

JÓK A LEGJOBBAK KÖZÜL

Szódi Sándor (IFKA - Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. minőségszakértő)

„Úgy gondolom, hogy bármilyen termék, szolgáltatás minősége az azokat előállító, nyújtó emberek szaktudásán, kompetenciáján, elkötelezettségén múlik, az irányítási rendszerek jó vezetési eszközként szolgálhatnak a célok eléréséhez és az üzleti stratégia megvalósításához.”



Beszélgetés Szalai Líviával

- *Légy szíves sorold fel életednek azokat az állomásait, amelyek szakmai fejlődésed szempontjából meghatározóak voltak!*
- A Kertészeti és Élelmiszeripari Egyetem Élelmiszeripari Főiskolai Karán szereztem előbb élelmiszertechnológus mérnök végzettséget erjedéssipari szakon, majd az Élelmiszeripari Egyetemi Karon minőségbiztosító szakirányon diplomát. Az egyetemi évek alatt számos gyárlátogatáson közvetlen közelről láthattuk a különböző élelmiszeripari ágazatok technológiáit. Szakmai gyakorlaton a Dreher Sörgyárak Rt. minőségügyi osztályán voltam. Néhány hónapos, húsipari kereskedő cégnél eltöltött minőségellenőri gyakorlat után kerültem a Magyar Szabványügyi Testülethez (MSZT), ahol 18 évet dolgoztam, kezdetben tanúsítási menedzserként, majd főosztályvezető-helyettesként, végül 2005-2017-ig főosztályvezetőként. Széles körű tapasztalatot szereztem a tanúsítás és minőségügy számos területén (ISO 9001, ISO 14001, MSZ 28001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000-1, ISO 22000, ISO 50001, MEES). Az irányítási feladatokon túl – a Testület tanúsítási rendszerének működtetése, illetve akkreditációinak fenntartása, valamint auditok végzése volt a feladatom. 2002-től az MSZT-t képviseltem az IQNet-ben (Tanúsító Szervezetek Nemzetközi Hálózata), illetve több szabványosítási műszaki bizottság munkájában vettem részt, a megfelelőség-értékelés, minőségügy és irányítási rendszerek területén. A következő állomás a pályámon az ÉMI -TÜV SÜD Kft., ahol 2017. szeptembere óta dolgozom a Management Service Osztályon osztályvezetőként.

- *Az élelmiszeripar iránti vonzalom mennyire volt tudatos? Az okleveles élelmiszeripari mérnök érdeklődését mi keltette fel a „minőségbiztosító pálya” iránt?*
- Szerintem 17-18 éves korában kevés ember választ teljesen tudatosan, inkább ösztönösen, de egy percre nem bántam meg a választásom, nagyon szép éveket töltöttem el a Kertészeti és Élelmiszeripari Egyetemen, ahol nagyon jó tanáraink voltak. Idén lesz a 20 éves évforduló. Az 1990-es évek elején-közepén ez a szakirány újdonságnak számított és a PDCA elv gyakorlatban történő megvalósítása is érdekelt.
- *Rengeteg minőségügygel szorosan összefüggő területen szereztél jártasságot az elmúlt évek során. Melyeket tudtad leginkább kamatoztatni?*
- Valóban sokféle területen volt lehetőségem az ismereteimet fejleszteni, hogy csak néhányat említsek: MSZ EN ISO 9001:2015 és MSZ EN ISO 14001:2015 auditor továbbképző tréning. Érzékszervi minősítés korszerű módszerei tanfolyam, EFSIS, BRC, IFS, ISO 22000 élelmiszerbiztonsági rendszerek kialakítása tanfolyam, Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok (MEES) megbízottja képzés, IQNet SR 10 (Társadalmi felelősségvállalás) tanfolyam, Energiairányítási és Információbiztonsági irányítási rendszerek képzés. Nem tudnék egyet sem kiemelni, mindegyiken el tudtam sajátítani olyan ismeretet, amelyet a munkám során az adott területtel kapcsolatban fel tudtam használni.
- *Publikációid közül melyikre vagy a legbüszkébb?*
- Néhány publikációm megjelent korábban ISO 9001, ISO 22000, illetve tanúsítás témában a Magyar Minőségben, Minőség és Megbízhatóságban, Konzervváltásban, de talán a legelsőre vagyok a legbüszkébb a szakdolgozatommal „Malátaeredetű β -glükánáz enzim aktivitásának meghatározása” kapcsolatban.
- *10 évvel ezelőtt GKM miniszteri elismerést kaptál. Milyen emlékeid fűződnek ehhez?*
- A legnagyobb büszkeséget az jelentette számomra, hogy a kollégáim jelöltek erre az elismerésre, amely ugyan egy személynek szól, de én úgy éltem meg, hogy egy csapat, egy osztály munkájának az elismerése.
- *Az ÉMI-TÜV SÜD Kft.-ben MS osztályvezetőként dolgozol. Megszoktad már új munkahelyed? Mivel foglalkozol, mit rejt pontosan az MS osztályvezető beosztás?*
- Úgy gondolom sikerült beilleszkednem az ÉMI-TÜV SÜD csapatába, ami a német TÜV SÜD AG és az Építésügyi Minőségellenőrző Innovációs Nonprofit Kft. vegyesvállalata. A cégcsoport öt kontinensen, több mint 850 képviseletével és leányvállalataival a világ egyik legrégebbi és legnagyobb szakértői társasága. Az MS, azaz Management Service osztály vezetőjeként az irányítási rendszerek tanúsítási területéért felelek. DAkkS (német) és NAH (magyar) akkreditáció alatt végezzük a tevékenységünket. Több évtizedes tudás birtokában vizsgáljuk és tanúsítjuk az irányítási rendszereket pl. a minőség, a környezet, a munkavédelem, az energia és az információbiztonság területén. Jelen vagyunk különböző ágazatokban és iparágakban, mint az autópálya, vasút, fémipar, gépészet, informatika, papír és nyomdaipar, hulladékgazdálkodás. Jövőbeni terveink között szerepel az akkreditációk körének bővítése, valamint a cégcsoporton belüli nemzetközi kapcsolatok erősítése.

- *Mit tudsz tenni szakmai ismereteid karbantartásáért, fejlesztéséért?*
- Igyekszem részt venni minőségügyi szervezetek (MMT, ISO 9000 FÓUM, EOQ MNB) rendezvényein és az ott szerzett információkat próbálom a saját munkám során kamatoztatni, de egyébként úgy gondolom, hogy minden auditból lehet tanulni valamit és nyitottnak kell lenni az egymástól való tanulásra. Egy probléma megoldására többféle módszer létezhet.
- *Az elmúlt időszakban sokszor adódott már lehetőség arra, hogy megfogalmazd minőségfelfogásod, minőségfilozófiád lényegét. Hogyan értelmezed a minőséget napjainkban?*
- Úgy gondolom, hogy bármilyen termék, szolgáltatás minősége az azokat előállító, nyújtó emberek szaktudásán, kompetenciáján, elkötelezettségén múlik, az irányítási rendszerek jó vezetési eszközként szolgálhatnak a célok eléréséhez és az üzleti stratégia megvalósításához. A csapatmunkában hiszek, amikor több ember közös munkájaként kialakul egyfajta minőség. Egy afrikai közmondás a mottóm: Ha gyorsan akarsz menni, menj egyedül, ha messzire akarsz jutni, menj együtt másokkal.
- *Tapasztalataid alapján az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány mennyire segíti az alkalmazókat minőségfejlesztési munkájukban? Amennyiben a szabvány bevezetőnek 5-6 tanácsot adhatnál, mire figyeljenek leginkább: melyek lennének azok?*
- Úgy gondolom, hogy az új szabvány megjelenésével közelebb került egymáshoz egy cég valós működése és a minőségirányítási rendszer működtetése, sokkal életszerűbb az egész és ez segíti a minőségfejlesztést. Tanácsaim:
 - merjenek bátran alapozni a szervezet meglévő értékeire, tudására,
 - ez nem egy emberes feladat, a szervezet vezetésének elkötelezettsége, támogatása nélkül nem működhet,
 - a belső és külső környezet elemzése legyen a kiindulópont,
 - a kockázatok és lehetőségek elemzése tényleg a cégre szabott legyen, mert csak így hiteles és a valós helyzetet tükrözze,
 - a folyamatok működése mentén gondolják át a dolgokat,
 - értékláncban gondolkozzanak,
 - a megfelelő KPI-k kiválasztása kulcskérdés a folyamatok figyelemmel kísérése, mérése, elemzése szempontjából.
- *Tudom, hogy sok hobbid van. Melyikre jut a legtöbb idő?*
- A kevés szabadidőből a színházba, koncertre járásra mindig tudok időt szakítani, a tavasztól őszig tartó időszakban pedig szívesen biciklizem és élvezem a természet közelségét.
- *Megköszönöm, hogy válaszoltál kérdéseimre! Fiatal vezető vagy, így azt kívánom, legyenek munkasikereid és persze azt: legyen hozzá kitartásod és kiváló egészséged!*