

JÓK A LEGJOBBAK KÖZÜL

Sződi Sándor (IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. minőségügyi és oktatási vezető)

„Végre a folyamatok elsöpörhetnek minden formális szempontot, a minőségmenedzsment és folyamatjavítások felértékelődnek, és vele együtt az ezekhez a technikákhoz értő szakemberek is, anyagi és erkölcsi téren egyaránt.”



Beszélgetés Mikó Györggyel

- *Javaslom, hogy kezdjük a bemutatást egy rövid önéletrajzzal!*
- Okleveles hajóépítő szakmérnök, okleveles gépészmérnök vagyok. 1938-ban Marosvásárhelyen születtem. Hosszú évtizedeket töltöttem a hajó és úszódaru iparban, a minőségügyi szemlélet gyökerénél. A tervezéstől a kivitelezésig, az átadásokig nagyon sok területen tudtam gyakorlatot, jó és rossz tapasztalatokat szerezni. Mint gépészmérnök, és hajóépítő szakmérnök, a rendkívül sikeres hazai tengeri hajó és úszódarugyártás megszűnése (1993) óta vezetési és minőségirányítási tanácsadással foglalkozom. Nős vagyok, feleségem gyógyszerész, egy közgazdász, rendszer-auditor leányom, és egy épület-gépészmérnök fiam, valamint két unokám van. A Ganz Hajógyárban 1983-tól a Hajó és Úszódaru Tervező Iroda főkonstruktőreként, és általános termékigazgatóként dolgoztam, a Ganz Danubius Hajó és Gépgyár 1994-s felszámolásáig. A közel 30 éves hajógyári idő alatt számos új konstrukció született a folyam-tengeri és tengeri áruszállító hajók, valamint a világhírű magyar úszódaruk területén. Számos szakmai cikk, *Hajók kézikönyve* társ-szerzője. Hajók szerkezete könyve 1985-ben, szakmérnöki egyetemi jegyzetként került kiadásra. 1982-ben a Duna völgy legnagyobb 120 tonna teherbírású **Clark Ádám** úszódaruért **Formatervezési Nívódíjat**, majd **1983-ban, a sikeres úszódarukért Állami Díjat** kaptam. Számos Ganz Díj tulajdonos is vagyok. **1977-től éveken át a BME Közlekedésmérnöki Karán Hajóépítő Szakmérnöki képzésnél több tantárgy előadójaként** segítettük a hazai hajóépítésben működő szakembereket.

1994-től vezető tanácsadó voltam a SZENZOR Gazdaságmérnöki Kft-nél, majd 1998-tól lett a cég szakmai és marketingigazgatója.

2003 nyarától saját cégén keresztül, a QUALIPHARMA Mérnöki és Szolgáltató Bt-ben dolgozom vezetési és minőségirányítási tanácsadóként. Irányítási tanácsadó munkám mellett **éveken át tanítottam a Pannon Egyetemen (Veszprém, Keszthely), a Szegedi Tudományegyetemen** irányítási rendszereket, TQM eszközök és Kiválóság Modellek alkalmazását, valamint működés-megfelelés auditálást. De tanítottam a Budapesti Politechnikumon is.

A minőségirányítás területén sok intézményt, iparágat, szolgáltatást felölelő tapasztalattal rendelkezem. Azt hiszem, hogy a hazai minőségügyben meghatározó szemléletformáló vagyok, aki elismert, és elkötelezett előadó és tréner. Jelenleg az EOQ MNB alelnöke vagyok.

- *Melyek a „legkedvesebb” minőségügyi végzettségeid?*

- EFQM: Díj Értékelő (Award Assessor) (1996,1997,1998,1999). EFQM: Licensz tréner (Licenc Trainer) (1997-2003). EOQ / EOQ MNB által regisztrált: Minőségügyi szakértő (Quality Professional). TQM Felülvizsgáló (TQM Assessor). Minőségügyi Rendszermenedzser (Quality System Manager). Minőségügyi Auditor (Quality Auditor). CMC Bejegyzett vezetési tanácsadó (CMC Certified Management consultant) (1999-től-2009-ig) - VTMSZ (Vezetési Tanácsadók Magyarországi Szövetsége) (1999-2009). DIGART: Gépjárműipari minőségbiztosítási rendszer auditor.

- *Hogyan látod a hazai minőségügy jelenlegi helyzetét?*

- A 90-es évek közepétől kb. 2005-2006-ig tartó „hazai minőségügyi aranykor” után, a jelentős gazdasági és társadalmi szemléletváltás nem adott kedvező környezetet a strukturált, szabályozott termelési / szolgáltatási rendszerek további fejlődéséhez. Nem volt szerencsés a „szabványok erőltetése”, a formális, „csak legyen papír” szemlélet megkövetelése, kezdve a tenderektől, a közbeszerzési elvárásokig.

Sok területen elfelejtették, hogy a *Minőség*, a minőségirányítás a legfőbb támasza a vezetésnek, mert a *Minőség*, maga a működés. Az autóipar, az élelmiszeripar és az autóipari beszállítók számára megkövetelt globalizációs, beszállítói elvárások megfordították a negatív tendenciát.

Az új ISO 9001:2015 irányítási rendszerszabványok szemlélete a működést, a piacot helyezi a középpontba. Nagy esély jelentkezik a pozitív változásokra.

Vége a folyamatok elsöpörhetnek minden formális szempontot, a minőségmenedzsment és folyamatjavítások felértékelődnek, és vele együtt az ezekhez a technikákhoz értő szakemberek is, anyagi és erkölcsi téren egyaránt.

- *Mi az amit a mai gazdasági vezetőknek leginkább meg kellene tanulniuk cégük, intézményük versenyképességének javítása érdekében?*

- Szerintem a legfontosabbak:

- A működési környezet rendszeres vizsgálata, elemzése, és célok kitűzése nélkül nincs siker.
- A vevői elvárások pontos ismerete minden munkatárs számára fontos.
- A minőségügyi eljárások, rendszerek, szabványok, csak eszközök egy magasabb értékű munkakultúra kialakítása érdekében.
- A veszteséget csökkentő megfontolások a folyamatokban jelentkeznek, így a folyamatköltségek vizsgálata nélkülözhetetlen.
- A Vezetés (Leadership) nem azonos a Menedzserek funkciójával, még a KKV-knál sem

- A Vezetés legfontosabb feladata a működés stratégiájának meghatározása és folyamatos vizsgálata, a fejlesztési irányok kitűzése és nem a napi részletek, események menedzselése.
- *Mit jelent a minőség a Te értelmezésedben?*
- Munkakultúra, viselkedéskultúra, ami egy olyan igényt elégít ki, ami a termékben, vagy szolgáltatásban, de leginkább a működésben jelenik meg.
- *Melyek azok az elismeréseid, kitüntetéseid, melyekre a legbüszkébb vagy?*
- **Állami Díj 1983**, Számos GANZ Díj, **Magyar Formatervezési Nívódíj**, Szakmai Irodalmi Díj, **ISO 9000 FÓRUM legjobb előadója (2x)**, EOQ MNB elismerések.
- Cégek, intézmények tucatjait segítetted, mint tanácsadó, vagy mint előadó, tréner, oktató. Sorolj fel közülük néhányat, akik referencia listád élén vannak!
- Példák oktatásokra, rendszerkiépítésekre helyzetfelmérésekre, auditokra az egészségügyben:
 - Pécsi Diagnosztikai Központ
 - Debreceni Egyetem Orvos- és Egészségtudományi Centrum
 - Szegedi Tudományegyetem Általános Orvostudományi Kar
 - Szegedi Tudományegyetem
 - Pécsi Tudományegyetem Általános Orvostudományi Kar
 - Szent Rókus Kórház és Rendelőintézet
 - Szolnoki Kórház
 - Zala Megyei Kórház
 - Nephrocentrum Alapítvány Dialízis Állomásai
 - B BRAUN Avitum Dialízis Kft. belső auditor tanfolyam
 - Egyházmegyei Szeretetotthon, Szeged

Önértékelési tanácsadás, az EFQM Kiválóság és a CAF Modell alkalmazása, és Minőségi Díjra való felkészítések:

- Az élelmiszeriparban: DÉLHÚS Rt., KAGE Rt., ZWACK Rt., stb.
- A telekommunikációban: MATÁV Rt. sok öá. részlegében és a teljes MATÁV.
- Az energia iparban: MOL Rt., MVM Rt. (sok önálló. részlegében), a BERT- nél
- Az egészségügyben: ZMK kórház, DE OEC klinikák,
- Porcelán iparban. Herendi Porcelánmanufaktúra Rt
- Pénzügyi szektorban: Generali-Providencia Zrt.
- Szállító szolgálatban: DHL, TNT
- Szolgáltatásokban Magyar Posta Zrt
- Közigazgatásban Dombóvári Önkormányzat PH
Tiszafüredi Önkormányzat PH

Példák stratégiai és TQM eszközök alkalmazására:

Benchmarking,

- TVK Rt.
- Zwack Unicum Rt.
- Miskolci Hűtőipari Rt.

QFD:

- TVK Rt.
- Szőlőskert Rt.
- Zwack Unicum Rt.

Folyamatköltség vizsgálatok:

- TVK Rt.
- Zwack Unicum Rt.

BSC (Balanced Scorecard) kialakítása és bevezetése:

- Pénzjegynyomda Rt.
- Szolnoki Cukorgyár Rt. (Tulajdonos váltás miatt megállt)
- Egri Önkormányzat EVAT Zrt.

Egyetemi és egyéb oktatói/tréning tevékenység

- 1975-1985 BME Hajóépítő szakmérnöki szakán több tantárgy előadója
- 1991-1994 a Bolyai János Műszaki Főiskola előadója egészség és biztonság szakterületen
- 1999 óta, folyamatosan a **Pannon Egyetem (Veszprémi Egyetem) keretében minőségügyi szakmérnökök oktatása az auditálásról, és önértékelésről, stratégiáról.**
- 1996-tól **EFQM által bejegyzett oktató** az üzleti kiválóságról ("Assessor" tréning) - nyitott tréning és vállalati kihelyezett tréningek
- **EFQM modell alapján** Adatgyűjtő tréningeken, Önértékelési tréningeken oktató - vállalati kihelyezett tréningek oktatója, moderátora.
- **Stratégiai tervezések, Balanced Scorecard** oktatása, kiépítése összekapcsolva a vállalati önértékeléses átvilágításokkal, szervezetfejlesztésekkel.
- **Évek óta** oktató-előadója az **EOQ MNB szervezésében** folyó minőségügyi szakemberek regisztrációjához szükséges tanfolyamoknak.
- **A KVALIKON Kft. szervezésében** kiemelt előadója különböző szervezeteknél folyó **Művezető képzéseknek, Folyamatmenedzsment képzéseknek, a Belső felülvizsgáló (auditor) képzéseknek, TQM tanfolyamoknak**

Konferenciákon

- Magyar Minőségi Hét rendezvényein

- Magyarországi Tanúsított Cégek ISO 9000 Fórumának rendezvényein és konferenciáin
- Minőségoktatók VI. Országos Konferenciája (Budapest, 2001. október)
- IIR (Institute for International Research) Szakkonferencia a felső vezetés számára
- EOQ 44. Kongresszusa (Budapest, 2000. június)
- Minőségügyi rendszerek, TQM eszközök, önértékeléses átvilágítások és stratégiai tervezés szakmai előadásai az EOQ MNB, a SENZOR Gazdaságmérnöki Kft. és a QUALIPHARMA Bt. és a KVALIKON Kft. szervezésében.

Példák auditori tevékenységekre:

- A SENZOR munkatársaként a legkülönbözőbb cégeknél, szervezeteknél elő-auditok és az elmúlt években a DIGART auditoraként, tanúsítási auditok.
- *Mint a szervezeti önértékelés egyik régi és elkötelezett hazai művelője miként látod a Nemzeti Minőségi Díj hazai helyzetét?*
- A Nemzeti Minőségi Díj működtetésének jelenlegi körülményei nem segítik a szervezetek, intézmények elkötelezettségét egy magasabb szintű munkakultúra és társadalmi elismertség érdekében. Hiányzik egy rendszeresen kiírt, és jelentős szakmaiság melletti értékeléssel működtetett Nemzeti Kiválóság Díj, vagy Nemzeti Minőségügyi Díj, ami valódi rangot, és folyamatosságot biztosít. Ennek a Díjnak a hazai marketingje (beleértve a cégek, intézmények vezetőivel való megismertetést és a működési előnyöket is) nélkülözhetetlen.
- *Mennyit időt töltesz az előadásokra, konferenciákra készüléssel?*
- A magam részéről nem hiszem, hogy egy viszonylag új témájú előadásra, vagy tanfolyamra, vagy konferenciára a felkészülése nem kevesebb idő ráfordítást igényel, mint a helyszíni idő háromszorosa. Fontos tapasztalat az a tény, hogy egy egyórás tömör előadás, vagy egy fél-egynapos tanfolyam akár négy-öttször annyi felkészülési időt igényel, mint a nettó helyszíni idő.
A hosszabb nagyobb lélegzetű 5-6 napos tanfolyamok felkészülési ideje nagyban függ a téma sokrétűségétől és a tanfolyam struktúrájától (Gyakorlatok, segédletek, menetközi ellenőrzések, vizsga anyag elkészítése.)
Természetesen további jelentős ráfordítást igényelhet a szakmai háttér kutatása, saját jegyzetek áttekintése.
- *Mit teszel a szellemi és testi frissesség megtartásáért?*
- A legjobb és nélkülözhetetlen feltétel az „érdeklődés”. Minél több dologra, eseményre tudok figyelni annál inkább „friss” lehet az ember. Olvasni, tanulni, mozogni, emberek közé menni és kommunikálni kell.
- *Mi a hobbid?*
- Rendszeres heti 2-3x (1-2 órás) tenisz és télen síelés is.
Ha jó az idő: kertészkedés. Külföldi utazások (nem nyaralás a fő cél, inkább a megismerés a „látás”).

- Válaszaidat nagyon szépen köszönöm!