

JÓK A LEGJOBBAK KÖZÜL

Riport Reizinger Zoltánnal

„...Mindegyik minőségügyi szervezet nagy kihívás előtt áll, az alapítók lassan eltávoznak közülünk, az idősödő tagjaink aktivitása lecsökken. Van ahol már megtörtént a váltás a fiatalítás, mint az MMT-nél, van ahol ez hamarosan be fog következni, de úgy gondolom: mindegyik szervezet tudja élni a saját életét...”



Reizinger Zoltán

- *Kezdeként Tőled is egy rövid bemutatkozást szeretnék kérni!*
- 1981-ben végeztem hőerőgépészként a Kilián György Repülőműszaki Főiskolán a magyar légielő különböző repülőműszaki beosztásaiban dolgoztam, majd 1993-ban a BME Közlekedésmérnöki Karán végeztem okleveles gépészmérnöként. Későbbiekben a HM különböző hivatalaiban dolgoztam minőségügyi területen, 2003-ig. Onnantól kezdve a rövid ideig a Certopnál, majd egy gyártó vállalatnál minőségügyi vezetőként és közben tanácsadási tevékenységet is folytattam. 2012 januárjától az MMT-nél dolgozom 2012 márciustól az MMT ügyvezetője vagyok.
- *Milyen körülmények között kerültél kapcsolatba a minőséggel? Mit tartasz a jó minőségről?*
- 1993-ban az egyetem elvégzése után kerültem a hamarosan felszámolandó Magyar Honvédség Minőségtanúsító Intézetébe, mérnök főtisztként a Repülőanyag Átvételi Osztályhoz, majd hamarosan érkező átszervezés után lettem az osztályvezető helyettese 1994 elején akkor már a MH Gazdálkodási Hivatalnál, innentől indult a pályám hivatalosan. A korábbi repülőműszaki tevékenységem is nagy mértékben szabályozott volt, minőségellenőrzési feladatokat magába foglalt, de nem volt így nevesítve. Beleértve az 1983-84-ben a SzU-22M3 repülőszázad repülőgépeinek a gyártótól való átvétele során végzett tevékenységemet.

Jó minőség? Ez egy jó kérdés, először azt kell megtalálni kinek a szempontjából próbáljuk meg értékelni a minőséget, hogy el tudjuk dönteni, hogy az jó-e vagy sem. Utána álljunk neki megkeresni az értékelési szempontokat, majd azok kiválasztása után tudjuk eldönteni a kérdést. Más jelenthet a jó minőség a gyártó, forgalmazó, a vevő és végfelhasználó számára. Ha ezeket összhangba tudjuk hozni, akkor nyert ügyünk lehet.

- *A katonai minőségbiztosítás (és persze a NATO minőségbiztosítás) területén szerzett tapasztalataidat miként tudod kamatoztatni mostani munkáid során?*

- Egyrészt a tanácsadó cégemben végzett munka során használom. De a NATO szabványosításban szerzett tapasztalataimat használom az MSZT bizottságaiban végzett munkám során.

- *Miként értékeled a Magyar Minőség Társaság helyzetét? Milyen fejlesztési elképzeléseid vannak?*

- Az MMT helyzete válságos, mint mindig az elmúlt években mindig, amióta az MMT ügyvezető igazgatója vagyok, most már több mint nyolc éve. Valamikor könnyebb volt a működéshez szükséges eszközök biztosítása valamikor nehezebb, most a nehezebbnél tartunk újra. A jogi tagok kilépését nem sikerült megállítanunk, ez a működést nehezítő helyzetet bonyolítja. Továbbá a rendezvények résztvevői létszáma is folyamatosan csökkent, erre idén itt ez a vírus helyzet, ami tovább bonyolítja a képet.

A fejlesztési elképzeléseim elfogytak, az MMT új stratégiájának a megalkotása hozhat ebben változást, amin Szabó Mirtill az MMT elnöke vezetésével már dolgozunk.

- *Az MMT sokat tesz a minőségkultúra ápolásáért, javításáért? Hogy látod ma hazánkban a minőség presztizsét?*

- Azt gondolom, hogy a minőség kultúra elérhette a mélypontját, a presztízse nagyon alacsony, és ebben a minőségügy területén dolgozó szakemberek az elsősorban a hibásak, mi is. Nem tudták a vezetők felé bemutatni a minőség hasznosságát. Ebből a szempontból a KKV-k helyzete a legrosszabb, a multik és a beszállítók nem tartoznak ebbe a körbe, de többi igen. Nagy mértékben járult ehhez hozzá a felkészületlen tanácsadók megjelenése a nagy minőségügyi felfutás során a 90-es években és a 2000-es évek elején.

Ez év júliusától elindítottuk az MMT Minősített Tanácsadók jegyzékét ennek a zuhanásnak a megállítására, a presztízsz növelésre, hogy felkészült tanácsadókat tudjanak találni azok, akik ez iránt érdeklődnek.

- *Egyesek szerint a minőségszakma öregedik? Te is így látod? Mit lehetne tenni a fiatalítás érdekében?*

- Szerintem nem a szakma öregszik, csak a szakmai közéletben résztvevők közé nem sikerül bevonni a fiatalabb minőségszakembereket elégséges mértékben. Az 1991-2006 közötti kiemelt figyelem nem fog visszatérni, a minőségüggyel kapcsolatos információk nem csak a minőségügyi szervezetektől vagy azok rendezvényein szerezhetők meg. Az internet belépésével az információk könnyen elérhetők, abban segíthetünk a tagjainknak és a minőségügy iránt érdeklődőknek, hogy utat találjanak ebben a dzsungelben, megtalálják a számukra lényeges információkat, ennek biztosítására törekszünk az MMT-nél. A fiatalítás érdekében először is olyan tartalmakat kell előállítanunk, amik felkeltik a fiatalabb szakemberek érdeklődését, ez nem egy egyszerű feladat. Majd rá kell venni őket az aktív közreműködésre.

- *Hogyan látod a minőségügyi szervezetek együttműködését? Mennyire vagy optimista ezen a területen?*

- Amikor 2012-ben elkezdtem a munkát az MMT-nél nem volt világos, hogy hogyan viszonyulnak a szervezetek egymáshoz. Világossá vált számomra, hogy az egymás ellen való küzdés nem vezet sehova, mindenkinek a kárára van. Az volt az alapelvem, amit ma is tartok, hogy mindenki foglalkozzon azzal amiben erős és hagyja a többieket dolgozni a saját elképzelésük szerint, és ahol látszik az együttműködés lehetősége ott fogjunk össze. Ezt nem minden esetben sikerült megvalósítani, de erre törekedtem. A kommunikáció területén nagyjából sikerült ezt elérni, egymás rendezvényeiről pályázatairól hírt adunk. A rendezvényeken egymás tagjait kedvezményekben részesítjük. A Magyar Minőségben az arra vállalkozók cikkeit megjelentetjük, rendszeresen a hírt adunk a társszervek rendezvényein elhangzottakról. A Nemzeti Kiválóság Díj újraélesztése során egy új típusú együttműködés kezd kialakulni, ami optimizmusra ad okot.

Mindegyik minőségügyi szervezet nagy kihívás előtt áll, az alapítók lassan eltávoznak közülünk, az idősödő tagjaink aktivitása lecsökken. Van ahol már megtörtént a váltás a fiatalítás, mint az MMT-nél, van ahol ez hamarosan be fog következni, de úgy gondolom mindegyik szervezet tudja élni a saját életét.

- *Min dolgozol jelenleg? Milyen rövid és hosszabb távú feladataid vannak?*

- Az elsődleges feladatomban az MMT működésének a biztosítása, a titkárság segítségével, Turos Tarjáné az MMT titkárság vezetője a Társaságunk nagyon fontos része, a munkáját itt is szeretném megköszönni.

Az ügykezelő rendszerünk folyamatos törődést igényel, a hírlevelek kiküldése, a honlap karbantartása, ahogy a közösségi média csatornáink is. A Magyar Minőség megjelentetése is ebbe a körbe tartozik, ennek fontos része Tóth Csaba László főszerkesztő segítése a felmerülő problémák megoldásában.

Hosszú távú feladatokat részemre az MMT elnöke határozza meg, egyik ilyen feladat a tagsági létszám stabilizálása, új tagok elérése, bevonása.

- *Mi a hobbid? Mi az, ami kikapcsol és pihentet?*

- Hobbim volt korábban az informatika és a számítógépek, programok követése, ami mára a munkám részévé is vált. Részt vettem az OpenOffice.org adatbázis modul fejlesztésében annak minőségbiztosításában. Szoftver honosításban szoftver felhasználói felületeknél, én vezettem - a CiviCRM - az általunk is használt ügykezelő rendszer magyar nyelvre fordítását, amit továbbra is végzek. Gyerekkorom óta olvasom a Sci-fi könyveket.

- *Válaszaidat nagyon szépen köszönöm!*

Sződi Sándor
minőségszakértő
IFKA Közhasznú Nonprofit Kft.