

LE A KALAPPAL!



Rózsa András

- *Első alkalommal akkor szerepeltél ebben a sorozatban, amikor megkaptad a Magyar Minőség Társaság által odaítélt „Az év Magyar Minőség irányítási rendszer menedzsere 2017.” elismerést. Ráadásul mindezt másodszorra! Szeretnék nyitányként egy nehezét kérni. Munkádat számos díj és elismerés fémjelzi. Melyik az a **három** legrangosabb, számodra legkedvesebb, amelyekre a legbüszkébb vagy?*
- Mindenki örül annak, ha valamilyen díjjal ismerik el tevékenységét, ha úgy érzi, hogy e mögött valós teljesítmény van illetve, ha úgy értékeli, hogy az adományozó őszinte és nemes céllal díjazott. E gondolatok alapján nem tudom és szándékomban sincs rangsorolni az elismeréseket. Én legalább 50 éve olvasom a Nemzeti Sportot és a minap olvastam, hogy felkérték a világ egyik legjobb focistáját Lionel Messit, hogy rangsorolja a számtalan elnyert díjait. Messi rákérdezett a riporterre, hogy ő képes lenne erre. A riporter válasza: nem. Erre Messi azt mondta: Kérem a következő kérdést.
Mivel én nem Messi vagyok, megpróbálok egy fajta értékelhető választ adni.
Mindegyik díjjal (Az év Minőségirányítási rendszermenedzsere, A Nemzeti Minőségi Díj Nagykövete, IIASA-Shiba Minőség Díj, Miniszteri elismerések, a Sportmesteri cím, stb.) a nagyon sok munkát, a szakma és sport iránti alázatot, a közösségépítés érdekében végzett több évtizedes munkámat ismerték el. Ezek eredményeként kaptam nagyon sok felkérést szakmai cikkek írására, szakmai előadások és tréningek tartására az ország valamennyi területéről.
- *Az ISO 9000 FÓRUM Egyesületben végzett 30 éves vezetői munkád a május 22-i közgyűlés alkalmával hivatalosan befejeződött. A döntésed végleges, de ugye nem jelent teljes visszavonulást?*

- Nem az évekkel számolom tevékenységemet a minőségügy területén. A minőségüggyel valóban 40 éve foglalkozok, mivel elemző közgazdászként nagyon zavart, hogy a minőségi hibákból eredő vevői reklamációk és az után-gyártás jelentősen csökkentették a vállalati eredményeket. Ennek még súlyosabb hozadéka, ha vevőket veszít el a vállalkozás a megrendült bizalom miatt.

Nagyon fondorlatos riporterri kérdést tettél fel.

Erre én is csak így tudok válaszolni. Addig segítem az új Elnökséget, amíg erre igényt tartanak, illetve amíg én is úgy érzem, hogy értelmes javaslatokkal tudok segíteni. Annak örülnék, ha egyáltalán nem lenne erre szükség.

- *Az ISOFÓRUM egyedülként a minőségügyi szervezetek közül ISO 9001 szerinti MIR tanúsítással rendelkezik 23 éve. Ebben meghatározó munkád van. Jelent-e versenyelőnyt a tanúsítás?*

- Az egyesületben azért vezettük be és működtetjük a tanúsított minőségirányítási rendszert, hogy könnyítsük a mindennapi dokumentálást és tevékenységet, hogy legyenek szabályozott dokumentumaink, mérjük folyamatosan és értékeljük a pénzügyi eredményeket és a vevői, partneri elégedettséget, ezzel is növelve a tagságunk elismerését. Számunkra a tanúsítás nem jelent versenyelőnyt, mert e tekintetben Magyarországon nincsenek versenytársak.

Ugyanakkor teljesen etikátlannak tartom, ha egy minőségügyi, tagsággal rendelkező szervezet nem képes arra, hogy tanúsított rendszert működtessen.

A közel két és fél évtizedes MIR rendszedrünk és közhasznú minősítésünk eredményének tudom be az Elnökség által végzett kockázatmenedzsment tevékenységet, a folyamatosan frissített Egyesületi Stratégiát, a Tagságunk által is elfogadott értékrendet, az Etikai kódexünket és az Arculati Kézikönyvet is. Jó érzéssel tekintek a rendezvényeinken a diszkrétan elegáns kiadványainkra, meghívókra, a reklámjellegű molinókra és üdvözlőlapokra, konferencia zászlókra, a sok ezer digitalizált rendezvényeink fotóira és nem utolsósorban a 696 oldalas, színes, A4 formátumú, lapozható ISOFÓRUM_E-könyvre.

- *Új „pozíciók” jelentek meg az ISOFÓRUM munkájában. A stratégia megvalósítását miként támogatja a „Társadalmi Elnök” és a „Nemzetközi kapcsolatok vezető” szerepkörök létrehozása?*

- Szeretném pontosítani, hogy az ISOFÓRUM Egyesületnek nincsenek alkalmazottai, az Elnökség és Felügyelő Bizottság tagjai társadalmi szerepkörben végzik el feladataikat. Az operatív ügyvezetési és titkársági munkát pedig szerződéses formában végzik el külsős szakemberek. Ebben az évben közgyűlési megerősítéssel, jól meghatározott stratégiai céllal hoztunk létre új tisztségeket. Ezek közül az alábbi két tisztséget említem meg:

Az egyesület céljai elérésének, kapcsolatai kiszélesítésének és elmélyítésének elősegítése érdekében Társadalmi elnöknek kértünk fel egy olyan, országosan ismert és elismert, felső szintű vállalatvezető személyt, aki ismeri az egyesület három évtizedes tevékenységét, támogatja annak küldetését, céljainak elérését és növeli az egyesület presztízsét, társadalmi elfogadottságát, és segíti kapcsolatainak építését különböző társadalmi és szakmai körökben.

A *Társadalmi Elnök* döntési jogkörrel nem rendelkezik, jogokat és kötelezettségeket nem vállal az Egyesület nevében és képviselőjeként. Kiemelt tiszteletbeli és stratégiai szerepköre hozzájárul az egyesület sikeréhez és hosszú távú fenntarthatóságához.

A *Nemzetközi kapcsolatok vezető* (International Relations Manager) tisztséget az Egyesület Elnöksége hozta létre azzal a céllal, hogy kapcsolatokat alakítson ki külföldi képviselőkkel, multinacionális vállalkozások magyarországi vállalataival, a különféle magyarországi és nemzetközi gazdasági jellegű kamarákkal. Az általunk felkért személy részére lehetőséget biztosítunk a külföldi partnerekkel win-win kölcsönösen előnyös együttműködések kialakítására, közös szakmai rendezvények (tréningek,

konferenciák, fórumok, workshop-ok) szervezésére és a multinacionális cégek magyarországi beszállítóinak megnyerésére a tagságba.

- *A tagsággal és partnerekkel a frissen bevezetett ISOCRM kommunikációs és rendezvényszervező szoftver biztosítja a megfelelő, közvetlen kapcsolattartást. Úgy tűnik büszke vagy erre a rendszerre. Mi a lényege?*

- 2006-tól - amikor az elnökség mellett felvállaltam az operatív ügyvezetést is - az Egyesület home office-ban dolgozik, ezt nem Covid19 vírusjárvány idején találtuk ki. Ehhez mindig igyekeztünk olyan számítógépes háttérrel kialakítani, amely biztosítja a gyors és könnyen átlátható tevékenységeket. Sajnos ez nem mindig sikerült és több tanácsadó cég által forgalmazott felülettől kellett megválni.

2023-ban a társelnök és alelnök javaslatára jelentős változásokat vezettünk be a jobb és gazdaságosabb működés érdekében. Ezek közül az alábbiakat nevezem meg:

- árbevétel arányos tagdíjrendszer bevezetése,
- a Számlázz.hu számlázási felület alkalmazása
- és az ISOCRM rendezvényszervező és kommunikációs szoftver úgynevezett „szervezetre szabott” kialakítása és bevezetése. E munkaeszköz estében a forgalmazó MiniCRM Kft. megengedte, hogy a szoftver nevét is ISO előnévvel használjuk.

Ez a munka szép kihívás volt számunkra, melyben a tanácsadó cég szakemberei mellett a titkársági kollégák, Bardon Gál Renáta és Gaál Viktória is rendkívülit alkottak. Összesen 16 tanácsadói webináron vettem részt, hogy meggyőződjek a szoftver hasznosságáról, értelemeszerű használhatóságáról és adataink biztonságos mentéséről. Más különben a tevékenységeket és kapcsolattartást a Titkárság és az Elnökség távoléréssel működteti, az adatokat pedig OneDrive felületeken a felhőben tároljuk. Az idei Nemzeti Minőségügyi Konferenciát követően van tervbe véve az ISOCRM rendszer kiegészítése a MIR dokumentációval is.

- *Az Elnöki Tanácsadó Testület eddig a munkát segítette. Most Te leszel az ETT vezetője. Jobban fogod érteni, hogy mit vár el a leendő elnök a testülettől?*

- Nem fogom jobban érteni, hiszen az új Elnökség biztosan, hogy másképpen képzei el az egyesület jövőjét, stratégiai céljait és módszereit. De az ETT készen áll arra, hogy meghallgassa az elnökség kéréseit, kérdéseit és asszertív gondolkozást tanúsítsunk az együttműködésre és az Elnökség munkájának támogatására.

Határozottan tudtára adtam az Elnökségnek, hogy semmilyen formában nem kívánok beleszólni az Elnökség munkájába. Ellentmondás nélkül elfogadom módszereiket és a dokumentációban eszközölt változtatásokat. Annyit javasoltam, hogy a minőségirányítási rendszer működtetését sose hanyagolják el. Itt nem tanúsításra, hanem rendszer és dokumentáltság fenntartására gondoltam.

- *A riport idején még nem tudni ki lesz az ISOFÓRUM új elnöke. A személytől függetlenül, mit tanácsolnál neki, mint legfontosabb tennivalókat?*

- Tanácsokat könnyű osztogatni kívülről, emiatt ilyenre nem törekszem. Inkább felsorolok néhány dolgot, ami sürgős, de az Elnökség figyelmébe ajánlom. Ezek az alábbiak:

- Az ISOFÓRUM Egyesület stratégiai kérdésként kezelje a tagság fenntartását és fiatalítását. A különféle vélt vagy valós indokok miatti tagság csökkenésével megcsappan a rendezvényeinken való részvétel is, ami a működéshez szükséges forrásokat biztosítja. Egy

sportból vett példával élve, ha nincsen „B Közép”, akkor nincs sem Fradi, sem Liverpool, sem One Veszprém HC.

- Ehhez mindenképpen szükségesnek tartom a kapcsolatok kiépítését és az együttműködést a vármegyei kereskedelmi és iparkamarákkal és felsőoktatási intézményekkel.

Abból kiindulva, hogy a Kkv-k számára igen fontos a képzés és az oktatás a szakmaiság növelésére, illetve a felzárkóztatás az óriás fóliákkal letakart kihasználatlan, modern technológiákhoz, úgy gondoljuk, hogy számunkra és az MKIK számára is járható út lehetne az együttműködés.

- *Meggyőződésed szerint a mai rohanó világban mindenkinek, a társadalmi szervezeteknek is szükséges megújulni, megfiatalodni. A fiatalítás rendben van és időszerű. Érdekelne, hogy mit értesz megújulás alatt?*

- A megújulás szó szerint azt jelenti, hogy az ISOFÓRUM Egyesületnek és Elnökségének is meg kell változni, mivel az utóbbi évtizedben jelentősen megváltozott a körülöttünk lévő világ. Paradigmaváltásra van szükség, másképpen kell gondolkodni a minőségről, a partneri és vevői kapcsolatokról, a követelmények megismeréséről, a kockázatok kezeléséről, a robbanásszerű informatikai változásokról és az előbbieknél megfelelően kialakított kommunikációról.

Tehát az Elnökségének és az alkalmazott vezetési módszereinek is meg kell változni.

- *Válaszaidat megköszönve az „elnökségi léten túli” életedhez mindössze egyet kívánok: kiváló egészséget!*

Sződi Sándor