

JÓK A LEGJOBBAK KÖZÜL

Szódi Sándor (IFKA - Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. minőség szakértő)

„... hiszek benne, hogy ha az ember el akar érni egy célt, ami elsőre, de lehet, hogy sokadikra is elérhetetlennek tűnik, akkor is megvalósíthatja azt kemény munkával, kitartással a saját határainak a feszegetésével vagy akár azok kiterjesztésével ...”

Beszélgetés Toldi Árpáddal



- *Kérlek, vázold fel szakmai múltad néhány jellemző állomását!*

- Nagyon szerencsésnek mondhatom magam. Egyrészt, hogy egy olyan régióban, mint Somogy megye, találtam egy ilyen remek céget, mint a Videoton, másrészt pedig ez a cég mindent biztosított a tökéletes szakmai fejlődésemhez. Nagyon hálás vagyok ezért, amit a lelkiismeretes, alapos munkámmal hálalok meg. Az első évben tanultam meg az alapokat (2000-ben kezdtem). Idegenáru ellenőrzés, mérésügy, üzemi minőségbiztosítás, dokumentációs rendszer, probléma kivizsgálás / gyökérok elemzés, ISO 9001-es szabvány, minőségirányítási rendszer. Mindent a gyakorlatban is sikerült megtapasztalni személyesen, amit nagyon fontosnak tartok.

2001. novemberben már a Philips szingapúri gyárában ismerkedtem a vasaló gyártás minőségügyi rejtelseivel. 2002. elején el is indult a gyártás Kaposváron. Én lettem az üzem minőségügyi vezetője. Ez volt a szakmai pályafutásom egyik fontos mérföldköve. A nulláról építettünk fel egy rendszert, amiben aktívan részt vettem. Nem túlzok, ha azt írom, hogy a szívemen viseltem az üzem minőségbiztosítását. Lelkesen, tele energiával vettem bele magam a napi feladatokba, fejlesztésekbe. Nehéz elképzelni, de 3 műszakban, heti 55.0000 db vasalót gyártottunk a világ minden részére. Természetesen kiváló minőségben.

Ezt követően 2005-ben felkértek a kaposvári Videoton műanyag üzem minőségügyi vezetői posztjára. Akkor 3 üzemrészben, 64 géppel gyártottunk műanyag alkatrészeket, több mint 1000 db aktív fröccsöntő szerszámmal. Köztük volt autóipar is (Valeo, Teleflex, Autoliv, ZF, Hi-Lex). Itt már egy szinttel feljebből irányíthattam a munkát. Minőségmérnököket, technikusokat és minőségellenőröket irányítottam közvetlenül (volt olyan időszak, amikor közvetlen 40 beosztottam volt). Nagyon élveztem az új kihívásokat. 2011-ben pályáztam meg a cég minőségirányítási vezető pozícióját, a mostani

munkakörömet. Nagyon jól tudom hasznosítani a korábbi üzemi gyakorlati tapasztalataimat. A jelenlegi munkámban nagyon fontos a rendszerben gondolkodás, hogy strukturáltan és széleskörűen lássam a dolgokat. A kaposvári Videoton (és a marcali telephelyünkön termelő KEP Kft.) teljes minőségirányítási rendszeréért felelek. Óriási terület, óriási kihívásokkal.

- *Hogyan kerültél a VIDEOTON - hoz? Mi motivált elhatározásodban?*

- Pályakezdőként kerültem a kaposvári Videoton - hoz 2000-ben. Friss diplomásként valami érdekeset, változatosat, valami olyat szerettem volna csinálni, amihez szükséges kreativitás is. Érdekes döntés volt a minőségügyi pálya. Az akkori kedves HR vezető boldogan fogadott, amikor beléptem először, mint jelentkező, az irodájába. Rögtön felkínált három lehetőséget: fejlesztő mérnök, minőségbiztosítási mérnök, logisztikus. Valahogy érzésre a minőségügy volt szimpatikus. Annak ellenére, hogy villamosmérnök a végzettségem. Itt dönt el minden. Pont azt kaptam, amire vágytam. Innentől kezdve részt vettem minden minőségügyi témában.

- *Minőségügyi ismereteid széleskörűek. Fontosnak tartod a tanulást, az önképzést? Hogyan tartod karban, illetve miként fejleszted ismereteidet?*

- Elengedhetetlen a folyamatos tanulás, fejlődés. Egyrészt ez egy erős belső igény nálam. Szakmai folyóiratokat olvasok, folyamatosan nyomon követem az interneten az aktuális változásokat, konferenciákra járok. Másrészt a vevői oldalról (20 vevőnk van jelenleg) érkező új követelmények, elvárások indukálnak egy szakmai fejlődést. Nekünk maradéktalanul ki kell elégíteni a vevői követelményeket. Ehhez fenn kell tartanunk egy folyamatos fejlődést.

- *Fiatal minőségügyi vezetőként, hogyan tudtad elfogadtatni magad vezetőtársaid és a munkatársak között?*

- Bennem legbelül, mélyen van egy erős meggyőződés, hogy igazán kölcsönösen együttműködve, csapatban, kihasználva mindenkinek a képességeit, lehet jó eredményt elérni. A jó csapatmunkához kell az erős motiváció, lelkesedés, szakmai tudás, együttműködő készség, egymás tisztelete és elfogadása, kell a jó hangulat. Akkor tud a kreativitás kibontakozni és akkor tudnak az emberek hatékonyan együtt dolgozni. Mindig az őszinte, nyílt kommunikáció híve voltam. A fentieket én a magam részéről mindig „beleteszem” a munkámba. Aki ismer jól, azt tudja pontosan, hogy ezekre számíthat tőlem. Sosem fog bennem csalódní. Ha valakivel problémám van, azzal négy szemközt, személyesen megbeszélem.

- *Mit jelent számodra a minőség? Mi jellemzi ez irányú felfogásodat?*

- Számomra a minőség a kiválóság mércéje. Hogy mennyire tudjuk a vevőinket kiszolgálni vagy inkább úgy fogalmaznék, hogy „elkényeztetni”. Szeretem, ha egy vevő elégedett és ez az elégedettség emberi érzelmek formájában is megjelenik az üzleti kapcsolatban vagy akár egy személyes találkozáskor. Sosem felejttem el, amikor az egyik autópári vevőnk szó szerint megdöbbsent és egy pillanatig szóhoz sem jutott, amikor először meglátta az új gyártósort (amit a Videoton Elektro-PLAST Kft. mérnöki csapata és az erre szakosodott Videoton tagvállalat a VT Asyst Kft. fejlesztett és épített). Sosem volt ilyen kellemes VDA 6.3-as folyamatauditom... Én úgy érzem, hogy a minőség mindenhol ott van a teljes folyamatban, minden dolgozóban, minden tevékenységben. Mindenki hozzáad valamit a munkájával. Ha ebben benne van az a tenni akarás, szenvedély, elkötelezettség, precizitás és figyelem, akkor abból biztosan jó fog kisülni. Persze mindent mérnünk, ellenőriznünk és folyamatosan fejleszteniünk kell.

- *Már a kaposvári cégnél dolgoztál, amikor 2004-ben Nemzeti Minőségi Díjat nyertetek. Hogyan emlékszel vissza az akkori történésekre? A cég számára a szervezeti kiválóság ma is prioritást jelent?*
- Tisztán emlékszem Máténé Erzsike, a vezetőség és az egyes szervezetek elkötelezett munkájára. Hatalmas fejlődést eredményezett már a felkészülés is. A díj elnyerése után pedig a vevőink is nyugtázták: Magyarországon a legjobb helyen vannak a Videotonnál. Olyan intenzív fejlődést hozott a folyamatokban, ami a későbbi a további kibontakozást elősegítette. Ma is nagyon sokat teszünk a folyamatosan fenntartható fejlődésért. Mindig dolgozunk valami fejlesztésen. Fejlesztettük az 5S-t, létrehoztuk a központi LEAN és Logisztikai szervezeteket. Orvostechnikai vonalon tovább képeztük magunkat (FDA témában). Folyamatos oktatások vannak (APQP, PPAP, SPC, 8D, DOE, Minitab, Excel, vezetői kompetenciák, ISO szabványok, speciális műszaki területek). A legkorszerűbb ENGEL és Arburg fröccsöntő gépeket vesszük, rengeteg üzemrészt újítottunk fel, korszerűsítettük a hűtőrendszert, mind a 83 fröccsöntő gépünknel számítógépes on-line terminál van kint azonnali adatbevitellel és a dokumentációk megjelenítésével, tisztább üzemrészt építettünk az orvostechnikai termékek gyártásához, egyedi termék nyomomonkövető rendszert és gyártósorokat építettünk ezeknek a gyártásához. 3D-s szkennert és mérőgépet vásároltunk (további tervek is vannak). Kicseréltük a régi nyílászárókat korszerűre, víztisztító berendezéseket helyeztünk ki az üzemekbe a tiszta ivóvíz miatt, a dolgozóknak egészségügyi szűréseket, családi és sportnapot szervezünk. Bővítettük a parkolót, az ebédlőt. Évente 1-2 új vevőt nyerünk el és a meglévőkkel folyamatosan a bővül a termékpaletta. Prémium kategóriás termékeket gyártunk a Stokke (etetőszék), AKG (stúdiómikrofon) és ghd (hajszárító) részére. Ezekre az üzletekre különösen büszkék vagyunk. Nálunk az infrastruktúra fejlesztés és a nagy összegű beruházás szinte „mindennapos”. Az üzemek-raktárak folyamatosan bővülnek. Nagyon szerencsésnek mondhatom magunkat. Ilyen jó adottságok és lehetőségek szerintem kevés magyarországi cégnél vannak jelen. Visszatérve a szervezeti kiválósághoz. A fentiek nem valósulhattak volna meg, ha nincs meg a kaposvári Videoton - ban az a fejlődési potenciál, az a sikeres alkalmazkodás és innováció, ami lehetővé teszi, hogy szinte bármilyen világhírű cég termékének a gyártását csúcsmínőségben elvégezze.
- *A minőségirányítás jó néhány lépcsőfokát bejártad a cégen belül. Jelenleg mivel foglalkozol, s melyek a közeljövő legfontosabb kihívásai?*
- A KEP Kft-nél idén állunk át az új szabványokra (ISO9001 és IATF16949). Lesznek új projekt indulások új vevőkkel és persze új követelményekkel. Meglévő vevőink az éves auditokkal kényeztetnek minket. Folyamatosak a termékvaltások, típusfrissítések, ország verziók bevezetése. Ezek szép feladatokat jelentenek. Az a legjobb az egészben, hogy a cégnek már mindenben van tapasztalata. Nem nagyon jövünk zavarba semmilyen új kihívástól. Mindent megoldunk. Kemény és elkötelezett szakmai munkával.
- *Tapasztalataidat, a cég jó gyakorlatait, módszereit szívesen megosztod másokkal. Te kitől, vagy kiktől tanultál valami újat, követésre érdemeset?*
- Első helyen mindenképpen Máténé Erzsikét kell megemlítenem. 12 éven át ő volt a szakmai mentorom. Nagyon sokat tanultam tőle. Más cégektől is sok jó gyakorlatot átvettünk. Vevőinknél is mindig nyitott szemmel járunk. Érdekes, hogy a céghez jövő új kollégák is sok értékes jó-gyakorlatot hoztak. Szerintem ha megvan az emberben a nyitottság és a vágy, hogy újat tanuljon, akkor semmi nem állhat az útjába.

- *Az Igazgatói és Vezérigazgatói Díj számodra munkád elismerését jelentette. A díjakon kívül mivel lehet Téged motiválni?*
- *Igazából csak hagyni kell dolgozni. Én magamtól csinálom a dolgomat. A szüleimnek sem kellett soha tőlem kikérdezni a leckét. Én minden nap mindenből felkészültem. A játék a második volt. Ezt a szabályt magamnak állítottam fel. A munkahelyen az a típusú alkalmazott vagyok, aki egy őszinte pozitív visszajelzéstől katarzis élményt él meg. Egy jól megfogalmazott és helyénvaló kritikától pedig turbó fokozatra kapcsol, hogy fejlődjön.*
- *Gyanítom, hogy munkahelyi elfoglaltságaid mellett kevés szabadidőd marad. Miként hasznosítod ezeket az órákat? Mi jelenti számodra a kikapcsolódást?*
- *Természetesen a gyerekemmel lenni (9 éves kisfiú). A vele töltött idő a legfontosabb számomra. Nem titok, hogy elvált vagyok. Ebben benne van az a nagyszerű lehetőség, hogy érett koromban választhatok magamnak párt. Úgy néz ki, hogy a sors nagyon-nagyon kegyes hozzám. Épp egy csodálatos hölgygel ismerkedek, akiben minden megvan, amire valaha is vágytam. Egészség-centrikus vagyok. Az irodai munkát sok testmozgással kompenzálom. Bicikli, könnyű testedzés. Bennem egy nagyon erős vágy van, hogy kint legyek a levegőn. Horgászni is szeretek. Korábbi hobbim volt az autóversenyzés. Persze csak fotelből. Egy professzionális rally szimulátoron, magyar bajnokságban a legjobbakkal mérhettem össze a tudásomat. Valaha Mihelisz Norbi is így kezdte. Ugyan régen volt már, de 2009-ben magyar bajnok voltam. Le sem merem írni, hogy mennyi időt töltöttem edzéssel abban a versenyszezonban (ahol az 55 versenyzőből 8 élőben is rally-zott). De hogy miért is írtam le ezt az apró momentumot itt a végén? Mert ebben van az üzenetem lényege: hiszek benne, hogy ha az ember el akar érni egy célt, ami elsőre, de lehet, hogy sokadikra is elérhetetlennek tűnik, akkor is megvalósíthatja azt kemény munkával, kitartással a saját határainak a feszegetésével vagy akár azok kiterjesztésével. A képességeink határai sokkal szélesebbek annál, mint aminek elsőre látjuk, érezzük azokat...*
- *Kedves Árpád! Köszönöm válaszaidat!*