

## JÓK A LEGJOBBAK KÖZÜL

### PELLE BALÁZS

MVM Zrt. Jogi, Vállalatirányítási és Minőségügyi Igazgatóság *vállalatirányítási és minőségügyi osztályvezető*



... „Több informatikai támogató eszközt alkalmazunk csoportszinten, melyek segítik a folyamatok modellezését, a szabályozó dokumentumok létrehozását, véleményeztetését, kiadását, és az érvényes illetve archív verziók elérését, tárolását. Az elmúlt években kevesebb személyes találkozóra volt lehetőségünk, a kollégák létszáma is megnőtt, de igyekszünk a minőségügyes csapat érdeklődését fenntartani, munkájukat a lehetséges összes eszközünkkel segíteni.”

- *Ebben a sorozatban már édesapád is szerepelt! Azt gondolom, Neked is itt a helyed! Kérlek, röviden vázold fel életed legfontosabb fordulóit!*

- Köszönöm szépen. Nagyon büszke vagyok rá és nagy örömmel tölt el egyben, hogy ugyanabban a sorozatban szerepelhetek, ahol Édesapám is. Szüleim nyomában járva mindig a lehető legjobb teljesítményt szerettem volna nyújtani az általános iskolai, gimnáziumi vagy később főiskolai és egyetemi tanulmányaim, a sportolói, élsportolói karrierem és a munkában töltött évek során. A minőségi tudásban és annak segítségével mutatott minél jobb teljesítményben hittem, és hiszek máig.

Életem legfontosabb állomásainak sorát Pakssal kezdeném, mert szüleim a Paksi Atomerőmű beruházásán dolgoztak, így négy évig ott laktunk, óvodásként ott gyűjtöttem az élményeket. Ezt követően Budapesten éltünk, iskoláimat ott végeztem, szüleim pedig az energetikai szakmában maradtak. Nagyon szívesen emlékszem vissza erre az időszakra máig, s talán magyarázható az iparág iránti elkötelezettségem is.

Másodikként említendő a sportolói karrierem. Több, mint három évtizede vízilabdázom. A nemzeti utánpótlás válogatottakban játszottam a legendássá vált '76-os nemzedék tagjaként. Felnőttként magyar csapatokban és a francia Strasbourgban is játszottam, részt vettem többször az egyetemisták és főiskolások „olimpiájának” számító Universiade-n és 20 alkalommal játszottam a felnőtt magyar válogatottban. A profi karrieremet 2012-ben fejeztem be, de a sport meghatározó része maradt az életemnek, azóta is vízilabdázom, edzésre járok és egyéb sportágakat is szívesen űzök.

A munka világába párhuzamosan érkeztem sportolói pályafutásommal. Édesapám minőségirányítással foglalkozott akkortájt, amikor még a felsőoktatásban tanultam, így a téma iránti érdeklődésem magától értetődő volt. Elsőként egy tanácsadó cégnél kezdtem el dolgozni, szinte azonnal egy minőségirányítási rendszer bevezetését kellett végrehajtani és a felkészítést követően a tanúsítvány megszerzése volt a cél. A rendszert sikerült bevezetni, a működést sikerült tanúsíttatni és emellett nagyon sok folyamatmenedzsmenttel kapcsolatos tudást is sikerült összegyűjtenem. A sportolói pályafutásom befejezését követően több projektben tudtam részt venni a munkahelyemen nagyszerű társaságban, amelyek kapcsán rövid idő alatt gyorsan tanultam.

A következő állomás már a jelenlegi munkahelyem volt. A megszerzett ismereteknek hála megkeresést kaptam az MVM Zrt. minőségügyi osztályvezetőjétől, és örömmel elfogadtam a lehetőséget. Azóta ezen a területen dolgozom, jelenleg, 2018 óta, osztályvezetőként.

*- Hogyan tudsz az MVM szervezeti felépítésében, mint minőségügyi osztályvezető részt venni? Mennyire integrálódasz a jogi és vállalatirányítási munkákba?*

- A minőségirányítás 1998 óta jelen van a szervezetben, azóta többször változott a szervezet helye. Az elmúlt 10 évben kezdetben az általános vagy operatív vezérigazgató-helyettes később a jogi, majd a jogi feladatokért felelős vezérigazgató-helyetteshez tartozott a feladat. Az elmúlt években a jogi és vállalatirányítási feladatokért felelős vezérigazgató-helyettes alá tartozunk. Úgy gondolom, hogy két dolog miatt kerültünk egyre közelebb a jogi szakterülethez. A megfelelő dokumentáltság biztosításához kapcsolódóan a központi és társasági belső szabályozás működtetése az évek során egyre fontosabb szerepet töltött és tölt be osztályunk életében. A másik pedig, hogy a tanúsítványok követelményeinek való megfelelés ugyan önkéntes vállalás, de a jogszabályok betartásához hasonlóan itt is szabályokat kell érvényre juttatni.

A vállalatirányítási tevékenységbe a szabályozási rendszer ismerete, meghatározása, alkalmazása, társaságok általi implementációja, illetve a szabályozó dokumentumokban található döntési pontok kezelése kapcsán kerültünk.

*- Jelenlegi munkád része többek között az MVM Csoportba tartozó társaságok minőségirányítási rendszerekkel kapcsolatos feladatainak felügyelete. A feladatokat team munkában és kölcsönös egyetértésben végzitek?*

- Központi minőségügyi és szabályozási területként készítettünk és kiadtunk központi elvárásokat meghatározó központi szabályozókat. Ezeket a leányvállalatoknak implementálniuk kellett a saját működésükbe, saját belső szabályozóikban. A felügyeletünk alapját ezen elvárásoknak való társasági megfelelés ellenőrzése jelenti. Évente néhány alkalommal szervezünk minőségügyi találkozót az általunk felügyelt feladatokkal foglalkozó társasági kollégáknak, ahol az aktuális témák mellett a társasági kérdésekről szoktunk beszélgetni. Több informatikai támogató eszközt alkalmazunk csoportszinten, melyek segítik a folyamatok modellezését, a szabályozó dokumentumok létrehozását, véleményeztetését, kiadását, és az érvényes illetve archív verziók elérését, tárolását. Az elmúlt években kevesebb személyes találkozóra volt lehetőségünk, a kollégák létszáma is megnőtt, de igyekszünk a minőségügyes csapat érdeklődését fenntartani, munkájukat a lehetséges összes eszközünkkel segíteni.

*- Az MVM Zrt. integrált irányítási rendszere milyen elemekből áll?*

- Minőségirányítási, környezetközpontú irányítási, információbiztonsági és energiairányítási rendszer szabvány követelményeinek megfelelő integrált irányítási rendszerünk van. Emellett idén bevezettük és sikeresen tanúsítottuk az Antikorrupciós Irányítási Rendszerek szabványának megfelelő irányítási rendszert. Ezt egyelőre külön kezeljük.

*- A cégnél alkalmazott folyamatmodellek kialakításában hogyan veszel részt?*

- Az általunk készített folyamatmodellek a szabályozó dokumentumként használt központi eljárásrendek és társasági belső folyamatutasítások alapjául szolgálnak, így az ARIS folyamatmodellező eszköz segítségével a több, mint 10 éves tapasztalat alapján összeállított konvenciók szerint készítjük a folyamatmodelleket, amikből egy riport script segítségével szabályozó dokumentumok is generálhatók, segítve ezzel a folyamat alapú szabályozó dokumentum készítést.

*- Miként értelmezzük a csoporton belüli minőségirányítási szolgáltatási tevékenység kialakítását és nyújtását?*

- Két évvel ezelőtt az MVM Zrt.-ből kiszervezésre került az ún. operatív tevékenységet ellátó szervezeti egységek nagy része az MVM Services Zrt.-be, ahova más társaságoktól is érkeztek támogató tevékenységet ellátó szervezeti egységek és kollégák. Az újonnan létrejött társaság szolgáltatásként számos feladatot ellát az MVM Zrt. és az MVM Csoport sok társasága részére. A mi szakterületünk is fokozatosan vállalt egyre több szolgáltatási feladatot is annak érdekében, hogy az MVM Csoport egyes társaságait segítsük minőségügyi céljaik elérésében vagy akár a központi elvárásoknak való megfelelés biztosításában.

- *Hogyan álltok az Antikorrupciós Irányítási Rendszer bevezetésével és működtetésével?*

- Mind az MVM Zrt., mind az MVM Services Zrt. megszerezte a tanúsítványt 2022 utolsó negyedében, amire nagyon büszkék vagyunk. Nem sok magyar vállalat rendelkezik jelenleg ilyen tanúsítvánnyal. Az Antikorrupciós Irányítási Rendszerek szabvány elvárásainak megfelelően alakítottuk a működést mindkét társaságnál. A Compliance területtel közösen ütemeztük a feladatokat, belső auditori végzettséget szereztünk, bevezettük az elvárásokat a működésbe és végül sikerült megszereznünk a tanúsítványt. Több, mint egy évet vett igénybe a teljes feladat.

- *AZ MVM Zrt.-ben sokféle területen dolgoztál. Jól érzed magad mostani pozíciódban? Milyen rövidtávú tennivalóid vannak?*

- Többféle neve volt a területemnek, ezért gondolható, hogy sokféle dolgoztam, de valójában mindig ugyanazon a szakterületen voltam. Jól érzem magam ezen a területen, több érdekes vállalatirányítási, jogi természetű feladatban is részt vettem. A minőségügyben, illetve az irányítási rendszerek működtetése kapcsán tanultakat felhasználva, a jobb működés érdekében próbálok tenni azon feladatoknál, amikben részt veszek. Rövidtávon szeretném a csoportba tartozó társaságoknál elérni, hogy a központi elvárásoknak megfelelő szabályozási rendszert alakítsanak ki és annak megfelelően működjenek. Szeretném megtartani a tanúsítványainkat minden évben az MVM Zrt. és az MVM Services Zrt. esetében, és szeretném segíteni a leányvállalatoknál dolgozó kollégáinkat abban, hogy meg tudják tartani a társaságaik tanúsítványait.

- *Mi jelenti számodra a jó minőséget? Milyen minőségképed van?*

- Nehéz kérdés, mert Arisztotelészt idézve „a minőség nem egy jogi tett, ez egy szokás”. Célom az életben, hogy próbáljak mindent a lehető legjobban csinálni, amibe belefogok. Ez végigkísért gyerekkorom óta. A minőséget a saját tevékenységem során ebben mérem. A minőség pozitív jelentéssel bír önmagában. Talán úgy tudnám megfogalmazni, hogy ami számomra megfelelő vagy amennyiben van rá előírás, akkor annak megfelelő.

- *Miként tudsz fejlődni, milyen lehetőségeket használasz önképzésre?*

- Szívesen megyek konferenciákra, minőségügyi rendezvényekre, vagy akár vállalati működés ellenőrzését végző más területek által szervezett eseményekre. Mivel igen speciális a vállalatcsoportunk, így szeretek egyeztetni más kisebb-nagyobb társaságokban dolgozó ismerőseimmel, a többi társasági kollégával, tanúsítókkal, minőségügyi szakemberekkel a tapasztalataikról, észrevételeikről. Emellett természetesen szoktam vállalati képzéseken részt venni. Az éves belső auditori továbbképzésen is ott vagyok.

- *Minőségügyi rendezvényeinken szoktunk találkozni. Értékeled a tudod-e hasznosítani benchmarking adta lehetőségeket?*

- Szeretek információkat cserélni, mert a cégcsoport és azon belül az én munkám is egy része csak a teljes minőségügynek, így igen sok érdekes témában lehet előadásokat hallgatni.

- *A kikapcsolódásnak milyen módszereit használod? Van különös hobbid?*

- Alapvető hobbim a családom. De fontos eleme a kikapcsolódásnak a sport és a sportolás. A vízilabda mellett szeretek más sportokat is űzni. Imádok utazni, színházba járni és jó filmeket nézni. Kedvelem a baráti találkozókat és kirándulásokat.

***Sződi Sándor***