

Rózsa András  
ISO 9000 FÓRUM elnök

## „AMI MINDIG ÁLLANDÓ: AZ IDŐ MÚLÁSA ÉS A VÁLTOZÁS” MINŐSÉGTUDATOSSÁG - VÁLTOZÁSMENEDZSMENT - HATÉKONYSÁG

**2023. szeptember 21-22.** között tartottuk meg Balatonalmádiban a felújított, diszkréten elegáns Hunguest Hotel Bal Resort hotelben az **ISOFÓRUM Egyesület XXX. Nemzeti Minőségügyi Konferenciáját és megalakulásának 30. éves évfordulóját.**

A rendezvényt a jubileumon túlmenően a minőség ünnepének szántuk, mivel ebben az évben ez volt az egyedüli országos minőségügyi szakmai konferencia.

**A rendezvény fő célja volt a közös ünneplés, a tagság összefogó és megtartó erejének növelése,** a szakmai kihívásokra megoldások ismertetése és nem utolsósorban a minőségügy és a minőségügyi szakemberek jövőbeli szerepének megvitatása.

A szakmai újdonságokon túl lehetőséget nyújtottunk a baráti találkozásokra és kapcsolatépítésre. Az előadások és **a panelbeszélgetések biztosították a konferencia** interaktivitását, amelyek kérdésfeltevést, illetve hozzászólási lehetőséget is nyújtottak a résztvevők számára.



1.fotó: Plenáris előadás: Rózsa András elnök

A konferencián szó volt többek között az átalakult világrendnek köszönhető kihívásokról és a változáskezelési technikákról, a projekt menedzsmentről, az Ipar 4.0 és a Minőség 4.0 versenyképességet növelő hatásáról. Továbbá **beszéltünk a digitalizáció folyamatokra gyakorolt hatásáról, a minőségügyben elodázhatatlan paradigmaváltásról, a**

**halaszthatatlan fenntarthatóságról** és az őszinte értékteremtő partneri együttműködésekéről. Fontos előadások szóltak az egészségügyben és építőiparban szükséges szemléletváltásról a jelentősen megváltozott működési feltételek és körülmények függvényében.



2.fotó: Érdeklődő tekintetek a Plenáris ülésen

A szeptemberi közös ünnepséget és a XXX. Nemzeti Minőségügyi Konferenciát **az informatikai fejlődésnek megfelelően szerveztük meg digitális formában,** melynek jellemzői: online regisztráció, a helyszínen tabletes beléptetés, nyakpántos QR kódos névkártya a rendezvény legfontosabb adataival, melyen minden program és esemény elérhető, a konferencia terem előtt nagyméretű képernyők a szponzorokról és kiállítókról, óriás sajtófal az előtérben, és okostelefonos metrimeter alapú véleménykutatás, illetve jubileumi Quiz nyereményjáték.

**A konferenciát Kormány Tamás, az ISOFÓRUM Egyesület társelnöke és a Plenáris ülés levezető elnöke nyitotta meg,** aki az elnökség nevében üdvözölte a Konferencia valamennyi résztvevőjét, vendégeit, a minőségügyi szervezetek képviselőit, a kiállítókat, támogatókat és nem utolsósorban az új tagokat, akik számára be is mutatkozott. Röviden vázolta, hogy milyen nagy változáson ment keresztül a minőségügy az közel 35 év alatt Magyarországon. Napjainkban már minden negyedik vállalkozás rendelkezik valamilyen európai tanúsított irányítási rendszerrel. Az ISOFÓRUM Egyesület pedig tevékenységeivel, a rendezvényeivel, a tudásmegosztással vívta ki a tagság és a szakma elismerését.

Említette, hogy a Plenáris témaköre a Változás - Tanulás - Fenntarthatóság témákhoz kötődik. Tekintettel a program tartásának fontosságára felkérte a plenáris első előadóját, hogy tartsa meg prezentációját.

**Prof. Dr. Gelencsér András akadémikus**, a PE rektora az **Ábrándok bűvöletében, őszintén a fenntarthatóságról** címmel tartott előadást.

Az emberiséget és a Föld bolygót érintő világunkban létezik egy valóság és az alternatív valóság, aminek következtében a valós globális problémák terén komoly ellentétek vannak a tudomány és a politika között.

A dekarbonizáció felé vezető út nem egyértelmű megoldás, mert a Globális energiafelhasználás ~50 %-ának egyáltalán nincs érdemi „dekarbonizált” alternatívája (acél-, cement-, üveg-, műtrágyagyártás, bányászat, ércfeldolgozás, hajózás, közúti teherszállítás, harcászat, repülés, stb). A bányászat, a szállítás és a nehézipar roppant fosszilis, energiaigényes tevékenység.



3.fotó: A plenáris ülés résztvevői

Figyelemfelhívásként idézte Székely János püspök az 2023. április 21-én a Parlamentben rendezett „Tudományalapú fenntarthatóság” című konferencián tartott előadásának intelmét:

**„Az ökológiai katasztrófa egyre fenyegetőbb réme üdvös kijózanodás a kissé nagyképű modern ember számára. Ennek a világnak vannak kökemény, objektív törvényei. Ha nem tartjuk ezeket tiszteletben, akkor lassan önmagunkat pusztítjuk el.”**

**A legfontosabb erőforrás: a mérnök** címmel tartott érdekes és ugyanúgy elgondolkodtató előadást **Dr. Ábrahám László, a Sensirion Hungary Kft. ügyvezető igazgatója**.

Tapasztalati példákkal kezdte előadását a mérnöki szakma és a mérnökké válás hosszú útjáról, melyhez a tanulás mellett, sok-sok gyakorlatra, tapasztalatra, sikerre és kudarcra, folyamatos tanulásra és csapatmunkára van szükség.

Kutatásai szerint jelenleg Magyarországon több, mint 10.000 mérnök hiányzik a piacról, az éves végzős mérnökök száma kevesebb, mint 2000 és a technikus hiány is mérnököket köt le. Következtetése, hogy **a mérnökképzésben az oktatás színvonala nem megfelelő**, amit mindenképpen kezelni szükséges. Az elemzésre

javasolja az Ishikawa ok-okozati diagramot és az 5WHY módszert.

Kormány Tamás szekció elnök megerősítette az hallottakat és elmondta, hogy már ezelőtt harminc évvel lehetett Dr. Shoji Shiba professzortól hallani, hogy Japánban már óvodáskorban elkezdődik a gyerekek minőségtudatosságra nevelése. Közben javasolta, hogy a résztvevők látogassák meg a kiállítókat és a világpremier csocsó-asztalt.

A szünet után a levezető elnök ismételt nosztalgizált és felelevenített több évtizedes történéseket az egyesület életéből, aminek az volt a lényege, hogy fotókkal és videókkal is alátámasztott dokumentáltan dolgozunk, időnként az elnökségben vitázunk, de mindig kerestük és keressük a fejlődési utakat, noha ehhez sosem kaptunk országos támogatást.

Felkérte Rózsa András elnököt, hogy tartsa meg előadását.

**Rózsa András, ISOFÓRUM elnök** előadásának címe: **Az ISOFÓRUM 30 éve a minőségügyben.**

Az előadó két nagy szakaszra osztotta fel a minőségügy utolsó 30 évét Magyarországon: 1990-2005 között a hőskor, 2006-2020 között a megállapodás ideje.

Az ISOFÓRUM Egyesület a hőskorban alakult, mely időszakot a következők jellemezték:

- A tanúsított szervezetek számának növekedése (tanúsítási ünnepségek, marketing reklám).
- A minőségügyi szakmai rendezvények, tréningek, képzések növekvő látogatottsága.
- Az érdekeltek számára elérhető kormányzati támogatások és pályázási lehetőségek működtek.
- Megjelentek újak és növekedett a tanácsadó és tanúsító szervezetek száma Magyarországon.
- Mindenki (tanácsadók, tanúsítók, megrendelők) „boldog” volt és „sikeresek” érezte magát.

Az elnök tájékoztatott, hogy tovább nem igazán kíván a múlttól beszélni, mert a jubileumra elkészült az ISOFÓRUM E-könyv, melyben részletesen megtalálható minden az egyesület 30 évéről.



4.fotó: A plenáris ülés hallgatósága

Ellenben szerette volna elmondani, hogy az egyesület tevékenyéget, életét és minden napjait a stabilitás jellemzi:

- ✓ **Az ISO 9000 FÓRUM Egyesület Küldetése nem változott 30 év alatt és ma is érvényes:** A minőség iránt elkötelezett tagszervezetek és egyéni tagok (Tagság) együttműködésének

szervezése és elmélyítése annak érdekében, hogy azok a - gyakorlatban már működő, a nemzetközi követelményeknek igazoltan megfelelő - fejlett minőség-kultúrát tovább erősítve és terjesztve minél tökéletesebben valósítsák meg a versenyképes minőségű terméket/szolgáltatást.

- ✓ Az Egyesület vezetőségét és Felügyelő Bizottságát is a stabilitás jellemzi. 30 év alatt jóformán csak 2 Elnöksége, 2 Felügyelő Bizottsága és 2 Szervező csapata volt a néhány személycserét kivéve.



5.fotó: ISOFÓRUM Elnökség és FB tagjai

- ✓ A 30 Nemzeti Minőségügyi Konferencián összesen 16.586 fő vett részt, az előadók száma 1242 volt, ami 41,4 előadót jelentett konferenciaként. Az átlagos elégedettség a szakmai rendezvényekkel 92,4% a három évtized alatt.
- ✓ Szükség esetén mindig készen álltunk és segítettük a tagságunk bajba jutott, kárt szenvedett családjait a 2010-es Miskolc környéki árvíz és a Devecser-i vörösiszap tragédia idején.
- ✓ Az Egyesület elismerési rendszere is elismerést vált ki tagjainkból, az évtizedek alatt 630 személy és 70 vállalkozás nyert el oklevél és tárgyajándékot.
- ✓ Az Egyesület 24 éves statisztikai adatbázissal rendelkezik, 20 éve működtet tanúsított ISO 9001 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert.
- ✓ 17 éve dolgozik távmunkában a Titkárság és Elnökség, 7 éve felhőben tároljuk adatainkat és a 2000 digitalizált fotókollekciót, és OneDrive felületen kommunikálunk egymással.

Előadásának zárásaként **Rózsa András elnök megköszönte Szódi Sándor** társszerkesztőnek és GREEN EDGE Kft. vezetőjének **Czakó Miklósnak** a precíz és igényes szerkesztési munkát és a kiadvány elkészítését. A következőket mondta:

**A jubileumra elkészült az ISOFÓRUM E-könyv, amely 690 oldalas, színes, lapozható 360 fotóval illusztrált kiadvány.** Az E-könyv tartalmazza az ISO 9000 FÓRUM Egyesület 30 évét

aminőségügyben, kezdve a megalakulástól, a szakmai kiteljesedésen át a jelen időszak aktualitásáig.

Az E-könyvben helyet kapott 137 interjú is - Jók a legjobbak közül címmel -, amely az elmúlt 30 év szakmai kiválóságait mutatja be. Záró fejezetként 14 szakmai cikket olvashatnak a minőség - kiválóság - fenntarthatóság háromszög aktuális témáiról.

Az említett interjúalanyok jó része az egyesületünk tagja és munkájuk közvetlenül kapcsolód(ik)ott az egyesület 30 éves tevékenységéhez, az elért eredményekhez és a közös sikerekhez. Egyértelmű volt számomra, hogy az E-könyvünknek tartalmaznia kell az elmúlt három évtizedben tevékenykedő minőségügyi szakemberek interjút is, amihez Szódi Sándor szerkesztő és a Magyar Minőség Társaság vezetősége is áldását adta. Így született meg jelen e-könyvünk második fejezete, amelyből jól körvonalazódik, hogy a minőségügy 30 évében milyen végzettséggel, kompetenciákkal és tudással rendelkeztek és mit tartottak fontosnak a minőségügyben dolgozó szakértők. .

**Az ISOFÓRUM E-könyvet ajándékba adjuk minden kedves érdeklődő számára, aki minőségüggyel, termelésirányítással és lean menedzsmenttel foglalkozik.**



6.fotó: A Hostess csapat

Az elmúlt két év konferenciái megerősítették, hogy a panelbeszélgetéseket nagyon jól fogadják a résztvevők. A kívánalmaknak eleget téve az első nap délutánján két panelbeszélgetést is szerveztünk. **A panelbeszélgetések a MINŐSÉG - MÓDSZER - EMBER - EREDMÉNY témaköreit boncolgatták**

**1. Panelbeszélgetés meghívott minőségügyi szakemberekkel. A tematika:** a minőségügy előtt álló kihívások, a minőségügyi vezetők szerepe és aktuális feladatai a minőségorientált vállalkozások és szervezetek működésében.

**Moderátor:** Rózsa András - ISOFÓRUM Egyesület, elnöke. Résztvevők a következő szakemberek voltak:

- ✓ Heintz Krisztina - B.Braun Zrt., Minőségirányítási vezető,
- ✓ Imre János - Continental Automotive Kft., OES Location Manager,
- ✓ Kocsis József - Magyar SUZUKI Zrt., operatív igazgató, minőségbiztosítás,
- ✓ Kristófik Arnold - Knorr-Bremse Fékrendszerek Kft., HSE-Product Safety & QM igazgató,
- ✓ Macher Gábor - Macher Zrt., vezérigazgató,
- ✓ Nyeste Zsolt - GRUNDFOS Magyarország Gyártó Kft., EMEA SQM manager.



7.fotó: 1.Panelbeszélgetés tagjai

Az 1 órás panelbeszélgetés során a kérdező-moderátor felváltva, célirányosan tette fel az előzetesen begyűjtött kérdéseket két-két minőségügyi-termelési-lean szakértőnek, akik kényelmes fotelokban ültek szemben a hallgatósággal. Ellenben voltak kérdések, amelyekre minden paneltag válaszolt és természetesen voltak hallgatói kérdések is.

Az alábbi fontosabb kérdések hangzottak el:

- Mi volt a legfontosabb dolog, amivel szembesültek és ezeket, hogyan sikerült kivédeni, megoldani?
- Milyen munkavállalói kompetenciák csökkenését, feleslegessé válását váltották ki, illetve milyen új emberi kompetenciák megjelenését kényszerítette ki a fejlődés?
- Hogyan lehet biztosítani a magas szintű minőséget, a gyártási és szolgáltatói minőség fenntarthatóságát, állandóságát, hogy a munkatársak ne rokkanjának bele a monotonításba, belefáradásba, kiégésbe?
- Milyen új feladatai és felelőssége van napjainkban a termelő és szolgáltató vállalkozások minőségirányítási vezetőinek?
- Milyen elvárások fogalmazódnak meg napjainkban a minőségügyi vezetőkkel szemben, különös tekintettel a digitalizációra?
- Hogyan lesz a jóból kiváló? Mitől igazán kiváló egy szervezet?
- Hogy látják az EFQM Modellt alkalmazók, hogy valóban be kell vonni/be lehet-e vonni minden érintett csoportot (érdekelt felet) a vállalkozás stratégiájának kialakításába?

#### A panelbeszélgetés legfőbb üzenetei:

Nagyon nehéz, válságos helyzet van, amiből csak azok a szervezetek fognak sikeresen kikerülni:

- akik erőforrásait a termelés és szolgáltatás racionális fejlesztésére, innovációs lépésekre fordítják,
- akik felhasználják az irányítási rendszerek és a TQM széles körű tárházában rejlő lehetőségeket (pl. Lean, Kaizen, TPM, TPS, QFD, EFQM, stb. módszereket).
- akik a munkatársak kollektív tudását minél hatékonyabban tudják felhasználni,
- akik megértik az EFQM Modell filozófiáját, még akkor is, ha adott esetben sok munkát és vezetői elkötelezettséget igényel, ami idővel megtérül

#### A szekció végén az alábbi két kérdés megválaszolásában alkalmaztuk a Metrimeter telefonos applikációt:

1. Ön szerint miért csökkent jelentősen a minőségügy megítélése Magyarországon?
2. Ön szerint milyen kvalitásokkal, kompetenciával kell rendelkeznie a közeljövő minőségügyi vezetőjének?

Mindegyik kérdésre 7 válaszból kellett a jelenlévőknek egyet kijelölni, válaszként megadni. A beérkezett válaszok száma 63 volt. Az 1. kérdésre a válaszok többsége, hogy számos felső vezető nem ismeri a MIR hozzáadott értékét (36%), a minőségügynek csak támogató szerepe van a vállalati hierarchiában (20%), illetve a minőségügynek nincs kormányzati és pályázati támogatottsága (16%).

A 2. kérdésre érkezett válaszok szerint a minőségügyi vezetőnek legyen átfogó, holisztikus szemlélete, alkalmazkodjon a gyors változásokhoz (46%), legyen részese az együttes értékalkotás stratégiának (co-creation, 24%).

#### 2. Panelbeszélgetés meghívott cégvezetőkkel

**Témakörök:** a válságos időszakok kezelése, innovációs tevékenységek, mesterséges intelligencia alkalmazása, az értékek és módszerek fenntarthatósága, HR és a generációs problémák.



8.fotó: 2.Panelbeszélgetés tagjai

**Kérdező moderátor:** Gazsi Zoltán - Eisberg Hungary Kft., ügyvezető.

A panelbeszélgetés résztvevői:

- ✓ Gurabi Attila, Kaizen Institute vezető tanácsadó,

- ✓ Macher Endréné, elnök, Macher Gábor vezérigazgató.
- ✓ Bíró Attila, Knorr-Bremse Fékrendszerek Kft., ügyvezető igazgató
- ✓ Dr. Simon Attila, Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt. vezérigazgató.
- ✓ Mikó György minőségszakértő, vezető tanácsadó
- ✓ Dr. Sutka Sándor, Pannon Guard Zrt, elnök.

Gazsi Zoltán más módszert alkalmazott a kérdésfeltevésre. Külön-külön megbeszélte a cégvezetőkkel, hogy melyek a legérzékenyebb témák, amelyről beszélni szeretne és ennek megfelelően alakította ki a kérdéseket.

Azt is szem előtt tartotta, hogy a beszélgetésnek olyannak kell lenni, mint egy jó LinkedIn poszt: rövid, tanulságos, elgondolkodtató, informatív, -akár vicces, -de mindenképpen emberi. Hozzáadott értéke legyen a teremben ülők számára. Ennek megfelelően válogatta a kérdéseket és a beszélgetések közben egy-egy könnyed felütéssel, humoros jellel dobta fel a hallgatóságot.

A következő kérdésköröket vitatták meg:

- Válságban hogyan lehetett stabil maradni? Mi jellemzi azokat a szervezeteket, akik mégis megtalálják a normálisan fenntartható utat?
- Mi lett a válság hatása pld. a just in time rendszerre?
- Milyen túlélési stratégiákat látott cégeknél? Egy jó példa egy nyerő stratégiáról.
- Ha bármelyik vevő többet rendel /emiatt az arány eltolódik, egy vevő domináns lesz /emiatt veszélyes. Hogy lehet ennek ellenállni?
- Miért művészebb az emberi, mint a gépi - ha a vevő nem tudja megkülönböztetni? Nem jó, ha a festőrobot emberi minőséget alkot? Miért?



10.fotó: Kiállító: Leannovation Egyesület

- Mindig arra a válságra készülünk, ami épp lecseng, de mindig más jön. Technikát tanulunk, de nem a működésmódon javítunk.
- Külföldi munkaerő integrálásának problémái. A külföldiek behozásának van-e árnyoldala, és hogyan csökkentik az „árnyékot”?
- Túzoltás a válságos időszakban: hogyan marad idő fejlesztésre?

- Hogyan biztosítható a stabilizálás, amikor ég a ház, és tüzet kell folyamatosan oldani? Rövid és középtávú, egyidejű fejlesztési technikák ismertetése.

Ez a módszer nagyon „fején találta a szöveget”, mert a panel tagjai egymástól jól elhatárolható módon választottak témát és mindenki más-más témát választott. Ennek következtében a hallgatóság nyert a legtöbbet, mert 7 kiváló vállalkozás példaértékű módszereiről és ezek gyakorlati alkalmazásáról szereztek benyomást. A módszer jól alátámasztotta a „Best practice” tudásátadás lényegét.



9.fotó: Kiállító: Szövetség a Kiválóságért Egyesület

„A” szekció, Irányítás – Kiválóság – Lean témakörben folyt le **Dr. Németh Balázs, Kvalikon Kft. ügyvezető** számos gyakorlati tapasztalattal tűzdelt moderálásával.

A program elején Dr. Németh Balázs köszöntötte a résztvevőket és egy rövid felvezető előadásban rávilágított arra, hogy a mostani bizonytalan, kiszámíthatatlan gazdasági környezetben nagy szükség van a stabilitásra a 4M (ember – gép – anyag – módszer) területén, valamint a rugalmas alkalmazkodásra, ezek megteremtésében sokat segíthetnek az irányítási rendszerek és a Lean szemlélet alkalmazása.

Ebben a szekcióban az előadók többsége valamilyen szolgáltatásban vesz részt. A Szolgáltatások jellemzője, hogy az ügyfél is részt vesz a folyamatban és így kevésbé lehet hibázni. Az előadások fókuszában az volt, hogy hogyan lehet egyszerűsíteni, megkönnyíteni az egyes folyamatokban dolgozók munkáját, javítani az ügyfélelégedettséget, gyorsabban, hatékonyabban elérni a célokat a felesleges veszteségek kiküszöbölésével.

Az első előadó **Dr. Ködmönné Pethő Henrietta, PE GTK mesteroktató** volt, aki az életminőség fontosságára és az arra ható tényezőkre hívta fel a figyelmet.

Feltette a kérdést, hogy nekünk az életminőség mit jelent és nem is volt olyan könnyű, ezt az egyszerű kérdést megválaszolni. De talán a gondtalanság lehet egy jó szó rá, vagy a boldogság, flow élmény.

Mára az ISO 45003: 2021 szabvány erre is ad segítséget, útmutatást a vállalatoknak: Munkahelyi egészségvédelem és biztonság menedzsment – Pszichológiai egészség és biztonság a munkahelyen – Irányelvek a pszicho-szociális kockázatok kezelésére

A következő előadásban **Rácz Tamás – MÁV START Zrt., értékesítési rendszermenedzsment vezető** mutatta be az Agilis módszertan alkalmazását az új ELVIRA és országbérlet bevezetésében, amely módszertan lehetővé tette, hogy sikeresen, rekord rövid idő alatt fejlesszék és élesbe állítsák ezeket a rendszereket. A fejlesztés közben, folyamatosan figyelték és tesztelték a felhasználó szokásokat és az Agilis fejlesztésnek köszönhetően gyorsan beépítették a következő fejlesztési sprint akció közé. UX/UI szemkamerás felvétellel kísért tesztelés és kutatást történt, aminek eredményei alapján képesek voltak a fogyasztói szokásokat a legjobban lekövető képernyőt és alkalmazást kifejleszteni.



11.fotó: CKP Hungary és Durable közös standja

**Ispán Géza – ÉMI-TÜV SÜD Kft., Chief Operative Officer, MIR vezető** mutatta be a szervezet megújult laborbázisát és szolgáltatásait, illetve a vállalat történetét. A szervezet jelenleg 160 munkatárssal áll rendelkezésére az ügyfeleknek a laborvizsgálatok, tanúsítás, terméktanúsítás, auditálás, oktatás és műszaki szakértői tevékenység területén.

Ezt követően **Harazin Tibor – SilverFrog Kft., projektigazgató** és **Pató Sándor – SilverFrog, Ügyvezető igazgató** mutatták be a szoftver fejlesztő cég karbantartás támogató szoftverét és azt, hogy a karbantartás területén milyen lehetőségek vannak a körforgásos gazdaság támogatására és a veszteségek és költségek csökkentésére. Az előadás végén egy konkrét példát is bemutattak, hogy a Continental budapesti gyárában hogyan vezették be a futás alapú karbantartást a CMMS szoftver segítségével a korábbi merev ciklusú karbantartás helyett.

A következő előadásban **Somogyi Zsuzsanna – Roto Elzett Certa Kft., Regional HR menedzser** mutatta be, hogy a HR hogyan segíti a szervezetet és a vezetést az Agilis szervezeti működés felé történő elmozdulásban, hogyan fejlesztik a csapatmunkát, az elköteleződést és a vezető tudást.

Majd **Németh Zsolt – Aloha Informatika Kft. – Kereskedelmi és stratégiai igazgató** és **Zalay Miklós Attila – BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. integrált irányítási osztályvezető** mutatták be a workflow alapú digitalizált auditok bevezetésének projektjét. A kihívást az jelentette, hogy a különféle tevékenységeket végző tagvállalatok az összeolvadást követően egységes irányítás mellett hat divízióként vesznek részt a közműszolgáltatásban. Ebből következett a különböző kultúrák és módszerek összeolvasztása a különböző szabványokon alapuló irányítási rendszerek működtetésében.



12.fotó: Németh Zsolt és Zalay Miklós előadók

Az utolsó előadásban pedig **Gellért Péter – AlfaPed Kft., üzletfejlesztési igazgatója** mutatta be azokat az energetikai megtakarítási lehetőségeket és projekteket, ahol az Alfaped támogatni tudja a vállalatokat az EKR, ISO 50001 rendszerek energiahatékonysági projektek területén. Péter konkrét esettanulmányokat is hozott, amelyekkel rávilágított, milyen komoly megtakarítási lehetőségek vannak ezen a területen és hogy lehet e legjobban megvalósítani az energiaberuházásokat a TAO és EKR lehetőségeinek kihasználásával.

A nap végén egy körkérdés keretében arra a kérdésre válaszoltak az előadók, hogy az általuk bemutatott területen hogyan lehet mérni, értékelni a minőséget.



13.fotó: Gellért Péter előadó és AlfaPed Kft. kiállító

**„B” Szekció: DIGITALIZÁCIÓS HATÁSOK A XXI. SZÁZAD ELEJÉN** tudományos szekciót Dr. Ködmön István az ISOFÓRUM egyesület alelnöke moderálta.

A szekció elnöke a felvezetőben arról tájékoztatót, hogy a XXX. NMK központi gondolata, amint a címe is sejteti, hogy sok minden változik, új kihívások, eddig nem tapasztalt jelenségek, folyamatok, és azok következményei épülnek be mindennapjainkba. Különösen igaz ez a digitalizáció, az info-kommunikációs lehetőségek tükrében.

Terveinkben az volt, hogy egy olyan szekciót állítunk össze, amelyben a gazdasági élet szereplői, lehetőleg a legszélesebb spektrumot átölelve, mutatják be, milyen hatással van működésükre a digitalizáció.

**Dr. Tarján Gábor** információbiztonsági tanácsadó, **MagiCom Kft.** Az **információbiztonsági követelménydzsungel – azonosságok és különbségek** című előadásában egy átfogó képet adott az információbiztonsági szabályozásokról. Emberi voltunk velejárója, hogy védjük értékeinket. A digitalizáció előretörésével radikálisan megváltozott a védendő értékek köre, és azok a mechanizmusok is, amelyeken keresztül biztonságban tudhatjuk értékeinket.



14.fotó: Figyelő hallgatóság

Az előadásban bemutatásra került a gazdasági életben jelenleg általánosan elterjedt ISO/IEC 27001 szabvány, és az ISO/IEC 27001-es szabványcsalád. Ezen túlmenően jogi pl. GDPR, vagy egyéb iparági szabályozásokra, mint pl. HIPAA (egészségügy), PCI DSS 4.0 (elektronikus kártya), TISAX 5.1.0 (autóipar), SOX tőzsdei cégek (New York), ITIL (ISO 20000) IT szolgáltatás menedzsment, COBIT2019 IT szabályozás is kitért az előadás.

**Dr. Fehérvölgyi Beáta** egyetemi docens, dékán, **Pannon Egyetem A digitalizáció ölelő és szorító karjai a szolgáltatásban** című előadásában a mesterséges intelligencia szolgáltatóiparra kifejtett hatása került a középpontba. Az előadásban olyan elemeket mutatott be az előadó, mint a:

- Munka jövője
- A gépesítés folyamatát serkentő trendek
- Automatizációs kockázatok
- A munkaszervezés - automatizáció elsődleges felhasználási területei, mint pl. logisztika, kereskedelem és turizmus.

Előadását – stílszerűen – egy izgalmas kérdéskörrel zárta: **„Milyen hatása lesz a felsőoktatásra a mesterséges intelligenciának? Milyen lesz a jövő egyetemete?”**

**Dr. Kupi Marcell - Széchenyi István Egyetem, egyetemi adjunktus A digitális turizmus eszköztársere** című előadásában az előző előadás gondolatmenetét folytatva a digitalizációs hatásokat egy konkrét iparágra, a turizmusra vetítette le. Olyan kijelentéseket tárgyalt az előadás, mint:

- A DIGITÁLIS TECHNOLÓGIA GLOBÁLISAN ÁTALAKÍJTJA AZ IDEGENFORGALMAT, ÚJ PARADIGMAVÁLTÁST GENERÁLVA A MARKETING STRATÉGIÁBAN.
- A digitális turista véleményeken alapuló online térbeli viselkedése megismerhető, pontosan leírható, és nyomon követhető, továbbá cselekvéseinek sora lemodellezhető.
- A mesterséges intelligencia használatával az adatközlés miatt pontosan körvonalazhatóvá válnak a turisták, sőt, jövőbeli utazási szokásaik is megismerhetővé válnak.

**Debreczeni-Mór István, ügyvezető, Global Production Kft. Digitalizáció és transzparencia, avagy hogyan spóroljuk meg az adminisztratív folyamatidőnk 80 %-át** című előadásában egy konkrét ipari alkalmazást, és konkrét példákat mutatott be. Előadásának központi gondolata a digitalizáció hatékonyságnövelő szerepe, lehetősége volt egy olyan „egyszerű” irodai hétköznapi, mint pl. a dokumentumkezelés. A példában olyan előnyöket mutatott be, mint pl.

- INNOVATÍV FELÜLVIZSGÁLATOK
  - felhasználókezelés
  - külsős személyek könnyű integrálása
  - szerkesztő- és/vagy olvasó jogok kiosztása

- INTELLIGENS ÉRTEŚÍTÉSEK
  - automatikusan a felelősöknek,
  - lejáratok előtt minden felelős szintet értesít,
  - összesítı e-mailek és rendszer értesítések.
- HATÉKONY INFORMÁCIÓ VISSZANYERÉS
  - audit elıkészület minimalizálása,
  - egyszerű információ nyújtás a managementnek,
  - könnyű szűrıpróbaszerű ellenırzés,
  - mérhetetlen transzparencia.



15.fotó: Szponzori molinó erdő

**Puskás László főosztályvezető, MVM Paks Atomerőmű Zrt A kikerülhetetlen digitalizáció a projekt menedzsmentben** című előadásában a digitalizáció bármely környezetben alkalmazható, és alkalmazott példáin keresztül, a projektmenedzsmenten keresztül vezette be a hallgatóságot a digitalizáció rejtelseibe. Előadásának következtetései:

- Bármely méretű, érettségű, tárgyú projekthez a módszerek, eszközök rendelkezésre állnak.
- Bármely projekt digitálisan irányítható, amihez a szoftveres támogatás elérhető.
- Projekt portfólió megvalósításában ma már 30% a mesterséges intelligencia felhasználása.
- Mesterséges intelligencia felhasználásához a legfontosabb a minőségi adat.



16.fotó: Pintér Csaba (zeneszerző) és Szódi Sándor (riporter) egymás mellett

**Prof. dr. habil Bencsik Andrea PE Veszprém, J. Selye University, Komarno Szlovákia Technostressz és digitális well-being** című előadásában a digitalizáció emberi árnyoldalaival foglalkozott. Egy empirikus kutatást és annak

eredményeit mutatta be az előadás. A kutatás olyan kérdésekre kereste a választ, mint:

- azonosítani a technostressz legjelentősebb tényezőit, amelyek veszélyeztetik a munkavállalók kiegyensúlyozott munkahelyi teljesítményét és a munka - magánélet egyensúlyát;
- a technostressz azon hatásainak azonosítása, amelyek a leginkább érintik a szervezeti funkciókat.

Összegzésként megfogalmazásra került, hogy:

- A fő probléma a munka-magánélet egyensúlya. Kockázatot jelent a munkahelyi teljesítményre.
- Az alkalmazottak kevésbé érzik fenyegetve magukat a képzettebb alkalmazottak magasabb szintű tudása miatt.
- A tudás folyamatos megújításának igénye problémát jelent.
- A munkahelyi boldogság és a jólét a tét.

#### **A szekció munkájának értékelése, üzenete**

A szekció egy ívet ölelt át. A digitalizáció adta új követelmények, a védelmi feladatok, és szabályozások áttekintése után napjaink egyre izgalmasabb jelenségével, a mesterséges intelligenciával foglalkoztunk. Ennek, és a digitalizációnak turizmusra gyakorolt hatását vizsgáltuk meg a következő előadásban. Ezt követően az ipari folyamatok hatékonyságnövelésébe pillantottunk bele egy adminisztratív és egy projektmenedzsment megközelítésben.

A szekció azzal zárult, hogy „gyakorold a hálát, változtasd meg a technikához való hozzáállásodat, válaszd a boldogságot, amennyire csak tudod.”

Hagyományos módon a „C” szekcióban az **ÉPÍTŐIPARI INNOVÁCIÓK ÉS OKOS MEGOLDÁSOK** témában tartottak érdekes műhelymunkát, melyet **Lizakovszky Géza, ÉPÁG elnök moderált.**

A bevezetőben ismertette, hogy az utóbbi években egyre nagyobb teret nyernek a fenntarthatóbb, a hatékonyabb és a költségkímélőbb módszerek az építőiparban. Mindenki azt keresi, hogyan lehetne, hatékonyabban, gyorsabban és gazdaságosabban, megvalósítani a projekteket, szem előtt tartva a megfelelő minőséget is. Ez jelenik meg a szekció résztvevőinek előadásaiban is.



17.fotó: Zörényi Ágnes átveszi a Jubileumi emléklapot

**Hegyfalvi Csilla innovációs vezető - IQ Kecskemét Kft. - A KÉSZ CSOPORT BIM TRANSZFORMÁCIÓJA** előadása rámutatott arra, hogy a technológiának köszönhetően mára olyan mértékű folyamatoptimalizálás valósítható meg az építőiparban, ami korábban elképzelhetetlen volt. Most viszont már minden lehetőség adott arra, hogy áttérhessünk az építményinformációs modellezésre, azaz a BIM-re. Ezt a folyamatot a KÉSZ Csoport már meg is kezdte. Az építőipari digitalizáció egyértelműbb műszaki követelményeket ad a felhasználóknak, amely által gyorsul a döntéshozatali folyamat, emellett kiszámíthatóbbá válnak a költségek is.



18.fotó: Gazi Zoltán átveszi a Jubileumi emléklapot

**Molnár Tamás ügyvezető - CPDC Kft. - A JÓL MŰKÖDŐ IPARI PADLÓ MOTORJA AVAGY IPARI PADLÓS INNOVÁCIÓK** című előadásában mondta, hogy ipari padló mindenhol jelen van, ahol kereskedelmi vagy ipari beruházás valósul meg. Ezek a szerkezetek a létesítmények egyik leginkább igénybe vett részei. Az ipari padló megfelelő műszaki állapota és tartóssága kiemelten fontos az épületek üzemeltetőinek, mivel az ipari padló minősége közvetlen hatással van a termelékenységre.

Alapvető elvárás, hogy olyan ipari padlók készüljenek, amelyek a használati és környezeti igénybevételeknek hosszú távon ellenállnak, de gazdasági és fenntarthatósági szempontok figyelembevételével készülnek. A fokozódó piaci verseny arra kényszeríti az építőipari szereplőket, hogy az ipari padló technológiájának fejlesztését és az innovatív megoldásokat előtérbe helyezik. Egyik ilyen innovatív megoldást meg is ismerhettük az előadás során. A Humix hidegen húzott, végein hajlított acélszál alkalmazásával a hagyományos vasalattal készült padlónál lényegesen vékonyabb padlóvastagság létrehozása válik lehetségessé, a terhelhetőség csökkenése nélkül. A kiváló anyagok alkalmazása mellett persze nem szabad megfeledkezni a jó szakemberekről sem, hiszen meghatározó szerepük van a minőségben.

**Kathy Dávid BIM főmérnök - Colas Hungária Zrt. - Connected BIM a minőségellenőrzésben** címmel tartott előadást.

A korábbi BIM előadás vezérlő elvét követve, miszerint a „Jövő BIM-ben épül” most betekintést nyerhettünk abba is, hogyan néz ki a gyakorlatban a BIM, és mi kell ahhoz, hogy „connected BIM”-ről beszélhessünk. A BIM alkalmazása során a 2D adatok (például helyszínrajz és hossz-szelvény vagy kereszt-szelvény), a 3D adatok (tengely, felület, vektorlánc, 3D elemek), illetve az ütemtervek, mérési pontok és jegyzőkönyvek, vagy akár az analitikai térképek, az anyagmennyiség számítások és fényképek is mindenki számára gyorsan és egyszerűen elérhetővé válnak. Ez már önmagában is időmegtakarítást és hatékonyabb munkavégzést eredményez. Minden adat egy helyen megtalálható, egy összekapcsolt modellalapú rendszerben, amely applikáción keresztül is elérhető. Élő adatokhoz férhet hozzá a beruházó, a tervező, az építésvezető, a betontechnológus, a felmérés és a gépjárművek, munkagépek is.

A minőség-ellenőrzés folyamata is egyszerűbbé válik a connected BIM által. Egy bemutatott példán láthattuk, hogyan működik ez a valóságban. Szemléltetést kaptunk arról, hogy akár közel háromtizedes pontossággal meghatározható a tervtől való eltérés a földmunkák során.

A connected BIM használatával a munkafolyamatokban kevesebb lesz az emberi munka, kevesebb lesz az utómunka, és kevesebb a munkára fordított idő. Ami talán még ennél is fontosabb, hogy az élő adatokkal, és a reagálási idők lecsökkenésével valóban magasabb minőséget érhetünk el.



18.fotó: Lizakovszky Géza kapja az emléklapot

**Polgár Péter betontechnológus - SW Umwelttechnik Magyarország Kft. - OKOSBETON - A BETON ÉLETRE KEL** előadása során az előregyártás egyik legfontosabb - termelékenységet befolyásoló - mérőszámába, a beton bedolgozásától kezdődően a kiszaluzható

szilárdság eléréséig (korai szilárdság) történő betonéresi folyamatába nyertünk betekintést.

Az SW Umwelttechnik Magyarország Kft. szenzoros ellenőrzést használ a betonérés megfigyelésére, ahol ezeken a szenzorokon keresztül, a hőelemek betonelemekbe helyezésével, képesek valós idejű információt közölni a friss beton szilárdulási állapotáról.

A beton érésének monitorozásával nem csak jelentős energiát spórolnak meg, hanem a korai szilárdságról is pontosabb adatokat kapunk, mint korábban, ezáltal a betonreceptúrák is könnyebben optimalizálhatók.



19.fotó: A résztvevők tapsal fogadták Pintér Csaba „Szeptembernek közepén” dalát

### **Pétercsák Réka tanácsadó a ProMan Consulting Kft. előadása „Az agilis szemléletmód alkalmazása nem szokványos környezetben” címmel.**

A vállalatoknak ma már rendkívül gyorsan és hatékonyan kell reagálniuk a környezeti és piaci változásokra, valamint a gyakran nehezen meghatározható ügyfélkövetelményekre is. Ehhez jelenthet segítséget az agilis szemléletmód. Azt, hogy mit is jelent ez a gyakorlatban nehéz megfogalmazni. Az előadás során ehhez próbáltunk meg kicsit közelebb jutni.

A munkafolyamatok sajnos nem működnek úgy, hogy megbeszéljük, elvégezzük és sikerre visszük. Főleg egy nagyobb projekt esetén lehet fontos a kisebb lépésekre bontás és a folyamatos visszacsatolás. Az agilis módszertana tehát nemcsak az hatékonyságban játszik nagy szerepet, hanem a munkatársak kudarcélményeinek megelőzésében is, ezért ők is motiváltak maradhatnak

Az előadás rávilágított arra is, hogy az építőiparban a tervezési szakaszban használható leginkább az agilis megközelítés.

**Fortuna László ügyvezető - FORKORR Kft.- LÁNCHÍD KORROZIÓVÉDELMI MUNKÁI II.** rendhagyó formában, egy 35 perces vetítés keretében nyerhettünk betekintést a Lánchíd felújításába.

A Lánchíd rekonstrukciója hatalmas műszaki kihívást állított minden résztvevő számára. Az utoljára 33 éve felújított híd állapota mára nagyon leromlott, a rozsdá sok helyen teljesen átmarta a

fémlemeget. A munkálatok során a híd szerkezetére acéltáblákat szereltek fel, a gyenge, sérült acélelemeket kicserélték. Az acélelemek rozsdamentesítése után, hogy a híd sokáig szép lehessen, speciális felületkezelést kapott. A kandeláberek és Lánchíd egyéb díszei is megújult pompájukban újra a helyükre kerültek. A hidat és a díszítőelemeket is kékeszürke színre festették. Emellett a műemléki felújítás is megtörtént, így a Lánchíd oroslánjai - reméljük - hosszú évtizedekig őrizhetik a szorgos, szakértő kezek által felújított nagyműtű hidunkat.

A jelenlegi gazdasági helyzetben a költségmegtakarítás és az időgazdálkodás az építőipar számára egyre fontosabbá válik. A szekció előadásai során láthattuk, hogy az építőipari ágazat számos innovatív megoldást alkalmaz a maximális hatékonyság elérése érdekében.

Összességében elmondhatjuk, hogy az ágazat egyre inkább arra törekszik, hogy az építőipari ciklus egészét sokkal egyszerűbbé, gyorsabbá és hatékonyabbá tegye. A folyamatos fejlődés és az innováció segíti az iparág előrehaladását, és elősegíti a magas minőséget és a fenntarthatóságot egyaránt.



20.fotó: Dr. Ferenczy Ferenc Székelyudvarhelyről átveszi a Jubileumi emléklapot

### **EGÉSZSÉGÜGYI” SZAKMAI FÓRUM ÉS PANELBESZÉLGETÉS. Mottó: „A jövő itt kopogtat az ajtón. Beengedjük?”**

Mindenki örült az egészségügyi szekció újraélesztésének és megszervezésének.

A szekció munkáját két részben tartották meg, amit kérdések/feleletek követtek az előadók részvételével. A szekciót **Fábián Zoltán (SZTE Stratégiai és Fejlesztési Főigazgatóság, MIR vezető,** minőségügyi területért felelős igazgatóhelyettes mentorálta.

**Kulcsár Ildikó az ÉPC-HK MIR és BT osztályvezető** előadásának címe „**Mozgó célpont. De van még mivel löjünk?**” azonnal felkeltette a hallgatóság érdeklődését.

A turbulens múlt eseményeinek ismertetése után, noha a jelenben is gyorsan változóak a körülmények az egészségügyi intézményeknek működniük kell. A megoldáshoz vezető út

következő lépéseit kell betartani: igényteremtés, edukáció, ellenőrzés, benchmarking, fejlesztés, stabilitás, azaz dokumentálás és szabványosítás.

**A MEES 2.0 bevezetésének tapasztalatai**  
**Horváth Anikó - Semmelweis Egyetem, minőségügyi munkatárs** előadása az elmúlt évi előadás folytatása volt. Tájékoztatta a résztvevőket, hogy a bevezetett MEES 2.0 rendszer kapcsán milyenek a tapasztalatok. A következő fontos lépéseket tették: az oktatási anyagok átalakítása, a szabályozók egyszerűsítése, küldő auditokon való tanulás, tapasztalatgyűjtés, Workshop mentori rendszer tervezése, standardizálás és a megoldások bevezetése.

**A kórházi gyógyszerelés jövője az automatizálás (!) Dr. Benkő Ria - SZTE SZAKK Központi Gyógyszertár, főgyógyszerész** tartott érdekes előadást hiszen az automatával támogatott gyógyszeresztás még nem mindennapos gyakorlat az egészségügyi intézményekben. Ismertette a kézi és a gépi gyógyszeresztás közötti különbségeket, de előre vetítette, hogy a kórházi gyógyszerelés jövője az automatizálás, melynek vannak negatív hatásai is. Komoly probléma, hogy a törvényi szabályozás sem tudta teljesen követni a technológiai fejlődést, az új folyamatlépést (debliszterezés) beépítve csökkenti a rendszer hatékonyságát.

**Egyszerűbben – Egységesen - Egy célért gondolatok jegyében tartotta meg előadását**  
Eröss Erzsébet - Bálint Sándor Szeretetotthon, MIR vezető, melynek címe: **Esszencia az eltérő ellátórendszerekben szolgálatot teljesítő hasonló, értékteremtő törekvéseiről.**

Az évek óta egyedüli szociális intézményt képviselő MIR vezető a szociális háló múltját ismertette, és ezt követően aprólékosan megismerkedtünk a háló ábrákkal mutatva be



összehasonlítva a szociális ellátás és egy egészségügyi szakellátás főbb jellemzőit. A hasonlóságokat és eltéréseket kutatva áll össze a megoldás képlete, melyek jellemzői: szakma, foglalkozás, elhivatottság, munka, személyes küldetés, életcél. Előadását az ábrán látható **Florence Nightingale – a lámpás hölgy kispasztika** ihlette, melyet személyesen formázott meg a konferenciára.

Véleménye szerint az emberekkel való törődés két alapvető feladata: odaadás és befogadás.

**Más környezet, más célok. Más megoldások?**  
**Dr. Tóth Árpád - Norvégia, a Helgeland Kórház operatív orvosigazgatója** teams felületen kapcsolódott a konferenciához és a minőségi indikátorok és gyakorlati alkalmazásuk köré építette fel előadását, kiemelve, hogy saját véleményét és tapasztalatait fogja ismertetni.

Következtetesként megállapította, hogy egy jól működő egészségügyi rendszert a következő alapelvek jellemzik: „Olyan kiváló minőségű szolgáltatások nyújtása, amelyek elfogadható várakozás és térbeli elérhetőség mellett, vagyoni és társadalmi helyzettől, nemtől, kortól és nemzetiségi hovatartozástól, függetlenül mindenki által igénybe vehetők”.

**A világ változhat, a biobanki minták és adatok nem** címmel tartott előadást **Dr. Veréb Zoltán - SZTE IKIKK Biobank KK szakmai vezető.** Előadása az elmúlt évek részben folytatása volt, de emellett számos újdonságot és bemutatott. Ezek között megemlíthetők a SZTE Biobank Hálózat struktúrája, feladatai, tevékenységi háttere. Az előadás kapcsán az országban egyedülállóan, biobanki tanúsítással rendelkező rendszer kihívásaival ismerkedhettünk meg. Külön kiemelte a Biobank Kutatási Kompetencia Központ mintagyűjtési, egészségügyi, fenntarthatósági tevékenységét a tudomány szolgálatában

Igen fontos témával foglalkozott a következő előadás: **Milyenek lesznek a jövőbeni kollégáid? - Tudás támogatás és képesség növelés az SZTE-n kialakított mentorhálózat létrehozásával**  
**Szendrei Noémi - SZTE SFF, egészségügyi minőségügyi menedzser.**



21.fotó: Az SZTE Csoport a konferencián

A Szegedi Tudományegyetemen a színvonalasan képzett és elkötelezett fiatal munkaerő biztosítása érdekében speciális mentorprogramot dolgoztak ki az egészségügyi szakközépiskolások számára. Az előadó tájékoztatót, hogy a mentorprogramot az alapoktól építkezve alkották meg a minőségfejlesztés és a minőség támogatás mezsgyéjén haladva.

A mentori eszköztár (személyiség, kommunikáció, mentoring, tanulás, coaching) mellett kiemelt szerepe van a személyes elkötelezettségnek. A kiépített mentorprogram, biztosítja a folyamatos tanulást és fejlődést, a minőségfejlesztés lehetőségét.

A rendezvény számos célja mellett - mint az egymástól tanulás, a legjobb gyakorlatok bemutatása - célunk volt a szakmai beszélgetések és **baráti találkozások felelevenítése, nosztalgiázás és kikapcsolódás.**



22.fotó: Vidám hangulatban

A Plenáris végén Jubileumi Emléklappal és könyvajándékkal jutalmaztuk az ISOFÓRUM Egyesület alapítóit, együttműködő partnereit, szponzorjait és a konferencia 5, 10, 15, 25, 30 éves törzsvendégeit.

A gálavacsora alatt **Petz Bálint gitárművész** latinzenét játszott. A vacsorát követően a **Canarro Zenekar** szalonzenével és virtuóz hegedűszóval szórakoztatták a résztvevőket. A magaslatot igénylők számára a 13. emeleti körpanorámás Skyrose bár DJ diszkót ajánlottuk.



23.fotó: A dallamok bűvöletében

A hagyományoknak megfelelően a támogatók jóvoltából kapott tárgyajándékkal szerveztük meg az online QKvíz jubileumi nyereményjátékot. A helyes megfejtők között sorshúzással lehetett elnyerni az ajándéktárgyakat és mindenki örült az értékes nyereményeknek.

A XXX. Nemzeti Minőségügyi Konferencia két napján összesen 392 személy vett részt, akik 92

vállalkozást képviselve hallgatták figyelemmel és érdeklődéssel a 36 előadást és a panelbeszélgetéseket.

Bizakodtunk, hogy jó hangulatú és szakmai információkban gazdag, valóban minőségi konferenciát sikerült szervezni, amit visszaigazoltak az elégedettséget mérő résztvevői vélemények is.



24.fotó: Az ünnepi tortával birkózik az Elnökség

**A konferencián jelenlévő résztvevőknek, a rendezvényt szervező kollégáknak, az előadóknak, a panelbeszélgetés tagoknak, szekció moderátoroknak, a hostess csapatnak és vendéglátóinknak őszintén megköszönjük aktív és lelkiismeretes munkájukat, részvételüket!**



25.fotó: ISOFÓRUM Egyesület elnöksége

**Köszönetünk az Elnöki Tanácsadó Testület tagjainak, a támogató szervezeteknek és a kiállítóknak!**

**Köszönetünket tolmácsolom a minőségügyi szervezetek vezetőinek, akikkel partneri együttműködésben dolgoztunk az évek folyamán, népszerűsítettük és támogattuk egymás rendezvényeit.**

**A Jubileumi rendezvény szervezésében résztvevő kollégák:**

Torma Beáta, NMK háziasszony & hostess csapata.  
Gaál Viktória, titkársági projektmenedzser.  
Bardon Gábor, grafikus - informatikus szervező.  
Máthé Zsolt, NMK technikus.  
Bak Zsolt, fotó & video szakértő.

Szödi Sándor, interjúkészítő.  
Czakó Miklós: E-könyv készítő  
Dobó Dávid, Hunguest Hotel rendezvényszervező.  
Rózsa András, NMK főszervező.

A XXX. Nemzeti Minőségügyi Konferencia összefoglalóját **Rózsa András állította össze** a következő szekció elnökök által írt összefoglalók alapján: **Dr. Németh Balázs** (KVALIKON Kft., ügyvezető igazgató), **Dr. Ködmön István** (Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt., termelési igazgató), **Lizakovszky Géza** (SW Umwelttechnik Kft. MIR igazgató) és **Fábián Zoltán** (SZTE stratégiai Főigazgatóság, Minőségügyi osztályvezető).

A szakmai előadások az ISO FÓRUM Egyesület honlapján a következő linken találhatóak:

<https://www.isoforum.hu/Eloadasok/XXX-Nemzeti-Minoseguji-Konferencia-eloadasai>

A konferencia fotóit a [www.isoform.hu](http://www.isoform.hu) weboldalon a Fotógalériában lehet megtekinteni.

**2024. szeptember 12-13. között szervezzük meg a XXXI. Nemzeti Minőségügyi Konferenciát.**

Mindenkit nagy szeretettel várunk az ISO FÓRUM Egyesület Elnökség!



1973-ban a Babes-Bolyai Tudományegyetemet Kolozsváron végezte el, ahol Ipargazdasági közgazdász végzettséget szerzett. 1975-ben vállalat- és munkaszervezés szakosítást nyert a bukaresti Közgazdasági Akadémián.

Több mint 40 évet dolgozott a szakmában. Hobbyként műveli a folyamatos tanulást és a munkát.

Vállalati rendszerszervező, TQM menedzser, minőségügyi szakértő, minőségirányítási vezető tanácsadó.

30 éve foglalkozik a minőségköltségek elemzésével és a minőségirányítás fejlesztésével.

Rózsa András 1991.-től kezdődően az akkor még újdonságnak számító minőségügyi szakma egyik legismertebb szakembere. Anno a Herendi Porcelánmanufaktúra minőség biztosítási igazgató, a Magyar Minőség Társaság elismerési rendszerében kétszer is díjazott minőség menedzser.

15 évet volt a Herendi Porcelánmanufaktúra minőségirányítási igazgatója. Irányításával a

Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt. Nemzeti Minőségi Díjat és IIASA Shiba Díjat nyert 1996-ban.

Aktív megvalósítója volt már 1998-ban az országosan elsőként kialakított és bevezetett Integrált Irányítási Rendszernek. 1996-2006 között sok száz vállalkozás több ezer szakemberei számára **szervezett** céglátogatásokat, szakmai konferenciákat a legjobb tapasztalatok megismerése és átadása céljából.

Számos publikációja jelent meg a hazai minőségügygel foglalkozó folyóiratokban. Az elmúlt másfél évtizedben közel 200 előadást tartott szakmai rendezvényeken, szemináriumokon. Minőségügyet oktatott a BGF-en, volt Államvizsga Bizottság elnök a BGF és az Óbudai Egyetem felkérésére.

Másfél évtizedig a Nemzeti Minőségdíjak Bizottságának volt tagja és a díjak értékelője, 2021-től aktív résztvevője az újra induló Nemzeti

Kiválóság Díj meghonosításának és népszerűsítésének.

1998-ban a „Nemzeti Minőségi Díj Nagykövete” címet kapta. 1999-ben IIASA Shiba díjat nyert egyéni kategóriában. 2007-ben és 2017-ben „Az év Minőségirányítási Rendszermenedzsere” elismerést nyerte el.

2021-ben ITM miniszteri elismerést kapott a kiemelkedően eredményes szakmai tevékenysége elismeréseként.

A pandémia okozta veszélyhelyzet idején bevezette az Online Szakmai Szemináriumok szervezését az egyesületi tagság szakmai továbbképzése céljából. 2021-ben szakmai újdonságként szervezte meg a Virtuális céglátogatásokat kiváló vállalkozásoknál, intézményeknél.

Az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság Örökös tagja, a „Herendi Porcelánmanufaktúráért I.O. Alapítvány Kuratórium elnöke.

2002. évtől az ISO 9000 FÓRUM közhasznú Egyesület elnöke.

Tevékenységi filozófiája: **„Legyen rend a dokumentumokban, környezetünkben és a fejekben!”**