

Jók a legjobbak közül

ZALAY MIKLÓS

Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. - Integrált Irányítási Osztályvezető



„ ... Nem szokás erről beszélni, de olyan minőség kulturális közegben, ahol még mindig elhangozhat az a mondat, hogy „mennyibe kerül egy tanúsítvány, mert pályázathoz kell” nehéz megértetni az EFQM hasznosságát egy cégvezetővel...”

- *Jelenleg a FŐTÁV Zrt. utódjánál, a Budapesti Közművek Nonprofit Zrt.-nél dolgozol. Milyen beosztásban és mi a feladatod?*
- *Jelenleg a BKM Integrált Irányítási Osztály vezetői feladatot látom el. Az előd FŐTÁV-nál az Integrált Irányítási Rendszer kiépítése és működtetése volt a feladat, ami önmagában sem mindennapi – nem kis - kihívásokat jelentett. A Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. több cég összeolvadásával jött létre 2021.09. hóban (FŐTÁV, FKF, BTI, FŐKERT, FŐKÉTÜSZ). Bár ennek már két éve, de az összhang megteremtése még mindig folyik, hiszen a különböző rendszerek különböző kultúrákat is jelentettek és jelentenek a feladatok sokszínűségén túl. Ezen felül most újabb nagy kihívás, hogy a közelmúltban megalakult cégünkönél éppen csak kialakított folyamatok a MOHU megalakulásával újból változnak,- az FKF hulladékos divíziója kerül leválasztásra. Az osztályunk legfőbb feladata az Integrált Irányítási Rendszer fenntartása, működtetése és a fejlesztési lehetőségek feltárása, mely egy több mint 4500 fős cégnél és változástárházak közt nem egyszerű feladat.*
- *A Zrt. előtt álló tennivalók végrehajtását milyen minőségirányítási eszközökkel tudod segíteni. Mi jelent számodra munkasikert?*
- *Minőségirányítási eszközök tárháza széleskörűen rendelkezésünkre áll melyeket az elmúlt években használtunk is, de a jelenlegi napi szintű dinamikus változásokkal teli időszakban túlnyomó részt az adatgyűjtés, elemzés és értékelés (pl. SWOT analízissel) amit a tevékenységünk során leginkább alkalmazunk. A folyamatok felmérése és ábrázolása ARIS rendszerben történik, ezt egy másik szervezeti egység végzi profi módon Társaságunknál. A közeljövőre nézve több tervünk is van az egyes minőségügyi módszerek alkalmazására, ehhez több munkatársunk kapott frissítő képzést is. A munkasikert a „Vevőink”, Munkatársaim és - az adottságokat és egyéb körülményeket mérlegelve – a Fővárost bármely módon használók elégedettsége jelenti számomra.*
- *Szakmai előéletem, gyakorlataid igen széleskörűek. Nem számosságukban, inkább sokszínűségükben. Hol és mit tanultál, ami leginkább erőt adott fejlődésedhez?*

- Az alapoknál kezdeném, ahol mint gépészmérnök tevékenykedtem (pl. Betonútépítő, MOL). Megtanultam, hogy EMBEREK állnak a gépek mögött, az ő tudásuk és hozzáállásuk mennyire fontos a sikerek eléréshez. Itt tapasztaltam meg azt is, hogy fontosak a jól definiált munkafolyamatok és ahol szükséges ezek dokumentálása, és az ezektől való eltéréseknek milyen hatásai lehetnek a termék és a folyamatok minőségére.

A légiforgalmi irányításnál már, mint minőségügyi szakember, a fegyvelmen és a hihetetlen szakmaiságon túl a folyamatos fejlesztés volt, ami leginkább megfogott. Fejlesztések történtek a folyamatok, a technológia terén, de hirtelen nem tudok olyan területet mondani, amit ne fejlesztettek volna. A használt minőségtechnikák sokszínűsége, az állandó tanulás, a működtethető szabályozások rendszere ámulatba ejtett és olyan szemléletet adott, mely a mai napig erőt ad számomra bizonyos helyzetekben. Természetesen a nemzetközi környezet is lehetőséget biztosított a tanulásra, ez is fontos volt számomra.

Ezek után alapszakmámhoz kissé közelebb álló területen sikerült hasznosítani a tudásomat (KIPSZER Kazántechnológia, később Ener-G), itt a már működő minőségirányítási rendszert kellett KIR-MEBIR rendszerekkel bővítenem és integrálnom. Az integráció terén ki kell emelnem Rózsa András előadásait, melyek gyakorlatilag a mai napig is kísérik az utamat. Itt a műszaki szabványok rendszerének kezelését és alkalmazását emelem ki, amit előtte nem, legalábbis nem így végeztem. Érdekes volt átélni a magyar tulajdonú cég nemzetközi cégcsoportba való beolvadását, az új szemléletek folyamatokba és az Integrált Irányítási Rendszerbe való beépítését.

A FŐTÁV a KIPSZER/Ener-G időszakhoz képest méretében jelentett újdonságot, illetve abban hogy itt többszöri nekifutásra sem került kiépítésre előzőleg formális MIR rendszer. Természetesen voltak működő folyamatok, volt jogszabályok által megkövetelt vevői elégedettség mérés és rengeteg elem, ami a MIR építésének/fejlesztésének az alapját képezte. Az első időszak után jelentősen fejlődtünk: MIR-KIR-MEBIR-EGIR-EMAS-ISO 3834 szabványok és előírások szerint lettünk tanúsítva. Ez magában olyan feladatot jelentett, mely az állandó tanulást is megkövetelte. A BKM megalakulásával az összes összeolvadó tagvállalat rendszerének felmérése, átalakítása, a jó gyakorlatok keresése és azok további alkalmazása és az alkalmazás kiterjesztése szintén folyamatos tanulási folyamatot jelentett a csapatunk minden tagja számára. Kiemelem, hogy az irányítás rendszer kiépítés, fejlesztés, fenntartás nem „egyszemélyes mutatvány”, tanult és elkötelezett munkatársaim nélkül az eredményeink nem valósultak volna meg.

- Sokat tanultál. Kérlek, említs meg néhányat minőségügyi képzettségeid körül!

- Gépészmérnöki végzettségem során tanultunk szabványismeretet, jogot, szabályozástechnikát és még számos, a későbbi Minőségügyi mérnök végzettséghez szükséges elemet. Ez utóbbi képzésen többek közt Balogh Albert, Aschner Gábor professzorok is tanítottak, nagyon sajnálom, hogy nincsenek már köztünk. EOQ minőségügyi rendszermenedzser végzettségem is ekkor szereztem, melyet folyamatosan fenntartok. A következő lépcső a légiforgalmi irányításnál szervezett képzéssorozat, amit megemlítenék, bár hivatalos diplomával nem járt, de nagyon hasznos volt. Itt előadók voltak pl. Mikó Gyuri bácsi, aki az EFQM modellt is ismertette, Ködmön István, Tarján Gábor (örömmel láttam, hogy a XXX. Nemzeti Minőségügyi Konferencián előadnak). Itt a tárgyi tudáson kívül jelentős szemléletformálást is kaptunk. Ebben az időszakban sikerült EFQM Assessor végzettséget szereznem, mely szaktudást a későbbiekben Önértékelési szakértő és NKD Értékelő képzésekkel fejlesztettem. Természetesen auditori végzettséget is szereztem közben, gyakorlom napi szinten ezt a szakmát is.

Megjegyzem, érdekes volt Luxemburgban a Safety manager képzés számomra, ahol szinte ugyanazt kaptam mint a minőségügyi képzéseken, csak a „quality” helyett a „safety” szerepelt....

- Számtalan minőséggel kapcsolatos konferencián találkoztunk? Miért tartod fontosnak az egymástól tanulást?

- Mindenképpen fontos az egymástól való tanulás akár a hivatalos program részeként, akár a szünetekben történő informális beszélgetések során. Úgy gondolom ez a hajtóerőnk része, a napi problémák megoldásában egy MÁS gondolat sokszor segítséget nyújt.
- *A szervezeti kiválóság tudom, hogy fontos számodra. Remek önértékelési szakértő vagy. Hogy látod az EFQM modell hazai alkalmazásának gyakorlatát?*
- Az EFQM modell olyan holisztikus szemléletet ad, mely segítséget nyújt(hatna) a cégek számára, jelentősen segíthetné őket a fennmaradásban és a fejlődésben. Sajnos nem elterjedt, nekem úgy tűnik, hogy csak egy szűk réteg foglalkozik vele jelenleg. Nem szokás erről beszélni, de olyan minőség kulturális közegben, ahol még mindig elhangozhat az a mondat, hogy „mennyibe kerül egy tanúsítvány, mert pályázathoz kell” nehéz megértetni az EFQM hasznosságát egy cégvezetővel. Kiváló szakemberek dolgoznak ennek a helyzetnek a javításán, nem adják fel a célokat, így remélem - a szakmánk és mondhatom, hogy az egész ország érdekében - hogy missziójuk sikerrel jár, és szintén remélem, hogy ebben ha minimálisan de tudom támogatni őket (de leginkább remélem, hogy csak én nem értékelem jól a helyzetet).
- *Az élethosszig tanulás számodra nem csak szólam. Miként tudsz folyamatosan megújulni?*
- Az előzőekben említett konferenciák ebben nagy segítséget nyújtanak, illetve a családom és munkatársaim motiválnak.
- *Kevés szabadidődet miként tudod beosztani. Mi az, ami leginkább kikapcsol, regenerál?*
- A szabadidőm elsősorban a családomé. 3 felnőtt gyermekem van, és szerencsére sokat találkozunk. A hobbim a motorozás, de nagyobb túrákra mostanában nem volt lehetőségem. A szabadidőm további kis szeletkéjében dolgozom: auditálok, tanácsot adok. Itt is tanulok, benyomásokat szerzek, melyeket a mindennapjaim során hasznosítani tudok.

Sződi Sándor