

JÓK A LEGJOBBAK KÖZÜL

Sződi Sándor (IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. minőségügyi és oktatási vezető)

„A minőség számomra gondolkodásmód, alapvető emberi érték. Alapja a folyamatosan jelenlévő kérdés: Hogyan tudom jobban végezni a munkámat, hogyan tudok bármit jobban tenni?”

Beszélgetés Dr. Kállai Máriával



- *Január 28-án a Nemzetgazdasági Minisztérium dísztermében találkoztunk. Ekkor vették át Hegyiné Mladoniczki Évával a Szandaszőlősi Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény jelenlegi igazgatójával Glattfelder Bélától, az NGM államtitkárától a Kisméretű Szolgáltató Szervezet kategóriában elnyert Nemzeti Minőségi Díjat. Mint az intézmény korábbi vezetője miként értékeled ezt a rangos elismerést?*
- Nagy öröm számomra, hogy az iskola töretlenül a minőség útján halad. Nagyra becsülöm az iskola minőségügyi tevékenységét. Egy TQM alapú iskolafejlesztés következő eredménye a díj. Bizonyítja azt, hogy a minőségfejlesztés évtizedes művelése folyamatosan generálja a szervezeti kiválóságot. Egészen különleges pillanat, sok kiváló szakember munkájának a gyümölcse.
- *Az NMD után menjünk egy kicsit vissza a múltba. Milyen municiót jelentett a Verseyhy Ferenc Gimnáziumban eltöltött időszak?*
- Abban a nagyon szerencsés helyzetben vagyok, hogy már általános iskolás koromban, és a gimnáziumban is kiváló pedagógusok tanítottak. Minden eredményben ott van a családomon túl az ő munkájuk, szemléletük, elkötelezettségük.
A gimnázium kiváló közösség volt, a tudáson, a folyamatos tanulni vágyáson túl máig tartó barátságok, kapcsolatok megalapozója, amit szintén nagyon fontos értéknek tartok.

- *A Janus Pannonius Tudományegyetemen diplomamunkájának tárgyául a minőségfejlesztést választottad. Ekkor „fertőződtél” meg igazán a minőségüggyel?*

- Igazából erre az időszakra esett a minőségügy „megszületése” a köznevelésben. Az Önfejlesztő iskolák csapatához tartoztunk. Ezt követően jól kapcsolódtunk a Comenius 2000 Minőségfejlesztő programhoz. Mindehhez társult sok-sok önképzés, tanulás. Azt hiszem így kerek a történet. Meggyőződésem, hogy a tudatos minőségfejlesztő tevékenység folyamatos önképzést igényel a mai napig.

- *„A minőségfejlesztési tevékenységek menedzselése” volt egykori szakdolgozatod címe. Miért tartod ezt fontosnak?*

- Akkor is fontosnak tartottam, és azóta ez a meggyőződés csak erősödött bennem. A minőség, mint filozófiai kérdés számos kérdést vet fel. A minőség, mint érték számomra nagyon fontos volt mindig, és fontos a mai napig is. Minden emberi tevékenységnek, folyamatnak fontos kérdése a minőség. Az pedig nagyon izgalmas kérdés, hogy egy adott szervezetben hogyan lehet a munkatársainkkal együtt minél kiválóbban végezni a munkánkat. Igazi vezetői kihívás létrehozni egy olyan közösséget, ahol a gondolkodás középpontjában a minőség kérdése markánsan jelen van.

- *Utólag visszanézve miként látod a szandaszőlősi és a kodolányis éveket?*

- Szandaszőlős, és a Kodolányi a mai napig része az életemnek. Nagyon sokat köszönhetek mindkettőnek. Folyamatos gyakorló terepet biztosítottak arra, hogy az ember igyekezzon minél nagyon felkészüléssel, elkötelezettséggel foglalkozni a minőségügy kérdéseivel, különösen azzal az aspektussal, hogyan lehet a filozófiai, stratégiai szintről a megvalósításig vinni. A mai napig komoly szakmai bázis mindkét hely. A Kodolányis mesterszak kedvelt a pedagógusok között. Lehetőségem van a Kodolányin pedagógusok számára tanítani minőségi rendszerfejlesztést, iskolai alkalmazást, egyáltalán minőségügyi alapokat. Számos szakdolgozat született a minőségügy kérdésében.

Mindkét helyet szerencsés lenne aktívabban bekapcsolni a köznevelés minőségfejlesztésének rendszerébe. Mindkét intézmény bázisa lehetne a köznevelési rendszer minőségfejlesztése újragondolásának. Hittel vallom, hogy a minőségügyi tudás a pedagógiai munka minden területén kamatozik.

A Kodolányi minőségügyben elért munkáját számos díj ismeri el. A legutóbb Magyar Termék Nagydíj (2014, PIQ & Lead TM modell, majd a Minőség Innováció 2014 pályázaton kapott elismerés.)

Magam is bekapcsolódhattam a PIQ & Lead díj szakmai megalapozásába, hiszen a minőségtanár egy modellje volt annak, hogy a professzió központú oktatás alapelveit lefektessük.

Meggyőződésem, hogy a Kodolányi János Főiskola minőségfejlesztő tanár képzése unikum a világban, hiszen megalapozta pedagógusvezetők minőségi oktatás központú szakmaiságát, a kreatív és innovatív gondolkodást, jelenleg pedig a közszolgálati minőség nézőpontjait dolgozzuk ki.

Elismerésre méltó, hogy a versenyszféra mellett van az országban egy főiskola, egy általános iskola akik elkötelezetten, töretlenül dolgoznak, és kiváló minőségügyi eredményeket érnek el, hasonló utat járva.

- *Tudományos publikációid, kutatásaid közül melyekre emlékszel a legszívesebben?*

- Sajnos ez az a terület, amire a kívánatosnál lényegesen kevesebb idő jutott, és jut a mai napig. Szívesen írtam olyan anyagokat, ami szándéka szerint közel viszi a minőségfejlesztést a pedagógiai mindennapokhoz, segíti a megvalósítást az iskolában. Szerettem volna, és szeretném, ha iskolavezetők, pedagógusok egyaránt birtokába lennének a minőségfejlesztési, minőségirányítási tudásnak, mert az munkájuk tudatosságát segítené.

Nagyon fontosnak tartom, azt az írást, amelyben bemutatjuk Szolnok köznevelési rendszerét, egy olyan értékalapú fenntartói modellt, amely nagyon eredményesen működött. Megtisztelő felkérés volt, amikor azt is bemutathattuk, hogy mindez hogyan változott az iskolák állami fenntartásba kerülésével.

Iskolafelfogásunkban a város komoly értéke az ott lévő iskolahálózat, és sikerült megőrizni azon értékeket, amelyeket az említett modellben bemutatunk. Nagyon szívesen emlékszem a MAG (Megelőzés – alkalmazkodás – gondoskodás) projektre, amely az adaptív pedagógiát egy holland modell alapján az ország pályázat során kiválasztott iskoláiban alapozza meg. Az itt született szakmai írások is nagyon emlékeztetnek számomra.

- *Mi jellemzi minőségfelfogásodat? Számodra mit jelent a minőség?*
- A minőség számomra gondolkodásmód, alapvető emberi érték. Alapja a folyamatosan jelenlévő kérdés: Hogyan tudom jobban végezni a munkámat, hogyan tudok bármit jobban tenni? Hogyan tudom ezt a változást magamon kezdeni, és a környezetemben is megvalósítani? Egyfajta „drive-ként” működik az ember életében az ilyen típusú minőségfelfogás.
- *Hogyan kezdődött a képviselőség? Miként lettél alpolgármester?*
- Az iskola világát tágran értelmezve, iskolavezetőként is nagyon fontosnak tartottam a helyi társadalommal való kapcsolatot. Ez nem volt nehéz, hisz itt élek szinte születésem óta. Ide jártam iskolában, szinte mindenkit ismertem a lakóterületen generációtól függetlenül. Családi neveléséből fakad a közösség iránti tisztelet, az közös munka öröme. Azt hiszem valahogy így kezdődött, ami a képviselőséget illeti. Mindehhez kellett az a csapat, akik ma is a városunk vezetésének felelősei, kellett a bizalom a lakóterületen élőkől. Az alpolgármesterség kicsit más, hisz azt hittem, az iskolán kívül soha nem fogok máshol dolgozni. Igaz, iskolavezetőként is számos lehetőségem volt a városi szintű köznevelési rendszerhez kapcsolódni. Szalay Ferenc polgármester úr bizalma, a közös munkában való hit, a felelősség, a szakmai lehetőség voltak a legfőbb indokai annak, hogy elfogadtam a nagyon megtisztelő felkérést a humán területekért felelős alpolgármesteri munkára. Kiváló szakemberekkel, elkötelezett csapattal dolgozhattam együtt hat éven keresztül ebben a munkakörben. Jelentős fejlődés jellemzi városunkat, és megtisztelő, hogy a mai napig alkotó részese lehetek ennek a folyamatnak.
- *Tudom, hogy büszke vagy a Szolgáltató Város® mintaprojektre. Melyek ennek a modellnek a legfőbb értékei, eredményei?*
- Igen, köszönöm, komoly alkotásnak tartom. A modell értékrendje, gyakorlatban való megvalósítása nagyon komoly eredmény. A modell hozzájárul egy város közösségének, helyi társadalmának fejlesztéséhez. A modell négy érték mentén (a szakmai és emberi hitelesség, a partnerség, és a működtetett rendszerek nyilvánossága) végez méréseket elégedettség, és fontosság tekintetében, és a mérési eredményekre alapozva jelöli ki szisztematikusan a fejlesztés irányait városi és közszolgáltató szervezetek szintjén. A város fenntartásban, vagy a város számára közszolgáltatást végző intézmények, cégek csatlakoztak a Szolgáltató Város® Szolgáltató Szolnok modellhez jelesül 36 szervezet, és dolgozik együtt immár 6 éve a fejlesztéseken, jellemzően a városi benchmark a témában. A szervezetek számos fejlesztést visznek végig. Az első 4 évben számuk megközelítette az 500-at. Az első 4 év eredményeképp a város lakosainak elégedettsége nőtt a városi közszolgáltatók szolgáltatói kultúrájának megítélésében. A mérésekből következő közös fejlesztő tevékenység erősíti a város szervezeteinek felelősségét, közösségét. Elismerés a modell tulajdonosának, projektigazgatónak: Hegedűs Mártának.
- *Munkádat számtalan elismerés fémjelzi. Melyeket tartod a legnagyobb becsben?*
- Minden elismerés egy csapatnak az elismerése. Bármelyikre gondolok, ott van mögötte annak a közösségnek a szorgalmas, kitaró munkája, akivel az adott elismerés pillanatában együtt dolgoztam – legyen az iskolavezetői, alpolgármesteri, vagy éppen Kormány megbízotti munka. Hatalmas ajándék az élettől, hogy ilyen munkatársaim vannak.

Ha mégis választani kellene, akkor a szívemhez a legközelebb a közösségi elismerések állnak. Az öt csillagos elismerés az európai kiválóságért egészen különleges helyet foglal el.

- *2012-ben kormány megbízott lettél. Állami vezetői jogviszonyodat 2014-ben meghosszabbították. Hogy érzed magad ebben a beosztásban? Milyen főbb terveid és elképzeléseid vannak?*

- Megtisztelőnek tartom a bizalmat. Nagy adomány az, ha az ember a munkáját hivatásnak tekintheti, és ez eddigi munkáim során mindig megadatott. A közigazgatás átalakításának nagyon fontos üzenete a köz szolgálata.

Ha komolyan elgondolkodunk Magyary Zoltán szavain - „Az állam attól tekinthető jónak, hogy az egyének, közösségek és vállalkozások igényeit a közjó érdekében és keretei között, a legmegfelelőbb módon szolgálja.” - máris egy nagyon határozott stratégiai irány bontakozik ki előttünk.

A területi közigazgatás nagyon komoly változáson ment át az elmúlt években. A 2011-ben megkezdett modernizáció alaptétele a minőségi szolgáltatás megteremtése, azaz az állampolgárok minőségi, gyors, hatékony és olcsóbb szolgálata. Ezt a célt csak úgy tudjuk elérni, ha a kormányzati döntések a megyei szinten történő közvetlen végrehajtása koncentráltabb és egyszerűbb lesz. Ebben legfontosabb tényező, az ember. Minden változtatás akkor ér valamit, ha annak nyomán érezhető a minőségi különbség. Ha, az állampolgár ügyintézése során érzékeli a változást, akkor jó úton járunk. A minőség iránti elkötelezettségem, eddigi tapasztalataim számomra könnyebbé teszi munkatársaim felé azoknak az értékeknek, elvárásoknak a megfogalmazását, amelyek iránymutatóak az ügyfelek minőségi szolgálatában. A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatalban a szemléletváltás elkezdődött, melyről nagy sok pozitív visszajelzésünk van. Itt persze még nem állhatunk meg, mert a munkánk eredménye kijelöli számunkra a további fejlesztések irányát. Tennivaló tehát még bőven van.

- *Kevés szabadidődöt mivel töltöd, hogy tudsz kikapcsolódni?*

- A családban éppen négy kicsi gyerek van. A legnagyobb örömet a velük töltött, sajnos nagyon kevés idő jelenti. Emellett minden elismerésem a barátaimé, mert az évtizedes barátságokra kevesebb idő jut, mint szeretném.

Fontos számomra a meghitt együttlétek, jó beszélgetések, művészeti élmények, és mindennek fölött egy - egy jó olvasmány.

Figyelek arra, hogy a rendszeres úszás, szauna, vagy kerékpározás ne maradjon el, mert az ember a saját lelki, és fizikai állapotáért egyaránt felelős – ez is a minőség része.

- *Kedves Mária! Köszönöm, hogy rendkívül zsúfolt programod és elfoglaltságod ellenére válaszoltál kérdéseimre!*