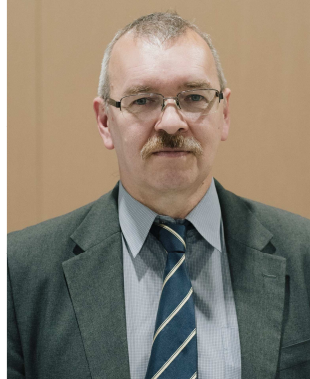


Jók a legjobbak közül

## FÁBIÁN ZOLTÁN

*Szegedi Tudományegyetem - minőségügyért felelős igazgatóhelyettes, MIR vezető*



„...Fontosnak tartom megemlíteni, hogy egy szervezetben a minőségügy maga a működés. Korábban azt mondtam, hogy megfelelő minőséget csak megfelelő működésbe beépítve lehet előállítani. Ma már óvatosan bánok a szavakkal, a megfelelő mindenkinek mást jelenthet akár szakmán belül, akár egy szervezeten belül, akár vevőként.”

- *Minőségfejlesztési referensből kevesebb, mint 10 év alatt minőségügyért felelős igazgatóhelyettes lettél. Jelenleg mivel foglalkozol, milyen helyet foglalsz el az egyetem szervezeti felépítésében?*
- *Az elnevezés csalóka, hiszen nagyjából ugyanazt a feladatot végzem. Én inkább egyfajta eredménynek tekintem, hogy a minőségügy az egyetemen belül talán megfelelő szintre tud kerülni. Az egyetemen egyre inkább bevett gyakorlattá vált az elmúlt években a kettős vezetés (rektor, kancellár). Egy ilyen, a kancellár irányítása alá tartozó, de a rektor szakmai irányítása alatt is álló szervezeti egység a Stratégiai és Fejlesztési Főigazgatóság. Ez 3 igazgatóságból áll: az Innovációs, a Projektmenedzsment és a Stratégiai Igazgatóságból. Ez utóbbinak vagyok a Folyamatszervezés – Integrált Minőségmenedzsment szakterületért felelős igazgatóhelyettese, de a hétköznapi nyelvre ez lefordítva MIR vezetői feladatokat jelent. Ez ideális hely egy TQM-esnek, hiszen van itt minden: oktatás, kutatás, betegellátás, szervezeti működés, vizsgáló laboratóriumok, GMP gyártás, de még bio bank is.*
- *Budapesten, a Semmelweis Egyetemen eltöltött évek mennyire voltak hasznosak? Milyen hozadékaik voltak a fővárosi munkának?*
- *Megismerhettem egy hasonló és mégis teljesen másképp működő szervezetet. Rengeteg jó gyakorlatot láttam, nagyon sok szakmáját kiválóan művelő, elkötelezett embert ismertem meg. Új lehetőségeket, megoldásokat láttam, amelyek ötleteket adtak a jelenlegi munkámhoz is. Remélem, hogy talán ott is lendítettem a minőségügy szekerén és hasznosnak értékelik utólag az ott végzett tevékenységemet.*
- *Nagy érdemeid voltak 2014-ben a díjnyertes IIASA-SHIBA pályázat elkészítésében! Miként értékelted ezt akkor és hogyan most?*
- *Akkor úgy éreztem, hogy egyfajta kötelezettségem, hogy a 2006-ban nyertes pályázatot követően – amely elsősorban a Klinikai Központ stratégiai fejlesztésének kialakításáról szólt – számot adjunk a tényleges*

megvalósításokról is. Arról az időszakról egyfajta aranykorként nosztalgiázunk mostanában, azóta fordult egyet a világ körülöttünk, megváltozott a környezet, a fejlesztések iránya és üteme is. Most új kihívásokkal kell szembe néznünk, változnak az elvárások, a módszerek és a lehetőségeink is. Azt viszont nagyon sajnálom, hogy a SHIBA Díj elnyerése már nem opció a mai minőségügyi vezetők számára.

- *Milyen minőség értelmezéssel azonosulsz? Mit tartasz a jó minőségről?*
- Talán egy idézettel válaszolnék, ez fogalmazza meg legfrappánsabban: „Jót s jól! Ebben áll a nagy titok.” Kicsit még további tulajdonságokkal kiegészítve: értelmes dolgot csináljunk, ne legyen öncélú és ahogy csináljuk az logikus ésszerű és áttekinthető legyen. Fontosnak tartom megemlíteni, hogy egy szervezetben a minőségügy maga a működés. Korábban azt mondtam, hogy megfelelő minőséget csak megfelelő működésbe beépítve lehet előállítani. Ma már óvatosan bánok a szavakkal, a megfelelő mindenkinek mást jelenthet akár szakmán belül, akár egy szervezeten belül, akár vevőként.
- *A Klinikai Központban 3H-ként bevezetett elvek szerint dolgoztatok (dolgoztok). Mit jelent ez a gyakorlatban?*
- Annak idején nagyon tetszettek a Herendi Alapelvek, igazából ez adta az ötletet, hogy valamiféle szójátékkal hozzunk létre olyan szlogent, amely könnyen megjegyezhető és jól kifejezi céljainkat. Akkoriban tényleg fújta nálunk mindenki: **Helyesen** (szakma szabályai szerint) **Hibátlanul** (mindenkor minőségi munka) **Hatékonyan** (határozottan, hatásosan, hasznosan). Ma már nem látni a folyosókon ilyen plakátot, de az elvek azóta sem változtak, úgy gondolom, ma is ez a megfogalmazás.
- *A TQM filozófia elkötelezett híveként ismerlek. 2005-től a Magyar TQM Szövetség elnöke voltál. A szövetség ugyan megszűnt, de voltak eredményei! Te is így látod?*
- Annak idején azért hoztuk létre a szervezetet, hogy akik annak idején tanultuk ezt a filozófiát, kapcsolatban tudjunk maradni egymással és megoszthassuk tapasztalatainkat. No és persze próbáljuk terjeszteni a TQM-et (talán az idősebbeknek beugrik egy film: „no és persze a világbéke...”)  
Sok dologban talán kicsit megelőztük annak idején a korunkat, időnként visszaköszöttek néhány évvel később máshol azok a témák, módszerek, technikák, megoldások, amelyekről akkoriban beszéltünk és ahogy beszéltünk. Sajátos, családias hangulatú konferenciákat szerveztünk, afféle „műhelymunkákat”, amelyek legendásan nem tartották a tervezett időszávokat. Volt, hogy vacsora után folytattuk, teljesen átalakítva a programot, a könnyedebb témákat estére hagyva. A programok, a barátokkal együtt töltött esték hiányoznak, a szervezet működtetésével kapcsolatos „donquijote-harc” viszont nem.
- *Készségeid, kompetenciáid közül melyeket emelnéd ki leginkább?*
- Logikus gondolkozás, rendszerszemlélet, korrekt együttműködés. Ezeket tartom a legfontosabbaknak
- *Jut-e időd önképzésre, tanulásra? Miként tudsz folyamatosan megújulni?*
- Két nap is kevés lenne egy napra! A világ olyan gyorsan változik, annyi mindent kellene megtanulni, hogy egyértelműen nem jut elég időm semmire. Próbálok felcsipegetni dolgokat, ami azért is nehéz, mert szinte minden érdekel. Sajnos legtöbbször már csak felületes tudást tudok begyűjteni, amit akkor próbálok mélyíteni, ha konkrétan szükség van rá egy-egy feladatnál. De igyekszem nyitott szemmel járni, magamba szívni az információkat és rendszerezve elraktározni magamban.

- *Nyugalmadnál talán csak optimizmusod nagyobb, amikor a minőségügy helyzete kerül szóba. Sokan pesszimisták a jövőt illetően. Te, aki a Kiválóság Nagykövete is vagy: miért bizakodsz?*
- *Mert látom célját és értelmét annak, amit csinálunk. Hiszek benne, hogy a jó/elvárt/megfelelő (vagy sorolhatnám még tovább a jelzőket) minőségre törekvés és a minőségügy alapeleme bármilyen tevékenységnek. Persze az problémát is jelent, hogy aminek nem látom értelmét, az iránt nem tudok lelkesedni...*
- *Szinte minden minőségügyi szervezet rendezvényein feltűnsz. Legutóbb az ISOFÓRUM XXX. Nemzeti Minőségügyi Konferenciáján találkoztunk. A FÓRUM nem mellesleg többször elismerte munkádat. Hogyan látod a hazai szervezetek együttműködését?*
- *Valami már változott az utóbbi néhány évben. Talán ezt is pozitívan kellene szemlélni: nem azt keresni, mi nem jó a másik szervezetben, hanem inkább azt, miben tudja kiegészíteni az én szervezetem munkáját. Vagy a másik lehetőség, ha valaki úgy, mint én, mid a négy szervezetben otthonra lel és a 4 gyermeke közül nem is akar választani, melyik a legszebb vagy a legcsúnyább.*
- *Hogyan tudsz kikapcsolódni, regenerálódni?*
- *Korábban ez egyértelműen a barkácsolás, házfelújítás volt. Persze ezt először a kényszer szülte, de nagyon megszerettem, egy időben szinte valamennyi bútorunk házi készítésű volt. Aztán ezt még kiegészítette a kertészkedés, de már 5 éve a legnagyobb örömet és kikapcsolódást az unokáimmal eltöltött idő jelenti. Ők tudnak gondoskodni arról, hogy esély se legyen mellettük másra gondolni.*

**Sződi Sándor**