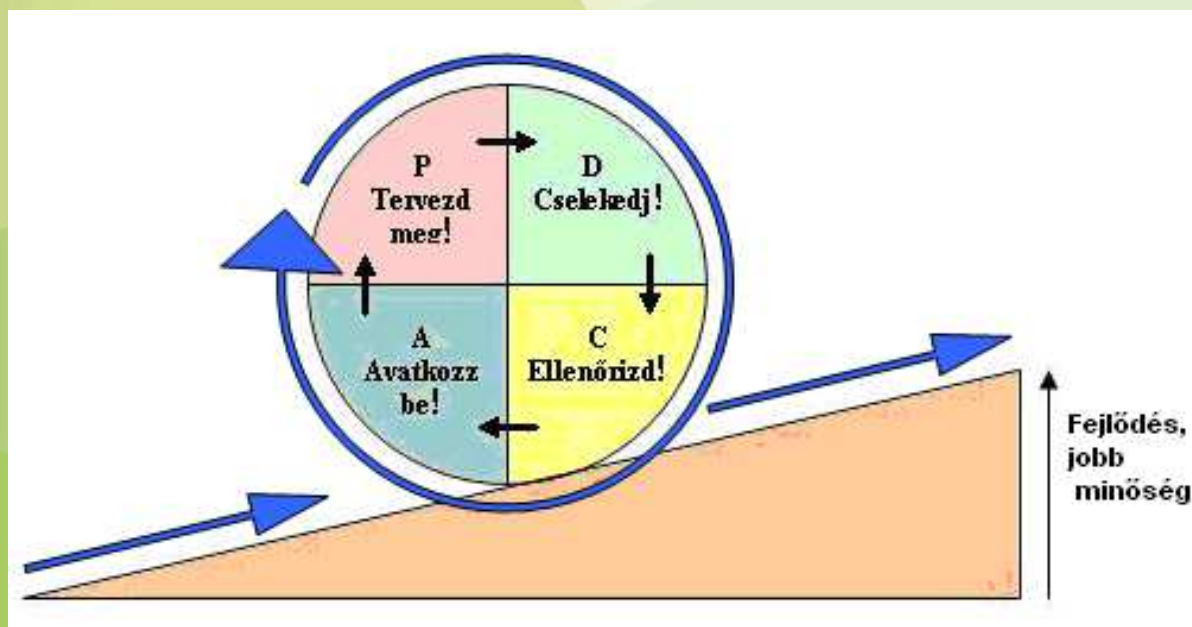


A MINŐSÉGÜGY JELENE ÉS JÖVŐJE!

VÁLASZAINK A KIHÍVÁSOKRA



Rózsa András
ISOFÓRUM Egyesület
elnök



MI IS A MINŐSÉGÜGY?

- **Vállalkozás?**
- **Szakma?**
- **Tudomány?**

Megkérdeztem egy-
két szakembert is.

KÜLDETÉSÜNK

**A minőség iránt elkötelezett Tagság
együttműködésének szervezése
annak érdekében, hogy
a fejlett minőség-kultúrát tovább erősítve és terjesztve
minél tökéletesebben valósítsák meg
*a versenyképes minőségű terméket/szolgáltatást.***

JÖVŐKÉPÜNK (2002-2021)

**„Magyarország legismertebb és
legelfogadottabb
minőségügyi egyesülete vagyunk”**







TARTALOM

1. A MINŐSÉGÜGY JELENE (nagyon röviden)

2. HOGYAN ÉRINTETT bennünket a pandémia?

3. A mindenki számára fontos: HOGYAN TOVÁBB?

4. A MINŐSÉGÜGY JÖVŐJE (Általánosan)

Előbbi témák megbeszélésére egész napos konferenciát kellene szervezni a szakemberek, cégvezetők, és kormányzati szereplőkkel együtt!

1. A „HŐSKOR” (a múlt) (1990-2005) JELLEMZŐI

- Tanúsított szervezetek számának gyors növekedése (közel 16.000 tanúsítás)
- A minőségügyi szervezetek (EOQ MNB, MMT, ISOFÓRUM) taglétszámának gyarapodása
- Teltházas minőségügyi szakmai rendezvények, konferenciák, tréningek, képzések voltak
- Voltak szakmai kiadványok, folyamatosan jelentek meg a szakkönyvek
- Korrekt, tanulságos auditok és együttműködés volt a jellemző
- A MIR bevezetésének volt 50%-os pályázati támogatottsága
- Mindenki (tanácsadók, tanúsítók, megrendelők) „boldog” volt és „sikeresnek” érezte magát

1.1. A MINŐSÉGÜGY JELENE (2006-2020)

MIÉRT BETEG A ...? Belső tényezők miatt

- **Az IR dokumentációt túlzott bürokrácia/sablonosság jellemzi (kivétel: multi cégek, autóipar, elektronika, gyógyszeripar, energetika, ill. a jelenlévő vállalatok).**
- Nem igazolt egyértelműen, hogy az irányítási rendszerek beépülnek a szervezeti működésbe **(auditok előtti nagytakarítás; a régi dokumentumok eltűntetése;** mindennek következménye a cégen belüli elismerés hiánya). **(Az auditorok mindent sejtenek !?) Pl. BMW**
- **Minőségügyért felelős vezető/személy/csapat sokszor külön szigetként működik.**
- **A MIR vezető nem tagja a felső vezetésnek (tisztelet a kivételnek).**

1.2. A MINŐSÉGÜGY JELENE (2006-2020) MIÉRT BETEG A ...? Belső tényezők miatt

- A minőségügyet terhelik az új feladatokkal: pl. Lean, GDPR, Ipar 4.0 bevezetés, pályázatírás, stb.
- A felső szintű vezetés eltávolodik a minőségügytől, rendezvényektől (mai példa!).
- A minőségügynek Nincs önálló költségvetése, elsőként vonják meg költségeit (közeli példa!).
- Megszaporodtak a kókler tanúsítók és a „megvásárolható” tanúsítások.

1.3. A MINŐSÉGÜGY JELENE (2006-2020)

MIÉRT BETEG A ...? Külső tényezők miatt

- A minőségügyi „társadalom”, közösség belterjessége miatt
(4 minőségügyi szervezet, közel 25%-os közös tagsággal) beszűkült a piac, amely már nem tudja ellátni az összes megélni vágyót
(túl sok az eszkimó és kevés a fóka).
- Kialakult egy kemény megélhetési, sokszor etikátlan „verseny” (versengés, küzdelem), emiatt felborult a „Minőség - Etika - Erkölcs” közötti egyensúly.

1.4. A MINŐSÉGÜGY JELENE (2006-2020) MIÉRT BETEG A ...? Külső tényezők miatt

- A Tanácsadók és Tanúsító szervezetek bezárkóztak, elzárkóztak a közösségektől.
- A minőségügynek NINCS kormányzati és pályázati támogatottsága!? NINCS központi sajtója!
- A MINŐSÉGÜGY nem tudományág.
- A minőségügy Nem szakma!?

Google keresőben magyar nyelven: (MIR: 45.700, Minőségügy: 61.200, Minősmenedzsment: 46.100; Minőségügy tudomány: 14.300; Lean menedzsment: 65.300; TQM: 13.500.000).



MTA TUDOMÁNYÁGAK LISTÁJA

Az MTA Doktori Tanácsa 2016.06.24-én hagyta jóvá az új, korszerűsített tudományági listát (nómenklatúrát), melyet az MTA Elnöksége 2016.06.28-i ülésén tudomásul vett.

A korábbi 630-ról 306-ra csökkent a tudományágak száma.

09 02 00	Gazdaságtudomány
09 02 01	Alternatív közgazdaságtani irányzatok
09 02 02	Gazdasági rendszerek
09 02 03	Közgazdasági elméletek története és metodológiája
09 02 04	Közösségi gazdaságtan és gazdálkodás
09 02 05	Makroökonómia, makrogazdasági elemzések
09 02 06	Matematikai közgazdaságtan és pénzügytan
09 02 07	Mikroökonómia, piacszerkezetek
09 02 08	Nemzetközi és világgazdaságtan
09 02 09	Növekedés- és fejlődésgazdaságtan

09 02 10	Ágazati (iparági) gazdaságtanok
09 02 11	Egészségügyi, oktatási és jóléti gazdaságtan
09 02 12	Környezetgazdaságtan, természeti erőforrások gazdaságtana
09 02 13	Makrogazdasági pénzügyek
09 02 14	Munkagazdaságtan
09 02 15	Marketing
09 02 16	Számvitel
09 02 17	Termelés- és ellátásmenedzsment
09 02 18	Vállalatgazdaságtan és üzletpolitika
09 02 19	Üzleti pénzügyek
09 02 20	Vezetés és szervezés
09 02 21	Gazdasági operációkutatás és döntésemélet
09 02 22	Statisztika és ökonometria

3.4. A PROBLÉMÁK ÉS A CÉLOK ALAPJÁN VÁLASSZ MEGFELELŐ ESZKÖZT, MÓDSZERT (1990-2020)!

Új EFQM; Új NKD
HOME OFFICE

Minőség 4.0; TÁVAUDIT
IPAR 4.0 forradalom;
Ipari digitalizáció

Új MIR; KIR; MEBIR
EIR; IIR; ISO/TS 16949
Kockázatmenedzsment

Fenntartható fejlődés; CSR

Változásmenedzsment; BPR;
Benchmarking

TQM



MIR; KIR; MEBIR,
HACCP

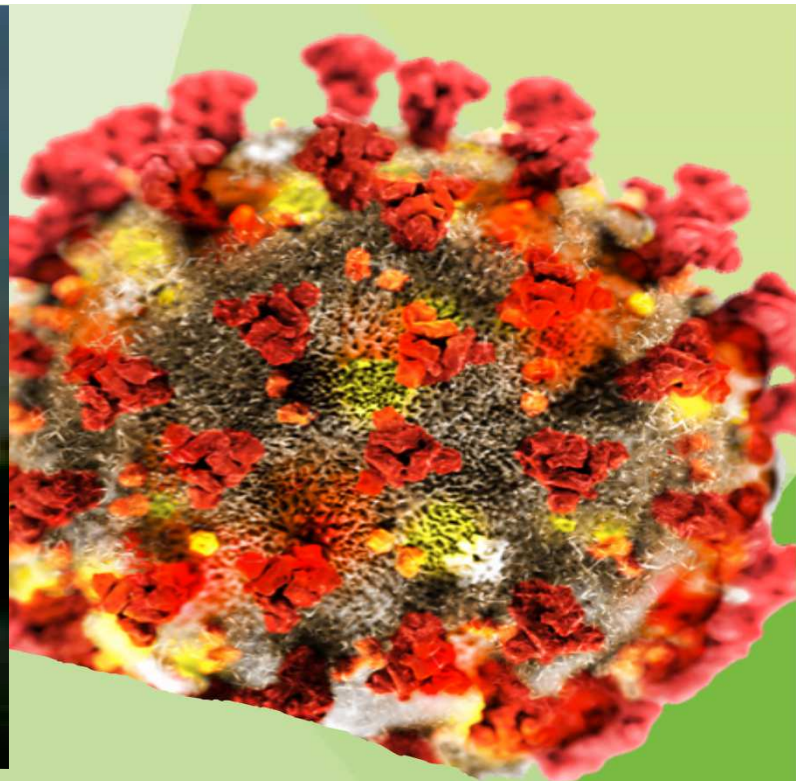
SPC; PDCA; BSC; QFD;
QC; Folyamatszabályozás

7LÉPÉS; 8D; PPAP; APQP
Problémamegoldás

Projektmenedzsment; FMEA

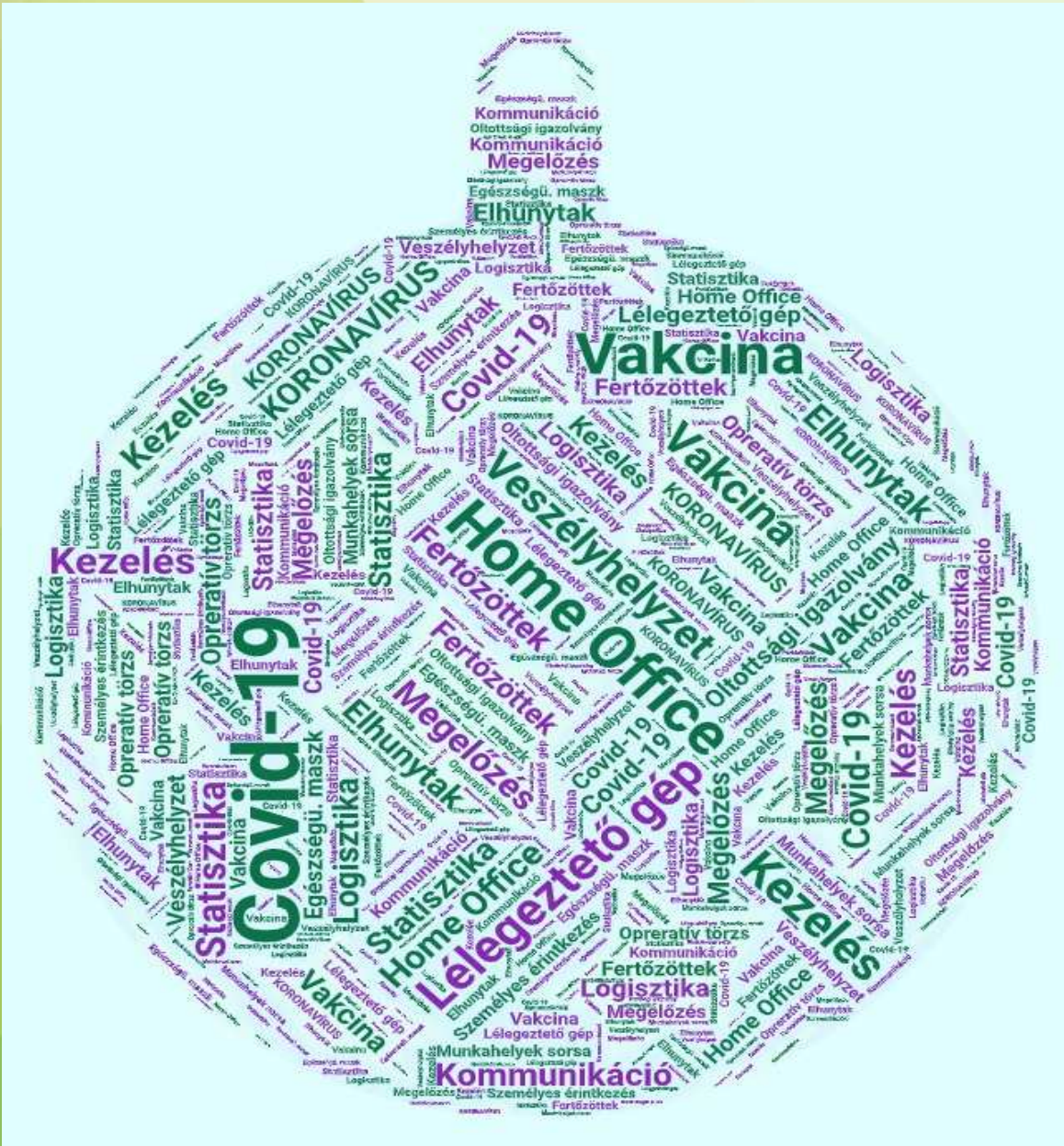
KAIZEN; TOYOTA PS; JIT;
5S; TPM; LEAN; 6 SIGMA

EFQM; NMD; IIASA Shiba



2.1. HOGYAN ÉRINTETT BENNÜNKET A PANDÉMIA?

VÁRATLANUL!
NAGYON ROSSZUL!



2.2. COVID-19 JÁRVÁNY

- Nagyon sok tragikus bajt, sok szenvedést és komoly veszteségeket okozott
- **Elesetteké, pirinyókká, bátortalanokká váltunk**
- **Elveszett a talaj alólunk !!!**
- **Voltak, akiknek szerencsét is hozott**
- **Lehetőségek is felcsillantak**
(! a bizalmat keltő, tisztességes kommunikációra) pl. óriás kígyó!

2.3. HOGYAN ÉRINTETT BENNÜNKET A PANDÉMIA 2020-ban ?

Hirtelen légüres térbe kerültünk

Beszűkültek a közösségi kapcsolatok (tagsággal, partnerekkel)

A résztvevős rendezvényeket felfüggesztettük, töröltük

Elmaradtak a Tagdíjbefizetések és a szponzori támogatások

Közgyűlések, elismerési rendszer elmaradása

Home Office munkavégzés (2007-től)

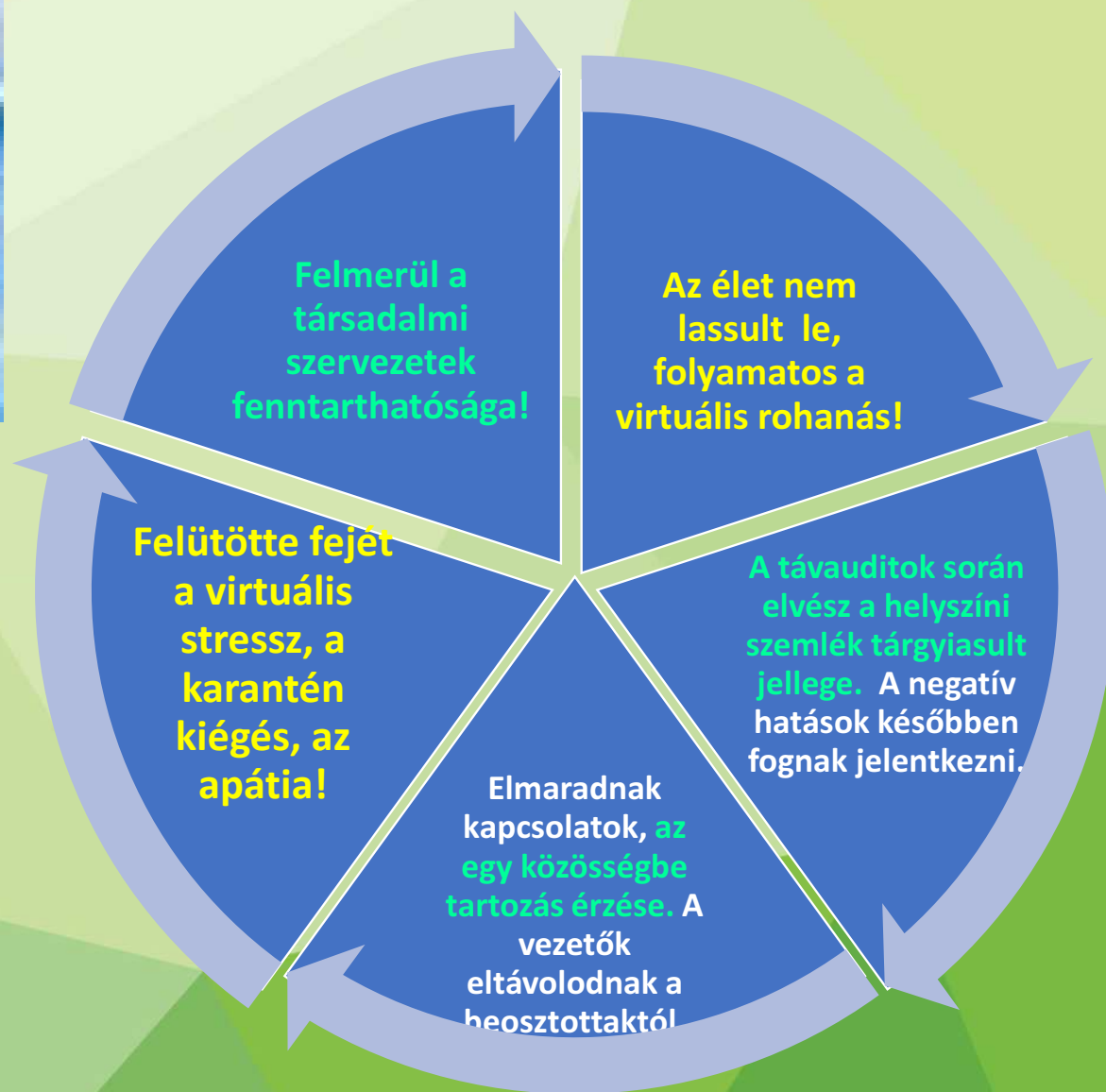
Online Szemináriumok (OSzSz) bevezetése

Egészségügyi biztonsági intézkedések a NMK-án





2.4. HOGYAN ÉRINTETT BENNÜNKET A PANDÉMIA 2021-ben?





3.2 PARADIGMAVÁLTÁS A MINŐSÉG-SZEMLÉLETBEN



A Minőségügy támogató és integráló szerepének felvállalása szükséges

4. FÓKUSZBAN A MINŐSÉGÜGY JÖVŐJE

4.1. TÖREKVÉS A KIVÁLÓSÁGRA, a FENNTARTHATÓSÁGRA az ÉLETMINŐSÉGRE

„IAQ hozzájárulása a minőségügyi
világhelyzet fejlődéséhez”

Dr. Prof. Molnár Pál (MM 2021/I):

Az IAQ célja az emberiség jólétének állandó,
rendíthetetlen, megalkuvást nem ismerő javítása, a
szervezeti kiválóságon és a gondolkodás integritásának
megvalósításán keresztül minden élő szervezet számára.

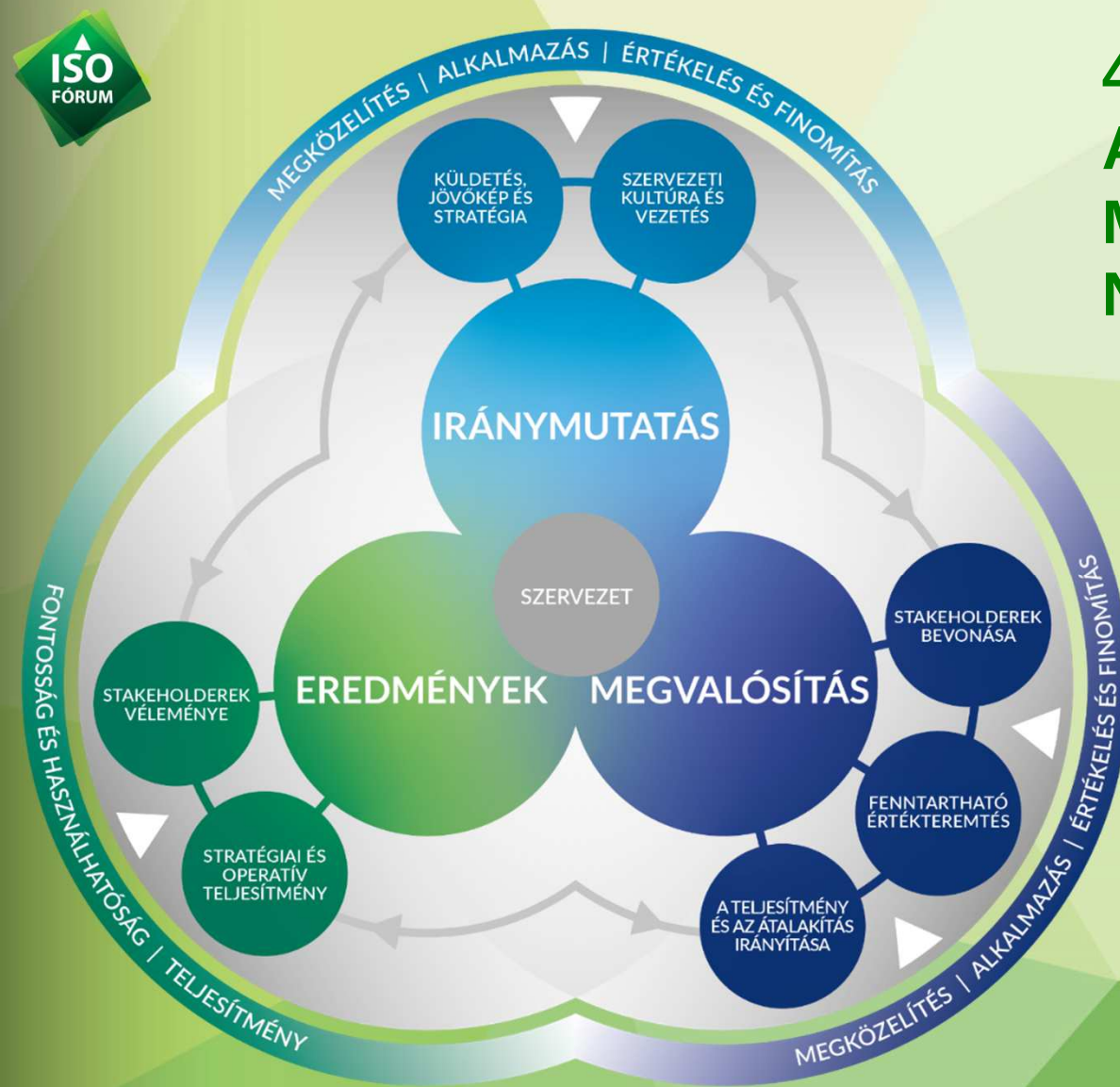
EFQM 2020 Modell alapelveit
meghatározó nézőpontok, és
a modell koncepcióját
alátámasztó pozicionáló
megállapítások:

Minden szervezet **meghatározott**
ökorendszerben tevékenykedik és
felelősséggel tartozik a teljes környezetének.
A kiváló szervezet egészének kell képesnek
lenni a **lehetőségek és fenyegetések (SWOT)**
beazonosítására, az időben történő (agile) és
eredményes reagálásra.

Az **együttes értékteremtés kultúrája**
(Co-creation: a vevőkkel és
érdekeltekkel, a környezettel való
együtt-alkotás) és nem az
ökorendszerben versengésre épülő
kapcsolatok kialakítása **hozza az**
eredményeket.

4.2. Szervezeti Ökoszisztéma





4.3. ÚJ EFQM 2020 MODELL ALAPJÁN LÉTREHOZOTT ÉS MEGHIRDETETT 2021. ÉVI NEMZETI KIVÁLÓSÁGI DÍJ

- A pályázat célja - a *Nemzeti Kiválóság Díj alapításáról szóló 7/2020. (II. 17.) ITM rendelet* alapján - a működésük során kiemelkedő teljesítményt és eredményt felmutató gazdálkodó szervezetek tevékenységének elismerése.
- *2/2021. (I. 14.) ITM utasítás A Nemzeti Kiválóság Díjról 167. old.*

4.4. A VÁLLALKOZÁSOK ELŐTTI KIHÍVÁSOK

- Az eddigieknél is **nagyobb teret kap az e-kereskedelem**, amely a folyamatok újra tervezését igényli.
- Jelentős mértékben növekedett a **home office-ban végzett munka**, a **hibrid foglalkoztatás**, de még hátra van ezek átgondolt és jogerős szabályozásának véglegesítése, a teljesítmények mérése, a bizalom megmaradása.
- Mivel sokan út közben látják el feladataikat, az autóknak és velük együtt a **„közösségi tereknek” (töltőállomásoknak, parkolóházaknak, irodaházaknak) is eddig sosem látott új szerepeik jelennek meg.**
- Komoly feladatot jelent az egészségügyi ágazatban:
 - **megszervezni a vakcinák minősítésének és felhasználásának rendszerét,**
 - **protokollok kidolgozása.**
- **Covid-19 egészségvédelmi értelmes, működtethető**
- **Jogosítványt nyertek a távauditok ami újabb szervezési igényekkel jár.**

4.5. HOGYAN TOVÁBB: VÁLASZAINK A KIHÍVÁSOKRA

- Napjainkban a szervezetek egyszerre legalább három-négy fontos kihívásnak kell, hogy megfeleljenek:
 - ✓ **A jelen termelési és szolgáltatási folyamatait menedzselni.**
 - ✓ **Egyszerre kell adaptálódni a változásokhoz (szervezeti transzformáció).**
 - ✓ **A vezetésnek arra is kell gondolni, hogy a szervezet agilis és fitt legyen a jövőben is. Ennek érdekében foglalkozni kell a jövőtervezéssel is!**
 - ✓ **Energiaforrások lassú kimerülése érdekében a Körforgásos gazdaság térhódításának fontossága (szakmai, szervezési, erőforrás és társadalmi szempontok).**
- „... a minden áron történő gazdasági növekedés és profit iránti hajsza visszaszorítása; áttérni a kevesebbet fogyasztani szemléletre, elfogadni, hogy nem a tárgyak újdonsága az érték, hanem az, hogy a használati célnak megfelelően jó a minőségük, magas színvonalú a megbízhatóságuk és tartósan, hibamentesen használhatók...” (Dr. Molnár P, Tóth Cs.L., MM 2020/2)

4.6.MINŐSÉGI GONDOLKODÁS ISMÉRVEK

Minőség alatt a jó szervezeti működést értjük!

A körforgásos gazdaság térhódításának pro & contra elemzése

A mindenáron történő növekedés visszaszorítása

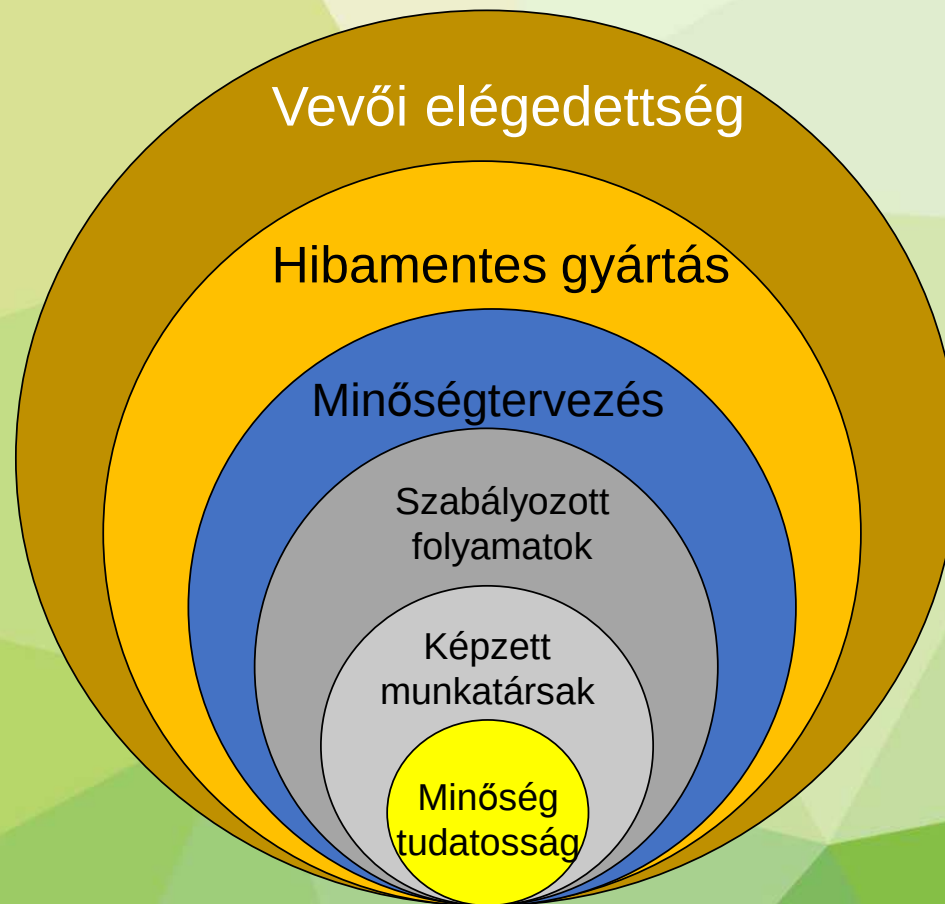
Tudásátadás (Best Practice), a társadalmi tanulás (benchmarking) és a Gondolkodó Műhelyek (Think Tanks az IAQ irányelvei szerint)

„A minőségmenedzsment ÉLETTÉR, MELY NÉLKÜL NINCS LEAN, NINCS SIX SIGMA” (KZ, Jabil Mo)

Egyén gondolkozása: Minőség az egy életen át tartó minőség tudatosság!

Ajánlott Minőségi gondolkodás: Legyen REND a dokumentumokban, a környezetünkben és a fejekben

4.7. MINŐSÉG-TUDATOSSÁG KULTÚRA (a minőség szerepének és fontosságának megértése és mindennapi alkalmazása)_Continental Vp.



Eszközök



Módszerek

David Attenborough: „**Korunk nagy tragédiája az érintetlen természeti környezet folyamatos zsugorodása, és a biológiai sokféleség, a biodiversitás csökkenése.**

Az ***Egy élet a bolygónkon*** a tanúvallomásom, egyben a látomásom is.

Ma még - utoljára van esélyünk arra, hogy **tökéletes otthont teremtsünk magunknak és utódainknak és helyreállítsuk az épségét** annak a csodálatos világnak, amelyet örököltünk.
Csak akarnunk kell.”





**KÖSZÖNÖM
FIGYELMÜKET!**

Szeretettel várjuk Önöket

**a XXIX. NEMZETI
MINŐSÉGÜGYI
KONFERENCIÁRA !**

**2022. szept. 15-16.
Hunguest Hotel
Tapolca**

ISO FÓRUM XXVIII. NMK_210916.