

KURUCZ MIHÁLY

HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zrt. - repülésbiztonsági, minőségirányítási és belsőellenőrzési igazgatója



„...A nagyközönség számára láthatatlan háttértevékenységet folytatunk, amely globálisan lehetővé teszi a polgári légi forgalom biztonságos áramlását. Egy hosszú munkanap végén jóleső érzéssel tölthet el, hogy aznap sok összetett forgalmi helyzetet megoldottál és sokaknak segítettél célba érni...”

- *Elsőként tőled is egy rövid szakmai bemutatkozást szeretnék kérni.*
- A HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zrt. repülésbiztonsági, minőségirányítási és belsőellenőrzési igazgatója vagyok, végzettségemet tekintve légiforgalmi irányító mérnök. 1961-ben születtem Budapesten, felsőfokú tanulmányait Rigában és Győrben végeztem. 1976 óta dolgozom a polgári légi közlekedési iparágban, 1983-tól légiforgalmi irányítóként. A jelenlegi beosztásomat megelőzően aktív légiforgalmi irányító voltam közel két évtizeden át. Tevékenyen hozzájárultam a magyar légiforgalmi szolgálat repülésbiztonsági és minőségirányítási rendszerének kiépítéséhez, illetve szerepet játszom annak működtetésében, így 2008 óta ezért a szakterületért felelek. Vezetőként azért dolgozom, hogy a légiforgalmi szolgáltatásokat igénybe vevők számára a HungaroControl mindig magas biztonsági szintű és kiemelkedő színvonalú szolgáltatást nyújtson. Célom, hogy a hazai légi navigációs szolgálat tekintetben a nemzetközi mezőny élvonalába tartozzon. Mindemellett a munkáltatóm képviselőjeként számos nemzetközi szakmai testület munkájában részt veszek, alapítója vagyok a HungaroControl Safety Management Fórumának, valamint házigazdája a VFR Repülésbiztonsági Fórumnak is.
- *A 2017-es ISO 9000 Fórum jubileumi konferenciáján megkaptad a „Minőségért” egyéni vándordíjat. Ezt követően a Magyar Minőség Társaság „Le a kalappal” sorozatában gratulálhattam a következő elismerésedhez, míg legutóbb neked ítélték oda a Dr. Koczor Zoltán díjat, amit az országban elsőként, 2022. november 11-én vehettél át. Nagyszerű teljesítmény, elismerésem! Az utóbbit mivel érdemelted ki?*
- Ezt én is szeretném tudni! (nevet) A díjkiosztón elhangzottak alapján csak annyit tudok mondani, hogy a bíráló bizottság engem talált a legérdemesebbnek erre a kitüntetésre. Köszönöm a titkos jelölőnek, hogy alapos indoklás kíséretében a bizottság figyelmébe ajánlotta eddigi szakmai pályafutásom és teljesítményem. Talán azt is értékelték, hogy a minőségirányítás és a repülésbiztonság-irányítás fúziójából létrehozott rendszerünk sokszor bizonyította működőképességét, így valós sikerről beszélhetünk.

- *Mikor és miért döntöttél úgy, hogy légiforgalmi irányító mérnök leszel? Miként győznél meg egy pályaválasztót ma, hogy ezt a hivatást válassza?*
- 1976-ban a csepeli Kossuth Lajos Ipari Szakközépiskola tanulója voltam, repülőgép-műszerész és rádiólokátor szakon. A tanulmányaink keretében részt vettünk különféle üzemlátogatásokon, ezek egyike volt a ferihegyi repülőtér. Ekkor találkoztam először a légiforgalmi irányítással. Mondhatni, hogy szerelem volt első látásra. Meggyőződésem, hogy senkit sem lehet meggyőzni arról, hogy kibe szeressen bele. Így van ez a pályaválasztás esetében is, ezért győzködés útján senkit sem lehet rábírní arra, hogy légiforgalmi irányító legyen. Ha megvan az érdeklődés és a körülmények is kedvezők, akkor „létrejön a nagy találkozás”, utána már minden megy a maga útján. Beszélhetünk hivatásként vagy tekinthetünk életformaként is a légiforgalmi irányításra, de egy biztos: nagyfokú szolgálatkészség kell hozzá. Ez a munkakör nem jelent mást, mint a levegőben közlekedők szolgálatát, hiszen a fizika törvényeinek tiszteletben tartásával, illetve az írott szabályok alkalmazásával a lehető legnagyobb szintű repülésbiztonságot garantáljuk számukra, hogy épségben eljussanak célállomásukra. A nagyközönség számára láthatatlan háttértevékenységet folytatunk, amely globálisan lehetővé teszi a polgári légi forgalom biztonságos áramlását. Egy hosszú munkanap végén jóleső érzéssel tölthet el, hogy aznap sok összetett forgalmi helyzetet megoldottál és sokaknak segítettél célba érni. Máskor meg csak elnézed az eget átszelő repülőgépeket, vagy kémeled a le- és felszálló járatokat, és tudatában vagy annak, hogy azokat az éppen szolgálatban lévő kollégáid irányítják. Ilyenkor büszkeséggel tölt el, hogy egy olyan közösségnek a része lehetsz, amely százazreket, sőt milliőkat segít nap céljaik elérésében.
- *A légiforgalmi irányítás egy nagyon összetett, sokrétű terület. Miért esett a választásod a minőségügyi aspektusra?*
- Miután tapasztalatot szereztem az irányítói munkakör különböző területein – a gyakornoktól az oktatói, a beosztotttól a csoport-, illetve a részlegvezetői szintig –, és fejlesztési, valamint módszertani feladatokkal is foglalkoztam, ismét szembejött velem egy új „szerelem”, ami további dimenziókat nyitott meg előttem. Lehetőségem nyílt más szemszögből szemlélni és értelmezni a társaság tevékenységét. A légiforgalmi irányítókhoz hasonlóan – akik utasításokkal és tanácsokkal segítik a pilóták munkáját –, a működésirányítási és a repülésbiztonság irányítási rendszert működtető szakemberek a vállalatot támogatják a hatékonyabb működési célok elérésében. Ismét egy másokat szolgáló munkakörben találtam magam.
- *Hogyan méred saját sikered?*
- Nem a saját, hanem elsősorban a vállalat sikerét tartom mérhetőnek. Az adja a munkám értékét, hogy részese vagyok a céges sikereknek. Kimagasló eredményként értékelem például azt, hogy a csapatom által 2003 óta működtetett minőségirányítási és repülésbiztonság irányítási rendszer lehetővé tette, hogy a legmagasabb biztonsági színvonalon kezeljük az ideai csúcsgépmozgalmat, amely a gépmozgásokat figyelembe véve megduplázódott a két évtizeddel korábbi értékekhez képest. Az eltelt húsz év alatt többször korszerűsítettük az irányítórendszer szoftverét és lecseréltük a hardverbázist is, illetve Európában először nálunk valósult meg a szabadon választható, vagyis kötött útvonalak nélküli légtérhasználat. Az utóbbi megoldással és szolgáltatással több százezer tonnával csökkentjük az éves CO₂ kibocsátást, a légitársaságoknak pedig anyagi haszonnal jár, ha rövidebb útvonalon repülnek. Hosszan sorolhatnám a közös sikereinket, amelyekben az én munkám eredményessége is lecsapódik.
- *Szakmai kérdésekben a munkád megköveteli a naprakészséget. Hogyan képezd magad?*
- Mindenféle továbbképzési lehetőség a rendelkezésemre áll. A HungaroControl támogatja a szakmai fejlődést, csupán az egyéni ambíciók és az időbeli korlátok, illetve a tervezési ciklusokhoz való igazodás szabhat ennek határt. Általában a szakmai kiadványokat olvasom és online tanfolyamokon veszek részt, illetve igyekszem eljutni a releváns hazai és nemzetközi konferenciákra is.

- *A HungaroControl Safety Management Fórum alapító tagja vagy. Mit tartasz a rendezvény legfőbb értékének?*
- *Az alapítók alap gondolata az volt, hogy létrejött egy olyan platform, amelyen a hazai nagy kockázatú tevékenységet végző szervezetek tapasztalatokat cserélhetnek, és megoszthatják egymással azt, hogy ki hogyan építette fel és tartja fenn a munkavállalók biztonságtudatosságát. Mutatkozott egyfajta igény a párbeszédre, mert nekem például kiterjedt ismereteim vannak arról, hogy a HungaroControlhoz hasonló szervezeteknél ez hogyan működik világszerte, de arról keveset tudtam, hogy különböző hazai vállalatok milyen módszerekkel és hatásokkal biztosítják az előbbieken már említett biztonságtudatosságot. A többi alapítóval közösen csupán tájékozódni szerettünk volna ebben a témakörben. Az legfőbb értéknek tehát a nyílt és őszinte párbeszédet tartom, amely a problémák kibeszélésében és az egymás iránti bizalom erősödésében mutatkozik meg. Az egymástól való tanulás lehetővé teszi, hogy a bevált gyakorlatokat széleskörben alkalmazzuk és megismerjük.*
- *AZ ISO FÓRUM Elnöki Tanácsadó Testületében is értékes munkát végzel. 2023-ban ünneplitek a szervezet fennállásának 30 éves évfordulóját. Tudom, hogy már zajlanak az előkészületek. Milyen programokkal teszitek emlékezetessé ezt a kerek jubileumot?*
- *Az eddigi magas szakmai színvonal megőrzése mindenképpen maradandóvá tenné a jubileumi rendezvényt. Szakmai szempontból minden évben vannak emlékezetes pillanatok, így ha jövőre is lesznek – amiben biztos vagyok –, akkor semmi különösnek nem kell történnie ahhoz, hogy mégis feledhetlenné váljon az esemény.*
- *Kívülállóként is tudom, hogy rengeteget dolgozol. Miként tudsz regenerálódni, kikapcsolódni?*
- *Szabadidőmet általában a családommal töltöm, ha tehetem a Balatonnál. Ha mégsem, akkor az egyik budapesti jégcsarnokban egy amatőr jégkorongcsapat edzésein töltődöm, vagy éppen a hegyeinket járva gyűjtögetem az országos kéktúra pecsétjeit. Egy jó könyv, színházi előadás vagy beszélgetés is remek lehetőséget nyújt a kikapcsolódásra.*