

JÓK A LEGJOBBAK KÖZÜL

Szódi Sándor (IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. ny. minőségügyi és oktatási vezető)

„... a tapasztalat arra ösztönöz, hogy a tevékenységeimet folyamatosan tökéletesítsem, ami nem versenyszellemből, inkább gondolkodás-módomból, hozzáállásomból fakad.”



Beszélgetés Schmidtné Nagy Veronikával

- Szeretném, ha beszélgetésünket egy rövid bemutatkozással kezdenénk!

- Alapvégzettségemet Táj- és kertépítész mérnökként szereztem 1994-ben, ami akkoriban unicumnak számított, mivel évente 10 főt képeztek egy évfolyamban. Ez a szakma komplex látásmódot igényel, több tudományterületet fog át, az építészettől a környezetvédelemig, melynek fő célja, hogy „minőségi” épített környezetet teremtsen körülöttünk. Alapvető minőségtudatosági szemléletet ekkor szereztem, amely azóta meghatározza a látásmódomat.

Az egyetemet már anyaként fejeztem be, majd családi döntéssel Budapestről vidékre költöztünk. Sajnos a csekély mértékű beruházások nem nyújtottak változatos lehetőséget számomra, így figyelembe véve a változó gazdasági környezet új kihívásait, a Külkereskedelmi Főiskola levelező képzésében marketing szakközgazdász végzettséget szereztem.

Négy éves periódusban először egy francia-magyar vegyes vállalatnál professzionális felhasználású munkagépek kereskedelmével, disztribúciójával foglalkoztam, majd a nyomtatott marketing kommunikáció világában szereztem tapasztalatokat az ügyfélakvirálás, ügyfélkapcsolatok gondozása, reklamációkezelés területén. Majd termékmenedzserként egy német termékcsalád hazai disztribúciójának sikeres fejlesztésével és annak összes vonatkozó aspektusával – a beszerzés, marketing, viszonteladói kapcsolatok fejlesztése, eladásösztönzés megszervezéséig – foglalkoztam.

Ezt követően, 2000-ben váltottam a TÜV Rheinland InterCert kft.-hez, ahol értékesítési menedzserként és auditorként dolgoztam. Jelentős előrelépést hozott ez a változás az életemben, hiszen volt már tapasztalatom abban, hogy egy ösztönösen jó üzleti érzéssel bíró vezető, hogyan irányítja „kézi vezérléssel” a saját cégét, ugyanakkor auditori munkám során volt lehetőségem megtapasztalni, hogy a minőségtudatos vezetés és rendszerműködés sokkal hatékonyabb megoldást tud biztosítani a sikeres üzleti működéshez. Itt a német metodika szerinti képzésekben vehettem részt, amihez kapcsolódóan később elvégeztem a BME-n a környezetvédelmi szakmérnöki, majd a minőségügyi mérnöki képzéseket.

A környezetvédelmi képzés kapcsán mélyült tovább érdeklődésem a vízipar iránt, így 2006-ban a Fővárosi Vízművek Zrt.-hez csatlakoztam, először vállalati auditorként, majd csoportvezetőként, a vállalat minőségügyi vezetői feladatait láttam el 2015-ig.

- *Régóta tervezem bemutatásodat a „Jók a legjobbak közül” sorozatban. Ehhez az utolsó impulzust az adta, hogy kezembe került egy önéletrajz szerű leírás, melynek címében azt írtad: „Minőség a szenvedélyem!”. Szeretném kérni ennek bővebb kifejtését!*
- *Abból kiindulva, hogy nem statikus világban élünk és dolgozunk, hanem a környezetünk minden szempontból folyamatosan és egyre kevésbé kiszámíthatóan változik, arra az eredményre vezet, hogy tökéletes rendszer nincs. Rendszeren itt elsősorban a vállalati környezetet értem, de igaz ez a személyes életünket övező környezetre is. Ez a tapasztalat arra ösztönöz, hogy a tevékenységeimet folyamatosan tökéletesítek, ami nem versenyszellemből, inkább gondolkodás-módból, hozzáállásomból fakad. Természetesen már többször tapasztaltam, hogy ez a tulajdonság egyfajta sikerességet is biztosít számomra.*
- *Lelkesen foglalkozol ISO 9001-es rendszerek kialakításával, fenntartásával és fejlesztésével. Tapasztalataid szerint az új ISO 9001-es mennyiben más és mennyivel jobb korábbi társainál?*
- *Első nagy hangsúlyváltás, hogy nincs kötelezően használandó dokumentum-struktúra és kötelező eljárások. Én bízom abban, hogy ez segít majd levetkőzni, azt a megkövesedett előítéletet a cégvezetők részéről, hogy ezek a rendszerek csak a papírkészítésről szólnak. A hangsúly eltolódik az igazolt eredmények irányába, ami megnehezíti majd az auditori döntéseket. Tehát az új szabvány sikeres alkalmazása nemcsak egy-egy területen elmélyült szaktudású auditorokat és tanácsadókat, hanem átfogó ismeretekkel rendelkező szakembereket igényel.*
A másik nagy változás a kockázatelemzés alkalmazásának bevezetése, amely már több szakterületen és szabvánnyal kapcsolatosan már nem újdonság, gondolok itt az ISO/TS 19649, ISO 22000-es szabványokra. Ez általánosan egy új szakmai ág, ami a kompetenciák szélesítését és a felkészültségét feltételezi. Ehhez biztosan szükség lesz az oktatások ilyen irányú fejlesztésére.
Harmadik jelentős hangsúly váltás a vezetői szerepvállalás kiemelése. A vezetőknek tudatosabban részt kell vállalniuk a minőség tudatosság alkalmazásában a működés során.
Ez az új szabvány egy evolúciós váltás a szabványalkotás történetében, amelynek bevezetéséhez egy minőségközpontú cégvezetési filozófia és hozzáállás szükséges. Ekkor tud majd az elődeinél hatékonyabb eszközként hozzájárulni a vállalatok üzleti sikerességhez.
- *Auditori tapasztalataidra érdemes lehet odafigyelni. Véleményed szerint melyek a jó auditor legfontosabb tulajdonságai?*
- *Rangsort nehéz lenne felállítani az egyes tulajdonságok között, de egy jó auditor:*
 - o pontos a vizsgálat kezdése és a befejezése tekintetében,*
 - o felkészült az alkalmazandó szabványok és vizsgálandó terület külső és belső követelményeiből,*
 - o megfontolt, azaz nem von le azonnali következtetéseket, körbejárja alaposan a vizsgált témát, adott kontextusban értelmezi a válaszokat,*
 - o nyitott és pozitív beállítottságú, a jó gyakorlat bizonyítékainak feltárásra törekszik,*
 - o következetes, azaz a helyszíni vizsgálaton feltártakhoz tartja magát, valamint*
 - o udvarias, nyitott figyelemmel meghallgatja az adott válaszokat.*
- *Irányítási rendszerek szakmai felügyeletén már több esetben sikerrel dolgoztál. Hogyan látod az integrált irányítási rendszerek céges fogadtatását és azok fejlesztését?*
- *Ez az egyik legnehezebb terület, a különböző szabványok szerinti működés szinergiáinak sikeres alkalmazása. Nehézsége abban rejlik, hogy mind önálló szakmai feltételrendszerrel rendelkezik és kevés olyan szakember van, aki a minőségügy, környezetvédelem, élelmiszerbiztonság és munkavédelem területén is egyaránt igazolt képzettséggel bír és tudását minden irányban fejleszti. Ezért általában a rendszergazdák, több, nem összetartozó szervezeti egységhez vannak rendelve. Ebből fakadóan pedig, a sikeres integráció megvalósítása ezen*

szervezeti egységek együttműködésétől függ. Amennyiben az együttműködés jól összehangolt, a fejlesztés is összehangoltan tud működni, ugyanis az egyik rendszer fejlesztése maga után vonja a többi rendszert is.

A fejlesztés korlátait a hierarchikus szervezeti keretek jelenthetik, melynek eredményképpen az integráció jellemzően dokumentációs szinten szokott megvalósulni. Tapasztalataim szerint ez a téma, komoly kihívást és erőpróbát jelent a vállalatoknak, amelynek sikeres megvalósítása költség megtakarítást jelenthet.

- *Egyre több fiatal minőségügyi szakemberrel dolgozol együtt. Hogyan látod az ő szakmai felkészültségüket?*

- Jelenlegi munkám során sok fiatal kollégával dolgozom, aminek nagyon örülök. Szakmailag felkészültek, elhivatottnak találom Őket a hierarchia minden szintjén. Egy újfajta, rugalmasabb munkastílust képviselnek, ami a profitorientált világban potenciálisan a sikeresség kulcsa.

- *2015 júliusában munkahelyet váltottál. Miért? Mi motivált?*

- Egy jó rendszergazda ismérve a folyamatos rendszerfejlesztés megvalósítása.

Ennek kapcsán 2014-ben benchmarking célból elvégeztem egy autóiipari szakértői képzést, amelynek során megismerkedtem az ISO/TS 16949 szabvánnyal. Ez annyira megtetszett, hogy ez irányba orientálódtam az érdeklődésem.

- *Mit csinálsz jelenleg egy autoelektronikai tevékenységgel foglalkozó cégnél és milyen terveid vannak?*

- Úgy gondolom a minőségügyi szakma egyik csúcsát az autóiipar képviseli, amely legszélesebben alkalmazza a minőségügyi módszertanokat. Ezért is izgalmas ebben az iparágban dolgozni.

Jelenleg egy nemzetközi autoelektronikai cégnél tevékenykedem minőségügyi auditorként. Számomra hosszú távú perspektívát egy globális, a jövő technológiáján dolgozó, az innováció iránt elkötelezett, multikulturális légkörű társaság tud nyújtani. Konkrétan ez a helyi auditokon és rendszerfejlesztésen kívül, a külföldi telephelyeken történő auditokat, az ehhez szükséges idegen nyelvek elsajátítását, valamint a szakmai kompetenciák folyamatos fejlesztését jelenti.

- *Rendkívül elfoglalt vagy. Sok a munkád. Miként tudsz kikapcsolódni, regenerálódni?*

- Nagyom szeretek nyáron úszni, kerékpározni, télen síelni. A sport beépítése a mindennapjaimba azért még fejlesztésre szorul. Otthon szabadidőmben szívesen kertészkedek, olvasok, vagy süteményeket sütögetek.

- *Köszönöm válaszaidat. Új munkahelyeden kívánok további munkasikereket!*