

Jók a legjobbak közül

MACHER GÁBOR

Macher Gépészeti és Elektronikai Zrt. - vezérigazgató



„...Ha szervezeti oldalról nézem, akkor a minőséget számomra azt testesíti meg, ha egy cég a minőséggel proaktív módon foglalkozik. Folyamatait úgy építi fel, hogy a minőség automatikusan következzen azokból. Szoktam mondani, hogy a minőséget nem lehet *beleellenőrizni* a termékbe, azt bele kell gyártani.”

- *Nagy öröm számomra, hogy a sorozatban szerepelsz,- Macher Márta édesanyád és Macher Judit testvéred után. Az alkalom sem mindennapi. A Fejér Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara 2023. december 14-i évváró küldöttgyűlésén a Fiatal Vállalkozói Díj kitüntetést neked nyújtották át. Mivel érdekelted ki a rangos elismerést?*
- *Erről részletesen a bírálókat kell megkérdezni, de a laudáció során kiemelték, hogy a korábban lefektetett értékrend megőrzése mellett, sikerült a cég árbevételét, nyereségességét növelni. Azt gondolom, hogy ez a két tényező játszhatta a főszerepet, mert ezek mutatják, hogy az üzleti sikerek és a meglévő értékrend tiszteletben tartása, a mindig tisztességes hozzáállás nem egymásnak ellentmondó ideák, akár olyan kihívásokkal teli időkben is, mint a mostani.*
- *Az előzményekről, illetve eddigi pályádról egy rövid szakmai önéletrajzot szeretnék kérni!*
- *Egyetemi tanulmányaimat Magyarországon és Németországban folytattam, majd az egyetemek befejezése után egy nemzetközi könyvvizsgáló cégnél kezdtem el dolgozni. Ezt a munkát túlzottan repetitívnek gondoltam így egy szintén nemzetközi, de üzleti tanácsadással foglalkozó német cégnek kezdtem el dolgozni. Ez a két munkahely jó betekintést adott több vállalat működésébe akár gazdasági akár szervezeti oldalról, így tudat alatt talán már itt is a családi vállalatban betöltött későbbi szerepemre készültem, de ekkor még csak a megérzés vezetett.*
- *Tudom, hogy Macher Zrt. és jogelődje fontosnak tartotta és tartja a tudatos utánpótlás nevelését. Érdekelne, hogy benned mikor tudatosult a cégvezetés lehetősége és hogyan készültél rá?*

- Ahogy korábban említettem nem egy sok éves tudatos gondolkodás eredménye ez a döntés részemről, bár gyermekkoromban mindenkinek azt mondtam én leszek a cégvezető, de ezen karrier lehetőségről egy időre letettem. A tanácsadó cégben töltött idő alatt fogant meg bennem a gondolat, hogy inkább a családi vállalkozást erősíteném. A cégvezetés iránti igény 2019-ben fogalmazódott meg bennem. A cég vezetésére tanulmányaimmal, korábbi munkáimmal, a cégen belül eltöltött idővel, illetve édesanyám és egyéb vezetők megfigyelésével készültem. Azt gondolom egy elsőszámú vezetői feladatra lehet készülni, de igazából csak vezetőként lehet hosszú idő alatt tapasztalatokat szerezni és azokat később hasznosítani. Ebbe beletartozik az is, hogy hibázik az ember és az is hogy ezeket kijavítja.

- *Képességeid alapján Németországban is biztos megélhetésed lett volna. Miért választottad munkahelyül hazánkat?*

- Mindig is hajtott a kalandvágy, talán a nomen est omen *nevedben a sorsod* kifejezés különösen illik rám, ugyanis az én családnemem németül csináló, dolgozó, mindig valamin ügyködő embert jelent, aki soha nem nyugszik. Én is ilyen vagyok. Nem tudok megnyugodni, mindig valamit ügyködni kell. Szoktam mondani én nem egy üzemeltető, hanem egy építő típusú vezető vagyok. Azt gondoltam, hogy nekem a hazámban van építési feladatom, itt kell „macher”-nak lennem.

- *Lokálpatrióta vagy! Miért szereted Székesfehérvárt?*

- Már nem élek Székesfehérváron, de több szál is köt a városhoz: szüleim, a cég, és próbálok a helyi politikamentes közéletben is részt venni. Székesfehérvárhoz rengeteg emlék, barát, átmúltatott éjszaka, barátság, emlék köt. Hosszabb távon Székesfehérvár az az ideális város lehet ami, félúton van a Balaton és Budapest között. Nekem a Balaton a vitorlázáson keresztül a szabadságot testesíti meg, míg Budapest a kulturális és üzleti központot.

- *A Macher Kft. és a vármegyei iparkamara kapcsolata legendásan jó. Lehet ezt még javítani? Van rá elképzelésed?*

- Filozófia kurzusunk záró dolgozataként több 10 oldalas esszét írtam arról, hogy az emberi lét értelme a folyamatos fejlődés így hát nem volna tölem ildomos, ha azt mondanám, nem lehet javítani a kapcsolatot, de ezt csak azért teszem, mert azt gondolom, hogy mindig mindent lehet jobban csinálni. Ha ezt a fajta kritikus nézőpontot félreteszem, akkor azt tudom mondani, hogy nem. Szerencsés vagyok, mert tudom, ha bármilyen problémám van a vármegyei iparkamara lehetőségéhez mérten leginkább megpróbál segíteni a kérdés megoldásában. Képviseli érdekeinket akár helyi akár országos szinten így csak azt tudom mondani: bízom benne minden vármegyei iparkamara ilyen serényen igyekszik tagvállalatai megsegítésére.

- *Sokszor volt alkalmam minőség iránti fogékonyságodat megtapasztalni. Érdekelne: miként definiárod a jó minőséget?*

- Nehéz kérdés és talán furcsa lesz első körös válaszom, de megpróbálom megmagyarázni. A jó minőség a vevőnek szükséges és elégséges minőség. Szükséges és elégséges, mert több fajta vevőnk és több fajta minőségügyi bizonyítványuk is van.

Minden vevő azta fajta minőségi szintet várja el, amit ő előre definiált, így minden vevőnek más a jó minőség, ezáltal nekünk is mindig más a jó minőség. Egy közös pont van talán: a vevőhöz csak és kizárólag jó termék érkezik meg. Vannak olyan szabályok cégünk életében melyeket nem hágnak át, de a jó minőséget mi a vevővel szeretjük definiálni, - ami neki jó, az nekünk is jó. Ha szervezeti oldalról nézem, akkor a minőséget számomra azt testesíti meg, ha egy cég a minőséggel proaktív módon foglalkozik. Folyamatait úgy építi fel, hogy a minőség automatikusan következzen azokból. Szoktam mondani, hogy a minőséget nem lehet *beleellenőrizni* a termékbe, azt bele kell gyártani.

- *A szervezeti kiválóság a „vénádban van”. Az EFQM modell szakértőjeként, miért fontos ez számodra?*

- Lehetséges, hogy már az anyatejjel is ezt szívtam magamba, egész kisgyermekkorai élményem, hogy olyan kiváló minőségügyi szakemberek, mint Rózsa András, Hercz Endre, vagy Pónya Gábor és a többi minőségügyi nagykövet körében vagyok, vagyunk szüleimmel. A szervezeti kiválóság és a jó minőség több oldalról fontos nekem, mert ez cégünk stabil működésének egyik alapja. Minden kollégámnak azt sulykolom, hogy a Macher minőséget ad és minőséget szállít, ez a szervezet legfontosabb célja. Az új EFQM modellnél azt emelném ki: nem csak a szervezeti kiválóságra, a minőségre a gazdálkodási sikerességére, hanem a fenntarthatóságra is fókuszál. Szeretném, ha bolygónk, gazdálkodásunk, társadalmunk fenntartható módon működne, ha unokáim is ugyanolyan gyönyörű földön, ugyanolyan jó körülmények között, ugyanolyan szép tájakon tudnának felnőni és megöregedni, ahogy én. Azt látom, hogy a jelenlegi rendszer nem ennek az irányába mutat, de az EFQM modell új verziója segíthet ennek elérésében.

- *Napi munkád során a minőség mennyire élvez prioritást?*

- Perfekcionista vagyok így a saját munkámban mindig a lehető legmagasabb minőségre törekszem és kollégáimtól is azt várom, hogy így tegyenek. A napi operatív minőségügyi kérdésekkel nem kell foglalkoznom. Szoktam mondani nem én vagyok a legjobb minőségügyes a cégben, mert hála az égnek vannak nálam sokkal kiválóbb minőségügyi kollégák, akik ezen operatív kérdéseket kézben tudják tartani. Természetesen, a stratégiai kérdéseket érintő minőségügyi kérdésekkel heti-havi szinten szükséges foglalkoznom. Vezetői mutatószám rendszert üzemeltetünk mely alapján pontosan látható, hogy melyek azok a területek a cégen belül melyekre koncentrálni kell, ha ez a mutatószámrendszer a minőségügy területén mutat anomáliákat, akkor természetesen ide allokálom erőforrásaim egy részét, de hála az égnek ritkán kerül sor erre, a jelenlegi turbulens helyzetben inkább a kereskedelemmel és beszerzéssel kapcsolatos tevékenységek kötik le időm nagy részét.

- *Hogy állsz az életfogytig tanulással. Miként biztosítod szakmai és minőségügyi naprakészségedet?*

- Rendszeres látogatója vagyok a az ISO Fórum rendezvényeinek illetve magyar és nemzetközi újságok, magazinok hasábjain olvasva, valamint podcasteket hallgatva próbálok meg naprakész maradni. Próbálok olyan vezetői visszajelzéseket, beszélgetéseket folytatni nálam tapasztalatibb vezetőkkel, amikből tanulhatok, fontosnak tartom azt, hogy személyesen tudjak beszélgetni számomra nagyra értékelt vezetőkkel és nagy szerencsémre édesanyám egy kiváló vezető, aki valahogy mindig ráér arra, hogy megbeszélje velem az épp aktuális kérdésemet.

- *Hogyan regenerálódsz? Mi az, ami leginkább kikapcsol, ellazít?*
- A biciklizés mellett még két nagy szerelmem van: a vitorlázás és a vadászat. Bevallom őszintén utóbbira egy kevesebb időm jut de megpróbálok ezen három dologra időt szakítani, hogy a testi és szellemi kikapcsolódást is tudjam biztosítani magam számára.
- *A cég, amelynek vezetésére vállalkoztál számtalan tanúsítással és elismeréssel rendelkezik. A teljesség igénye nélkül sorolj fel néhányat!*
- Sok rendkívül rangos elismerésben részesültünk ezek közül mindig szeretem kiemelni azt, melyeket a kollégák véleménye alapján kaptunk meg, ez a Legjobb Munkahely kitüntetés, illetve a Családbarát Munkahely, valamint a Felelős Foglalkoztató megtisztelő elismeréseket. A minőséggel kapcsolatban a legfontosabb kitüntetés(ek), amit egy cég elérhet a Nemzeti Minőség Díj vagy mostani nevén Nemzeti Kiválóság Díj, melyet mi három ízben is megszereztünk, egyedülként Magyarországon.

Sződi Sándor