

JÓK A LEGJOBBAK KÖZÜL

Sződi Sándor (IFKA - Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. minőség szakértő)

„Szerintem a minőség = vevői elégedettség. S a vevőt értsük a lehető legszélesebb értelemben. Nem az számít, hogy mit gondolok én arról, amit adok, eladok, vagy szolgáltatok, csak az a lényeg, hogy a vevőmnek mennyire felel meg. Nálunk az emberi minőség kulcskérdés ...”



Beszélgetés Torma Beátával

- *Minőségszakemberek körében egyre ismertebbé válsz! Kezdjük mégis egy rövid szakmai életút eddigi állomásainak bemutatásával!*
- Eredeti végzettségem pedagógus, de már a főiskola ideje alatt is kerestem az aktív szellemi kihívásokat, így kerültem elég gyorsan – akkor még csak a diákmunkát szervező – jelenlegi cégem jogelődjéhez. Igazi belső karrier utat bejáró munkatárs lettem, szerencsére érdeklődésem megvalósítását vezető kollégáim sosem hátráltatták én pedig szeretek tanulni; gyakorlatban éppúgy, mint oktatási intézményben. 2001-ben közgazdász diplomát, majd a Budapesti Műszaki Egyetemen munkavédelmi oklevelet szereztem, később pedig a Pécsi Tudományegyetemen tanultam. Két munkajogi szakirányú diplomámmal jelenleg munkaügyi, munkajogi és munkavédelmi területeken tevékenykedem főként cégcsoportunkon belül, de külső megrendelők számára is.
Ahogy az a pályám során többször, több munkaterülettel kapcsolatban megesett – a minőségirányítással is előbb találkoztam a gyakorlatban, mint valamiféle tanulmány kapcsán.
2004-ben - akkor a Pannon-Work Zrt. egyik alapító tulajdonosaként magam is azon a véleményen voltam, hogy a cégcsoport földrajzi és szervezeti növekedése megköveteli valamely rendszerszerű folyamatszabályozás bevezetését, így elhatároztuk az ISO 9001 szabvány szerinti működés elindítását és tanúsítását. Minőségirányítási vezetőként akkor ez nekem ugrás volt a vak sötétbe, hiszen nem voltam képzett minőségügyi szakember. Azóta persze igyekeztem felzárkózni szakmailag, tanulok, ahol és akitől lehet. Kiváló szervezetnek tartom az ISO 9000 Fórum Egyesületet, páratlan a munkája a hazai minőségügy, a szakemberek összetartása terén.
- *Mivel foglalkozik egy Diákmunka, Munkaerő - Kölcsönzési és Közvetítési cég minőségirányítási vezetője? Milyen speciális, a területre jellemző feladataid vannak?*
- A legkülönlegesebb ebben a munkában, hogy maga a „termék” az élő ember, egész pontosan az ő munkaereje, szaktudása, és persze teljes személyisége. Egészen érdekes e „terméknek” a minőségellenőrzése: a módszerek, eszközök, amelyekkel keressük, kiválasztjuk, és beillesztjük a dolgozókat egy-egy szervezetbe. Hiszen nekünk az a dolgunk, hogy a vevői követelményeknek

leginkább megfelelő munkatársat találjuk meg ügyfeleinknek. Ne felejtjük el azt sem, hogy ezen a munkaerőpiacon a munkát vállaló ember szintén a vevőnk. Saját - néha egészen különleges - elvárásaival a munkát illetően.

Mindezt úgy kell a lehető legjobban megoldanunk, hogy nem vagyunk a munkavégzés helyszínén folyamatosan, szimultán 150-200 partnercéggel, 3-4000 munkavállalóval tartjuk a kapcsolatot, miközben közel húsz irodánk és három külföldi leányvállalatunk megközelítőleg 200 belső munkatársa számos projektben kapcsolódik össze egymással tartósan, vagy időszakosan.

Folyamatosan keressük, fejlesztjük a használható eszközöket, módszereket, de gyorsan elvesznénk, ha nem működne a minőségirányítási rendszerünk.

- *Az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványról mi a véleményed? Milyen átállási gondjaitok voltak, lehetnek?*

- Mi csak idén birkóztunk az átállás feladatával, s a magam részéről nem bánom ezt, mert így módunkban állt, hogy az elmúlt egy évben aktívan keressük mások tapasztalatait, igyekeztünk ezekből tanulni, s a szabványt magát is részleteiben, kis lépésenként tanulmányozni.

E nyugodt felkészülés után az alkalmazást tekintve már túl sok bonyodalmat nem láttam; a kockázatértékelés alapú szemlélet sem hordozott újdonságot számomra, hiszen a munkavédelemben már legalább 15 éve dolgozunk a munkahelyi kockázatéveléssel, különböző módszertanival. Erre szokták mondani: nincs új a nap alatt.

- *Mit jelet számodra a jó minőség? Mi a véleményed az emberi minőségről?*

- Szerintem a minőség = vevői elégedettség. S a vevőt értsük a lehető legszélesebb értelemben. Nem az számít, hogy mit gondolok én arról, amit adok, eladok, vagy szolgáltatok, csak az a lényeg, hogy a vevőmnek mennyire felel meg. Nálunk az emberi minőség kulcskérdés, hiszen csak és kizárólag velük, az emberekkel dolgozunk. Emberek vannak a megrendelő cégeink mögött (képviselőiben), emberek a munkavállaló jelöltjeink a 15 éves, pár hetet dolgozó diáktól a kölcsönzött munkavállalón keresztül az alkalmi foglalkoztatott nyugdíjasig, a betanított munkát végző munkatárstól, a külföldre vágyó szakmunkáson át a közvetített csúcsvezetőig. Emberekből áll ugyanakkor az a szervező csapat, akik az egész rendszert üzemeltetik országszerte. Ennyi dimenzióban csak emberekkel foglalkozni igazi kihívás, de nagyon szép feladat.

- *Mint emberi erőforrás szakembert is kérdezlek: a minőségszakemberek utánpótlása megoldott hazánkban?*

- Néhány specializációtól eltekintve a felsőoktatásból kikerülő fiataloknak nagyon kevés fogalmuk van a szakmáról, szakterületről. Nem nagyon látom a szakma képviselőit a munkaerőpiacon.

Ha megkérdezek fiatalokat állásinterjún ilyen irányú tanulmányaikról, legtöbbször a zavart válasz: „...hát volt valami *minőségbiztosítás* tárgy az egyik félévben...”

Szerintem ez elkeserítő.

- *Hogyan fejlesztetd minőségügyi ismereteidet? Miként tudsz naprakész maradni?*

- Sajnos, nem tudok naprakész lenni. Jó lenne több szakirodalmat olvasni, több olyan programra, konferenciára eljutni, ahol tanulhatnék. Az ISO 9000 Fórum Egyesület programjai persze „kötelezőek”, szerencsére ezek nagyon hasznos tanulási platformok. Ha lenne megfelelő posztgraduális képzés a felsőoktatási piacon, komolyan elgondolkodnék, - nem az oklevél, hanem a felcsipegethető tudáshalmaz miatt.

- *Milyen sikerélményeid voltak munkahelyeden az utóbbi időben?*

- A minőségügy területén a zökkenőmentes átállásunkat sikerként éltem meg. Más munkaterületeim kapcsán pedig a szolgáltatás-fejlesztés terén volt néhány ötletem, amely a cégcsoportnak portfólió-szélesítést jelenthet a közeljövőben.

Az én munkámban ez a legjobb: széles spektrumú rálátás, stratégiai gondolkodás, jó ötletek látványos eredményekhez vezethetnek, miközben nem korlátoznak, nem szorítanak szűk keretek közé.

- *Az ISO 9000 Fórum Egyesület Nemzeti Minőségügyi Konferenciáinak háziasszonyi szerepét is ellátod. Szeptemberben lesz a XXIV. konferencia? Mennyiben lesz ez más, mint a korábbiak voltak? Hogyan készülsz a rendezvényre?*

- Csak ámulok és izgatottan várom a rendezvényt. Amióta ismerem az ISO 9000 Fórum Egyesületet, mint szervezetet és a vezetőit, minden évben volt a nemzeti konferencián szakmai újdonság, innovatív ötlet, de az idei – a jelenleg megismerhető információk alapján - többszörösen különleges lesz. A program témája, vezérelve napjaink egyik legidősebb, legfontosabb kérdése, a programstruktúra is újdonságokat hoz, viszont jó érzéssel tartja meg a rendezvény erősségeit a vezetőség: kiváló előadók, választékos program, fantasztikus, ütemezett időgazdálkodás, a résztvevők maximális és rugalmas kiszolgálása és még sorolhatnám.

A konferencia szervezésében már évek óta aktívan veszek részt, de ennek a munkának a javát a megelőző hetekben végzett és a helyszíni teendők teszik ki. Így lesz ez idén is.

Addig partnereink között és ismerőseim körében igyekszem népszerűsíteni a rendezvényt, mert meggyőződésem, hogy ár-érték arányban a legjobb szakmai rendezvény lesz idén is.

- *Munkád rengeteg elfoglaltsággal jár. Hogyan tolerálja mindezt a családot?*

- Hatékony időgazdálkodás és prioritizálás kérdése. Előbbi tanfolyamon is - és persze az életben - tanultam, utóbbi gyakorlat kérdése: ma már nem foglalkozom mindennel, tudok elengedni. Egyébként nagyon szerencsés és hálás vagyok, családom türelme és támogatása nélkül nem menne mindez egyszerre. Az otthon kiegyensúlyozott biztonsága optimális háttér ahhoz, hogy azt és annyit vállaljak, amennyit szeretnék. Hogy ez túl ideálisnak tűnik? Néha én is csodálkozom. Szerencsére én is jobban szeretek adni, mint kapni, ezt betartom otthon is. Nagyon igyekszem, hogy hosszabb időtávban a munka és a magánélet egyensúlya ne boruljon.

- *Miként regenerálódasz?*

- Számomra a tökéletes regeneráció az amatőr sport. Furcsa dolog ez, mert már harmincon túl kezdtem sportolni (ha az iskolai testnevelés óráktól eltekintünk), de ez az aktivitás addig „fajult” nálam az évek során, hogy manapság a mindennapjaim része. Képes vagyok akár kora reggel, akár késő este edzésre menni, csak ne maradjon ki a napi penzum. Kiváló szellemi kikapcsolódás, nagyon fontosnak tartom az egészségmegőrző szerepét, és szuper sporttársak, fantasztikus edzők erősítik az összetartozást. Funkcionális mozgásformákat választottam (kettlebell, TRX, crossfit), ha naponta jut rá időm, testem, lelkem rendben van. A gyerekkori tíz év zongoratanulmányokból a zene iránti rajongás maradt. Zenei mindenevő vagyok, igazi ünnep, ha egy-egy különleges koncertre eljutok.

- *Örülök, hogy válaszoltál kérdéseimre. A további munkasikerekhez, személyes céljaid eléréséhez sok sikert és jó egészséget kívánok!*