

JÓK A LEGJOBBAK KÖZÜL

Riport Bánhidi Józseffel

„A vagyonvédelmi szakmában igen nagy verseny, rengeteg vállalkozás van jelen, én úgy gondolom, szolgáltatásunk egyik fontos eszköze a minőség, amivel ki tudunk tűnni a versenytársaktól. A magas színvonalú szolgáltatással hatékonyságunkat is tudjuk növelni.”



Bánhidi József

- Szeretném, ha életutad legjelentősebb állomásaival kezdenénk!
- Irányítási rendszerekkel 2000 óta foglalkozom. Akkori céggel Debreceni Ifjúsági Atlétikai Világbajnokságra (mint biztonsági cég) pályáztunk, aminek előfeltétele volt az ISO 9001 minősítés. Számomra akkor egy bonyolult, bürokratikus és rengeteg „papírral” járó előírás volt. Ahogy teltek-múltak az évek és készültünk fel az auditokra egyre több elemét használtuk a mindennapokban (helyesbítő-megelőző tevékenység, vevői-dolgozói elégedettség mérésoktatás, folyamatszabályozás stb.) Már ebben az időben fontosnak tartottam a dolgozók szemléletváltását és oktatását. Miután 2005-ben megalakult a Pannon Guard Kft. egyértelmű volt, hogy én leszek a felelős a irányítási rendszerek kiépítéséért és működtetéséért. 2006-ben MIR rendszer, majd 2007-ben a KIR mivel elkezdtek a takarítás szolgáltatást, 2011-ben IBIR szerint tanúsítottuk a Zrt., 2017-ben MEBIR rendszer vesztünkbe. 2018-ban EIR rendszert, Már a cég indulásakor megfogalmazódott bennünk a kiválóság kultúra iránti elkötelezettségünk. Igényként merült fel bennünk, hogy mérjük fel, hogy hol tartunk és merre kellene tovább haladnunk. 2008 -ban ismerkedtem mag az EFQM modell, és 2009-ben el is végeztük az Pannon Guard Zrt. értékelését, amit azt követő további években szintén végrehajtottuk, és folyamatosan értékeltük az eredmények és beépítettük a fejlesztéseinkbe.
Alapdiplomáimon felül rendelkezem:
 - o Minőségirányítási szakember, valamint

- o LEAN menedzser szakirányú diplomával is, amit a Debreceni Egyetem Műszaki Karán szeretem
 - Minden kiépített Szabványosított irányítási rendszer (MIR, KIR, IBIR, MEBIR, EIR) rendelkezem belső auditori végzettséggel
 - Mivel a vagyonvédelem egy bizalmi jellegű szolgáltatás? Így elsajátítottam a Rendszerbiztonsági Felügyelő képzés követelményeit, így képesek vagyunk akár minősített adatok tárolására is.
 - IBIR és a GDPR szorosan kapcsolódik egymáshoz elvégeztem egy Adatvédelmi tisztviselői képzést is
- *Sok minőségüggyel kapcsolatos rendezvényen találkoztunk. Honnan a fogékonyság a minőség iránt?*
- Napi munkám szükséges velejárója. Ezekon a rendezvényeken rengeteg ötletet, módszert kapok, amit tudok hasznosítani a mindennapjainkban. Igaz a legtöbb konferencia az Ipar 4.0 körül szerveződik és itt elsősorban termelő vállalatokkal kapcsolatosak, de a termelések folyamatához elégethetetlen a szolgáltatók jelenléte. Ha ismerem a termelő vállalatok mai és jövőbeli igényeit, akkor jobban tudok alkalmazkodni a kihívásokra. Az Ipar egyre gyorsuló fejlődése meggy keresztlül, amit a szolgáltatói ágazatnak meg kell, hogy előzze, készen kell lenni, hogy be tudja fogadni az ipar igényeit. Ezek a konferenciák nagyon sokat segítenek ebben.
- *A Pannon Guard Biztonsági Szolgáltató Zrt. gazdasági eredményességében a minőségi munkavégzésnek mekkora szerepe van?*
- Lassan talán el kellene már felejtetni a kissé leegyszerűsítő „örzövédő” kifejezést. De főleg a meglehetősen cinikus fogalomhoz társított kliséket érdemes újra gondolni. Sokak fejében ugyanis még mindig él az a fajta vulgáris elképzelés, hogy az "örzövédő" cégek "letámasztják" az öröket a szolgálati helyekre, akik ott valamilyen előírások szerint végzik - nem túl színvonalas - munkájukat. A szakmánk ugyanis folyamatosan fejlődik. A technológiai-, informatikai fejlesztések és okostelefonok teljesen új dimenziókat nyitnak a magánbiztonsági szolgáltatások szervezésében is. A megrendelők és a biztonsági cégek vezetői számára is lényegesen gyorsabbá és hatékonyabbá vált a folyamatok kézben tartása és ellenőrzése. Az innovatív vagyonvédelmi rendszer lényegi elemévé vált a vagyonörök folyamatos képzése a vagyonvédelmi- és vállalatbiztonsági feladatok ellátására. De arra is ki kell képezni őket, hogy képesek legyenek a modern informatikai rendszerek szakszerű kezelésére. Nagy hangsúlyt fordítunk a vagyonörök kiválasztására, képzésére, illetve tovább képzésére. A Pannon Guard Zrt. egyik szolgáltatási ágazata az Iskolarendszeren Kívüli felnőttoktatás, ahol OKJ-s Személy és Vagyon őr képzést is folytatunk. Oktatóin a saját dolgozóink végzik, így az ott szerzett információkat (hallgatók bemeneti kompetenciája) beletudjuk építeni a dolgozóin tovább képzésébe.
- „Biztonsági problémákra XXI. századi megoldások”
- A XXI. század digitalizációs kihívásának, valamint a megbízóink minél magasabb színvonalú kiszolgálása érdekében Pannon Guard Zrt. olyan rendszerek fejlesztésébe kezdett, amely vagyonvédelmi szolgáltatási ágazatban teljesen egyedülálló, mely az alábbi részekből áll:
- Digitális Őrszolgálat Rendszer;
 - Kommunikációs és járőrellenőrző rendszer

Társaságunk saját fejlesztésű BI (business intelligence) alapú Digitális Őrszolgálati Rendszere egy felhő alapú dokumentációs rendszer, amely hatékonyan segíti az előerős őrzési tevékenységünket. A rendszer képes különböző statisztikai adatok elemzésére, valamint határidős események figyelmeztetésére is. A Digitális Őrszolgálati Rendszer a Megbízónak jelentős költségmegtakarítást és magasabb színvonalú őrszolgálati tevékenységet biztosít, valamint a valós idejű adathozzáférés segítségével nagyobb betekintést enged az adott objektumnál szolgálatot teljesítő őrszolgálat munkájába. A digitális őrszolgálati napló kiváltja a papír alapú dokumentációt, és magasabb szintre emeli az őrszolgálat által végzett tevékenységet.

- *Kérlek, ismertesd a céged által kapott minőségügyi elismeréseket, már csak azért is mert ezekben Neked is benne van a munkád!*
- 2009-ben EFQM modell segítségével értékeltük, hogy milyen fejlettségi szinten van a PG és hova kell tovább indulnunk. Még ebben az évben pályázatot nyújtottunk be az Észak-Alföldi Minőség Díjra, amit el is nyertünk. Ezt követő években minden évben elvégeztük a PG önértékelését és a kapott eredményeket beépítettük a mindennapjainkba. Ennek eredményeként 2011-ben Recognised for Excellence 4* elismerésbe részesültünk. Hogy a folyamat ne szakadjon meg következő évben felkészítettük a Magyar Nemzeti Minőségdíjra, amit nem írja ki. De ennek ellenére tovább folytattuk munkánkat. 2011-ben Magyar Minőség Háza Díjat nyertük el a Iskolarendszeren kívüli felnőtt oktatás szolgáltatásunkkal, 2012-ben pedig a Távfelügyelet szolgáltatási ágazatunkkal nyertük el ezt a díjat. 2015 - ben minőségfejlesztő munkánkért IASA-Shiba Díjban részesültünk. 2018-ban Személy és vagyonvédelmi szolgáltatásunkkal Magyar Minőség Háza Díjat kaptunk.
- *Jelenlegi munkahelyeden mit tartasz minőségnek?*
- A vagyonvédelmi szakmában igen nagy verseny, rengeteg vállalkozás van jelen, én úgy gondolom, szolgáltatásunk egyik fontos eszköze a minőség, amivel ki tudunk tűnni a versenytársaktól. A magas színvonalú szolgáltatással hatékonyságunkat is tudjuk növelni. Pannon Guard Zrt. mindig is a komplexitásra törekedett, így a vagyonvédelmi szolgáltatás teljes palettáját tudjuk nyújtani megbízóinknak. Minőség: elégedett dolgozókkal dolgozni elégedett megbízóknál.
- *A szakmai képzettséged erősítésére milyen eszközöket tudsz alkalmazni, igénybe venni?*
- Mint korábban említetted a konferenciák, előadások, szakkönyvek, sajtó, üzemlátogatások. Másoktól tanulni, új módszereket kipróbálni.
- *A ma munkahelyén nehéz „eladni a minőséget”? Az emberek mennyire partnerek, ha a minőségi munkavégzés kerül terítékre?*
- Nagyon nehéz, egyfajta szemlélet váltásra volt szükség, meg kellett tanítani látni őket, hogy felismerjék a minőségi munka szükségességét, aminek az eredménye, hogy önmaguktól is igényük legyen rá. Ezt csak úgy tudjuk elérni, hogy elkötelezett vezetők támogatását megkapjuk, ami Pannon Guard Zrt, - nél meg is valósul

- *Min dolgozol jelenleg és milyen terveid vannak?*
- A Pannon Guard ZRt - nél jelenleg öt tanúsított rendszer van, és ott vannak mellette a leányvállalatok is, ahol szintén én vagyok a minőségirányítási vezető, ami éves szinten 9 tanúsító szerinti audit, plusz a belső auditok. Idén új MEBIR szabvány jelent meg ISO 45001. Az átállás előkészítésével foglalkozom.
- *Miként regenerálódasz, van-e kedvenc időtöltésed?*
- Ha éppen nem tanulok, olvasok, futok. Futó és terep akadályversenyeken veszek részt. A felkészülés, edzés, versenyek kitöltik a szabadidőmet. De itt is megfigyelhető a PDCA ciklus, mert mit is csinálok: edzés tervet készítek – edzek, versenyek – elemzem az eredményemet – ha nem értem el a célt újabb edzés terv.
- *Válaszaidat nagyon szépen köszönöm!*

Sződi Sándor