

ÜGYFÉLÉLMÉNY NYOMÁBAN

ISO FÓRUM SZAKMAI NAP A MAGYAR TELEKOM NYRT-NÉL

2015 május 20

Olaf Giehl



EGYÜTT. VELED

PROGRAM

9.00 - 9.30	Érkezés a Magyar Telekom székházába	1013 Bp. Krisztina krt. 55. - Tölősi Konferencia központ 1-es terem
9.30 - 10.15	Nyitó előadás	Olaf Giehl Vállalati Működésfejlesztési Igazgató
10.15 - 11.15	Future Work projekt	Gellai Imre HR kompetencia senior szakértő
11.15 - 11.45	Utazás közösen, busszal a Magyar Telekom T-Park telephelyre	
12.00 - 12.45	Ebéd	
A csoport		
12.50 - 14.10	Lakossági call center működése és forgalomirányítás	Szabó Zsuzsa ügyfélszolgálat támogató menedzser
14.25 - 15.05	Szolgáltatás és hálózat üzemeltetési központ bemutatása (Felügyeleti rendszerek, hibakezelés, információ áramlás, speciális feladatok.)	Komlósi Zoltán hálózati felügyeleti senior menedzser
15.10 - 15.50	Helyszíni Szolgáltatások Igazgatóság - Hibaelhárítás, hibajavítás az ügyfélnél	Goda László szakmai irányító
B csoport		
12.50 - 13.30	Szolgáltatás és hálózat üzemeltetési központ bemutatása (Felügyeleti rendszerek, hibakezelés, információ áramlás, speciális feladatok.)	Komlósi Zoltán hálózati felügyeleti senior menedzser
13.35 - 14.15	Helyszíni Szolgáltatások Igazgatóság - Hibaelhárítás, hibajavítás az ügyfélnél	Goda László szakmai irányító
14.25 - 15.45	Lakossági call center működése és forgalomirányítás	Szabó Zsuzsa ügyfélszolgálat támogató menedzser
16.00 - 16.25	Utazás közösen, busszal a Magyar Telekom Székháza elé, Program vége	1013 Bp. Krisztina krt. 55.



TECHNIKAI INFORMÁCIÓK

A rendezvény időpontja: 2015. május 20. (szerda)

Látogatás helyszínei:

Kezdés és befejezés: MT székházban 1013 Bp. Krisztina krt. 55.

Nap során: MT T-Park Budafoki út és Szerémi úti épületei

A Magyar Telekom székház aulája nyilvános, így megérkezés után nem szükséges a recepció pultnál jelentkezni. A bejáratnál szemben helyezkedik el a konferencia központ, amely előtt az 1-es teremnél lesz a regisztráció.

Amennyiben korán érkeznek, úgy az aulában működő Pronto kávézóban lehet helyet foglalni. A kávézó 8.00-16.30—ig tart nyitva. Szükség esetén itt mosdó helyiségek is találhatók.

Az épületeinken belül belépőkártyával lehet közlekedni, ezért a beléptetés gördülékeny végrehajtásához előzetesen **a személy azonosításra szolgáló igazolvány** számát elkértük, melyet kérjük **ne felejtse**nek el magukkal is hozni.

A délutáni program helyszínén a fénykép készítése szigorúan tilos, ezt kérjük tiszteletben tartani.

A nap során bármilyen probléma, kérdés merülne fel, úgy Lendvai-Lovasi Monikát (+3630 221-2612) tudják keresni.



EGYÜTT. VELED

TECHNIKAI INFORMÁCIÓK

Parkolás:

Gépjárművel érkező vendégeink számára a [BOE Krisztina parkolóház](#)ban az alábbi címen tudunk parkolást biztosítani:
1012 Budapest, Kosciuszko Tádé utca 15.

Ahhoz, hogy a parkolás díjmentes legyen az alábbiakat kérjük vegyék figyelembe!

Érkezéskor a bejárat sorompójánál a gomb megnyomásával kap egy behajtó kártyát. Ezzel hajt be a garázsba, majd leparkolhatnak bármely tetszőleges szabad parkolóhelyre. Nem kell jelentkezniük a parkolóház kollégáinál, illetve nem kell azonosítani magukat, mint a Telekom vendége. **Kérjük, a kártyát ne hagyja autójában!**

A rendezvény helyszínére érve az érkezéskor a szervezőktől fogunk kapni egy úgynevezett JÓVÁÍRÓ KÁRTYÁT.

Fontos, hogy mindkét (behajtó, jóváíró), kártyát a parkolás (utazás) befejezéséig megőrizze!

Távozáskor mielőtt lemenni a garázsba, a parkolóház aiján belül megtalálja az Automata kasszát. Ide kell először a behajtó kártyát, majd a fizetési összeg megjelenése után, a kapott JÓVÁÍRÓ KÁRTYÁT behelyezni.

A visszakapott behajtó kártyát a sorompójánál érvényesítve távozhat.

Amennyiben segítségre szorul, munkaidőben (hétköznapi 08:00-19:00) a parkolóház kollégái segítenek.

Fontos, hogy az előre leadott gépjármű forgalmi rendszámú autóval érkezzenek, mert erre tudjuk biztosítani az ingyenes parkolást. Amennyiben ebben változás történik, úgy azt legkésőbb a rendezvény előtt 2 munkanappal tudjuk figyelembe venni.

A program feszes ütemtervének tartása érdekében a helyszínek között csoportos autóbuszos utazást biztosítunk. Ennek következtében aki nap közben kénytelen távozni és igénybe vette az ingyenesen biztosított parkolóházi szolgáltatást, úgy a délutáni program helyszínéről a parkolóházhoz való visszajutást önállóan kell megoldania.