

JÓK A LEGJOBBAK KÖZÜL

Szödi Sándor (IFKA - Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. minőség szakértő)

„Bennem száz százalékosan akkor fogalmazódik meg a minőségi áru/szolgáltatás érzete, ha amellet, hogy a kívánt terméket/szolgáltatást kaptam, úgy viszonyulnak hozzám, mint ahogyan egy minőségi szolgáltatónak viszonyulnia kell az ügyfélhez.”

Beszélgetés Mártha Csengével



- Szeretném, ha a beszélgetést egy rövid szakmai önéletrajzzal kezdenénk!
- A spanyol kéttanítási nyelvű gimnázium elvégzése után nem voltam benne biztos, hogy mi is az a terület, amerre tovább szeretnék tanulni, de leginkább mégis a Budapesti Gazdasági Főiskola (most már Egyetem) Külkereskedelmi Kara vonzott, ezen belül is a Kereskedelem és marketing szak. Azt gondolom, hogy jó választás volt a Külker, nagyszerű tanárokat ismerhettem meg ott, és több lehetőség közül a Minőségmenedzsment szakirányra szakosodtam később. A szakmai gyakorlati időszakot az ÉMI-TÜV SÜD-nél töltöttem, ahol volt lehetőségem belelátni az auditori szakma rejtelmeibe is. A sikeres államvizsga után a diplomamunkámban tárgyalt felmérést (A minőségügy jelenlegi helyzete Magyarországon 2014-ben – a minőségügyi rendszerekkel kapcsolatos tapasztalatok és elégedettség a tanúsítással) kiterjesztettük országos felméréssé, és ennek eredményeit a 2014-es ISO 9000 őszi nemzeti konferencián prezentáltuk is. Ezen a rendezvényen ismerkedtem meg a jelenlegi céggel is, ahol a kezdetekben információbiztonsággal foglalkoztam legfőképpen, majd a szoftverünk célterületének bővülésével helyt kapott az ISO 9001 szabvány is. Immáron 3 éve dolgozom az ADAPTO Solutions-nél, mint tanácsadó, és a korábbi TQM szakértői és Certified Value Specialist minősítéseim mellé 2016-ban megszereztem az ISO 27001 információbiztonsági auditor képesítést is.
- Fiatal korod ellenére meglehetősen otthonosan mozogsz a minőségügy különböző területein. Ki és mikor „fertőzött meg” a minőség szeretetével?
- Nem egyetlen személy győzött meg erről, hanem az, hogy körültekintően szerettem volna kiválasztani a jövőbeli szakmámat, és a főiskolán amikor szakirányt kellett választani, ennek láttam a legtöbb értelmét és hasznosíthatóságát. Ekkor még leginkább racionális dolgok vezéreltek, azonban a diplomamunkám során felfedeztem azt, hogy valamiféle értéket is teremthetek ezzel. A későbbiekben

Rózsa András volt az a személy, akinek sokat köszönhetek, hiszen a diplomamunkámat az ő segítségével terjesztettük ki egy országos felmérésre.

- *Mi jellemzi minőségfelfogásodat? Mit tartasz a minőségről? Vannak-e egyéni minőségcéljaid? Mikor vagy elégedett?*
- Úgy gondolom, hogy a minőségügy szeretetéhez nagyban hozzájárul az, hogy maximalista vagyok, és szeretek a részletekre odafigyelni. Az élet minden területén törekszem a minőségi dolgokra, szeretem magam a minőséggel körbevenni. Ez nem feltétlenül kell, hogy összefüggjön a magasabb árral, és a drágább dolgokkal. Azt gondolom, hogy a minőség eléréséhez nem elegendő arra fókuszálni, hogy megfelelően le legyen gyártva az adott termék, vagy hogy ki legyen pipálva az adott szolgáltatás nyújtása, hanem az ezt körülvevő humán oldalnak is „minőséginek” kell lennie. Sajnos ezt manapság sokszor elfelejtik a szolgáltatók, és ebből a nem vevőközpontú hozzáállásból fakad az alacsony minőség érzete. Bennem száz százalékosan akkor fogalmazódik meg a minőségi áru/szolgáltatás érzete, ha amellet, hogy a kívánt terméket/szolgáltatást kaptam, úgy viszonyulnak hozzám, mint ahogyan egy minőségi szolgáltatónak viszonyulnia kell az ügyfélhez.
- *Hogyan tudod ismereteidet naprakészen tartani?*
- Szerencsére a cégnél ahol dolgozom, eléggé újító látásmód uralkodik, éppen ezért igyekszünk a szakmai rendezvényeken részt venni, minél több nemzetközi irodalmat, cikket elolvasni. Azt gondolom, hogy a különböző tanfolyamok, oktatások is érdekesek és hasznosak lehetnek, de sokszor nem a 328. papír lesz a mérvadó, ami megadja azt a fajta gondolkodásmódot, amitől hiteles szakemberré válhatunk, sokkal fontosabb az innovatív, az egymást inspiráló szakmai közösség, és ez nálunk az ADAPTO Solutions-nél megvan. Ezenfelül nagyon szeretek „terepen” lenni, az ügyfeleink látásmódját, módszereit megismerni, hiszen ezekből is sok tanulságot le lehet vonni.
- *Hogyan látod a minőség cégen belüli elismertségét, a minőségszakma presztízsét?*
- A novemberi ISO 9000 Fórummal közösen szervezett konferenciánkon is ezt a témát feszegettük. Ott arra az eredményre jutottunk a résztvevőkkel közösen, hogy a MIR szakemberek munkájának eredménye nem közvetlenül számokban mérhető, nem tudjuk számszerűsíteni a vállalati célok eléréséhez hozzáadott értéket. Addig amíg nem történik valami nagyobb probléma (pl. elhanyagolt minőségirányítási rendszer megbukik a következő auditon – de legalábbis súlyos nemmegfelelőségeket talál az auditor), nem veszi észre a vezetőség a minőségügyi vezető tetemes munkáját. Ezt a gondolatot persze tovább lehet görgetni, hogy sokszor a vezetői elkötelezettség hiánya miatt alakul ki ez a presztízsvesztés.
Sajnos manapság nem ez a legtrendibb pozíció egy munkahelyen, és pont ezért azt gondolom, hogy a fiatalabb generációt, a még iskolapadban ülő egyetemistákat kell ennek ellenkezőjéről meggyőznünk. Jó lenne elérni azt, hogy egy MIR vezetői pozíció is ugyanannyira vonzó karrieropció legyen, mint például a marketing igazgatói szék, hiszen a minőségügyes lesz a felelős az egész vállalat „minőségi” működéséért. Ahhoz, hogy ez a cél elérhető legyen, természetesen nekünk minőségügyeseknek is változnunk, fejlődünk kell. Olyan új kompetenciákkal kell felvérteznünk magunkat, mint például a stratégiai gondolkodás, üzleti szemlélet, prioritizálási képesség, hatékony kommunikáció és meggyőzőképesség.
- *ADAPTO Solutions Kft., a jelenlegi munkahelyed igen sokrétű tevékenységet folytat. Te mivel foglalkozol manapság és milyen rövidtávú terveid vannak?*

- A cégünknel sokrétű a feladatom, amit nagyon szeretek. Például az ADAPTO szoftvert a fejlesztések után én tesztelem, és a tanácsadói szerepem is aktív (ez teszi ki a munkaidőm nagy részét), én tartom az oktatásokat is a szoftverhasználatról, módszertanról az ügyfeleknek, partnereknek, ezen felül része vagyok a fejlesztői csapatnak is. Ha akad egy jó ötletem, akkor egy közös specifikáció után a fejlesztő kollégák belefejlesztik azt a szoftverbe.
- *Több konferencián volt szerencsénk előadóként látni, olykor munkatársaiddal együtt prezentálni. Szeretsz szerepelni?*
- Nem feltétlenül a sok ember előtti szereplés vonz, hanem az, hogy a cégünk által feltalált módszertant minél több embernek át tudjam adni, meg tudjam ismertetni. Ha már egy ember elgondolkodik a hallottakon, és egy picit máshogy szemléli a dolgokat, irányítja a vállalatán belüli folyamatokat, akkor azt hiszem, hogy már is volt értelme az előadásunknak.
- *Szeretsz feladatokat közösen megoldani? Csapatjátékosnak tartod magad?*
- Azt hiszem, hogy a válasz erre az, hogy részben. A feladataimhoz kapcsolódóan sokszor egyedül kell tevékenykednem, viszont a tanácsadásokkor egyértelműen élvezem azt, hogy közösen dolgozhatunk és a kollégáimmal kiegészítjük egymást. Szeretem ezt az egyensúlyt, számomra így optimális.
- *Mi a hobbid? Mi az, ami leginkább örömet okoz számodra?*
- A legtöbb hobbim nem a tipikus női érdeklődési körök közé tartozik, mivel nagyon szeretem az autóversenyeket, a gokartozást és a jégkorongmeccseket is. Ezen felül az utazással tudok a legjobban kikapcsolódni, pláne, ha azt a rally világbajnokság egyik futamának megnézésével tudom összekötni.
- *Válaszaidat nagyon szépen köszönöm!*