

JÓK A LEGJOBBAK KÖZÜL

Szödi Sándor (IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. minőségügyi és oktatási vezető)

„...Számomra az jelenti az egyértelmű minőséget, ha a velem együtt élők/dolgozók arról adnak visszajelzést, hogy az adott napon, munkafolyamatban jó/eredményes volt az együttlét, hogy élmény volt az együtt munkálkodás, mert ezeknek meglesz a gyümölcse a gyerekek (munkatársak, családtagok...) személyiségében, tudásában is.”

Beszélgetés Mezei Csillával



- *„Minőségügyi berkekben” jól cseng a Mezei név,- közismerten nagy minőség-szakmai múlttal rendelkezel. Kérlek, emeld ki eddigi pályafutásod néhány fontosabb mozzanatát!*
- 1986-ban kerültem a Szandaszőlősi Általános Iskolába. Magyar-történelem tanár, osztályfőnök vagyok. 1996 óta az intézményi minőségfejlesztő csoport vezetőjeként is dolgozom. 1996-ban az intézmény akkori vezetője felkért, hogy az iskolát képviselő 3 személy egyike legyek az Önfejlesztő Iskolák pályázatában. A célt tudtuk: szakértői segítséggel, hasonló érdeklődésű iskolákkal együtt dolgozva segítsük a nevelőtestületet abban, hogy teljes bevonással elkészítsük az intézmény Pedagógiai Programját és Helyi Tantervét. Ezt az időszakot az intézmény és személyesen én is a tudatos fejlesztés/fejlődés első lépései közé soroljuk. Ebben az időszakban kezdtük el az első intézményi folyamatok azonosítását, szabályozását, minőségügyi csoportok, tehát a nevelőtestület bevonásával. A minőségügyi tevékenységek tervezésére, segítésére, az ellenőrzésére, értékelésére 1998-ban jött létre az a munkacsoport, ami ezeket a feladatokat ellátta, ekkor kerültem felkérésre, nevelőtestületi megerősítéssel a minőségfejlesztő csoport élére. 2000-től a Comenius 2000 Minőségbiztosítási program II. szintjére pályáztunk, és nyertük el a lehetőséget. A feladat az intézményi teljes körű minőségirányítási programjának kidolgozása volt, majd ennek bevezetése. Az intézményi munka irányítása mellett a fenti pályázatban 2 intézmény munkájában

vettem részt, mint tanácsadó. Mindkét intézményem 3 éven belül indult és jelentős eredményt ért el a Közoktatásért Minőség Díj pályázatán.

2003-ban, mint tréner vettem részt az ún. Junior Önfelkészítő Programban, ahol az intézményi minőségirányítási programot elkészítésében dolgoztunk együtt a pályázaton nyertes intézményekkel.

2004-ben intézményünk elnyerte a Közoktatásért Minőség Díj ezüst fokozatát. Ez volt az első díjtípusú pályázat az iskola és az én életemben is. A pályázat előkészítő, pályázati író tevékenység az eddigi tudást, tapasztalatot összegezte.

A következő 2 évben a díjmodell értékelője lehettem, ami nagyban segítette a minőségügy pedagógiára adaptálását is.

2004-ben a HEFOP 3.1.2.(TIOK) Észak-Alföldi régió konzorciumának lettem egyik szakmai vezetője. Bebizonyosodott, hogy a minőségügyben elsajátítottak segítői a pedagógiai fejlesztésnek: a jó tervezés, a PDCA logika, a folyamatos jobban tenni akarás jellemezte a konzorcium intézményeinek többségét, ami lehetővé tette a sokszor kaotikus helyzetben- a tantermi fejlesztések előtérbe helyezését.

2006-ban az intézmény pályázott az Európai Kiválóság Díjra, amelyben, mint a minőségfejlesztő csoport vezetője a projektmenedzseri feladatot is elláttam. Elismerésünk a magyar közoktatási rendszerben kimagasló: az 5 csillagos elismerés a minőségért elismerésben részesültünk.

A TÁMOP 3.1.4. Kompetencia alapú oktatás, egyenlő hozzáférés- innovatív intézményekben pályázatában voltam 5 intézmény intézményi folyamat tanácsadója, ami 4 intézményben elindította a tudatos intézményértékelést. (Az 5, intézményben már volt több évre visszavezethető intézményértékelés.)

2009, 2010, 2011-ben a Teljesítmény Motivációs Alap pályázatán nyert az intézmény a vezetéssel és személyes részvétellel megalkotott munkatársi teljesítményértékelés kidolgozásával, működtetésével.

2010-ben újabb díjtípusú pályázaton indultunk. A Ilasa-Shiba Díjat a Tanulószervezetté válás folyamatának bemutatásával értük el. A pályázatban bemutatott tanulószervezeti alapok képezik a személyes pedagógiai munkám, hitem alapját is.

2007 óta vezetem Szolnok Megyei Jogú Város minden közoktatási intézményére kiterjedő horizontális minőségi körét. Ezen belül a városi egységes értékelési szempontok megalkotását, az alapvető benchmark adatok megosztását (városi középiskolák felvételi átlaga, jó gyakorlatok átadása) tartom a legfontosabbnak, a leghasznosabbnak.

2014-ben az iskolám Nemzeti Minőség Díj elismerésben részesült.

- *Hogyan kezdődött? Kik és mikor „fertőztek meg” a minőséggel? Te tudtál-e embereket tovább fertőzni?*

- 1997-ben az Önfelkészítő Iskolák pályázat keretében vettem részt két minőségügyi alapképzésen (folyamatmenedzsment, mérés-értékelés), én gyakorlatilag ekkorra datálom a tudatos kezdeteket. De gyakorlatilag, ha nem is tudatosan és szisztematikusan a PDCA logika nagyban meghatározta addigi tevékenységeim is.

A már említett képzéseket Setényi János tartotta. Ő, illetve munkatársai nagyon sokat formáltak minőségügyi szemléletmen. Később, még a Comenius 2000 közoktatási minőségfejlesztési program előtt is dolgoztunk együtt iskolánk folyamatainak kialakításában, aztán magában a programban is.

Kétségtelen, hogy a legnagyobb hatással Dr. Kállai Mária, intézményünk előző igazgatója volt rám, mind a szakmai, mind minőségügyi szempontból. Az ő elkötelezettsége, hite, tudatossága is kellett ahhoz, hogy azt az utat be tudja járni az iskolám és én is, amit 1996 óta végzünk.

- *Milyen minőségfelfogásod van? Mi jelenti számodra a minőséget?*

- Mint már említettem, élesen kettéválik életemben a minőségiszemlélet „spontán” és tudatos alkalmazása, mind a munkámban, mind a magánéletemben. De vannak dolgok, amik meghatározták mindkét időszakot. A tervezek gondosan és mérhetően, a tanuljak a magam és

mások hibájából, az, hogy tanuljak másoktól mindig is meghatározóm volt. Kimondva, kimondatlanul folyamatosan önértékelést végeztem és végzek, építek erősségeimre, folyamatos fejlődésre készítetem magam. Talán egy kicsit az „örök elégedetlenkedő” szerepe is jellemző rám, mert folyamatosan fejlődni, fejleszteni akarom magam és a szakmai munkámat is.

Számomra az jelenti az egyértelmű minőséget, ha a velem együtt élők/dolgozók arról adnak visszajelzést, hogy az adott napon, munkafolyamatban jó/eredményes volt az együttlét, hogy élmény volt az együtt munkálkodás, mert ezeknek meglesz a gyümölcse a gyerekek (munkatársak, családtagok...) személyiségében, tudásában is.

- *Az oktatás területén minőséggel foglalkozni különösen nehéz, komoly kihívást igénylő feladat. Tudom, hogy rengeteget dolgozol. Miért érdemes mégis mindezt teljes gőzzel csinálni?*
- Sem magam, sem az az intézmény, ahol dolgozom, nem szeret elveszni a sokaságban. Leginkább azzal érdemes kitűnni, hogy úgy végzem a munkám, hogy a környezetemre figyeljek, reagáljak rá, a legjobbra törekedjek. Nagyon jó érzés büszkének lenni nem csak az eredményekre, hanem arra is, hogy milyen utat járt be az egyén/ a szervezet az eredmény elérése érdekében. Nos, ez motivál leginkább. S persze az, hogy egyszerűen szeretem ezt csinálni!
- *Az iskolában folyó munkához segítőkre is szükséged van. Lehet ütöképes csapatot összehozni minőségfejlesztési célokra?*
- A pedagógusok jelentős részének mozgatója az egyéni fejlődés, az iskolai innovációkban való részvétel. Ha a célok jól megfogalmazottak, kellőképpen tudatosítottak, akkor működhetnek teamek szakmai és minőségügyi célok megvalósítása érdekében is. Értelmszerűen, annál inkább bevonhatók a kollégák, minél közelebb van a feladat a professziójához, a pedagógiához. De éppen a pedagógiai munka fejlesztése a legfőbb célja az intézményfejlesztésnek!
- *Érzésed szerint munkahelyed a Szandaszőlősi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola miért tud kiemelkedni a hazai oktatási intézmények közül?*
- Egészen biztos, hogy nem tudok a kérdés minden rétegére válaszolni, inkább csak kiemelni néhányat.
A nagyon biztos, fix alapok, amelyek ethoszában meghatározzák az intézményt, a siker egyik záloga.
A másik talán az, hogy folyamatosan törekszünk arra, hogy partnereinkkel együttműködjünk, megkérdezzük véleményüket, és ezekre építve dolgozzuk ki fejlesztéseinket.
- *Nagyon sok minőségügyi elismerésben részesültetek. Az érdeklődők az iskola honlapján és lapunkban is olvashatják a tartalmas listát. Szabadjon ezúttal a Nemzeti Minőségi Díjra rákérdezni: mit jelent Noked a hazai köznevelési intézmények közül elsőként elnyert trófea?*
- Mint már említettem, számomra nem csak a cél, hanem a bejárt út is fontos. Így a kérdésre e két nézőpontból válaszolnék.
Maga a díj az eddigi munkánk legnagyobb díjtípusú elismerése. Úgy érzem, egy nagyon jelentős állomáshoz értünk ezzel el az intézmény életében. Büszkeséggel tölt el, hogy ezt együtt meg tudta csinálni a kollektíva.
De azt kell, hogy mondjam, hogy a Nemzeti Minőség Díjhoz kapcsolódó legnagyobb élményem, büszkeségem az volt, amikor az értékelői interjúkról a kollégák örömmel, szakmai-minőségügyi magabiztossággal jöttek ki, és azt mondták, hogy be tudták azt mutatni, amit a mindennapokban megvalósítottunk. Azok szinte eufórikus percek voltak. Mint amikor valaki egy jelentős sportversenyen jó időeredményt ért el.

- *Sok minőségügyi rendezvényen találkoztunk. Fontosnak tartod a másoktól való tanulást és saját tudásod átadását?*
- A kérdés mindkét részére az a válaszom, hogy kiemelkedően fontosnak tartom. Gyakorlatilag erőforrást takarít meg az, aki hajlandó másoktól tanulni, mert nem neki, magának kell kitalálni dolgokat, hanem amit más már rendszerében kidolgozott, azt „csak” magára igazítja. Természetesen az egyéni és a szervezeti tudás átadására a lehető legtöbb lehetőséget megpróbáljuk kiaknázni. És talán a legfőbb dolognak tartom a kettő egyensúlyát. Visszásnak tartom azt, ha valaki csak kifelé oszt, gyakorlatilag bármit.
- *Mitől tudsz naprakész maradni? Milyen módon fejleszted ismereteidet?*
- Folyamatos önképzéssel elsősorban, de például ez évben szereztem egyetemi végzettséget minőségfejlesztő tanár szakon. Azt gondolom, hogy ez nélkülözhetetlen az ismeret, a készség, képesség frissen tartásában.
- *Jut időd a kikapcsolódásra? Mi a kedvenc szabadidős elfoglaltságod? Mi pihentet a leginkább?*
- Rengeteg dolog érdekel. Az utazás, a sport, az olvasás, a zene, a főzés. De a legjobb a családi, baráti együttlét, főzőcskézés, borozás. Igen. Biztos vagyok abban, hogy ezek a pillanatok a legjobbak!
- *Válaszaidat nagyon szépen köszönöm!*