

TÖKÉLETES

TANÁCSADÁS
AUDITÁLÁS
PÁLYÁZATÍRÁS

Controll



CONTROLL
Holding Tanácsadó Zrt.

1124 Budapest, Fürj u. 18.
+36 1 319 3071
+36 30 231 8118
controll@controllzrt.hu
www.controllholding.hu

CONTROLL HOLDING ZRT.

LÉLEGZÉS VAGY LÉGSZOMJ A MINŐSÉGÜGYBEN

ELŐADÓ: KORMÁNY TAMÁS VEZÉRIGAZGATÓ
AZ ISO 9000 FÓRUM ALAPÍTÓJA ÉS TÁRSELNÖKE



ISOFORUM XXIX. NMK

33 ÉVE A MINŐSÉGÜGYBEN

Milyen volt a kezdet a '90-es években?

- Kicsit olyan, mint most.

Ki indította el a minőségirányítási rendszerek kiépítését?

- Néhány cég (Suzuki, IKEA, McDonald's és az élen járó magyarok).
- Néhány fanatikus szakmabeli (néhányan ma itt ülnek közöttünk).

Mit eredményezett ez?

- Az első sikerek után megjelentek a követők.
- Kialakultak a támogatók (OMFB, Ipari Minisztérium, PHARE).
- Megerősödött a tanácsadó, tanúsító cégek szakmaisága.

MI TÖRTÉNT AZ ELMÚLT ÉVEKBEN?

Nem tudjuk, mert nem rendelkezünk hiteles adatokkal

- Nem ismerjük a tanúsított szervezetek számát, megoszlását, hazai vagy külföldi cég által auditált-e, stb.

Megszűnt a kommunikáció és az információcsere...

- a cégek között,
- a civil szervezetek között,
- az irányító hatóságokkal, minisztériumokkal.

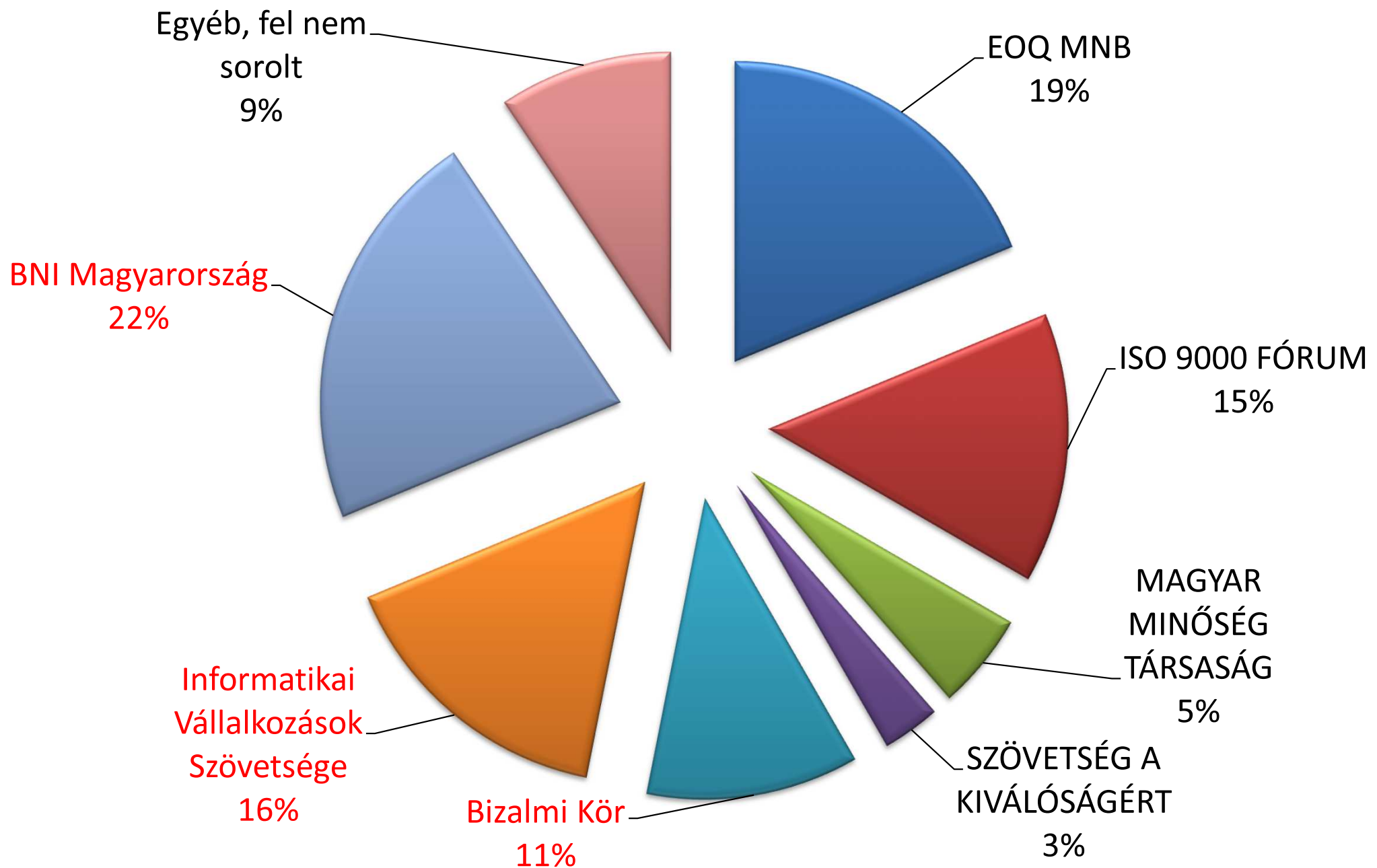
Nagyon is működik a churchill-i mondás:

- „Kétféle hazugság van: a szemtelen hazugság és a statisztika.”

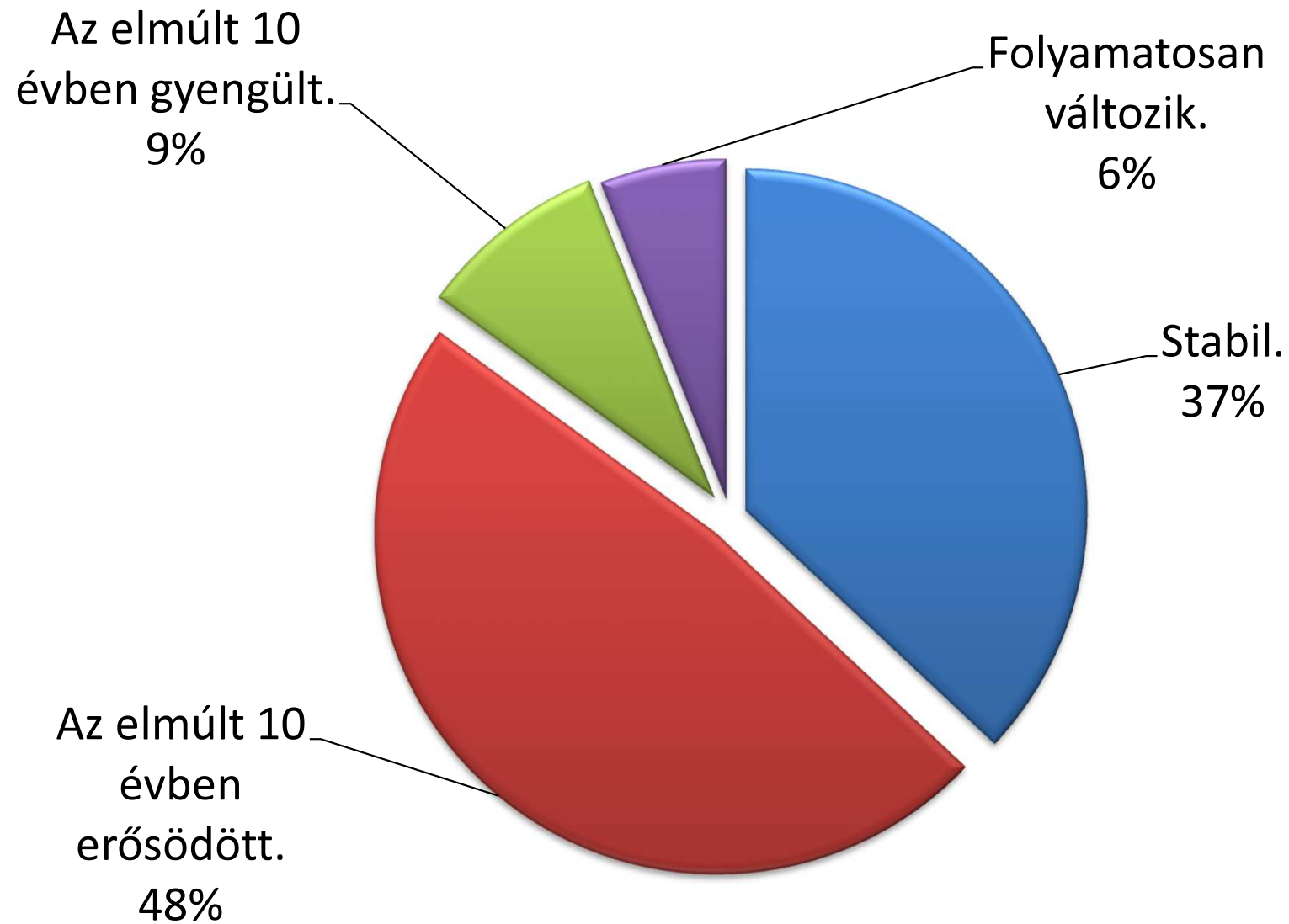
BESZÉLJÜNK A LÁTHATÓ ÉS MÉRHETŐ TÉNYEKRŐL, DE NE A TELJESSÉG IGÉNYÉVEL!

1. Kerestünk egy mintát és méréseket végeztünk – MKIK Országos Vállalkozói Mentorprogram!
2. 93 mentorcég támogatásával 441 vállalkozás fejlesztését irányítottuk tanácsadóinkkal és irányítjuk jelenleg is!
3. ... és ha már megnyertük a közbeszerzést – amely az utóbbi évek legjelentősebb, központilag is támogatott projektje volt – felhasználtuk **KUTATÁSRA**:

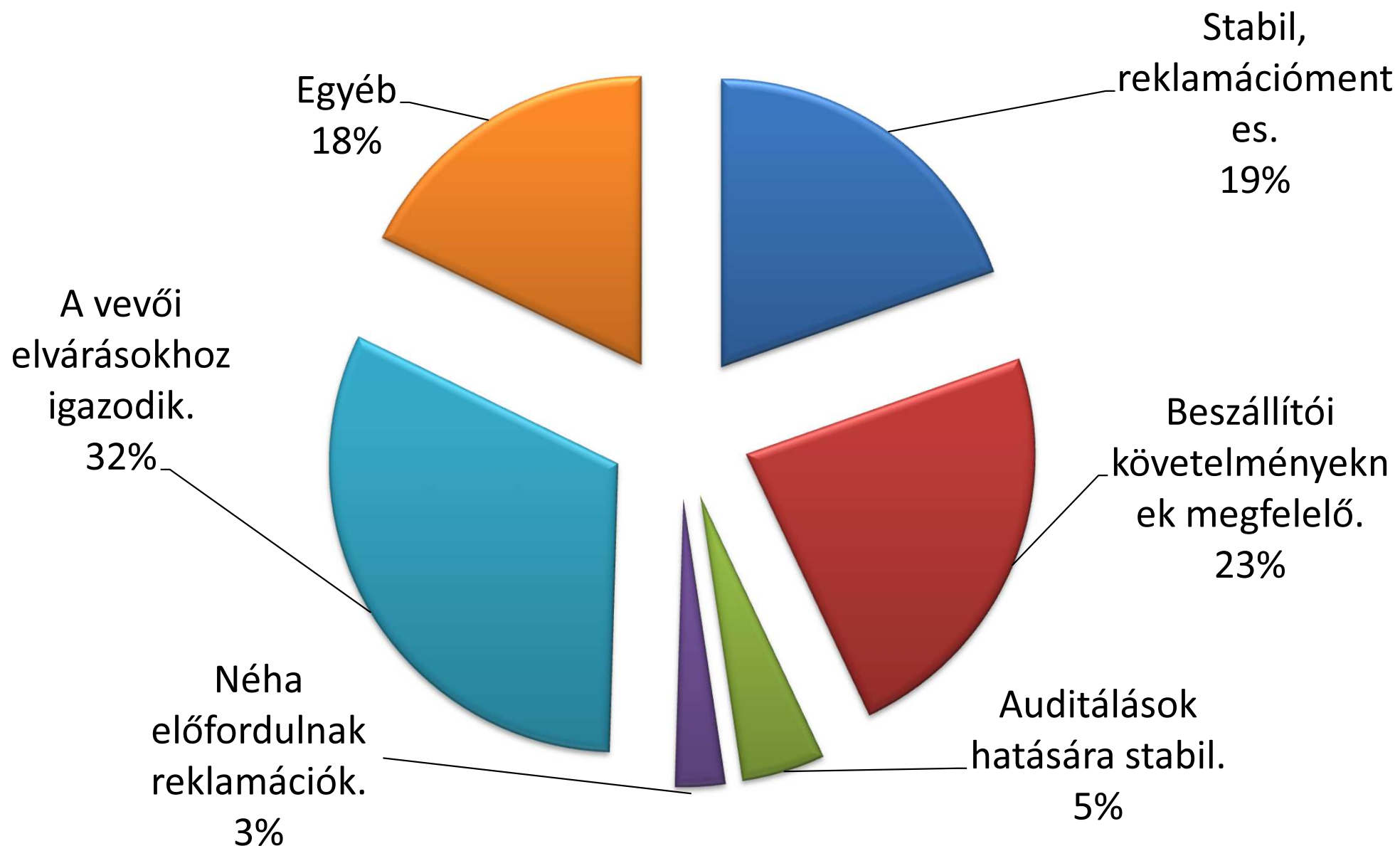
A hazai minőségügy szereplőinek ismertsége



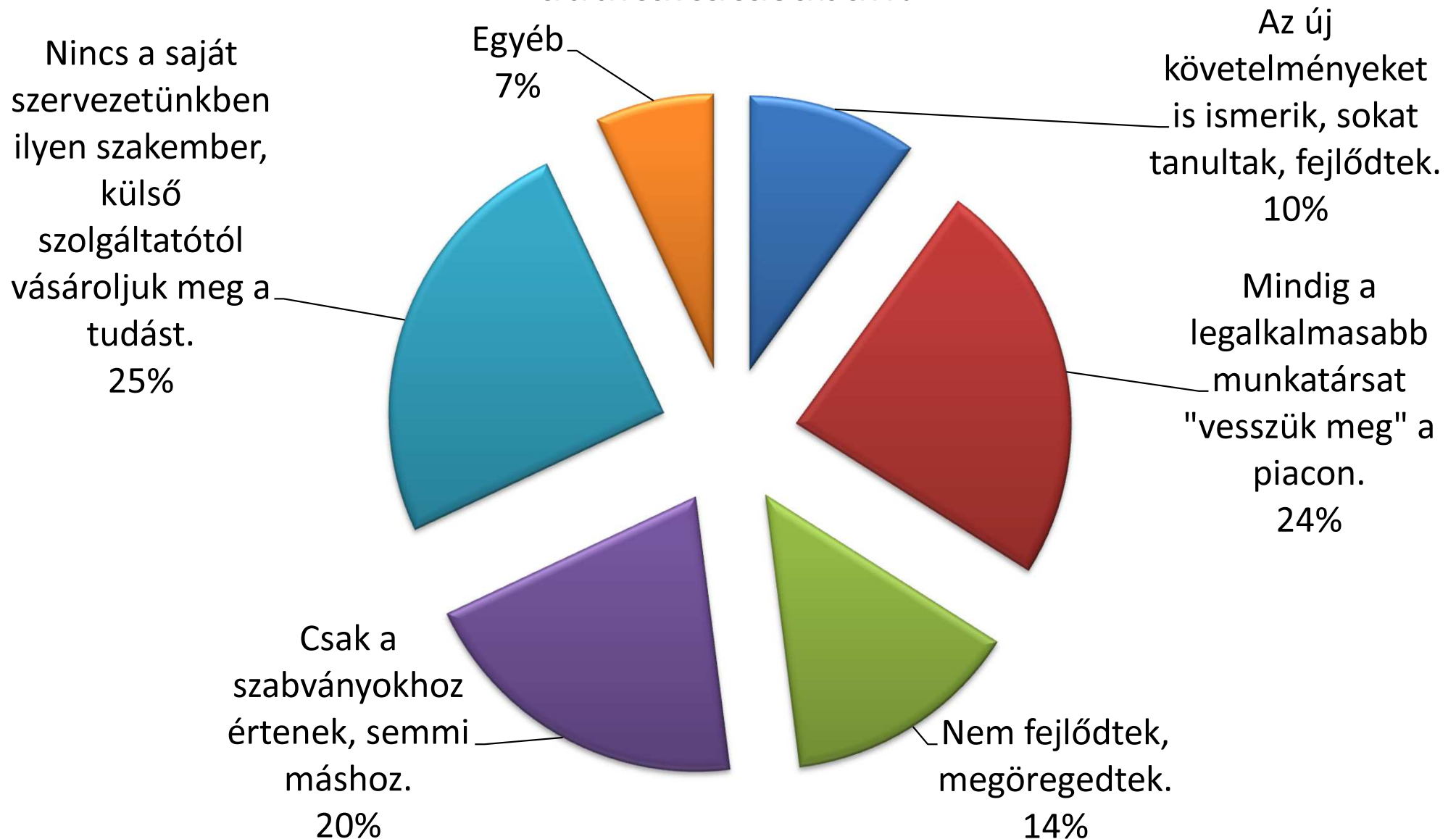
Milyennek ítéli meg cége jelenlegi **piaci** helyzetét?



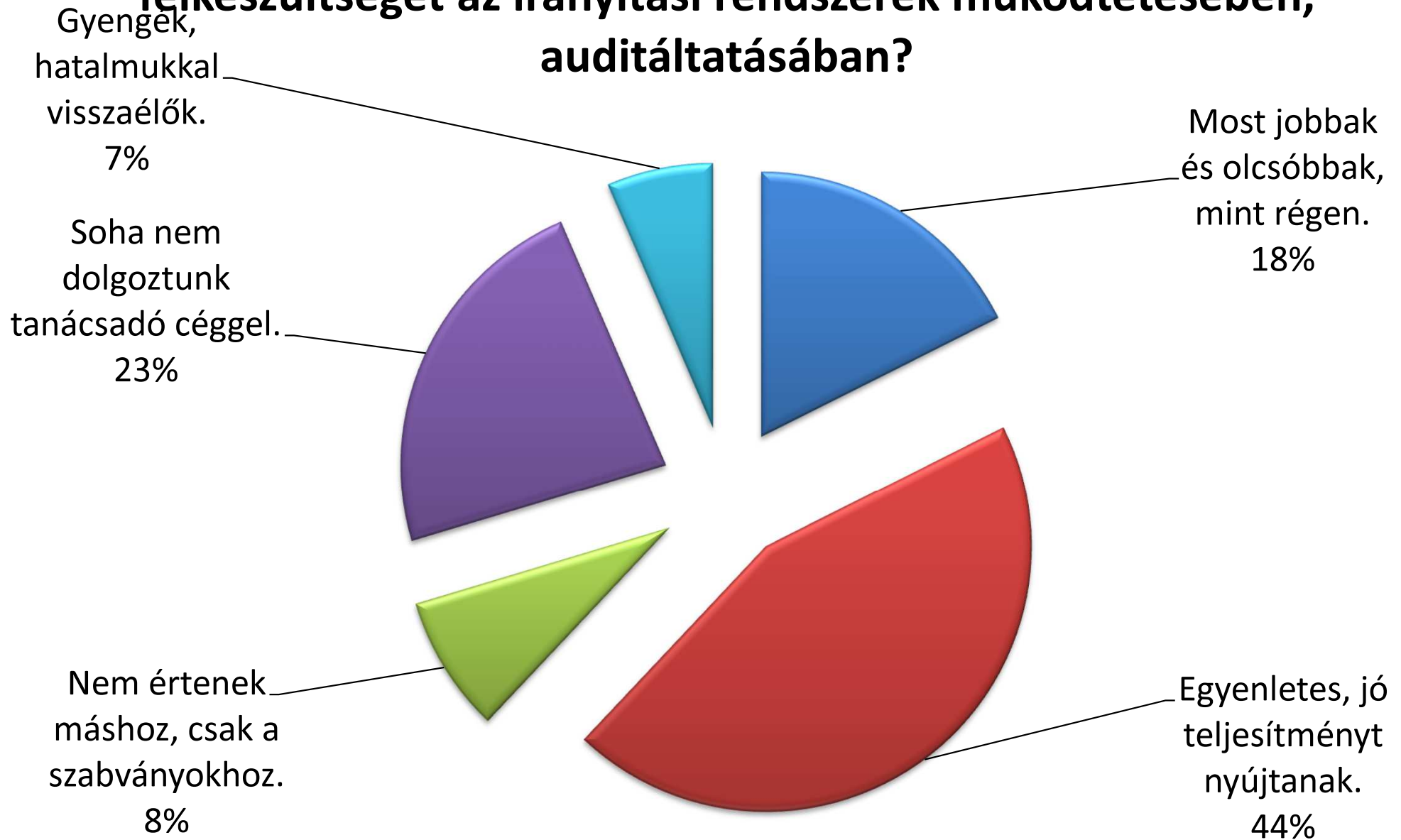
Milyennek ítéli meg cége jelenlegi **minőségügyi** helyzetét?



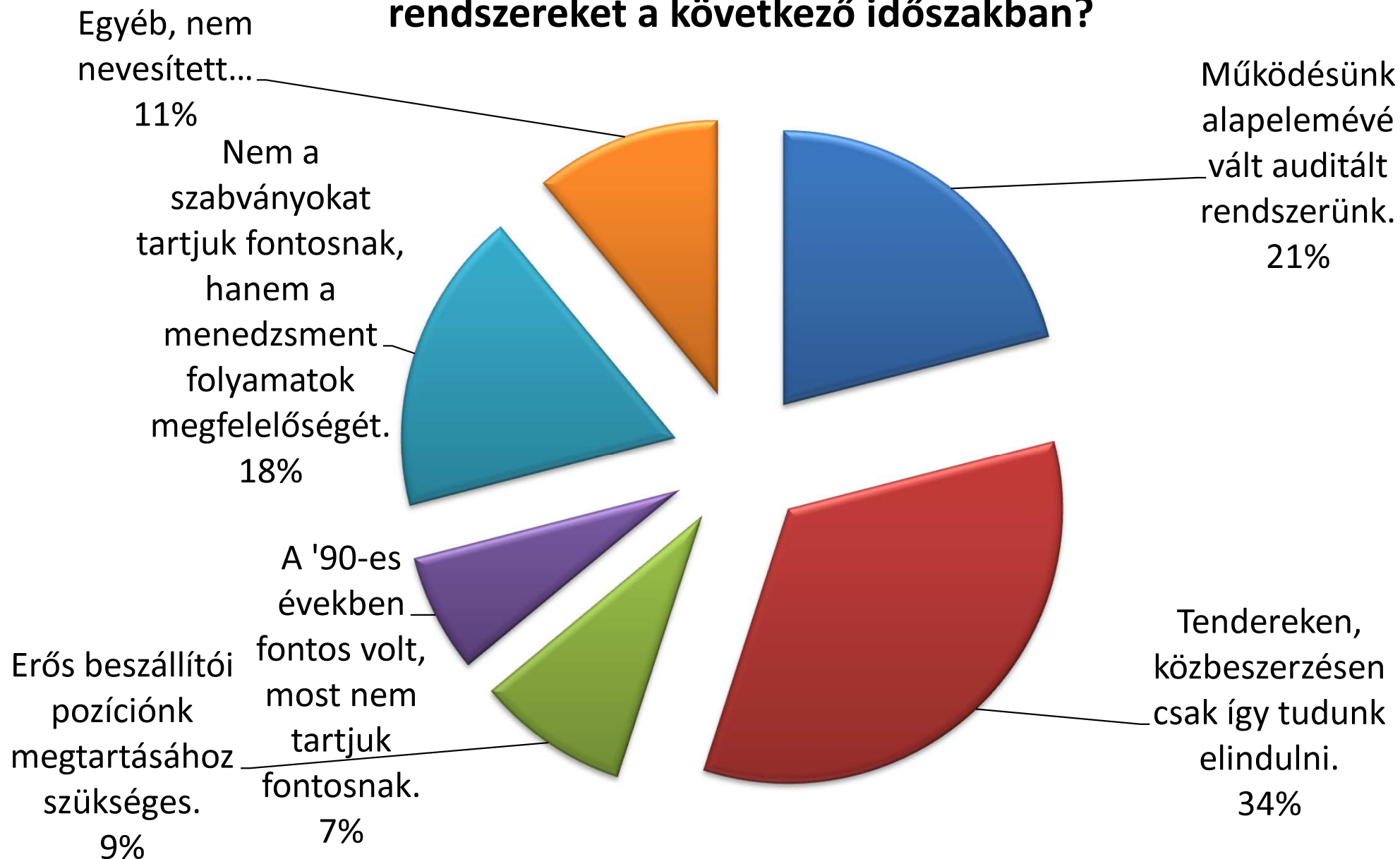
Milyennek ítéli saját minőségügyi szakembereinek felkészültségét az irányítási rendszerek működtetésében, auditáltatásában?



Milyennek ítéli az igénybe vett külső tanácsadók felkészültségét az irányítási rendszerek működtetésében, auditáltatásában?



Mennyire tartja szükségesnek fenntartani a minőségirányítási és / vagy ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ... rendszereket a következő időszakban?



Ki tud emelni olyan pozitív eseményt az elmúlt időszakban, ami erősítette a minőségirányítás iránti elkötelezettségét?

A klaszter rendszerben működő beszállítói csoportok minőségügyi fejlődése dinamikus.

8%

Egyre több mentorcég ismeri fel, hogy tudásátadással fejlesztheti beszállítói körét.

10%

A hazai és külföldi minőségügyi rendezvények színvonalasak és informatívak.

6%

Egyéb
9%

Erősödött a cégek pályázati támogatása, eszközbeszerzés, technológiai fejlesztés és tudásfejlesztés területén is.

67%

...ÉS VÉGÜL LÁSSUK A POZITÍV JELENSÉGEKET, KEZDEMÉNYEZÉSEKET!

Kormányzati szinten is megszületett végre a felismerés, hogy támogatást csak akkor nyújtsanak, ha a cég rendelkezik igazolható menedzsment teljesítménnyel

(GINOP PLUSZ-1.2.3-21, ahol ISO 9001, ISO 14001 tanúsítotttsága előnyt jelentett a pályázat elbírálása során).

Ennek a pályázatnak a hatására átértékelődött a hazai tanúsítói szakma, mert csak olyan tanúsítványt fogadtak el, amelynek kiállítója a Nemzeti Akkreditáló Hatóság által regisztrált.

... Mi ebből a tanulság?

"Ahol bevételt termelsz, ott fogadd el a hazai szabályozásokat és elvárásokat!"

TÖKÉLETES

Control

**TANÁCSADÁS
AUDITÁLÁS
PÁLYÁZATÍRÁS**

ISO 9001

ISO 14001

ISO 27001

ISO 20000

ISO 50001

ISO 22000

ISO 45001

NATO AQAP 2110

IATF 16949

HACCP

CAF



CONTROLL
Holding Tanácsadó Zrt.

1124 Budapest, Fürj u. 18.

+36 1 319 3071

+36 30 231 8118

controll@controllzrt.hu

www.controllholding.hu

CONTROLL HOLDING ZRT.