

JÓK A LEGJOBBAK KÖZÜL

Riport Somogyi Miklóssal

..."Legfontosabb a teljes vezetői elkötelezettség. Meg kell határozni pontosan a vállalati folyamatokat, azok egymáshoz való kapcsolódásait. A rendszerépítési folyamatba – dokumentált információk / dokumentumok/ kidolgozásába - az összes érintett munkatársat be kell vonni."...



Somogyi Miklós

- *Divatos kifejezés manapság az „életfogytig tanulás”. Azt gondolom ez mindenképpen jellemző rád. Mi történt Veled, míg a Magyar Minőség Társasággal nem kerültél kapcsolatba?*
- 1945-ben születtem Budapesten. Középiskolába a Bláthy Ottó Ipari Technikumban jártam, ahol 1963-ban szereztem Erősáramú Ipari Technikusi oklevelet. 1963 és 1972 között a Ganz Villamossági Művekben dolgoztam a Transzformátor Szerkesztési Főosztályon, mint szerkesztő. Feladatom a nagyfeszültségű és közép feszültségű transzformátorok vasszerkezeti és villamos főegységek szerkesztői tevékenysége volt. 1969-től a Főkonstruktor műszaki titkára voltam. Egyetemi tanulmányaimat munka mellett végeztem esti tagozaton. 1970-ben szereztem Erősáramú villamosmérnöki diplomát. Az egyetem elvégzése után mellékállásban óra adó tanár voltam a Dolgozók Bláthy Ottó Technikumában. 1972-1975 között főállású mérnök tanárként dolgoztam az intézményben.

Számomra ez azért volt különösen nagy megtiszteltetés, mert az iparban dolgozó mérnök kollégák mellett a volt tanárainnal együtt végezhettem oktatási tevékenységet, akik hamar befogadtak és segítettek a munkámat, amely az erősáramú és gépészeti szaktárgyak oktatása és vizsgáztatása volt. 1973-ban Szakfelügyelői megbízást kaptam. Szakfelügyelői tevékenységet az ország egész területén a Kohó és Gépipari Minisztérium képzési körébe tartozó Szakközépiskoláiban végeztem villamos ipari tantárgyak területén. Az éves terv szerinti óralátogatások mellett tanulmányi versenyek, képesítő érettségi feladatok összeállításában is részt vettem, valamint érettségi vizsgaelnöki teendőket is elláttam. 1975-ben szereztem Mérnök Tanári diplomát a BME Mérnök Tanár Szakán.

1975-től a Kohó és Gépipari Minisztérium Módszertani és Továbbképző Intézet Módszertani Osztályán kezdtem dolgozni csoport vezetői, majd osztályvezetői beosztásban. Az Intézet további nevei: Ipari Szakmai Továbbképző Intézet, Szakmai Továbbképző Átképző és Vállalkozástámogató Rt.

Részt vettem a közép és felsőfokú szakképesítést nyújtó tanfolyamok tananyagainak fejlesztésében, e tanfolyamok szervezésében. Technikus minősítő tanfolyamok szervezésének irányítása is a feladataim közé tartozott. Az Ipari Minisztérium / volt KGM / felügyelete alá tartozó Állami Technikus Minősítés országos koordinálási feladatát láttam el a Minisztérium megbízásából. Az Intézetben kialakításra került gyakorlati képzőhelyek koncepciójának elkészítése és megvalósítása is a feladatom volt. Az itt eltöltött idő alatt folyamatosan oktattam és vizsgáztattam. Volt részem a tananyagok lektorálásában és szerkesztésében.

A SZTÁV Rt. vezetője javasolta, hogy szerezzek ismereteket az ISO 9000 szabványsorozat alapján kiépített Minőségbiztosítási rendszerekkel kapcsolatban. Ez a Rt. profiljában egy merőben új terület lenne, amelynek én lennék későbbiekben a témafelelőse. Tájékoztattam a Gépipari Tudományos Egyesületnél, jelentkeztem és elvégeztem az NSZK-kormány által támogatott és a TÜV Rheinland kölni Akadémiája által tartott hat napos vizsga köteles minőségbiztosítási továbbképző szemináriumot 1990 decemberében. Így kezdődött a kapcsolatom a mai értelemben vett minőségügygel. A Magyar Minőség Társaság alakuló közgyűlésén az Rt. képviselőjeként vettem részt. A továbbiakban is én képviseltem a munkahelyemet az MMT rendezvényein.

- *Hogyan lettél oktatásszervező az MMT-nél?*

- Az MMT Igazgatótanácsa 1993 második félévében döntött arról, hogy a hagyományos értelemben vett oktatási tevékenységet meg kell kezdeni a Társaság szervezésében. A Társaság és a kezdeményezésére létrejött „A Minőség Oktatásért” Alapítvány igen fontosnak tartotta, hogy a minőség színvonalának állandó emelése érdekében a gyártás és a szolgáltatás területén egyaránt elősegítse a minőségügyi képzést, nemzetközi kapcsolatai révén olyan oktatási programokkal ismertesse meg a gazdálkodó szervezeteket és a szakembereket, amelyek minőségügyi képesítést adnak, illetve a képzettséget növelik. Az Oktatási és Továbbképzési Bizottság előkészítette a licence szerződést a TÜV Rheinland Akadémiával a tanfolyamok szervezésére. A felnőttképzésben több mint húszéves gyakorlatom volt. Az MMT első ügyvezető igazgatójával Pákh Miklóssal több mint tíz éves szakmai kapcsolatban álltam a munkám következtében. Az ügyvezető igazgató 1994-ben felajánlotta az oktatás vezetői állást a Társaságnál. Az eddigi munkáimhoz képest ez egy új

kihívás volt. Nem egy törvényi háttérrel és állami szerv által elrendelt és kialakított oktatási rendszerről volt szó. Egy Magyarországon akkor újnak számító szakterület széles körben való megismertetésének megszervezése tanfolyami oktatás keretében, ez volt a feladat.

- *Részt vettél az MMT minőségirányítási rendszerének kiépítésében. Hogyan emlékszel erre az időszakra?*

- A Társaság tevékenysége egyre ismertebb lett. A jogi és egyéni tagok száma egyre nőtt, konferenciáink, szakmai rendezvényeink, oktatási tevékenységünk széles körben ismert volt. Az ügyvezető igazgató kezdeményezte, hogy a Társaság építse ki és tanúsítsa az ISO 9001:1994 szabványnak megfelelő minőségbiztosítási rendszerét. Komoly felkészülési munka kezdődött. Az ügyvezető és a felkészült munkatársak mindnyájan részt vettek a rendszer kiépítésében. Nekem a feladatom az oktatási tevékenység dokumentációjának az elkészítése volt a szabvány előírásainak megfelelően. Tanácsadó is segítette a munkát. Végül az NQA Brit Tanúsító Szervezet tanúsította a társaság rendszerét és 1996 június 12. dátummal megkaptuk a tanúsítványt. Elsőként az országban a társadalmi szervezetek közül.

- *Az MMT tanfolyamainak, tananyagainak fejlesztése, irányítása nem volt egyszerű feladat. Miként birkóztál meg ezzel?*

- Az első tanfolyamok TÜV Rheinland Akadémia licence alapján kerültek megszervezésre. Az MMT toborozta a tanfolyamokon résztvevőket elsősorban a tagvállalatok szakembereiből. A Magyar Minőség újság minden számában megjelent a tájékoztatás a tanfolyamokról. Mi biztosítottuk a tantermet a cateringet, a jegyzetek sokszorosítását és a technikai felszerelést. Az előadókat a TÜV Rheinland Akadémia adta. Folyamatos egyeztetés volt a TÜV Rheinland szakembereivel az előadók biztosítás tekintetében, hiszen a szakembereknek nem az MMT-nél folytatott tanfolyami oktatás volt az elsődleges feladatuk. Minden tanfolyamon ott volt a Társaság szakmai képviselője. Én is részt vettem az órákon mindig, ha újabb előadó tartotta azokat. Így folyamatosan kialakult a kép az előadók oktatási képességéről és az alkalmazott tananyagokról. Az előadók minőségügyi tanácsadók és egyetemi oktatók voltak. Felmértem, hogy kik azok a szakemberek, akik az elméleti és gyakorlati tudásukat a legjobban át tudták adni a foglalkozásokon. Az együtt működésünk sikeres és korrekt volt. Ki alakult egy olyan oktatói gárda, amelyre méltán büszke lehetett mind a két szervezet. Ez nem kis munkával járt. Közben magam is további szakmai ismereteket szereztem tanfolyami képzések elvégzésével. 1996: TAR-QM-4576 TÜV Rheinland Akadémia Minőségügyi menedzser. 1999: TRA-99-2440 TÜV Rheinland Akadémia Minőségügyi oktató, 2000: TRA-00-3228 TÜV Rheinland Akadémia Vállalati auditor. 2004: CA-AQAP/2004-1060 ConsAct AQAP Belső auditor képesítést szereztem. Elérkezett az idő, hogy a megszerzett tapasztalatok alapján jó néhány oktató bevonásával saját fejlesztésű tanfolyamokat szervezzünk. A tananyagok fejlesztése a kiválasztott oktatók által történt az én szakmai irányításom alatt. Itt tudtam a tananyagfejlesztő szakmai tapasztalataimat kamatoztatni. A tananyagok kifejlesztése igen sok munkát és fáradságot igényelt a résztvevők részéről. Lényeges szempont volt a tananyagok megalkotásánál a már működő minőségbiztosítási rendszerek bevezetésének, működtetésének és auditjainak során tapasztalt nehézségekre való felkészítés. Az elméleti ismeretek mellett igen nagy hangsúlyt fektettünk a gyakorlati képzésre is. A tréning jellegű volt a hangsúly. Minden

tanfolyamhoz tananyag készült. Esetjátékokat és feladatlapokat dolgoztunk ki. Az esetjátékokon született megoldások minden esetben csoportos kiértékelésre kerültek. A Társaság oktatási tevékenysége ismert lett országszerte. Részben ennek köszönhetően egyre több vállalat keresett meg minket azzal, hogy vállalatnál kihelyezett tanfolyamokat tartunk. Különböző iparágakban szerte az országban szerveztünk tanfolyamokat, néhány esetben a vállalati műszakbeosztáshoz igazodva. Felvállaltuk, hogy a vállalati igények szerint kialakított kihelyezett tanfolyamokat is tartunk. Ilyen esetekben - ha volt rá igény - akkor a vállalati szakembereket is bevontuk a speciális ismeretek oktatásába. Az iparvállalatokon kívül tartottunk képzéseket a Közlekedési Főfelügyeletnek, Munkaerő Fejlesztő Központnak, Kerületi Önkormányzatnak és Katonai Műszaki Főiskola diákjai és tanárai számára is. Tanfolyamok tekintetében a szakterületet érintő Minőségellenőr és Minőségbiztosítási felülvizsgáló Országos Képzési jegyzékben is szereplő tanfolyamokat is szerveztünk, illetve a tananyagait is kifejlesztettük. Minőségellenőr tanfolyamokat vállalatoknál szerveztük műszakhoz igazodóan.

- *Rengeteg szabványt ismersz és tudod bevezetésük mikéntjét. Szerinted egy kezdő vállalkozásnak ma Magyarországon melyekre kell leginkább figyelnie?*

- Legfontosabb a teljes vezetői elkötelezettség. Meg kell határozni pontosan a vállalati folyamatokat, azok egymáshoz való kapcsolódásait. A rendszerépítési folyamatba – dokumentált információk / dokumentumok/ kidolgozásába - az összes érintett munkatársat be kell vonni. Nagyon fontos a választott irányítási rendszerre vonatkozó szabványok, az elkészült dokumentációk, valamint a rendszer működtetése során megoldandó feladatok folyamatos oktatása. A kiépített és működtetett irányítási rendszer nem egy különálló szabályozás, hanem a vállalatirányítási rendszer szerves része. Ha nem így alkalmazzák, akkor a megszerzett tanúsítvány csak egy papír lesz, egy a többi között.

- *Egyéni vállalkozóként melyik munkáidra vagy leginkább büszke?*

- Itt egy kicsit vissza kell lépni az időben. 2002 és 2008 között A Honvédelmi Minisztérium Elektronikai, Logisztikai és Vagyonkezelő ZRt. Minőségbiztosítási és Szabvány igazgatója voltam. Itt MIR, KIR, AQAP és IBIR rendszerek kiépítése és integrált irányítási rendszerként való működtetésének az irányítása volt a feladatom. 2008-ban a húsz éve működő Quality Consulting Minőségbiztosítási Bt. ügyvezetője lettem. 2020-tól vagyok Egyéni vállalkozó. MIR, KIR AQAP rendszerek kiépítése és működtetése témájában végzek tanácsadói tevékenységet. Nem tudok egy - egy munkát kiemelni. Úgy érzem, hogy munkáim során sikerült a folyamatosan megújuló szabványok szellemiségét megismertetnem a megbízóimmal. A kiépített rendszerek használatát a vállalatirányítási rendszerekbe integráltatni és ahol több szabvány szerinti rendszer került kiépítésre került sor ott azokat integrált irányítási rendszerként működtetni. A munkám eredményességét bizonyítják a megszerzett tanúsítványok és a folyamatos felkérések. A feladataim megfelelő színvonalon történő ellátásához szükséges a folyamatos ismeretbővítés. 2005 TÜV Nord Cert Környezetközpontú belső auditor, 2006-ban TÜV Nord Cert Minőségirányítási vezető auditori képesítést szereztem. 2015-ben a Magyar Szabvány Testület MSZ EN ISO 9001:2015 és az MSZ EN ISO 14001:2015 szabványt ismertető képzésén vettem részt. Ismereteimet szakmai konferenciákon és előadásokon való részvétellel és a szakirodalom tanulmányozásával frissítem.

- *A Magyar Minőség Társaságnál végzett társadalmi tevékenységeid kimagaslóan eredményesek. Melyeket tartod a legértékesebbeknek?*
- Több cikluson keresztül voltam a Társaság Igazgatótanácsának a tagja. Lehetőségeim szerint elértem, hogy a munkahelyem támogatta a Társaság oktatási és konferenciaszervezési tevékenységét tárgyi és személyi feltételek biztosításával. Munkatársaim a Társaság rendezvényein szereztek új ismereteket.
- *A Magyar Minőség Társaság legutóbbi közgyűlésén szenvedélyesen szóltál a múlt eseményeiről, melynek aktív részese voltál. Mit tanácsolnál az MMT mai vezetésének munkájuk további javítása érdekében?*
- Jónak tartom a Társaság működésének és tevékenységének megújítását megfogalmazó új koncepcióját és az Igazgató Tanács új tagokkal való bővítését. Nagyon fontosnak tartom azt a törekvést, hogy a Társaság taglétszámát növeljék és minél több fiatal tudjanak a tagság körében. Ennek érdekében olyan programok megalkotását kell szorgalmazni, amelyeknek megvalósításában a fiatal szakemberek szívesen vennének részt. Nagyon jónak tartom az újság tartalmát a megjelent cikksorozatokat a különböző minőségtechnikákról és az újonnan megjelenő szabványokról való beszámolókat. Továbbra is szorgalmazni kell a többi szakmai Társasággal való együttműködést. Javasolnám az oktatás ismételt szervezését a különböző minőségtechnikák témájában, valamint a megjelenő új szabványok tekintetében.
- *Hogyan telnek nyugdíjas napjaid? Milyen terveid, elképzeléseid vannak? Jut időd kikapcsolódásra, pihenésre?*
- A nyugdíjas napjaim idáig munkával teltek. Úgy gondolom, hogy amíg tudok tanácsaimmal segíteni és kapok felkérést és az egészségem engedi, addig dolgozni fogok. Természetesen nem annyit, mint eddig. Kertes házban lakom, így ez munkát ad egész évben. A kertben is van mindig szezonális feladat. Télen az olvasás jelent kikapcsolódást. Ha egészségünk és a körülmények engedik, akkor utazgatunk feleségemmel az országban, vannak kedvenc visszatérő programjaink. A lehetőségeinkhez mérten szeretnénk minél több időt tölteni az ötéves leány unokánkkal.
- *Örülök, hogy elfogadtad a felkérést a sorozatban való szereplésre. Őszinte válaszaid, értékes tapasztalataid úgy gondolom a fiatalabb korosztály számára is hasznosak lehetnek. Örömteli nyugdíjas éveket és kiváló egészséget kívánok!*

Sződi Sándor