

JÓK A LEGJOBBAK KÖZÜL

Szódi Sándor (IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. minőségügyi és oktatási vezető)

„Számomra a minőség többet jelent, mint megfelelés, egy szemléletmód, ami mindig velünk van, s mindent ebből a nézőpontból szemlélünk és értékelünk.”

Beszélgetés Bükiné Foki Ariellel



- *A biológia és kémia szakos általános iskolai tanár, majd német szakos nyelvtanár mikor és miért döntött úgy, hogy pályamódosítást hajt végre? Miként kezdődött a vonzalom a minőségügy iránt?*
- Találkozásom az autóparral és a minőségüggyel mondhatom, hogy egy véletlenül múlt. Amikor német szakos tanárként végeztem a szombathelyi Berzsenyi Dániel Főiskolán, akkor építette az Opel szentgotthárdi gyárát. Némettanárt kerestek, egyrészt a dolgozók oktatására, másrészt munkautasítások németről magyarra fordítására. Ez utóbbi nagyon komoly feladatot jelent számomra, hiszen korábban Goethe és Schiller világában éltem, s hirtelen a vezérműtengelyek, hengerfejek között kellett gyártási folyamatokat tervezni és végrehajtani. Akkoriban (1991-ben) euforikus hangulat uralkodott Szentgotthárdon, hiszen itt épült az ország első autógyára, a legjobb szakemberek jöttek mindenhonnan, hogy részesei legyenek ennek a csodának. Úgy gondolom, hogy itt jött létre az a szakembergárda, akik ma is jelentős szerepet játszanak a hazai és európai autó- és motorgyárak, valamint beszállítók műszaki és minőségügyi vezetésében.
Az autógyárban már megismerkedtem a szigorú előírásokkal és követelményekkel, amelyekre a gyártási folyamatok épültek.
1999-ben a Világbank ösztöndíjasaként lehetőségem volt Németországban tökéletesíteni nyelvtudásomat, és az autóparralban már bevált jó gyakorlatot, a duális képzést tanulmányozni. Itt hallottam először a középiskolákban alkalmazott minőségirányítási rendszerekről. Amikor hazatértem, a szakközépiskola igazgatóját meggyőztem arról, hogy a minőségirányítási rendszer kialakítása fontos lehet az iskola fejlődése szempontjából. Én pedig, mivel nagyon érdekelt a minőségügy, beiratkoztam a Veszprémi Egyetem minőségügyi szakmérnöki képzésére.
- *A Veszprémi Egyetemen, a minőségügyi szakmérnök képzés keretében többek között a TQM ismereteidet is bővítetted. Hogyan látod a TQM jelenét és jövőjét a magyar vállalkozásoknál?*
- A Veszprémi Egyetemen Veres Gábor professzor úr vezetett be minket a TQM világába és tett bennünket egyúttal elkötelezetté is iránta.
Úgy gondolom, hogy egy vállalkozás, vállalat csak a TQM ismeretek alkalmazásával válhat sikeresé és fenntarthatóvá. A TQM alapelvei (vevőközpontúság, folyamatok fejlesztése, munkatársak

elkötelezettsége, felhatalmazása) véleményem szerint örökérvényűnek tekinthetők. A vállalatok növekedésük és fejlődésük során minden esetben találkoznak ezekkel az alapelvekkel, és stratégiájukban meg kell fogalmazniuk az ezzel kapcsolatos állásfoglalásukat. Persze, ez sokkal eredményesebb, ha tudatosan történik. A kérdésre válaszolva, hiszem, hogy a TQM, mint filozófia a jelenben és a jövőben is jelentős szerepet játszik a vállalatok életében.

- A veszprémi diplomamunkádból mit tudtál hasznosítani jelenlegi munkahelyeden?

-A Veszprémi Egyetem elvégzése után kerültem jelenlegi munkahelyemre, már 14 éve dolgozom az SQS 2001 Kft.-nél, mint minőségügyi vezető. Nagyon szerencsés helyzetben vagyok, hiszen cégünk minőségügyi szolgáltatást végez az autó- és az elektronikai iparban. Így mindennapjaimat a két nagy „kedvencsel”, a minőségüggyel és autóparral tölthetem.

Az is nagyon jó, hogy a tulajdonos, ügyvezető, Karakó László rendkívül nyitott az új kezdeményezések iránt. Legnagyobb eredményeinket a munkatársak képzése és a folyamatok fejlesztése terén értük el. A folyamatos fejlesztések során alkalmazzuk az önértékelés módszerét, és további minőségügyi eszközöket, technikákat. Az önértékelést évente egy alkalommal a belső audit keretén belül hajtjuk végre.

- Sokféle auditori végzettséget szereztél, melyek igen tiszteletre méltóak. Melyik területen szeretsz leginkább dolgozni?

-Napi munkám része a minőségügyi tanácsadás, elsősorban autóiipari beszállítók számára készítek folyamatleírásokat, munkautasításokat. Az autóiiparhoz kötődöm nagyon sok szállal.

Az autóiipari módszereket és technikákat naponta alkalmazom munkám során, így az iparághoz kötődő ismereteimet igyekszem folyamatosan bővíteni, aktualizálni.

- Szakmai tevékenységed során gyakran felbukkan az EFQM modell. Úgy tűnik, hogy a kiválóság kultúra fontos számodra!

-A kiválóság kultúrával és a vállalatok sikerességével 2000. óta foglalkozom. Úgy gondolom, hogy ez a minőségügy pozitív (napos) oldala. A minőségügyi szakemberek, biztosan egyetértenek velem abban, hogy egy autóiipari cégnél dolgozó minőségügyi vezető folyamatosan reklamációt kezel, problémát detektál, hibaanalízist folytat. Emellett a beszállítóval közösen problémát old meg, illetve folyamatosan javító intézkedéseket készít a vevőnek. Ezek nem nevezhetők pozitív feladatoknak, ezért fordultam a kiválóság és a sikeresség tanulmányozásához. A szervezeti önértékeléssel kapcsolatos képzés elvégzése után kerültem a Regionális Minőség Díj értékelő csoportjába.

- Sok évvel ezelőtt még a regionális minőségdíjak értékelésén is találkoztunk. Mára a megyei díjak mellett a Nemzeti Minőségi Díj is elhalóban van. Menyire érzed e díjak hiányát?

-A Nemzeti Minőség Díjnak és a Regionális Minőség Díjnak presztízse volt. A vállalatok, vállalkozások elismerésnek tekintették a pályázaton való indulást és a díj elnyerését. Úgy gondolom, hogy a verseny, a bizonyítási vágy napjainkban még jobban jelen van a vállalkozások stratégiájában. A megmérettetés, az európai normák szerinti besorolás nagyon fontos szerepet játszik a szervezetfejlesztésben. A díjértékelés folyamata, a szakértők véleménye segítette a vállalatokat a folyamatos fejlődésben. A díjak hiánya abban is megmutatkozik, hogy a kiválóság kultúra ezáltal viszonylag kis szakmai közösséghez jut el. A minőség díjak átadása jelentős sajtóeseménynek számított, a regionális díjak átadása gazdasági eseményekhez, évnyitó rendezvényekhez kapcsolódott, ahol a régió vállalkozói megismerkedhettek az önértékelés lehetőségével.

- A Széchenyi Egyetem doktori iskolájában több érdekes területtel foglalkoztál. Kettőre szeretnék rákérdezni. Hogyan látod a vállalatok és a városok sikerességét?

-A doktori iskolában a vállalatok és városok kölcsönhatásaival foglalkozom, azzal, hogy a vállalati kiválóság hogyan hat a város (térség) kiválóságára, a város sikeressége mennyire fontos a vállalatok számára letelepedésük és a régióba való beágyazódásuk szempontjából. Egyszerűen megfogalmazva: sikeres város az, amelyben szeretnek élni a lakosok, és büszkék rá. Úgy gondolom, hogy a vállalatoknál is nagyon fontos a siker szempontjából, hogy a dolgozók szívesen végezzék napi munkájukat, és büszkék legyenek rá.

- Miként vélekedsz a minőségről? Mi jelenti számodra a minőséget?

-A minőség megfogalmazásánál Thomas Mann idézete tetszik nagyon, miszerint „Mi volt az, ami az emberi kéz oly sok alkotásának segített túlélni a korokat, ellenállást tanúsítani az évszázadokkal szemben, mi vette rá az emberiséget a legvadabb napokban is, hogy megóvja őket a pusztulástól? Nos hát: a Minőség”.

Számomra a minőség többet jelent, mint megfelelés, egy szemléletmód, ami mindig velünk van, s mindent ebből a nézőpontból szemlélünk és értékelünk.

- Ismereteidet miként tudod karbantartani, megújítani?

-Hiszek az ismeretek intézményesített átadásában, tehát az iskolarendszerben, mert a tudás így rendszerezett és strukturált formában áramlik. Nagyon szeretek minőségüggyel és vezetéssel kapcsolatos tanfolyamokon, konferenciákon részt venni, az ott hallottakat kipróbálni, megvalósítani, alkalmazni.

Nagyon szeretek kutatni, egy-egy témát (pl. kiválóság kultúra, versenyképesség) mélységében vizsgálni, ezért is választottam a Széchenyi István Egyetem Doktori Iskoláját. Itt minden segítséget, információt megkapunk az iskola vezetőjétől, Rechnitzer János professzor úrtól és a tanárainktól. A kutatási projektekbe is bevonnak bennünket, 2013-ban zárult egy nagy projekt, a Győr Ipari Park Kutatás, amelyben én is részt vettem.

-Mi jelenti számodra a kikapcsolódást, a pihenést? Mi a hobbid?

-A kikapcsolódást az aktív sportolás (torna, kerékpározás), a szaunázás és az olvasás, zenehallgatás jelenti számomra. Márai Sándor és Szabó Magda könyveit olvasom szívesen. Zenében pedig Rúzsa Magdi, a Magashegyi Underground és a szombathelyi Ocho Macho a kedvencem, koncertjeiket szívesen látogatom.

-Köszönöm a válaszokat!