

# JÓK A LEGJOBBAK KÖZÜL

Szódi Sándor (IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. minőségügyi és oktatási vezető)

„... mennyivel könnyebb dolgunk lenne, ha létezne egy minőségtudatosságot terjesztő vírus, ami megfertőzi a munkatársainkat, aminek a hatására a kolléga azonnal felismeri a minőséggel kapcsolatos elvárásokat, tudnivalókat, valamint megérti és elfogadja a minőség fontosságának és szerepének jelentőségét, amit alkalmazni tud a mindennapi munkavégzés során.”

## Beszélgetés Hortobágyi Csabával



Hortobágyi Csaba műszaki menedzserként végzett a Dunaújvárosi Főiskolán, majd a Miskolci Egyetemen szerzett okleveles kohómérnök diplomát. 2002-ben minőségbiztosítási mérnökként kezdte a pályáját, 2005-től dolgozik minőségirányítási vezetőként. A veszprémi Continental Automotive Hungary Kft.-nél 2008 óta tölt be Minőségirányítási, KTME, és gyártástámogatási rendszerek vezető pozíciót. A 10 éves autóiipari minőségirányítási vezetői tapasztalatait és az általa vezetett minőségirányítási rendszerek, folyamatok fejlesztésével kapcsolatos eredményeit több minőségirányítási konferencián osztotta már meg. Szakmai kutatási területe a minőségügyi stratégiák fejlesztési lehetőségeinek vizsgálata, a minőségköltségek és a minőségtudatosság harmonizálásával összhangban. Újító és proaktív szemléletmódját, valamint a minőségirányítás iránti szakmai elkötelezettségét számos vevői elismerés igazolja.

- *Mire vagy leginkább büszke eddigi szakmai sikereid közül?*

- Az elmúlt 10 év során több kiemelkedő eredményt értem el csapatommal. Számos fejlesztést és újítást volt szerencsém koordinálni, melyek minden esetben a vállalat sikerességét növelte. A Continental-nál jelenleg egy 150 fős minőségirányítási csapattal dolgozhatom együtt, kiknek elkötelezettsége és a minőség iránti alázata a legnagyobb hajtóerő folyamatos fejlesztés gondolatának megélésében. Mindezen túl az egyik kiemelkedő sikernek könyvelem el életemben azt az egyedülálló kooperatív képzési formát (AQA – Automotive Quality Academy /Autóiipari minőségügyi szakmérnök/), melyet autóiipari minőségügyi szakemberekkel és a Pannon Egyetem munkatársaival közösen alkottunk meg, amihez egyre több autóiipari vállalat szeretne csatlakozni.

- *Fiatal vezetőként mennyire tudod magad elfogadtatni munkahelyeden?*

- Ezen a kérdésen eddig még nem gondolkodtam. Szerencsére a Continental menedzsmentje és a meglévő strukturált lapos szervezet, valamint a szakmai alapokon történő irányítás miatt nem merült fel ilyen jellegű probléma.

- *Mit jelent Számodra a jó minőség? Melyek a minőség számodra kézzel fogható jelei?*

- Sokan sokféleképpen értelmezik a minőséget, de számomra az a jó minőség, amikor a vevő mosolyogva és elégedetten távozik a gyárból, hiszen arra az értékteremtésre kell koncentrálnunk, amit vevőink is annak tekintenek.

- *Milyenek ítéled meg hazánkban a minőség presztízst? Hogyan lehetne a honi minőség tudatosságot erősíteni?*

- A minőség presztízse ágazatonként, területenként, vállalatonként eltérő. Úgy gondolom, hogy Magyarországon rengeteg kiemelkedő, kiváló szervezet létezik, ahol a minőség kitüntetett helyen szerepel. Személy szerint több olyan gyárban jártam már, akiktől nagyon sokat lehet tanulni. Véleményem szerint szigorúan külön kell választani azon szervezetek megítélését, akik részt vesznek a magyarországi minőségügyi szakmai életben (konferenciákon, workshopokon) és eredményeiket publikálják, valamint azon szervezeteket, akik ezen folyamatokban tudatosan, vagy egyéb okok miatt nem vesznek részt. Attól, hogy egy vállalat a nyilvánosság előtt nem jelenik meg aktívan, még kiváló minőségügyi eredményekkel rendelkezhet. Ezen a helyzeten lehet változtatni, ha előremutató szakmai tartalmakkal rendezünk összejöveteleket és szorgalmazzuk a mind teljesebb körű kedvezményes részvételt.

- *A Continental, mint multi gyakorlatából mi magyarok mit tudunk profitálni minőségügyi vonalon? Milyen jó magyar gyakorlatot sikerült nemzetközileg is elfogadottá tenni az anyavállalatnál?*

- Egy ilyen világméretű vállalat esetében, mint a Continental AG is, óriási tudás koncentrációdik. A központi rendszereinkben elérhető Best practice-ok és Lessons Learned adatbázisokban lévő esetek és az ötletmenedzsment folyamatokból származó ötletek közül még felsorolni is nehéz lenne az adaptált alkalmazásokat. Ezen tudásmegosztásban természetesen a veszprémi gyárnak is feladata és kötelezettsége van. Ha ki kellene egyet emelnem azon javaslatok közül mely tőlünk indult, akkor a vállalati minőségstratégiát említeném meg. Ezt mostanra már valamennyi Continental gyárban szisztematikusan készítik el, azonban először ilyen koncepciót a veszprémi gyárban készítettünk a kollégákkal, ami a folyamatos fejlődésünk egyik kiemelt eszköze.

- *Több konferencián tartottál sikeres előadást. Legutóbb az ISO 9000 FÓRUM éves konferenciáján élvezhettük prezentációd. A távolmaradók miatt kérdelem első sorban: mi az a minifluenza?*

- A minifluenza egy hipotetikus fikció eredménye, melyet akkor kreáltunk, amikor arról beszéltünk a kollégákkal, hogy milyen további eszközeink vannak a minőség tudatosság terjesztésére a vállalaton belül. Ekkor jött a gondolat, hogy mennyivel könnyebb dolgunk lenne, ha létezne egy minőség tudatosságot terjesztő vírus, ami megfertőzi a munkatársainkat, aminek a hatására a kolléga azonnal felismeri a minőséggel kapcsolatos elvárásokat, tudnivalókat, valamint megérti és elfogadja a minőség fontosságának és szerepének jelentőségét, amit alkalmazni tud a mindennapi munkavégzés során. Az ISO9000 konferencián bemutatott előadásomban rendhagyó módon most nem egy új eszközt vagy módszertant mutattam be, hanem inkább a figyelmet szerettem volna felhívni, hogy a munkatársaink szemlélete meghatározza vállalat sikerességét.

- *Menyire vagy a csapatmunka híve? Szereted a team munkát?*

- Úgy gondolom, hogy kiemelkedő és hosszú távú sikereket kizárólag csapatban lehet elérni. Vezetőként az egyik legfontosabb feladatom ezt a csapatot menedzselni, összefogni, motiválni és biztosítani azokat az erőforrásokat, melyekkel ők sikereket érhetnek el.

- *Kikkel dolgozol szívesen egy csapatban? Milyen munkatársi tulajdonságokat díjazol a leginkább?*

- Munkám során már nagyon sokféle nemzetiségű, szaktudású munkatárssal dolgoztam együtt. Számomra a csapatmunka során a legfontosabb a kreativitás, az őszinteség és a céltudatosság. Ha ezen ismérvek megtalálhatóak a csapattársakban, akkor a konstruktív eredmény biztosított.

- *Miként tudsz regenerálódni, kikapcsolódni? Mi a kedvenc szabadidős elfoglaltságod?*

- Meglepő módon nekem munkám egyben a hobbim is. Ha van egybefüggő hosszabb szabadidőm szívesen képezem tovább magam és szerzek újabb ismereteket, melyek a munkámhoz kapcsolódnak. Ezen relaxációs elmélkedések eredményeként születnek meg újabb célok, melyek megvalósítása újabb inspiráló lehetőség lehet a jövőre nézve.

- *Válaszaidat nagyon szépen köszönöm!*