

JÓK A LEGJOBBAK KÖZÜL

Sződi Sándor (IFKA - Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. minőség szakértő)

„... Az emberek életét, munkáját meg kell szervezni, annak értelmes irányt kell adni, ami összhangban van a környezet elvárásaival. A minőséggel foglalkozó szakemberek ebben a munkában vállalnak fontos szerepet.”

Beszélgetés Dr. Németh Balázssal



- *Komoly tekintélyt vívtál ki magadnak a minőség szakemberek körében. Sokan ismernek, vagy helyesebben elismernek. Mégis arra kérlek: kezdjük egy rövid bemutatkozással.*
- A magyarországi Lean menedzsment és Kaizen szakma egyik megalapozójaként ismernek. A Kvalikon képzésein 2000 óta több ezer felső és középvezető vett részt. Felsőfokú tanulmányaimat a Budapesti Műszaki Egyetemen végeztem. 1995-ben gépészmérnöki diplomát szereztem a Termelési Rendszer Szakon. 2000-ben sikeresen megvédtem PhD. értekezésemet közgazdaságtudomány területen Total Quality Management témában. 1995-ben a University of New Hampshire-en tanultam menedzsmentet az Egyesült Államokban. 1998-1999-ben Fulbright-Blinken ösztöndíjasként a SUNY, Stony Brook Harriman Business School-ban és a Columbia Business School-ban tanultam MBA-n. Az AOTS szervezésében többször jártam és tanultam Japánban. Számos cikket és könyvrészletet publikáltam Magyarországon és külföldön.
- *Sokan tisztelnek Téged, mint vezetési tanácsadót!*
- 1996 óta dolgozom, mint vezetési tanácsadó. Karrieremet az Andersen Consulting-nál kezdtem, Deloitte & Touche-nál folytattam. 1997-től a Kvalikon Vezetési Tanácsadó és Rendszerfejlesztő Kft. vezetési tanácsadója és társtulajdonosa, 2003-tól ügyvezető igazgatója vagyok. Szakterületem a működésfejlesztési tanácsadás ezen belül számos átvilágítási, stratégiakialakítási, Lean bevezetési (hatékonyság növelési), folyamatfejlesztési, BPR és TQM projektben vettem részt. Jelentősebb projekt ügyfeleim: SIEMENS, PHILIPS, NOKIA, GE, SANOFI, Magyar Nemzeti Bank, CIB BANK, KIKÁ, GDF SUEZ, MAGYAR POSTA, BOSCH, GENERALI BIZOTSÍTÓ, EXTREME DIGITAL, MEDIA MARKT, MKB-EUROLEASING, GÜNTNER, VIDEOTON Holding, MARS, MUSASHI, ROTO ELZETT, PAKSI ATOMERŐMŰ, HAJDU, ATLAS, BOS, DUNAFERR Holding, ZOLTEK. Részt vettem az Autóipari Benchmarking Klub alapításában, a benchmarking klub szakmai irányítójaként. A BEST PRACTICE FÓRUM alapítója és szervezője vagyok. A Global Benchmarking Network Konferencián, az EOQ World Quality Congress-en, IAQ WORLD QUALITY FORUM-on és több rangos

hazai konferencia tartottam előadást. Angolul és magyarul oktatok több rangos egyetemen (Central European University MBA, a BME angol nyelvű MBA, Szent István Egyetem, International Business School).

- *Hogyan, milyen körülmények között fertőzöttél meg a minőséggel?*
- Még a Budapesti Műszaki Egyetemen fertőzöttem meg a Minőség témával az Ipari Menedzsment és Vállalkozás Gazdaságtan Tanszéken, ahol minőségmenedzsmentet tanultam Szabó Gábor Csabától és Topár Józseftől, illetve a Finommechanikai és Optikai Tanszéken, ahol Megbízhatóság Elméletet tanultam Szász Gábortól. 1994-ben egy szakmai gyakorlaton voltam kint Angliában Liverpoolban az SAB WABCO vállalatnál, ahol szintén sokat tanulhattam a szakma gyakorlatáról. A későbbiekben már tudatos választás eredményeként Kövesi János Tanszékvezetőnél és Dékánánál, TQM-ből csináltam a doktorimat és 2 USA ösztöndíjam során is számos minőségmenedzsment tantárgyat tanultam és vállalatnak (Motorola, Symbol, Xerox, KODAK, Bristol Myers..) tanulmányoztam a gyakorlatát.
- *Minőségfelfogásod mennyire változott az évek során? Mit tartasz fontosnak, ha a minőség fogalmát definiálsz?*
- Egy ország, vállalat és az ott élő dolgozó emberek életminőségét, elégedettségét alapvetően meghatározza a kapcsolataik, munkájuk minősége. Saját életemben és munkámban is mindig fontosnak tartottam, hogy hasznos legyen, amit teszek és megfeleljen a velem, munkámmal szemben támasztott elvárásoknak. Az emberek életét, munkáját meg kell szervezni, annak értelmes irányt kell adni, ami összhangban van a környezet elvárásaival. A minőséggel foglalkozó szakemberek ebben a munkában vállalnak fontos szerepet. Az ő munkájuk akkor lesz a legsikeresebb, ha a felső vezetés a megfelelő célokat és támogatást ad számukra. Az utóbbi időben egyre többet foglalkozom ezért a vállalati stratégia és a felső vezetők munkájának támogatásával. Illetve a proaktív minőségfejlesztési módszerekkel, amelyek a termék, folyamattervezésnél már úgy veszik figyelembe a vevői igényeket, és alakítják a vállalati és egyéni képességeket, hogy az érintettek elégedettek legyenek a megvalósítást követően.
- *Osztod azokat a véleményeket, amelyek a TQM eszközök és módszerek visszaszorulásáról szólnak?*
- Csöppet sem. Ezek a módszerek mai napig rendkívül hasznosak és velünk élnek. A minőségmenedzsment és annak eszköztára egy folyamatosan fejlődő, bővülő eszköztár, ami épít a régebbi módszerekre és magába integrálja azokat. Sokan tudják rólam, hogy a „Lean menedzsment” filozófia és módszerek elterjesztésében jelentős szerepet vállaltam Magyarországon az elmúlt 15-20 évben, de amikor a Lean módszereket oktatjuk, vezetjük be a vállalatoknál, akkor nem a TQM módszerek egy alternatíváját kínáljuk, hanem folyamatosan használjuk a TQM filozófiát és módszereket. A Lean menedzsment épít a TQM filozófiára, annak alapjaira és megtölti azt tartalommal, illetve tovább viszi, kiegészíti azt az irányt, amit anno Deming, Juran, Ishikawa, Feigenbaum elindítottak.
- *A Kvalikon Kft. oktatási palettája igen széles, sokszínű. Kínálataitok közül melyek ma a legnépszerűbbek?*
- Éves szinten több 1000 vezetőt és szakembert oktatunk. A legnépszerűbb képzéseink a Lean menedzsment, folyamatmenedzsment, Six Sigma, Kaizen,

projektmenedzsment, művezető képzések. Az utóbbi időben egyre nagyobb az igény a mérnökökre és folyamatosan igény van az autóiipari technikákat ismerő minőségügyi szakemberekre, egyre többen vesznek részt a folyamatmérnök, 8D problémamegoldás, FMEA, APQP, 5S... képzéseinken.

- *Milyen előnyeit látod az ISO 9001:2015 szabványnak?*
- Az új ISO szabvány nagyobb szabadságot és felelősséget is ad a menedzsmentnek a rendszer kiépítésében és működtetésében. Jónak tartom, hogy az új szabványban kevesebb az előíró jellegű követelmény és inkább az eredményességre helyezi a hangsúlyt, mint a pontok szerinti megfelelésre. Az ISO 9001:2015 rendszer egy jó integráló keretet ad a vállalatnál zajló irányítási és fejlesztési tevékenységeknek. Fontosnak tartom, hogy megjelent benne a kockázatalapú gondolkodás és a szabvány hangsúlyt fektet a tervezéssel, megelőzéssel kapcsolatos módszerek tudatos alkalmazására.
- *Mennyire tudod követni az új minőségügyi trendeket?*
- Ha időm engedi, igyekszem nemzetközi és hazai folyóiratokat és honlapokat is rendszeresen olvasni, rendszeresen járok hazai és nemzetközi minőségügyi konferenciákra. **Megválasztottak a Magyar Minőség Társaság alelnökének.** Tagja vagyok a hazai minőségügyi szervezeteknek és igyekszem aktívan részt venni a munkájukban.
- *Remek ismerője vagy a hazai benchmarkingnak. Bizonyítottad már ezt különböző előadásaidban, írásaidban. Szabadjon ezúttal kiemelnem: az IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. „A Mikulás is benchmarkol” eddigi kilenc országos konferenciáján négy alkalommal tartottál előadást! A kezdő vállalkozásoknak milyen módon ajánlanád figyelmébe a benchmarkingot?*
- A Benchmarkinggal 1996 óta foglalkozom, szakmai lektorként és a hazai esettanulmányok szerzőjeként részt vettem Robert Camp: Üzleti Folyamat Benchmarking könyvének a kiadásában. Azt gondolom, hogy a vállalati (szervezeti) tanulás egyik leghatékonyabb módja a benchmarking. A benchmarking számos folyamat és minőségfejlesztési tevékenység, vagy akár a stratégiai tervezés fontos inputja és támogató, kiegészítő módszere. Szerintem a KKV és hazai kezdő vállalkozások számára kiemelt jelentőségű a benchmarking, mert az egyik leghatékonyabb és legolcsóbb formája a vállalkozás fejlesztésének és rengeteg igen hasznos gyakorlati információval láthatja el a döntéshozókat. Most indítjuk újra idén a 2002 óta futó Autóiipari Benchmarking Klub tevékenységét, amibe most új (nem csak autóiipari) gyártó vállalkozások bekapcsolódhatnak. Már több mint 30 Best Practice Fórumot szereztünk különböző vállalatoknál, amiket szintén előszeretettel látogatnak a hazai kisebb vállalkozások és nagyon sokat tudnak profitálni belőle.
- *A hazai Lean apostolaként milyen jövőt jósolsz kedvenc a területednek?*
- A Lean filozófia és rendszer iránti elkötelezettségem megkérdőjelezhetetlen. Szerintem a következő pár évben még szélesebb körben, további iparágakban (bankok, kereskedelem, gyógyszeripar, élelmiszeripar, logisztikai, egészségügy) fog elterjedni a Lean. Amikor ezeknek a módszereknek a terjesztését úttörőként elkezdtük, még szinte teljesen ismeretlen volt a Lean fogalom és annak módszerei. Mára a Lean menedzsment egy szakmává nőtte ki magát, az egyetemeken is oktatják és Lean menedzsmentet, mérnököket keresnek az álláshirdetéseinkben. Azt

gondolom, hogy a Lean menedzsment a Toyota legjobb gyakorlatait és filozófiáját követő rendszerként, mint a minőségmenedzsment fejlődésének egy irányzata és epizódja szervesen tovább fog fejlődni és integrálódni fog az ISO 9001, TQM, ISO TS 16949 rendszerek működésébe, azokat kiegészítve és új módszerekkel gazdagítva.

- *Sokat dolgozol. Van időd családra, hobbira, feltöltődésre?*
- Ez az elmúlt években tényleg komoly problémát jelentett a számomra, hogy minden téren meg tudjak felelni. 3 gyermekem van, akikkel igyekszem minél több időt tölteni, de ezen a területen feleségemre lényesen nagyobb teher jut. Én nyáron, hétvégéken és a szünetekben tudok több időt tölteni a gyerekekkel. A munkám szerencsére az egyik hobbim, de sajnos a többi hobbimra (utazás, kirándulás, tánc, sportolás, olvasás) sőt az alvásra is elég kevés időm jutott és ezen igyekszem az utóbbi időben változtatni. Ezt csak úgy lehet, ha erre tudatosan időt tervezek és szakítok, különben beszippant a munka. A munkában is csak akkor tud hosszútávon eredményes és sikeres lenni az ember, ha van honnan feltöltődni és táplálkozni. Egy minőséggel foglalkozó ember számára fontos az életminősége is!
- *Nagyon szépen köszönöm, hogy időt szakítottál kérdéseim megválaszolására!*