR külön szigetként való működtetése.**
- **A minőségügyesek nem tudtuk igazolni, hogy mibe kerül a tanúsított MIR működtetése és mi az eredménye !!!!**
- **Magyarországon a minőségügyben erkölcsi /morális válság is van.**
 - **a „nem akkreditált” tanúsítók elszaporodása.**
 - **„vásárolni” lehet a tanúsító okiratokat?!**
 - **a minőségügy belterjes és folyamatosan szűkül a piac (a közös tagságok elemzése ezt igazolja).**
 - **néhány tanácsadó etikátlanul lenyúlja a piacot (pl. szakmai napok – Work Shop szervezése cégeknél).**
 - **a minőségügyi civil szervezetek közötti felszínes barátság (lapítás, kivárás).**

MI VAN JELENLEG?

- Számos szervezetnél „költségkímélő” céllal megszüntették a MIR igazgatói beosztásokat, így a minőségügynek nincs képviselője a felső vezetésben.
- Minőségügyi oktatásra, képzésre nincs pénz, vagy nem akarunk pénzt adni erre.
- A felső vezetés ritkán jár a minőségügyi rendezvényekre.
- Nincs Nemzeti Minőségpolitika, nincs Nemzeti Minőségfejlesztési Program.
- Hiányzanak a minőség-fejlesztéshez és a TQM, Kaizen, Lean, EFQM alkalmazásához kapcsolódó pályázati lehetőségek!

ISO 9001 TANÚSÍTÁSOK SZÁMA (The ISO Survey - 2010);

Országok	2005	2006	2007	2008	2009	2011
China	143823	162259	210773	224616	257076	328213
Italy	98028	105799	115359	118309	130066	171947
Spain	47445	57552	65112	68730	59576	53057
Germany	39876	46458	45195	48324	47156	49540
Romania	6097	9426	9633	10737	15868	19405
Russian Fed.	4883	6398	11527	16051	53152	62265
Czech Republic	12743	12811	10458	10089	14031	12697
Poland	9718	8115	9184	10965	12707	10984
Hungary	15464	15008	10473	10187	7122	6825
World Total	773867	896929	951486	982832	1064785	1300000

2016. nov. 23.

MIRE ÉRDEMES ÉS KELL FIGYELNI?

- **Korrekt és őszinte kommunikáció a tanácsadók, tanúsítók és minőségügyi civil szervezetek között és a vevők iránt.**
- **A rendszert nem a tanácsadónak és nem az auditornak készítjük. Az auditon bemutatjuk a rendszert és nem megvédjük a rendszert!**
- **Az ISO 900X szabványrendszerek vezetői eszközként történő alkalmazása.**
- **„A minőségügy legyen a szervezetfejlesztés része és támogatója. Ne külön szigetként működjön” (Puskás L.).**
- **Sok a minőségügyi civil szervezetek száma (4). Ezt nem kellene a sokszínűséggel félremagyarázni !!!**
- **A civil szervezetek esetében: Együttműködni, nem különcködni a kormányzati szerveknél. Beszüntetni, felszámoltatni az etikátlanságot. Együttes fellépés és megjelenés a kormányzati szerveknél.**
- **„Majdnem minden” az első számú vezetőn múlik!**