

JÓK A LEGJOBBAK KÖZÜL

Sződi Sándor (IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. minőségügyi és oktatási vezető)

„...Számomra a jó minőség a tudatosságot, teljességet jelenti. Időtálló érték. Egyfajta szemléletet tükröz, amely mögött emberek, folyamatok, környezet, módszerek, gépek, mérések húzódnak, valamint minőség tudatos vállalati kultúra.”

Beszélgetés Heintz Krisztinával



- *Kérlek, ismertesd szakmai pályafutásod általad legfontosabbnak tartott állomásait!*
- Felsőfokú tanulmányaim után 1999-ben a zalaegerszegi Flextronics csapatához csatlakoztam minőségbiztosítási mérnökként, majd 2003-ban váltottam és kerültem a Jabil Circuit Magyarország Kft.-hez vezető minőségiztosítási mérnök pozícióba. Közel 15 éve dolgozom a minőségügy területén. Legtöbb tapasztalatot az EMS szektorban elektronikai iparágban szereztem. Minőségügyi mérnök, majd Minőségirányítási Rendszer Vezetőként lehetőségem volt ISO 9001, ISO/TS 16949, ISO 13485 rendszer fejlesztésében, TL 9000 szabvány bevezetésében résztvenni. 4 éve Minőségügyi Igazgatóként képviselem a minőségügyet, értékeinket a Jabilen belül. Főbb szakterületeim: Integrált vállalatirányítási menedzsment rendszerek bevezetése, fenntartása és fejlesztése, gyártási és támogató folyamatok fejlesztése, vevői kapcsolattartás, stratégiai tervezés.
Büszke vagyok arra, hogy oszlopos tagja lehettem az EFQM modell szerinti vállalati kultúra kialakításának, és a 2009-ben Nemzeti Minőségi Díjat nyert Jabil csapatának.
Jelenleg több, vállalati szintű fejlesztési projektet koordinálok, melyekben hangsúlyos szerepet kap a fenntarthatóság.
- *Aki közelebbről ismer, tudja Rólad: oktatással is foglalkoztál. Vagy még most is időnként katedrára állsz?*
- Cégen belüli tréningeket tartok különböző területeknek, minőségüggyel kapcsolatban.
- *A Flextronics helyett miért választottad a Jabil-t? Jó döntés volt?*
- Az idő igazolja, hogy jó döntésnek bizonyult. 11 éve vagyok tagja a Jabil csapatának. A váltás részben magánéleti okok miatt valósult meg, valamint a nyugat-Magyarországról Kelet felé történő

mozgás köszönhető az erre az időre tehető, Észak/Kelet Magyarországi régióban felbukkanó új lehetőségeknek.

- *Több előadásodat hallgatva azt gondolom, hogy az integrált minőségirányítás elkötelezett híve vagy. Sok magyarországi céget ismersz, ahol szintén integrált rendszereket működtetnek. Hogyan látod a magyar gyakorlatot?*
- Nagyon vegyesnek látom, cégek sokasága működtet integrált rendszereket, de sok esetben más síkon, megközelítéssel integrálták, működtetik. Az előnyöket, buktatókat sokan azonos módon érzékeljük. Tapasztalatom alapján általános észrevételként elmondhatom, a túl szabályozott, komplikált rendszerek elvesztik a fő fókuszát, lényegét az alapfolyamatoknak, az integrált minőségirányítás alapelveinek alkalmazásáról. Egy integrált rendszer hatékonysága igen nagymértékben függ az első felső vezető(ség) szemléletétől.
- *Szeretnék minőségfilozófiáid, minőség felfogásod felől tájékozódni. Mit jelent Számodra a jó minőség?*
- Számomra a jó minőség a tudatosságot, teljességet jelenti. Időtálló érték. Egyfajta szemléletet tükröz, amely mögött emberek, folyamatok, környezet, módszerek, gépek, mérések húzódnak, valamint minőségtudatos vállalati kultúra. Legyen szó szolgáltatásról, termék gyártásáról, vagy akár magánéleti vonalról, a minőségtudatosság mindenhol értelmezhető. Elkötelezett híve vagyok a minőségügyi fejlesztések végrehajtásának és fontosnak tartom a változásokhoz való rugalmas alkalmazkodást. Leginkább a kihívásokkal teli, inspiráló környezetben érzem otthon magam.
- *Milyenek ítéled meg hazánkban a minőség presztizsét? Hogyan látod a minőség munkásainak céges elfogadottságát?*
- Rendkívül gyorsan változó környezetben élünk, dolgozunk. Igazi kihívás az értékrendek megtartása. Nincsenek könnyű helyzetben a minőségüggyel foglalkozó munkatársak legyen szó akár termelői, vagy nem termelői szektorról. Egyéb más területeken dolgozóknak is szívügye kellene hogy legyen a minőségügy. Szükséges, hogy a mindennapok részévé váljon.
- *A Jabil munkádnak köszönhetően is szép eredményeket ért el a szervezeti kiválóság területén. Milyen hozadékaik voltak az EFQM modell szerinti önértékelésnek?*
- Teljes kultúraváltást hozott magával. Az értékrend megmaradt a mai napig, egyfajta új látásmódot biztosít a cégen belül, amihez mindig vissza lehet és kell is kanyarodni.
- *Több konferencián tartottál sikeres előadást. Miért tartod fontosnak a tudásod átadását?*
- Az egymástól való tanulás híve vagyok. Arra építhetünk, amit elvetünk, majd átadunk. Egyfajta megerősítés is egyben. Ez egy véget nem érő folyamat, nem szabad megrekednünk egy helyben, nyitott szemmel kell szemlélődnünk a világban. Hogy aztán onnan tudjunk egy más szintre lépni.
- *Menyire vagy a csapatmunka híve? Szereted a team munkát?*
- Mindenképpen úgy gondolom, csapatban van az erő. Társas lények vagyunk, és rengeteget tanulhatunk egymástól, magunkról csapatmunka során.
- *Miként tudsz pihenni, hogyan szeretsz kikapcsolódni? Mi a kedvenc szabadidős elfoglaltságod?*
- Kirándulás, biciklizés a természetben, búvárkodás, más kulturák, országok megismerése.
- *Megköszönve válaszaidat, kívánok további munkasikereket és hozzá inspiráló környezetet!*