

HEINBACH BALÁZS

Emerson Process Management Magyarország Ltd. – operatív igazgató



„...igyekszem úgy csinálni amit teszek, hogy azt mások is tudják hasznosítani, fel tudják használni, segítség legyen számukra. Valószínű, e mögött a vevő központú szemléletmód áll, ha jobban végig gondolom. Tedd úgy azt amit csinálsz, mintha te magad lennél a produktum vevője.”

- *Már a Veszprémi Egyetemen megkaptad a „minőség fertőzést”, vagy csak később fordultál ebbe az irányba?*
- Igen, már a Veszprémi Egyetemen a tanulmányaim során volt lehetőségem minőségbiztosítással foglalkozni. Kiváló tanáraim voltak, akiknek nagy szerepük volt ebben. Diplomamunkámat is ezen a téren készítettem, majd az első munkahelyemen is minőségbiztosítás területén helyezkedtem el. Belső auditorként kezdtem pályámat.
- *Több kiváló cégnél dolgoztál. Érdekelne, hogy egy-egy állomásodon mivel gazdagodtál? Mi az, ami hasznos tapasztalatként máig megmaradt?*
- Ha fogalmazhatok így, akkor a Continental veszprémi gyárában nőtem fel. Közel 18 évet dolgoztam ott. Lehetőségem volt több autógyártóval, OEM -val és beszállító lánccal megismerkedni. Rendkívül érdekes volt a vevői elvárások összehangolása azokon a területeken, ahol közel ugyanazt, a terméket több különböző vevőnek is gyártottuk. Érdekes volt megtapasztalni például a BMW, Mercedes, Ford, VW, Toyota, Honda és még sorolhatnám hosszasan az autógyártók sajátosságait (ki hova, mire teszi a hangsúlyt). Az autóipar rendkívül magas elvárásokat támaszt és magas tempót diktál. Folyamatosan napra késznek kell lenni. Izgalmas és mondjuk meg őszintén néha kimerítő volt a Covid időszak utáni fellendülés és az elhíresült „Chip hiányból” való kilábalás. A lényeg ugyanaz volt, kapja meg a vevő lehetőleg a kért időben, a kért mennyiséget az elvárt minőségben a termékeket. Ezt nem mindig lehetett tartani, de ésszerű kompromisszumok révén azért megtudtuk oldani a helyzetet.
Felüdülés volt az autóiparból egy másik munkakörnyezetet, tempót megtapasztalni az egyedi gyártás terén. A Balluff -nál volt lehetőségem shopfloor management témában a Toyota gyártási rendszer, a Lean manufacturing elveit / vezetői eszköztárát egy kicsit másképp megismerni, testre szabva alkalmazni. Az előadásom is erről az utazásról szólt.
- *Életrajzodból kiderül, hogy folyamatosan képezted magad. A minőség eszköztárában otthonosan mozogsz. Mi motivál?*

- Szaktudás tekintetében többször fordult elő, hogy egy-egy vevő specifikus ismeret, problémamegoldási módszer hasznos segítség volt egy másik vevővel folytatott együttműködés terén. Fontos, hogy ezeket az impulzusokat feldolgozzuk, és tanulás révén a fejlődésünk és a kollégák fejlesztésre tudjuk fordítani. Vezetőként az egyik legfontosabb eszközünk, támaszunk az önismeret és az önreflexió. Minden helyzet, kihívás, váltás újabb és újabb szituációk elé állít bennünket és tartanunk kell a lépést, színesítenünk kell tudásunkat. Így a tanulás elengedhetetlen. Ez hajt engem is, így szabadidőmben is sokat olvasok, podcastokat hallgatok. Ma már rendkívül könnyen hozzá lehet ezekhez férni, és az is egy jó tanulási folyamat, míg az ember megtalálja a számára hiteles forrást. Sokat tanulok kollégáimtól is.

- *Sok tréningen vettél részt? Melyeket tudtad mindennapi munkád során a leginkább hasznosítani?*

- Szerencsés vagyok, mert minden eddigi munkahelyemen lehetőséget biztosítottak a fejlődésre. Pályám elején érthető módon a szakmai tréningek voltak fajsúlyosabbak. Végig jártam az autóipar kalsszikus tréningjeit, amik első körben vevő specifikus rendszer-és folyamat követelményekről és minőség technikákról szóltak. Érdekes lenne megszámolni hány napot töltöttem FMEA, CP, APQP, PPAP, 8D, SPC, MSA tréningeken. ☺

Amint elindultam vezetői karrieremben a tréningek tematikájában a vezetői ismeretek, képesség és készségek kaptak nagyobb hangsúlyt. Érdekes volt megélni, hogy az elkötelező vezető, a coaching szemléletű vezetés praktikái mellett, hogyan kapott egyre több szerepet az önismeret és saját vezetői jóllétünk feltérképezése és saját szemlélet és gondolkodásmódunk formálása. A Contiban foglalkoztunk először a rögzült és haladó szemlélettel, majd a Balluffnál volt lehetőségem megismerni Franklyn Covey,- „A kiemelkedően eredményes emberek 7 szokása” szellemiségét és eszköztárát. Ez nagy hatással volt rám, segített a tudatosabb vezetői működésemben. Rávilágított arra is, hogy azzal is kell foglalkoznunk: mi magunk, hogy vagyunk. Miként tudunk csúcs teljesítményt nyújtani és nem csak azzal, hogy hogyan kell vezető beosztott viszonyban gondolkodni és működni.

- *Miért fontos számodra a jó minőség? Mit értesz jó minőség alatt?*

- Ez nehéz és egyszerű kérdés is egyben. Nem szeretném túl misztifikálni, de talán úgy tudom leegyszerűsíteni, hogy igyekszem úgy csinálni amit teszek, hogy azt mások is tudják hasznosítani, fel tudják használni, segítség legyen számukra. Valószínű, e mögött a vevő központú szemléletmód áll, ha jobban végig gondolom. Tedd úgy azt amit csinálsz, mintha te magad lennél a produktum vevője.

- *Az ISO FÓRUM-tól a Nemzeti Minőségügyi Konferencia Legjobb Férfi Előadója elismerésében részesültél. Mindezt a résztvevők szavazatai alapján. Hogyan értékeled sikeredet?*

- Megtisztelő. Nagyon örültem neki, Ez egy jó visszaigazolása volt annak, hogy megérte a felkészülés során beletett extra munka, mert szakemberektől jött a visszajelzés. Ez volt a második alkalom, hogy szakmai konferencián adhattam elő. Jelen esetben is sokat tanultam már az előadásomra való felkészülés során. Igyekeztem úgy összeállítani a bemutatót, hogy ne csak a szakmai tartalom, hanem az előadásmódom, a prezentációm is érdekes legyen. Megpróbáltam a résztvevők szemszögéből megfogni a témát. A visszajelzések alapján ez sikerült, aminek rendkívül örülök.

Ha én részt veszek egy tréning programon vagy konferencián, akkor én is mindig azzal az elvárással megyek, hogy ha legalább egy gondolatébresztő impulzust kapok, akkor már megérte. Ezt figyelembe vettem a felkészülés során, és igyekeztem egy-egy memória fogast is beletenni az előadásomba. Bízom benne, hogy ezt értékelték a résztvevők.

- *Részvételeid és előadásod a konferencián jelenti azt is, hogy a másoktól tanulás híve vagy?*
- Töreksem arra, hogy folyamatosan képezsem, fejlesszem magam. Kifejezetten jó lehetőség erre a szakmai fórumokon való részvétel is.
- *Új munkahelyeden mivel foglalkozol? Milyen közeli és hosszabbtávú terveid vannak?*
- Idén januárban váltottam és kezdtem el dolgozni Székesfehérváron az Emerson Process Management Kft -nél, Operations managerként. Folyamatszabályozó szelepeket gyártunk, egyedi termékeket, ami egy teljes más világ, mint amiben eddig dolgoztam. Megtisztelő, hogy a személyiségem és a tapasztalatom alapján megbíztak bennem, és lehetőséget kaptam a további fejlődésre. Célom a működési kiválóság terén előrébb lépni, mindezt úgy, hogy közben jól érezzük magunkat. Fontos a kollégák megismerése, motivációjuk és ambíciójuk megértése. Érkezésemmel, szerep vállalásommal a vezetőség mellett is letette voksát, hogy bizonyos témákban meg kell újulnunk, kell a külsős új impulzus, kell a változás. Ez inspiráló, de egyben kihívást jelentő feladat is. Remek szakember gárdával van lehetőségem együtt dolgozni, így biztosan tudunk egymástól tanulni. Célom, hogy egyszer egy vállalat első számú vezetője lehessenek, és bízom benne hogy idővel, erre majd lehetőséget kapok.
- *Hobbijaid között ott van az Amerikai Foci. Hol van rá alkalmad, hogy gyakorolj? Mi az, ami még kikapcsol, regenerál?*
- Játsszani nem játszom Amerikai focit,- a tévében követem. Van több ameriaki foci labdánk is és a gyerekekkel szoktunk nyaranta a strandon dobálgatni. Ha jól emlékszem 2005-ben láttam az első NFL mérkőzést, ami történetesen a XXXIX -ik Super bowl volt. A New England Patriots játszott a Philadelphia Eagles -sel. Éppen egy sport sérülés miatt voltam otthon, néztem a tv-t (az ismétlést láttam egyik délelőtt...) és magával ragadt a közvetítés. Természetesen nem értettem a szabályokat, teljesen új volt számomra, de beleszerettem és azóta is lelkes rajongója vagyok a New England Patriotsnak. Szokták mondani, hogy csapatot egy életre választ az ember, és én a Patriotsra tettem a voksom. Egyébként a családommal eltöltött minőségi idő és a sport az, ami kikapcsol. Rendszeresen mozgok, igyekszem úgy megszervezni, hogy heti 5-6 alkalommal sportoljak. A fő sportom a tenisz, de nemrég elkezdtem a thai boxot is, ami megint egy új tanulási lehetőség, ahol bőven ki kell lépnem a komfort zónámból, de remek edzőm van!

Sződi Sándor