

# JÓK A LEGJOBBAK KÖZÜL

## Riport Dr. Hány Andrással

„... az EFQM modell továbbra is az az eszköz, amely tevékenységi profiltól, mérettől, működési modelltől függetlenül egy gyakorlatias eszközt ad az adott szervezet kiválóság, módszeresség, eredményesség irányába történő továbbfejlesztéséhez. Számos tapasztalat azt is mutatja, hogy a modell alkalmazása előnyös egy szervezeti kultúra, menedzsment szemlélet formálása tekintetében is.”



**Dr. Hány András**

- Szeretném, ha egy rövid szakmai önéletrajzzal kezdenénk. Kérlek, említsd meg tartalmas pályafutásod néhány általad is fontosnak tartott állomását!
- A Budapesti Műszaki Egyetem Gépészmérnöki Karán végeztem. Meghatározó volt a diploma megszerzéséhez kapcsolódó gyakornoki lehetőség, melyet az OPEL Magyarországnál volt alkalmam elvégezni, még abban az időszakban, amikor folyt az autógyártás Szentgotthárdon. Ezt követően a Philips szombathelyi monitorgyárában dolgoztam minőségmenedzsment, majd TQM területen, már itt is alkalmaztuk az EFQM kiválósági modellt. Az ipari környezet sokat segített a doktori fokozat megszerzéséhez kapcsolódó kutatásokban. A szombathelyi gyár első komolyabb átszervezése után döntöttem úgy, hogy a multinacionális pálya helyett az önálló menedzsment szakértői tevékenység irányába fordulok, számos vállalatot támogattam az EFQM modell alkalmazásában és különböző fejlesztési projekteken, közel száz értékelésben vettem részt itthon és külföldön. A komplex kiválósági megközelítéseknek egy szakmailag igazán kihívó vonulata lett a zalaegerszegi ipari térségben végzett tevékenység, melynek keretében előbb az új ipari park, majd egy kutatás-fejlesztést végző ipari szolgáltató központ, a Technológiai Centrum, végül a zalaegerszegi járműipari tesztpálya létrehozását vezettem. Ezek körében számos kapcsolódó ipari K+F projektben, egyetemi-ipari együttműködések szervezésében, a gyakorlatias és versenyképes munkaerő tekintetében meghatározó duális képzési rendszer kialakításában vehettem részt.

- *Sok területen dolgoztál, de a minőség mindig prioritást kapott. Mit gondolsz a minőségről? Véleményed szerint mit takar a jó minőség fogalma?*
- Egy szerző, Pirsig úgy fogalmazott: „Ha a minőséget vagy a kiválóságot értjük a végső valóságon, akkor többféle igazság létezése is lehetséges. Ez esetben pedig nem kell az „abszolút igazságot” keresni...”  
– Azt gondolom, ebben a gondolatban benne van minden, amit a minőség sugall, hiszen - a kiválósággal együtt - a folyamatos, teljesítmény- és értékalapú fejlődésre való törekvés az egyik legfontosabb hajtóerő és inspiráció az üzleti környezetben.
- *A Nemzeti Minőségi Díj fénykorában az egyik legtapasztaltabb díjértékelőként is számon tartottak. Sok előadást tartottál és publikáltál. Hogyan emlékszel erre az időszakra?*
- Az EFQM kiválósági modell máig az egyik legteljesebb menedzsment rendszermodell, ahogy húsz évvel ezelőtt, úgy ma is egy jó keretet ad a szervezetek hatékony és eredményes menedzseléséhez, a célrendszer és az erőforrások összerendeléséhez. A kiválóság valahol mindig is a kiemelkedő teljesítményekkel, a prémium szinttel van összefüggésben, és ilyen szempontból nagyon szerencsésnek tartom magam, hogy sokat tanulhattam kiváló szervezetektől, értékelő kollégáktól, látott-hallott jó gyakorlatokból. Ezekre a tapasztalatokra és alapokra a mai napig lehet építkezni.
- *A Nemzeti Minőségi Díj Nagykövete vagy. Díjazta munkádat a Pannon Egyetem, stb. Mit jelentenek számodra ezek az elismerések?*
- Minden elismerés megtiszteltetés, egyfajta visszajelzés is, de ezek gyökere, és ez talán a legfontosabb, hogy valódi értéket tudjunk nyújtani az együttműködések során, a partnerek és az ügyfelek számára.
- *„EFQM-es múltadnak” milyen hozadéka van mostani tevékenységedre?*
- A zalaegerszegi ipari környezetben egy olyan komplex együttműködési és szolgáltatási rendszert építünk, amelynek fontos eleme az ipari igények kielégítése mellett a kutatás-fejlesztési aktivitás bővítése, a nagy hozzáadott értékű tevékenységek erősítése; mindezt a járműipari tesztpálya, mint katalizátor projekt környezetében, egy fejlett ipari és tudományos parki megközelítésben, széleskörű kooperációkkal megtámogatva. Ebben a munkában az EFQM modell egy jó eszköz, amely irányt mutat a rendszerszerű megközelítésekhez és az egyéni üzleti tevékenységek fejlesztéséhez egyaránt. Az EFQM 2020-ra átdolgozta a korábbi modellt, és egy, a jelen kihívásokhoz is illeszkedő, a korábbihoz képest sokkal dinamikusabban alkalmazható eszköz áll így rendelkezésünkre.
- *Sokat dolgozol azért, hogy a Nemzeti Kiválóság Díj keretében ismét pályázhassanak a magyar vállalkozások. A cégvezetőknek (kedvcsinálóként) a megmérettetés előnyeit miként vázolnád?*
- Véleményem szerint az EFQM modell továbbra is az az eszköz, amely tevékenységi profiltól, mérettől, működési modelltől függetlenül egy gyakorlatias eszközt ad az adott szervezet kiválóság, módszeresség, eredményesség irányába történő továbbfejlesztéséhez. Számos tapasztalat azt is mutatja, hogy a modell alkalmazása előnyös egy szervezeti kultúra, menedzsment szemlélet formálása tekintetében is. A kiválósági modellt használó szervezetek közössége pedig egy hasznos hálózat a jó gyakorlatok, másoknál bevált eszközök megismerésére, a folyamatos tanulásra. Ezért egy szakmai csapattal azon dolgozunk, hogy a Nemzeti Kiválósági Díj kezdeményezés eredményeként a modell lehetőségeinek kiaknázása a hazai gazdaság szereplői körében ismét lendületet kapjon.

- *Korábban és most is nagy szükséged van a tudásod naprakészen tartására. Miként tudsz ennek a követelménynek megfelelni?*
- A folyamatosan változó környezetben, különösen a mai, technológia-intenzív változások közepette fontos figyelni, elemezni, értékelni a körülöttünk folyó változásokat. Ez már nemcsak stratégia kérdés, hanem a változások gyorsaságából eredően szinte egyre inkább a mindennapok részévé válik. Sokat segít ebben a széleskörű partneri és együttműködési háló, a különböző cégekkel, szervezetekkel az egymás segítése, a közös munkák, a kooperációs projektek. Ezek mind újabb és újabb tudásokat, ismereteket hoznak, és ha ezeket tudatosan építjük, alkalmazzuk és forgatjuk vissza az üzleti tevékenységekbe, akkor remélhetőleg helyt tudunk állni a kihívások során.
- *A ZalaZone Járműipari Próbapálya Kft. ügyvezető igazgatójaként, az általad vezetett létesítmény mely paramétereire vagy leginkább büszke? Milyen fejlesztések előtt áll a pálya?*
- A zalaegerszegi járműipari tesztpálya sajátossága, hogy a hagyományos járműdinamikai tesztek mellett az automatizált és az önvezető járművek tesztelését is lehetővé teszi. Ez más tesztpályákhoz képest megnyilvánul újfajta tesztpálya elemekben, de a klasszikus pályamodulok speciális kialakításában, továbbá jövőbemutató technológiai és az autonóm jármű tesztek támogató egyedi megoldások alkalmazásában is. A 2017-es alapkövetelt követően a mintegy 45 milliárd forintos beruházás már az utolsó kivitelezési szakaszába lépett, ezzel párhuzamosan pedig a már elkészült modulok működtetése is megindult tavaly óta, folyamatosan növekvő érdeklődés mellett. A legfontosabb pedig, hogy már folynak azok a további projektek, új programok, amelyeket a tesztpálya projekt tovagyűrűző hatásaiként lehet említeni.
- Örökmozgó, szorgalmas embernek ismerlek. Mit csinálsz jelenleg és milyen további terveid vannak?
- Az említett szakmai kihívások teljesen lekötnek, a jó az ezekben a projektekből, hogy mire egy-egy szakasznak a végére érünk, már megszületik az ötlet a következő fejlesztésre.
- *Válaszaidat nagyon szépen köszönöm!*