

JÓK A LEGJOBBAK KÖZÜL

Sződi Sándor (IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. minőség szakértő)

„... A szervezetek sikertényezői ma már túlmutatnak az ISO 9001 szabványon és a klasszikus értelemben vett minőségmenedzsmenten. Nekünk azzal kell foglalkozni, megőrizve az ISO 9000 alapokat és szellemiséget, ami a szervezeteket érdekli, ami a XXI. század kihívásai számukra...”



Beszélgetés Dr. Ködmön Istvánnal

- *Azt gondolom, hogy Téged már nemcsak minőségügyi berkekben, de a vállalatvezetők között is „magasan jegyzenek”. Mégis szeretnék kérni egy rövid bemutatkozást!*
- Gyermekéveimet Tarnaleleszen, egy Heves megyei faluban töltöttem. Elsőként Sipos Károlyné (Babika néni) vezetett be a számok és betűk világába, tanította meg az írást és olvasását. Szeretett kis falumból sok minden mellett a zene szeretetét hoztam magammal. Úgy tíz éves lehettem, amikor bekapcsolódtam a Rákóczi Péter vezette ifjúsági (akkor még úttörő) fúvószenekarba. Trombitáltam.

Később Egerben a Szilágyi Erzsébet Gimnáziumban érettségiztem. Gimnáziumi éveim alatt Dr. Orosz Ernőné vezette kémiaszakkör munkájába kapcsolódtam be, akinek vezetésével, több alkalommal is eljutottam az Irinyi János Országos Kémiaverseny döntőjébe. Itt megtanultam a céltudatosságot, a versenyszellemet, a kemény munkát, a kitartást és láttam, hogy a sikernek is két oldala van.

Egyetemi tanulmányaimat a Veszprémi Vegyipari Egyetemen folytattam, ahol szervező vegyészmérnök oklevelet, majd kutató-fejlesztő szakmérnöki végzettséget és Dr. Kovács Zoltán professzor úr vezetésével egyetemi doktorátust szereztem. A végzést követően több mint nyolc évet dolgoztam egyetemi oktatóként, ahol a korábban megszerzett elméleti ismeretek mélyebb megalapozására nyílt lehetőségem, amelyet több hosszabb-rövidebb külföldi (hollandiai, amerikai, németországi) ösztöndíj is segített.

Szakmai pályafutásom következő állomása a Szenzor Gazdaságmérnöki Kft. volt, ahol tanácsadóként a gyakorlatban és az üzleti életben is alkalmazni tudtam mindazt, amit megtanultam. A Szenzorban eltöltött nyolc év alatt tanácsadóként, oktatási igazgatóként, majd az utolsó négy évben ügyvezetőként dolgoztam. Közben MBA oklevelet szereztem a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetemen.

2009. januárjától szakmai pályafutásom egy más területre vitt.

- *Mi motivált arra, hogy a Herendi Porcelánmanufaktúra Rt., illetve Zrt. termelési igazgatói állását pályázz meg?*
- Az oktatói élet és a tanácsadói lét után a termelés világa egy teljesen más dimenzió. A könyvek képzeletvilága, a tanácsadói szakma ötletelése után a termelés világa kökemény realitás. Ott, akkor, abban a pillanatban tenni kell valamit, hisz a technológiai fegyelem megkívánja az azonnali reakciókat még egy manufaktúra esetében is. A Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt-vel tanácsadóként kerültem kapcsolatba, és kissé megismertem a szervezetet. Amikor lehetőség nyílt pályázni, akkor úgy gondoltam, hogy egy win-win helyzet alakulhat ki, és pályáztam a megüresedett pozícióra.
- *A Szenzor Kft-ben szerzett tapasztalataidat jelenlegi munkahelyeden jól tudod kamatoztatni?*
- A Szenzorban sokat gazdagodtam. Egy fantasztikus cég volt tele egyéniségekkel, elismert szakemberekkel. Ott csak tanulni lehetett és tapasztalatokat szerezni. És persze az ügyfeleknél is. Nincs az életnek olyan területe, ahol ne lehetne abból kamatoztatni, amit a Szenzor adott. Nagyon fontosnak érzem a termelési igazgató belső tréner, és tanácsadó szerepét.
- *A stratégia alkotás területén alkalmazott új eszközök és módszerek tekintetében változott-e eszköztárad? Másként állsz ma hozzá a kihívásokhoz, mint pár éve?*
- Az ismeretfrissítés örök. Természetesen folyamatosan figyelemmel kísérem szakmám újdonságait, és új elemek, új fogások, új módszerek gyakorlati alkalmazásán dolgozom. Ebben partner a Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt. Vannak dolgok, amelyek megváltoztak, de van, ami nem. Pl. továbbra is valloz az egyetemen, majd a Szenzornál is alkalmazott stratégiai elemet, miszerint egy-egy területen legyünk úttörők, vagy legalábbis first follower-ek. Így váljunk olyanokká, olyan szervezetté, akiktől tanulni lehet. Ez a gondolkodás elkerülhetetlen, ha az ember sikeres oktató akar lenni a felsőoktatásban.
- *Azt látom, hogy „szíved csücske” még mindig az oktatás! Megsokasodott teendőid mellett a katedra nem hiányzik!*
- Már 26. éve oktatok. Szerencsére úgy hozta életem sora, hogy miután eljöttem a Veszprémi Egyetemről több intézményben is oktattam óraadóként, és így a folyamat nem szakadt meg. Jelenleg is külső óraadóként oktatok már több mint kilenc éve a győri Széchenyi István Egyetemen nappali, levelező, és MBA képzésen is. Minél jobban múlik az idő, annál jobban szeretem. Az idő múlása nemcsak öszülő halántékot, hanem sok-sok gyakorlati tapasztalatot, megélt szituációt is magával hozott. És ez az, ami egyre hitelesebbé teszi az embert a hallgatók előtt. Szeretek együtt dolgozni a fiatalokkal. Egy-egy óra számomra kikapcsolódás, kilépés a hétköznapiakból, és minden alkalom egy-egy kihívás is, hiszen a hallgatók egyre kritikusabbak és elvárják a jót. Joggal.
- *Az állami felsőoktatásban szerzett tapasztalataid szerint erősödött az iskolából kikerülő minőségtudatossága?*
- A hallgatók tudatossága kétségtávon kívül erősödött. Így a minőségtudatossága is. A legtöbbjük néhány kivételtől eltekintve – mester szakos hallgatókról lévén szó – nagyon céltudatos, tudja mit akar, mit és miért tanul, világos elképzelésük van. Arról is, hogy mit szeretnének csinálni. És amíg meg nem kapják azt, amit akarnak, addig mennek. Egyik munkahelyről a másikra, guruló bőrönd, okostelefon, bankkártya és irány a nagyvilág.
- *Termelési igazgatóként a minőségügy irányítását is rád bízta. Hogyan fér meg egymással a két beosztás?*
- Hadd hívjam segítségül az ISO 9001-es szabványt. A 2008-as verzió azt írta, hogy „A felső vezetésnek ki kell jelölnie a szervezet vezetőségének egy tagját, akinek egyéb felelősségi körétől függetlenül olyan felelősségi körrel és hatáskörrel kell rendelkeznie, amely magában foglalja” a minőségirányítási

rendszerrel kapcsolatos gondoskodást. A 2015-ös kiadás így fogalmaz „A felső vezetésnek bizonyítania kell vezetői szerepvállalását és elkötelezettségét a minőségirányítási rendszer vonatkozásában azzal, hogy: ... c) biztosítja a minőségirányítási rendszer követelményeinek beépülését a szervezet üzleti folyamataiba;”.

Tehát? Ez egy „szabványos”, ugyanakkor újszerű és hatékony megoldás. Ja és persze munkás is.

- *A Herendi Porcelánmanufaktúrát a minőség megtestesítőjének gondolom. Mi jellemzi a Te minőség filozófiádat? Mi tartasz a jó minőségről?*
- Az elmúlt években a minőség fogalmát egyre inkább a szervezet működésének milyenségével próbálom megközelíteni. A szervezet jó működéséhez pedig egy folyamatos egyensúlyteremtésre van szükség. Ezt napjainkban a lean menedzsment gondolatiségében találjuk meg. Ez Herend számára ma az Érték pontos meghatározása, Értékfolyamat azonosítása, Megszakítás nélküli áramlás, Húzóelv alkalmazása, Folyamatos tökéletesítés, elveire építő, a környezet által kikényszerített, egyensúlyt teremtő, alkalmazott vezetési filozófia, amely gyakorlati megvalósítása során a bevezetett változások és segítségül hívott eszközök célja az érdekelt felek által megkívánt és elismert érték adott technológiai színvonal melletti szükséges és elégséges erőforrás-ráfordítással történő átadása.
- *Gazdag publikációid közül kérlek, említsd meg a számodra leginkább sikereseket!*
- Nehéz választani a több mint 70 db publikációból és több mint 80 db szakmai előadásból. Ha mégis kell egyet-kettőt megjelölni, akkor a Hétpecsét Információbiztonsági Egyesület, amelynek 2004-es alapítása óta vagyok egyik alelnöke, gondozásában megjelent két könyvet említeném meg, amelyeknek alkotó szerkesztője vagyok. Igazi csapatmunka volt a két könyv megjelenése. A társ szerzőkkel szoros együttműködésben, hihetetlen szakmai fegyelemmel, és határidőtartással, rekordsebességgel készültek el a könyvek:
 - Dr. Ködmön István (szerk.): Hétpecsétes történetek – Információbiztonság az ISO 27001 tükrében. Hétpecsét Információbiztonsági Egyesület, Budapest 2008.
 - Dr. Ködmön István (szerk.): Hétpecsétes történetek II. – Információbiztonság az ISO 27000 szabványcsalád tükrében. Hétpecsét Információbiztonsági Egyesület, Budapest 2014.Ez utóbbi kiadványt 2017 karácsonya előtt a Hétpecsét Egyesület elektronikusan ingyenesen elérhetővé tette, hogy egyfajta szakmai ajándékként mindenki fája alá kerülhessen. A 150 oldal, 34860 szó közkinccsá tétele ötletének megvalósításában az Egyesület új média partnere, a Digitalstand volt segítségünkre.
- *A munkádhoz és fejlődésedhez szükséges ismeretekhez miként jutsz hozzá?*
- Sokat olvasok. Szakkönyveket, folyóiratokat. Korábban is sokat olvastam. Klasszikusokat is. Most összerakom a mozaikokat, építkezek az elmúlt évtizedekből. Remek ismeretfrissítő és gondolatébresztő programok a szakmai konferenciák, mint pl. a Mikulás is benchmarkol, vagy a Kvalikon, a LeanCenter, az ISO 9000 Fórum Egyesület konferenciái.
- *Nem régen választottak az ISO 9000 Fórum Egyesület alelnökének. Milyen elképzeléseid vannak a Fórum munkájának hatékonyabbá tételére?*
- Azt hiszem, hogy a spektrumot kell szélesíteni. Éppúgy, mint ahogy azt a minőség megközelítésénél elmondtam. A szervezetek sikertényezői ma már túlmutatnak az ISO 9001 szabványon és a klasszikus értelemben vett minőségmenedzsmenten. Nekünk azzal kell foglalkozni, megőrizve az ISO 9000 alapokat és szellemiséget, ami a szervezeteket érdekli, ami a XXI. század kihívásai számukra. Ennek egyik első jele volt a 2017. szeptemberi Nemzeti Minőségügyi Konferencia széles programja, különösen gondolok itt az „Innovatív minőségkultúra a XXI. században” szekcióra. Minden bizonnyal rendhagyó rendezvény lesz a 2018. szeptemberében megrendezendő jubileumi XXV. Nemzeti Minőségügyi Konferencia is.

- *A sok napi munkát családod miként tolerálja? Van egyáltalán szabad időd? Mi a hobbid? Miként regenerálódasz?*
- *A feleségem nagyon megértő és támogató. Ő is a tanácsadói szakmából jött. Ez részint könnyít a helyzetemen, részint nehezít, mert időnként nagyon kritikus. Két pici gyermekünk van: kisiskolás lányunk és óvodás fiunk, így ők még sok törődést, odafigyelést, támogatást igényelnek. Én velük regenerálódok. A szabadidőm a családomé. Korábban közel 30 évig trombitáltam, de ez ma már nem fér bele az időmbe. Ami tényleges kikapcsolódás az a kertészkedés a ház körül és utóbbi időben fotózás, a jelen pillanatainak megörökítése az utókor számára.*
- *Köszönöm lényegre törő válaszaidat. További munkasikereid mellé egy kis trombitálást és sok-sok erőt, egészséget kívánok!*