

TISZTELT KONFERENCIA RÉSZTVEVŐK! KEDVES VENDÉGEINK!

Az ISOFÓRUM Egyesület Elnöksége nevében szeretettel és őszinte örömmel üdvözlünk minden résztvevőt a XXVIII. Nemzeti Minőségügyi Konferencián (NMK).

Üdvözljük a rendezvény előadóit, vendégeit és a minőségügyi szervezetek vezetőit (MMT részéről Reizinger Zoltán ügyvezető és Tóth Csaba László MM főszerkesztő urakat, az EOQ MNB alelnökét, Mikó György urat, Sugár Karolina elnök asszonyt és Szabó Kálmán Ügyvezetőt az SZKKE részéről, és egyesületünk ETT tagjait).

Örömmel üdvözlöm a plenáris ülés előadóit: Dr. Szabó István NKFIH elnökhelyettest, T. Biéniek Ildikó testbeszédfejlesztő / hatásgyakorlat tréner és Dr. Simon Attila urat a HPM Zrt. vezérigazgatóját, az ETT elnökét.

Engedjék meg, hogy néhány mondatban tegyek említést az elmúlt másfél év történéseiről, noha ma és holnap több előadó is hivatkozni fog a járványhelyzet okozta következményekre és lehetőségekre.

Már közhelynek hangzik, hogy a pandémia komolyan sújtotta az egész világot, voltak időszakok amikor megbénult az élet, a gazdasági és termelési tevékenység, félgőzzel dolgoztak a vállalatok, befékezett és csődöt mondott a globalizáció, bedugultak az országokon átívelő logisztikai és ellátási láncolatok, emberek milliói (köztük rokonaink, munkatársaink, barátaink) fertőzöttek meg, kerültek karanténba, nem mehettek munkahelyeikre, telítődtek az egészségügyi intézmények, bezártak az iskolák, kiürültek a játszóterek, a nagyvárosi teraszok, strandok, és még sorolhatnám. Számos közeli kollégánk van, akik súlyosan megbetegedtek, de voltak akik elvesztették szeretteiket, tehát nagyon nehéz és ellentmondásos két év vége felé közeledünk.

Egyesületünk tisztségviselői (Elnökség + Fb tagjai) megpróbáltunk kapcsolatban maradni a tagsággal, 2020-ban 8 online szakmai szemináriumot tartottunk és megszerveztük a XXVII. NMK-t, mely országosan is egyedüli résztvevős rendezvény volt a minőségügy területén.

Azt határoztuk el, hogy a pandémia alakulása függvényében (A és B) változattal készülünk a konferenciára.

Szem előtt tartottunk 2 (két) fontos dolgot, melyek negatívan befolyásolhatják a rendezvényt és nagy kockázatot jelentenek (SICC MIR auditor felé!) az egyesület pénzügyi eredményességének:

1. A rendezvényeken a nemkívánatos résztvevői létszámcsökkenést.

Tudomásul kellett venni, hogy a COVID-19 járvány több oldalról is megtépázta az eddig rendíthetetlennek hitt ISOFÓRUM közösségünket. 18 éves elnökség alatt mindig nyereséggel zártunk. **Az elmúlt másfél év során több jogi tagunk - megtakarításra hivatkozva - kilépett a szervezetből, számos vállalat korlátozta munkatársai részvételét a szakmai rendezvényekre**, de több régi törzsvendégünk is úgy döntött, hogy visszavonulót fúj a közösségi eseményektől, nem vállalva a csoportos együttléti kockázatát. A 2020. évet -5,85 M Ft veszteséggel könyveltük.

2. Az ellentmondásos tájékoztatást, mely növelte a szervezési kockázatot.

Április-június között bizonytalan körülmények között terveztünk, hetente változtak a Covid-19 feltételekhez kapcsolódó - **főleg informális - és mindenféle csatornán,**

hullám-szerűen érkező, egymásnak ellentmondó információk. Nem lehetett előre látni, hogy miként alakul a járványhelyzet és közben azt is meg kellett szervezni, hogy a Konferencia idején be kell pótolni az elmaradt tisztújító Közgyűlést.

Pl. Kell-e maszk vagy nem? Szükséges a védettségi igazolás vagy sem? Milyen rendezvény pl. a jelen és hasonló szakmai konferencia: zenés-táncos multság, esküvő, temetés, sportrendezvény? A Konferencia kifejezés nem szerepelt a rendeletekben!

Úgy gondolom - ha sikerül országosan és világszinten megfékezni a Covid-19 járványt - még néhány évig sokkal visszafogottabbak lesznek rendezvényeink, **a cégeken belül is megszűnik az un. operett hangulat.** Kétlem, hogy ismét lesz olyan konferencia, ahol a gálavacsora után a közel mázsás férfiúk beállnak vonatozni és szírtakít lejtteni a közösségi hangulat megtámogatása érdekében.

„Fejlődési csapdaveszély a pandémia után” Dr. Csath Magdolna (Kairosz Kiadó, 2021) nemrégiben megjelent könyvében:

„... arra figyelmezteti a politikusokat és a szakembereket, hogy elmúltak azok az idők, amikor csupán a GDP alakulásával lehetett mérni egyes országok fejlődési szintjét, gazdasági növekedését. Ma már elkerülhetetlen, hogy ... a GDP mellett humán és társadalmi fejlettségi mutatókat is elemezzünk annak megítéléséhez, hogy fenyeget-e fejlődési csapdahelyzet egy országot. Ezeknek a kérdéseknek a vizsgálata azért különösen fontos, mert a pandémia után egyetlen gazdaság sem tér vissza a korábbi állapotába”.

Új világ lesz a minőségügyben is, a humán tőke világában, az építőiparban, a felsőoktatásban is. Folytatni kell az egészségügyben és az gyógyszeriparban robbanásszerűen bekövetkezett változásokat, újra szerveződés szükséges az ifjabb generációk bevonásával és ezek elvárásainak teljesítésével.

Ez nem azt jelenti, hogy rosszabb lesz minden, csak azt jelenti, hogy minden másabb lesz.

Paradigmaváltás kell, azaz muszáj (es ist muss sein!) a minőségügy területén. Ebben az ágazatban is szükséges a szakmai miniforradalom!

A megújulás jegyében említem meg, hogy az ISOFÓRUM Egyesület 15 éve működik home office kapcsolatban a tagságban, 18 éve van tanúsított MIR, és számos fejlesztést vezetünk be az elmúlt 2 évben: Felhőtechnológia az adatkezelésben, Back Office Rendszer a kapcsolattartásban, online elégedettségmérések a rendezvényeken, Landoló aloldal a jelen NMK-án, Online applikáció a Közgyűlésre és a tisztújításra jelölésekre, stb.

Sokan azt állítják, hogy a pandémia új lehetőségeket biztosít a vállalkozások és emberek számára! Nem szeretnék senkivel sem vitatkozni, de óvatosságot javaslok (főleg a tanácsadóknak). A világjárvány valóban lehetőségeket is felvillantott több szakmában, ágazatban. Vannak ágazatok, ahol a kormányzat segítette ki a bajbajutottakat.

Vannak, akiknek ölükbe hullott a szerencse, amiért keveset kellett tenniük (pl. webáruházak).

De ne feledkezzünk meg a – számos kormányzati intézkedés és kompenzáció ellenére – a sok tízezer tönkrement kisvállalkozásról (a 480 ezer KKV közül), a munkahelyüket elvesztő emberekről, a home office-ot érintő pro- és kontra tevékenységekről, és nem utolsósorban az egészségügyi dolgozók túlfeszített, emberfeletti munkájáról.

A Konferencia fő témája:

„PARADIGMAVÁLTÁS A PANDÉMIA UTÁN” Újrakezdés - Minőség tudatosság - Fenntarthatóság”

Miről fogunk értekezni?

A közel három évtizedes hagyományt megszakítva a konferencia mindkét napján elhagytunk 1-1 szekciót. Ellenben a tematikákat nem kívántuk mellőzni és emiatt összevontunk 2-2 tematikát a megmaradt szekciókban. Ebben a megközelítésben:

- A Plenáris ülésen a változáskezelési stratégiákról, KFI hazai és nemzetközi pályázati lehetőségekről és a mindenki számára nagyon fontos bizalmat építő kommunikációról lesznek előadások.
- Az „A” szekcióban az integrált irányításról, illetve az irányítási rendszereket és a jó vállalati működést támogató digitalizációról lesz szó.
- A „B” szekcióban kiemelt szerepet kap a humán tőke, mint erőforrás, ellenben az észszerű gyakorlatokat, a jó módszereket, az innovációt és a hasznos vállalatszervezési eszközöket is hatékonyságnövelő erőforrásoknak tekintjük.
- A „C” szekció több ágazatban ismerteti a pandémia által felszínre került paradigma-váltást, az ellátási láncoktól való elszakadás dilemmáit és a biztonságos működésre leselkedő kockázatokat.
- A „D” szekcióban megismerjük az aktuális hosszú távú fenntarthatósági stratégiai célkitűzéseket, a körforgásos gazdaság által biztosított lehetőségeket és az okos építőipari megoldások jó gyakorlatát.

A rendezvény számos célja mellett - mint pl. az újrakezdési stratégiák megismerése, az egymástól tanulás, a legjobb gyakorlatok bemutatása.

Javasoljuk a KIÁLLÍTÓK meglátogatását (szakmai dolgok és EFQM, NKD témák)!

Kérjük szépen az online (QR kóddal elérhető) elégedettségi kérdőívek kitöltését.

Célunk volt a szakmai beszélgetések és baráti találkozások felelevenítése, a több hónapos távollét és bezártság után egy kis nosztalgiazás és kikapcsolódás.

Ennek jegyében a Plenáris végén díjazzuk az NMK 5, 10, 15, 20 éves törzsvendégeit, délután megtartjuk a tisztújító Közgyűlést és az este folyamán a gálavacsorát értékes nyereményekkel vizsgázott online QUIZ játék és diszkrét, Meglepetés együttes koncert fogja emlékeztetné tenni.

A konferencián jelenlévő résztvevőknek, a rendezvényt szervező kollégáknak, az előadóknak, a hostess csapatnak és vendéglátóinknak őszintén megköszönjük aktív részvételüket!
Köszönetünk az Elnöki Tanácsadó Testület tagjainak és a többi támogató szervezetnek!

Hálás köszönetemet tolmácsolom a minőségügyi szervezetek vezetőinek, akikkel ebben az évben rég óta nem látott partneri együttműködésben dolgoztunk, támogattuk egymás rendezvényeit és az új Nemzeti Kiválóság Díj 2021. előkészítését és lebonyolítását.

Tiszteletteljes üdvözléssel az Egyesület Elnöksége nevében:

Rózsa András, elnök