

SZÁNTÓ ENIKŐ

Lean folyamatfejlesztő specialista, okleveles informatikus, minőségbiztosítási szakértő - Robert Bosch Kft.



„...a minőséget a vállalatban a munkatársak „hozzák létre”. Még évekkel ezelőtt sikerült elérnem, hogy az akkori új telephelyen a liftek mellé kikerüljön egy-egy tükör, ami felett az áll, hogy „Én vagyok felelős a minőségért.” Kulcsfontosságú a munkatársak minőség tudatossága, és a vezetés elköteleződése. Minőségügyesként a minőség számomra egyenlő a működéssel és a megfelelőséggel. Magánemberként a „jó minőség jellemzői” hosszú listáján számomra a megbízhatóság áll az első helyen.”

- *Hogyan jutottál el a Debreceni Egyetem Informatika-földrajz tanár végzettségétől odáig, hogy mára az egyik legkiválóbb Lean folyamatfejlesztő specialista vagy?*
- Itt a bevezetésben egy szokásos válasz lenne, ha azt mondanám, hogy rögzös út vezetett ide. Viszont sokkal inkább közelebb áll a valósághoz, ha azt mondom, hogy minden út ide vezetett. Nyitott vagyok az újdonságokra, nem tudok nyugton ülni, szeretek tanulni. Így egymásra épülő, összefüggő láncolat áll a kezdeti kiinduló és a jelen állapot között.
- *Egyetemi éveid alatt fertőzöttél meg teljesen a minőséggel?*
- A minőség szemléletet otthonról hoztam. Édesapám fémfeldolgozó iparágban dolgozott, mérnöki szemléletű, nagyon precíz, mindent alaposan megtervező, haladó gondolkodású ember. Ez a család működését is meghatározta, a rendezettség, tervezhetőség alap volt nálunk. Már korán megjelent nálam is a műszaki érdeklődés, amiben a szüleim támogattak is. Így már az általános iskolában informatika fakultáción találtam magam, amíg a többi lány a kézműves szakkörökre járt inkább. Az egyetemen, az informatika-földrajz szakpáron csodabogárként egyedül voltam az évfolyamon, de úgy gondoltam, hogy valami nagyon modern dolgot fogok ebből kihozni. Ekkoriban a digitálissá váló térképészet és a térinformatika egyre jobban kezdett kibontakozni, ami nagyon érdekelt, és sikerült is a pályámat ezen a területen elkezdeni. Ide nyúlik vissza a minőséggel való megfertőződése. Nagyon szerencsés voltam, mert egy igazán haladó gondolkodású vállalatnál tanultam a munka világát. A cég már belépésem idején is otthonosan mozgott a nemzetközi üzleti környezetben, már akkor megvolt az ISO 9001-es minőségirányítási rendszere. Egy működő rendszert tartottak fenn, a kézikönyv nem egy piros dosszié volt a polcon, amit auditon elővettek. Korszerű, élenjáró folyamatok mentén dolgoztunk, hazai közmű projektek mellett nemzetközi projektjeink is voltak és az első telefonokban megjelenő navigációs rendszerek térképi adatbázisának jó részét is mi szállítottuk be. Itt vonódtam be először minőségügyes szakmai feladatokba és itt határoztam el, hogy a szakmai tudást is megszerzem. Az Óbudai Egyetemen a minőségbiztosítási szakmérnök képzésen töltött időszak meghatározó volt, ma is az itt megszerzett tudásra építkezem. Kezdett kinyílni a világ is a térinformatikán kívüli, más szakterületről érkező impulzusok, ismeretségek kezdeti kibontakozásával. És innen tudtam az előbb említett láncolaton is tovább lépni. A tanszéket megkeresték azzal, hogy informatikus-minőségügyes végzettségű szakemberre lenne szükség egy uniós pályázati projekt keretében

elnyert információbiztonsági labor kialakítására. Belevágtam. A vizsgálólaboratórium kialakítása, az akkreditáció megszerzése, a kapcsolati háló bővítése újabb nagyszerű tapasztalásokat hozott. Emellett újra lehetőségem nyílt az informatikai szakmai ismeretek mélyítésére, és szélesebb perspektívából tekinthettem a területre. Ennek eredményeként megszereztem az ISACA amerikai szervezet informatikai auditori képesítését is.

Hogyan vezetett mindez a Bosch-hoz? Mindig ott motoszkált bennem a gondolat, amit Galla Jánosné, az Óbudai Egyetem tanára útravalóként mondott nekünk: a szakmai tudást és a minőségszemléletet ugyan megkaptuk, de ha valóban a legjobbak szeretnénk lenni, menjünk el a Boschhoz - mert ezt a tudást a gyakorlatban ott lehet igazán elmélyíteni.

A karrierem következő állomásához pedig akkor értem el, amikor egy korábbi mérnök kollégám, aki akkor már a Boschban dolgozott azzal keresett meg, hogy olyan minőségügyi szakértőre van szükségük, aki jártas egy akkreditált vizsgálólaboratórium kialakításában, és magabiztosan beszél angolul. Éreztem, hogy ez az én pillanatom.

- *Kiktől tanultál a legtöbbet? Vannak-e példaképeid a hazai minőségügyi szakemberek között?*
- Mindenkitől tanultam valamit, és ezért hálás vagyok. Nagyon örülök, hogy többször is volt alkalmam a szakma tapasztalt generációjától tanulni, és megérteni azokat az alapokat, amelyekre a mai napig támaszkodom. Ezekhez sokszor visszatérek, és fontosnak tartom, hogy én is továbbadjam őket. Nagyon szeretem a szakmai beszélgetéseket, amikor olyan feltöltő közegben vagyok, ahol egy nyelvet beszélünk.
- *A számítógép úgy tűnik fontos munkaeszközzé vált. Mennyire segíti a napi munkádat?*
- Általános iskolás voltam, amikor az első, akkor még Commodore+4 számítógépet hazahozták a szüleim. Innen indultunk, úgyhogy nem is munkaeszközként tekintek rá, hanem mióta az eszemet tudom a mindennapjaim szerves része.
- *Világhírű cégnél dolgozol. Pontosan mi a beosztásod? Milyen készségekre, képességekre tudsz támaszkodni?*
- Jelenleg rendszerminőségügyi csapatvezetőként dolgozom. Ez a munkakör egyfajta szakértői tudásmegosztást jelent, amelyet a vállalat minden szintjén alkalmazok. Elsősorban az integrált menedzsment rendszer működtetéséért felelős csapatban tevékenykedem, szoros együttműködésben más szakterületekkel, osztályokon átívelően, valamint az országos és nemzetközi szakértői hálózat tagjaként.
Nagyon erős a szakmai elköteleződésem, azzal foglalkozom, ami a hobbim, van bennem egy mélyről jövő minőség tudatosság. Az informatikából hozott rendszerszemlélet és logikus gondolkodás, objektivitás nagy segítségemre van. Szeretem a tényeket és adatokat, elemzéseket, tényfeltárásokat, ezekhez pedig jól jön a problémamegoldó készségem vagy akár a műszaki beállítottságom. Az újdonságok mindig is érdekelték, és a környezetem szerint jellemző rám az újító szemlélet. Határozott vagyok, ez segít a döntéshozatalban és szívesen segítek másoknak.
- *A Robert Bosch Kft. mennyire épít a magyar tudásra?*
- Nagyon. A vállalat stratégiai eleme az egyetemekkel, az akadémiai szférával való együttműködés. Gyakornoki programokat, duális képzéseket, közös projekteket, versenyeket, innovációs pályázatokat hirdet, hogy már egyetemistaként lehetőségük legyen a fiataloknak elsajátítani az innovatív és kreatív gondolkodást. Ebben nem vagyunk egyedül, hiszen a Bosch csoport hagyományosan nagy hangsúlyt fektet az oktatásra. Az előbb említettek mellett a munkatársak, szakemberek, vezetők képzése kulcsfontosságú a vállalat folyamatos fejlődésében. Éves szintű képzési terveink vannak, amelyekben a szakmai képzések mellett kiemelt szerepet kapnak a soft skill fejlesztést célzó programok is.
- *Szeretsz teamben dolgozni?*
- Igen, szeretek csapatban dolgozni. Szerencsés vagyok, mert jelenleg is egy összetartó, jól szervezett, elkötelezett csapat tagja lehetek. A különbözőségünkből adódóan sokszínű nézőpontokból mindig találunk

valami új megközelítést a problémák megoldására. A csapatban való munka egy nagy tanulási folyamat, motiváljuk egymást, tanulunk a hibáinkból, igyekszünk nyitottak lenni a folyamatosan változó környezetünkhöz.

- *Milyen minőségfelfogásod van? Mi jelenti számodra a jó minőséget?*

- Rendszeresen tartok oktatást új belépőknek, ezért ezen a kérdésen el is mosolyodtam. Magam elé képzeltem, ahogy ugyanezt a kérdést teszem fel nekik, és eszembe jutott az az élmény, amikor a válaszaikat hallgattam a közös gondolkodás során.

A válaszom első fele is ez: a minőséget a vállalatban a munkatársak „hozzák létre”. Még évekkel ezelőtt sikerült elérnem, hogy az akkori új telephelyen a liftek mellé kikerüljön egy-egy tükör, ami felett az áll, hogy „Én vagyok felelős a minőségért.” Kulcsfontosságú a munkatársak minőség tudatossága, és a vezetés elköteleződése. Minőségügyesként a minőség számomra egyenlő a működéssel és a megfeleléssel. Magánemberként a „jó minőség jellemzői” hosszú listáján számomra a megbízhatóság áll az első helyen.

- *Honnan tudsz új ismeretekhez jutni? Miként biztosítod naprakészségedet?*

- Nyitott szemmel járok. Mindenhol próbálok jó gyakorlatokat ellesni, még ha nem is tudatosan. Számomra nagyon fontos, hogy rendszeresen részt vegyek szakmai fórumokon, ahol velünk egy nyelvet beszélő szakemberekkel megoszthatjuk és kicserélhetjük gondolatainkat. Az aktualitásokat interneten, podcastokban, a vállalati belső csatornákon is igyekszem nyomon követni. Ma már nem könnyű naprakésznek lenni, hiszen meg kell találni azokat az értékes csatornákat, amelyek segítségével elkerülhetjük, hogy az időnket értéktelen tartalmakra pazaroljuk.

- *2024-ben a Nemzeti Minőségügyi Konferencia Legjobb Hölgy Előadója elismerésben részesültél. Milyen kapcsolatban vagy az ISO FÓRUMMAL? Munkatársaid hogyan fogadták sikeredet?*

- A díj nagy meglepetés volt számomra, és nagyon örültem az elismerésnek. Olyan is előfordult, hogy a munkatársaim talán nálam is nagyobb örömmel fogadták. Hatalmas népszerűsítő kampányba csöppentem, vállalaton belül, kívül, írásban, videó interjúban is nyomon követhető a díj története.

Az ISO FÓRUM éves konferenciáját hosszú ideje látogatom, már a konferencia zárónapját követően a következő éves naptárban fixen bejegyzem és várom a találkozást.

- *Hogyan látod manapság a minőség szakemberek presztízsét? Ajánlanád-e a pályakezdők figyelmébe az általad kiválóan ismert területet?*

- A minőségügyesek általában a „rossz zsaruk” a többség szemében. Ezt én sosem értettem igazán, hiszen az irányelvek, szabályozások segítenek megmutatni, hogyan lehet a káoszból rendet teremteni, hogy egy újabb eredményes napot zárhassunk. A helyzetük sosem volt könnyű, a jelenük pedig a szabályozó, szabványi, jogi környezet követelményeinek képviselőjével felruházva egyre nehezebb. A világ gyorsít, az emberek azt érzik, hogy a szabályozások lassítanak, és még ráadásul itt vannak a minőségügyesek is, akik erre fel is hívják a figyelmet.

Hiszek abban, hogy a szakmára szükség van. Dolgozunk együtt fiatalokkal, és amikor ma is megtörténik az, hogy a hozzánk bekerült egyetemista azzal áll elő, hogy ő sosem gondolta volna, hogy ez a minőségügy ilyen érdekes is lehet, és szeretne ezen a területen maradni, ablakot nyit a jövőre.

- *Hogyan tudsz regenerálódni? Milyen hobbid van?*

- A mindennapokba igyekszem beiktatni olyan elfoglaltságot, amikor egyedül lehetek. A nyári időszakban beülni otthon a jacuzziba egy kis időre, zenét hallgatni, varrni, tornázni. Kirándulni és utazni nagyon szeretünk családi körben, bakancslistás utazásaink vannak, várakozással tölt el a készülődés és feltölt, amikor ezek megvalósulnak.

Sződi Sándor