

TAKÁCS ROLAND

Knorr-Bremse Vasúti Jármű Rendszerek Kft. - Minőségirányítási, EHS és biztonsági Igazgató



„...Nem beszéltem még a minőségirányítási rendszerrel foglalkozókról. Nekik kell a legátfogóbb ismeretekkel rendelkezniük a vállalati folyamatokról, a nemzetközi minőségirányítási szabványok követelményeiről. Fontosnak tartom, hogy a tudás lépésről lépésre legyen felépítve. Az egyes ismeretek egymásra épülnek, egymással kapcsolatban vannak. Fontos, hogy az ismereteket egy rendszerbe foglalva tudjuk kezelni.

- Szeretném, ha elsőként szakmai előéletedről mondanád el a legfontosabbakat!

- 1994 - ben érettségiztem a győri Veress Péter szakközépiskolában.

1999 - ben a Pannon Agrártudományi Egyetemen szereztem okleveles agrármérnöki diplomát. Ezt követően

2001 - ben a Nyugat Magyarországi Egyetemen szereztem Marketing Manager diplomát és végezetül 2004 - ben a Széchenyi István Egyetemen szereztem Minőségbiztosítási szakmérnöki oklevelet.

A diploma megszerzését követően, 1999-ben kezdtem dolgozni. Első munkahelyem a SAMA Járműalkatrészgyártó Bt. (későbbi BOS) volt, minőségbiztosítási mérnöki pozícióban. Itt egy évet töltöttem el, majd a 2003-ig a Kauffmann Springs Hungary Bt.-nél tevékenykedtem, mint minőségbiztosítási vezető.

A következő állomás a BOS Automotive Hungary Bt. volt, a minőségbiztosítási vezetői helyettes munkakört töltöttem be 2004 márciusáig. Ekkor álltam munkába a pápai székhelyű Seton Hungary Kft.-nél, mint minőségbiztosítási és minőségirányítási vezető. 2008.-ban a pápai telephely mellé megkaptam a cég jánosházi telephelyét is, mint minőségbiztosítási igazgató tevékenykedtem egészen 2010.-ig. Ebben az évben egy nagy váltás történt, autóiipari beszállítói minőségügyi vezetőből autógyári minőségügyi vezető lettem az AUDI Hungária Zrt. győri telephelyén. 2015.-ben aztán átkerültem jelenlegi munkahelyemre a Knorr-Bremse Vasúti Jármű Rendszerek Kft.-hez a hol jelenleg a minőségirányítási, EHS és biztonsági Igazgató pozíciót töltöm be.

- Mi motiválta az agrármérnököt a marketing és a minőségbiztosítás irányába?

- Az egyetem alatt már érelődött bennem a gondolat, hogy nem a mezőgazdaság lesz az én utam.

Gyermekkoromban, ha egy játékautót kaptam, akkor nem elsősorban a vele való játék kötötte le a figyelmem, hanem az érdekelt, hogy vajon mi hajtja, mitől működik. Előszeretettel szedtem szét a kisautókat. Boldog voltam, ha rájöttem valami új, számomra addig ismeretlen dologra.

Mire az egyetem végére értem egyértelművé vált számomra, hogy valamilyen műszaki pályán fogom megtalálni a számításomat.

Hogy miért éppen a minőségügy? Ez kezdetben még nem volt tudatos. Kaptam egy lehetőséget a SAMA Járműalkatrészgyártó Bt-nél, mint minőségbiztosítási mérnök. Vevői, reklamációkkal és beszállítói problémákkal foglalkoztam.

Itt éreztem ismét azt a majd elfelejtett gyermekkori izgalmat, amit akkor tapasztaltam, amikor egy hiba okát kellett kideríteni, ki kellett találni olyan megoldásokat, amelyek biztosítják, hogy a hiba többet nem fordul elő. Gondolkodni, ötletelni kellett, megoldásokat keresni és találni. Ez pedig fantasztikus érzés volt.

Szóval ekkor és ott csapott meg a mozdony füstje, és a lelkesedés azóta is töretlenül tart.

Az agráregyetem elvégzését követően munka mellett a SZIF-en (Széchenyi István Főiskola) levelezőn a műszaki menedzser szakot is elvégeztem.

Szerencsésnek mondhatom magam, mivel a pályafutásom során lépcsőről-lépésre egyre komplexebb feladatokat kaptam, később vezetői, döntéshozói pozícióban is, de büszkén mondhatom, hogy a mai napig hű maradtam a szenvedélyemhez, a minőségügyhöz. Ezért is tartom a mai napig szívügyemnek a minőségüggyel kapcsolatos munkát.

A marketing szakirány egyszerűen érdekelt, de ennek nem lett folytatása, megmaradt az érdeklődés szintjén.

- *Miért fontos számodra a minőség. Mit értesz Te jó minőségen?*

- Két szempontból is fontos számomra a minőség.

Egyrészt én magam is adott esetben vásárló vagyok. Elvárom, hogy az általam vásárolt termék azt nyújtsa, amit én elvárok tőle, illetve amit a gyártó vállalásában olvasok. Ha ezt nem kapom meg, akkor elégedetlen vagyok, és valószínű, hogy a jövőben nem fogok ettől a gyártótól vásárolni. Nem csak a konkrét terméket, de lehet, hogy mást sem.

Egy multinacionális vállalat minőségügyi igazgatójaként ugyanezt szemléletet képviselem, csak úgymond az ellenkező oldalról nézve.

A vevői reklamációk és a minőségi problémák csökkentik a vállalat nyereségességét, a hatékony működését, és nem utolsósorban pedig a vállalat jó hírnevét.

Ha a mi termékeink nem nyújtanak az a biztonságot és funkcionalitást, amelyet a vevőink elvárnak, akkor elpártolnának tőlünk. Ami még ennél is tragikusabb lenne, ha emberek biztonsága kerülne veszélybe a nem megfelelő minőség miatt. Ez semmiképpen nem megengedhető, úgymond „Null tolerancia van”.

A minőségnek számtalan szakirodalmi meghatározása van. Néha meglehetősen komplikált.

Én inkább egy egyszerű, nem túl cizellált meghatározást érzek a magaménak:

Minőség = Ha a vevő jön vissza, nem a termék.

Vagyis a vevő ismét megkeres bennünket. Nem azért, mert problémája van az általunk előállított termékkel, hanem azért, mert nincs. Mert ismét vásárolni akar tőlünk.

Elégedett vevő. Ez a siker kulcsa.

- *Végzett tanfolyamaid már kivétel nélkül minőségügyi tevékenységeidet segítik! Jól látom? Kérlek, sorold fel a leginkább hasznosabbakat, számodra értékesebbeket!*

- Ezek mind olyan ismeretek, amelyekre egy minőségügyi szakember számára elengedhetetlenek.

A hasznosság tekintetében nehéz sorrendet felállítani, úgy gondolom, hogy itt az a mérvadó, hogy mivel foglalkozik valaki egy adott időpontban. Annak függvényében, hogy valaki a minőségügy milyen területén tevékenykedik, ezen ismeretek mélysége eltérő lehet.

Ha valaki például reklamációkezeléssel foglalkozik, akkor a 8D módszert, ha termék és gyártófolyamat-jóváagyást végez, akkor a bemintázási követelményeket kell készség szinten alkalmaznia.

A kockázatelemzés módszertanát (PFMEA) minden minőségügyben tevékenykedőnek ismernie kell hisz a hibamegelőzésre törekvés az alapszemléletünk.

Ha valaki a termék-előállítási folyamatot auditálja, akkor ismernie kell az összes minőségügyi módszert/technikát, amelyet az egyes iparágakban alkalmaznak, hiszen ha nem ismeri, akkor meg sem tudja ítélni annak megfelelőségét egy audit során. Ezeken felül ismernie kell a folyamataudit alapjául szolgáló követelményt, autópárban jellemzően a VDA 6.3 követelményt.

Nem beszéltem még a minőségirányítási rendszerrel foglalkozókról. Nekik kell a legátfogóbb ismeretekkel rendelkezniük a vállalati folyamatokról, a nemzetközi minőségirányítási szabványok követelményeiről.

Fontosnak tartom, hogy a tudás lépcsőről lépésre legyen felépítve. Az egyes ismeretek egymásra épülnek, egymással kapcsolatban vannak. Fontos, hogy az ismereteket egy rendszerbe foglalva tudjuk kezelni.

- *Hogyan kerültél a Knorr-Bremse Vasúti Jármű Rendszerek Kft. csapatába? Hogyan sikerült a beilleszkedés?*

- A Knorr-Bremse vasúti divíziójához az autópárba kerültem. A pályafutásom során dolgoztam különböző szintű autópári beszállítónál, illetve Knorr-Bremse előtti munkahelyem az Audi Hungária Kft.-nél volt. A vállalat központi minőségügyi osztályát vezettem, ami a vállalat minőségirányítási rendszeréért volt felelős, beleértve mind a vállalati szintű termék-, folyamat-, és rendszerauditokat végző tevékenységeket is.

A munkahelyváltásnak volt szakmai és magánéleti oka is.

Szakmai oldalról szerettem volna kipróbálni magam egy másik, nem autópári iparágban. Érdekelt a repülőipar, valamint a hadiipar is, de ezek abban az időben nem kínáltak igazi alternatívát, nem nagyon voltak ilyen vállalatok. Az addig szerzett tapasztalataimat viszont szerettem volna mindenképpen felhasználni, ezért az autópártól nem túl messze álló iparágat kerestem. A vasút így igazi alternatívát jelentett.

Így találtunk végül is egymásra a Knorr-Bremse vasúti üzletágával.

Itt teljesen mások a dimenziók, nem is összehasonlítható egy autóval: minden hatalmas, óriási.

Maga a vasúti üzletág is nagyon eltér az autópártól. Nehéz szériagyártásról beszélni, mivel egy projekt legtöbbször egyszeri gyártást jelent, melyet soha nem követ több. Azaz egy néhány tucat szerelvényes megrendelésből áll egy széria.

Nincsenek ezer, tízezer darabos megrendelések, mint egy autópári beszállítónál. A termék életciklusok is teljesen mások: egy személyautó miután 7 év gyártás után kifut, vége a gyártásának, jön az új modell. Nálunk sok esetben több évtizede gyártott termékeket szeretne a vevő újra rendelni és ezt kell számukra biztosítani. Olyan is volt, hogy 60-70 éves öreg papírrajzok beszkenelt verziói alapján kellett alkatrészt gyártani egy vevőnek és szállítani. Autópárban ezek elképzelhetetlenek volnának.

Mint ahogy már említettem, a mi termékeink több 10 évet töltenek el a forgalomban. Mivel fékrendszereket gyártunk, felelősek vagyunk az utasok biztonságáért. Ennek megfelelően a követelmények is nagyon kemények.

Ami még egy kivételes élmény, hogy vállalatunknál termék és szoftver tervezés és fejlesztés is történik.

Óriási kihívás és egyben nagyon felelősség és büszkeség a Knorr - Bremse - nél dolgozni.

A beilleszkedés nem volt gyors és egyszerű. Más iparág, más szemlélet, más tapasztalatok.

Megvívtuk a „harcunkat”, de bizton állíthatom, hogy az elmúlt évek során összeecsizolódtunk, mint a régi házások.

- *Mi az, amit a korábbi munkahelyeiden szerzett tapasztalataidból hasznosítani tudsz? Van-e módod a legjobbak sikereiből tanulni?*

- A minőségirányítási rendszerkövetelmények nagyon hasonlóak az autópári követelményekhez. Megvan a szabványokban is a közös, az ISO 9001. Az autópárban alkalmazott IATF16949 minőségirányítási rendszerszabvány vasúti megfelelője az ISO/TS 22163. Vannak ugyan különbségek, de aki ismeri az IATF16949 szabvány követelményeit, az tudja értelmezni a vasúti követelményrendszert is - természetesen azt követően, hogy megismeri a vállalat, illetve az iparág működését.

Alkalmazzuk még az autóiipari minőségtechnikák nagy részét is, természetesen a vasúti iparágra specializálva. A megszerzett tudásom tapasztalataim, így hasznosíthatók.

- *A méltán világhírű cégednél miként tudsz fejlődni? Hogyan tudsz szakterületeden naprakész lenni?*
- Minden nap tanulok valamit. A vasút egy tradicionális, nagy múltat megélt és nagy jövővel bíró iparág. A technológiai fejlődés nálunk ugyanúgy jelen van, ami napi újdonságokat kínál. A különböző vasúti társaságok különböző igényekkel, elvárásokkal fordulnak hozzánk. A vállalat új termékekkel jelennek meg a piacon, amelyek szintén óriási személyes szakmai fejlődést tesznek lehetővé. A naprakésztség elengedhetetlen a szakterületemen, hasonlóan a többi szakterülethez. Ez az életünk része. A napi munkavégzés során automatikusan jönnek az új információk, szinte észrevétlenül épülnek be a tudatunkba. Ezen túl természetesen sokat egyeztetünk a Knorr-Bremse központtal, a többi telephellyel. Rendszeresen konzernszintű tapasztalatcseréken és egyéb rendezvényeken veszünk részt, ahol rengeteg lehetőség nyílik új ismeretek megszerzésére. Egyszóval annak, aki szorgalmas és motivált, a vállalatnál minden adott a fejlődésre.
- *Hogyan tudod lemérni munkád eredményességét?*
- Elsősorban a minőséggel kapcsolatos vállalati mutatószámok alapján. Amennyiben ezek teljesülnek, akkor a munkám, illetve a munkatársaim munkája eredményes. Ez csapatmunka nélkülük, az ő támogatásuk nélkül én sem lehetnék eredményes.
- *Mennyire vagy csapatépítő, miként gondolkozol a team munkáról?*
- A „Régi idők focija” 1973-ban készült film kultikus mondatát tudnám idézni – „Kell egy csapat”. Azt hiszem, ez mindent elmond.
- *Minőségügyi területen milyen rövidtávú fejlesztéseken dolgozol? A megoldásokhoz inkább a központtól, vagy budapesti munkatársaidtól remélsz több segítséget?*
- A mechanikus megmunkáláson az idei évben bevezetjük a CAQ (Computer Aided Quality) rendszert. Ez a rendszer biztosítja a teljes gyártás rendszer általi felügyeletét, biztosítja a teljes visszakövethetőséget. Ezen kívül automatikus statisztikák elkészítésére is lehetőséget biztosít. Mivel ez egy elég nagy horderejű projekt, a sikeres bevezetéshez elengedhetetlen a központi támogatás, de nagy feladat hárul mindannyiunkra itt Budapesten is. Nagyon motivált mindenki a minél gyorsabb bevezetésben, mert ez jelentősen megkönnyíti, hatékonyabbá és hibabiztossá teszi a munkavégzést.
- *Jut időd a családra, a kikapcsolódásra, a regenerálódásra? Van-e kedvenc időtöltésed, hobbid?*
- Ez nem kérdés. Kell, hogy jusson. Ehhez a munkához kiegyensúlyozottság, maximális mentális egészség szükséges. Ez kiegyensúlyozott és stabil családi háttér nélkül nem lehetséges. Őszintén osztom azt az elméletet, hogy arra van időnk, amit fontosnak tartunk. Töreksem rá, hogy a velük töltött idő tartalmas, értékes idő legyen, hiszen ez tölt fel és ad erőt a folytatáshoz. Szeretem a színházat, az utazást. Ennek csak a szabadidő és a pénztárca szab határt!