

**Rózsa András**  
**ISOFÓRUM Egyesület elnök**

**ÜNNEPÉLYES HANGULAT AZ ISOFÓRUM EGYESÜLET  
30. ÉVES JUBILEUMÁN**

2023. szeptember 21-22-én közös ünnepségen tartottuk meg az ISOFÓRUM Egyesület XXX. Nemzeti Minőségügyi Konferenciáját és az Egyesület megalakulásának 30. évfordulóját.

Az előző évi konferencia óta eltelt egy év és a számos veszélyt magában rejtő energetikai válság, az égbe szökő infláció, az Európát is érintő háború, a szakember hiány és a fluktuáció mára már jelentős gazdasági nehézségeket gördítettek a vállalkozások és a Tagságunk életébe.

Mindezek ellenére örömmel állapítjuk meg, hogy a XXX. NEMK Konferenciára és a közös 30 éves jubileumi rendezvény két napjára közel 400 személy regisztrált. Mi sem igazolja jobban az Egyesület összetartó erejét a minőségügyben, a minőségügyért dolgozók elkötelezettségét a minőség tudatosságát, a folyamatos fejlődés és a kiválóságra való törekvés iránt.

Nem tévedünk, hogy a rendezvény a minőségügy ünnepét jelentette, hiszen ebben az évben ez volt az egyedüli országos minőségügyi konferencia.



1.fotó: A Plenáris ülés hallgatósága

Az ISO 9000 FÓRUM Egyesület, mint szakmai minőségügyi szervezet harminc éve a szakma képviselőinek, a közép és felső vezetőknek olyan szakmai találkozási pontja, amely példaértékű az országban, mely lehetőséget teremt színvonalas szakmai rendezvényeken való részvételre,

céglátogatásokra és konferenciákra, melyek a résztvevők folyamatos szakmai fejlődését biztosítja.

Az ünnepre tekintettel a szervező csapat számos újdonsággal készült, hogy vonzóvá és tegye a rendezvényt. A több évtizedes hagyományt megszakítva a konferencia első napján az előadásos szekciókkal szemben két nagylélegzetű panelbeszélgetést szerveztünk kiváló szakemberekkel és vállalkozásvezetők részvételével.



2.fotó: Az 1. Panelbeszélgetés résztvevői

Újdonságot jelentett, hogy az informatikai fejlődésnek megfelelően digitális konferenciát szerveztünk, melynek jellemzői voltak az online regisztráció, az érintésmentes beléptetés, nyakpántos QR kódos névkártya, a konferencia termék előtt nagyméretű információs képernyők a szponzorokról és kiállítókról, okostelefonos jubileumi nyereményjáték.

Az ünnepségre készült el az ISOFÓRUM E-könyv is. A kiadvány tartalmazza az ISO 9000 FÓRUM Egyesület 30 évét, kezdve a megalakulástól, a szakmai kiteljesedésen át a jelen időszak aktualitásáig. Az E-könyvben helyet kapott 14 szakmai cikk és 137 interjú is - Jók a legjobbak közül címmel -, amely az elmúlt 30 év szakmai kiválóságait mutatja be.

Gyöngy István (ÉMI-TÜV SÜD Kft.) szerint: "Ez egy korszakos könyv, a minőségügy történetének legjelentősebb szakasza került benne

összefoglalásra. Korszakos, mert egyben történelem, a hőskor, egyben a minőségügy fejlődésének bemutatása és talán egy mérföldkő – egy megújulás megindulása. Sok fontos dolog történt, nagyon zsúfolt volt ez a korszak. Nagyon sok jó szakirodalom, nagyon sok jó szakember, mérhetetlen elkötelezettség kísérte ezt az időszakot. Talán az is lekövethető, hogy az egyes korszakokban merre és milyen szinten változott a véleményünk, dolgokról megítélésünk. Nem baj, ez így van jól – hiszen a szakma, a hangsúlyok is változtak”.

A rendezvény számos célja mellett - mint az egymástól tanulás, a legjobb gyakorlatok bemutatása - célunk volt a szakmai beszélgetések és baráti találkozások felelevenítése és a kikapcsolódás is. Az est folyamán a gálavacsorát a Jubileumi nyereményjáték és élőzene követte, az ünnepi torta után a Skyrose tetőbárban folyt az ünneplés.

A konferencia munkája, a tartalmas és magas szintű előadások, a résztvevők száma is megerősítették, hogy telitalálatnak bizonyult a konferencia tematikája, irányvonala és megszervezése. A rendezvényen 97 vállalkozás munkatársai vettek részt, az előadók 38 szervezetet képviseltek. A konferenciát és E-könyvet 34 vállalkozás és 14 egyén támogatta.

Plenáris előadásokat a hagyományos elismerések átadása, a törzsvendégek jutalmazása és a konferencia csoportkép elkészítése követte. A csoportfotót a mennyezeten lebegő drón örökítette meg mindannyiunk derűltségére. A rendezvényre 3,5 m\*2,5 m-es óriás Sajtófal készült, melyen a támogató partnerek logói szerepeltek és itt készültek a kis csoportfotók is.



3.fotó: A Plenáris előadói (balról): Rózsa András, Prof. Dr. Gelencsér András, Dr. Ábrahám László

A jubileumi rendezvényen az ISOFÓRUM Egyesületben több évtizedes tagsággal rendelkező cégvezetők közül a következő üdvözetek hangzottak el:

**Macher Endréné a Macher Zrt. elnökének üdvözlése:**

**Tisztelettel köszöntöm a 30. jubileumi konferencia résztvevőit! Tisztelt Elnök úr, Vezetőség, Tagság, Meghívott Vendégek!**



4.fotó: Macher Endréné üdvözlése

**Innovativitás, kitartás, partnerség** ezek a szavak jutottak eszembe, amikor lehetőséget kaptam a köszöntő megtartására.

Az innovativitás kapcsán hosszan beszélhetnék arról **hogyan jutott el 30 év alatt Egyesületünk az ISO szabványkövetelményeket tanúsító cégek fórumától a hazai minőségügy meghatározó szereplőjévé.**

Önök, akik most jelen vannak és sokan, akik ma valamilyen ok miatt nem ünnepelhetnek velünk sokat tettek azért, hogy az ISOFÓRUM Egyesület neve az elmúlt három évtized alatt védjeggyé vált, amely a minőséget és a folyamatos megújulást garantálja.

**Innovativitásra** vonatkozó példák sorából kiemelve:

- az új szabványok és minőségügyi módszerek terjesztését,
- a konferenciákon az ágazati szekciók szerinti tudásmegosztást,
- a díjak alapítását, mellyel a minőség iránt elkötelezett szervezetek és személyek munkáját ismerte el,

- a működés megújulását, mint például az ISO tanúsítvány megszerzése, valamint a közhasznú társasággá válás.

**A kitartás**, amely egyaránt jellemezte az ISOFÓRUM tagságát és vezetését, főként a nehéz világgazdasági időkben.

**A tagságot**, mert aktivitása, tudásmegosztása is hozzájárult ahhoz, hogy új ismereteket szerezzünk, melyet beépítve a mindennapi tevékenységünkbe növeltük versenyképességünket. A szakmai és kulturális rendezvényeken a tudás bővítése mellett olyan **EMBERI KAPCSOLATOK** alakultak ki, amellyel egy egymást segítő közösséggé fejlődünk. Tudtuk, és tudjuk ma is, hogy számíthatunk egymásra, ami óriási érték a mai világban.

**A vezetést**, mert összetartó szerepe a mindennapok cselekvésére jellemző pontossága, következetessége, megbízhatósága, és az önmaga felé felállított követelmény teljesítése, olyan érték, amely a hosszútávú sikeres működés alapja.

Köszönet mindeztért elsőként Elnök úrnak, az aktív vezetőségnek és tagságnak!

**Partnerség**: az egyesület vezetése és aktív tagsága mindig törekedett arra,

- hogy a minőségügyi partner szervezetekkel, felsőoktatási intézményekkel, kormányzati szervekkel együttműködve utat mutasson a jövőbe a minőségpolitika területén, minőségügy meghatározó szereplője legyen.
- Magyarországi minőségfejlesztés érdekében végzett munkáért az egyesület és vezetői számos országos elismerést kaptak.

Várhatjuk, hogy a jövő egyszerű és kiszámítható legyen, ezzel szemben látható, hogy gyors ütemű, folyamatosan változó, zűrzavaros világban kell egyesületünknek továbbra is következetesen képviselni.

„A minőség szolgálatában minőséggel szolgáltatni” elvet, melyhez Babits Mihály egyik gondolatát hívom: „Múlt nélkül nincs jövő, s mennél gazdagabb a múltad, annál több fonálon kapaszkodhatsz a jövőbe”

Egyesületünknek gazdag a múltja, van mibe kapaszkodni a jövőben.

Kívánom, hogy az ISOFÓRUM Egyesület az elkövetkezendő években is legyen a fejlődés motorja, jellemezze az innovativitást, az aktív tagság, a partneri együttműködés, amely előre viszi a hazai minőségügyet, növelve a tagság és tag értelemben a hazai gazdaság versenyképességét.

Mindezek megvalósításához, vitalitást, erőt és egészséget kívánok mindannyiunknak!

Sikeres következő 30 évet!

Végezetül, de nem utolsó sorban, hadd mondjam el, hogy személyesen mit adott nekem az ISOFÓRUM: **Egy közösséghez tartozást, ami nemcsak a nevében minőség. Köszönöm!**

**Dr. Simon Attila a Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt. vezérigazgató köszöntő beszéde:**

**Hölgyeim és Uraim, Kedves Jelenlévők!**

Köszönöm a megtisztelő lehetőséget, hogy felszólalhatok az ISO FÓRUM 30. Jubileumán, itt és most az Önök jelenlétében a XXX. Nemzeti Minőségügyi Konferencián.

Közösségi sikeresség, kihívások, innováció, ember, ünnep! – ezek azok a gondolatok, amelyek a mai, ünnepnek is számító évforduló kapcsán eszembe jutnak akkor, amikor felteszem magamnak a kérdést, hogy mit is adott nekem a ma 30. születésnapját ünneplő ISO FÓRUM. És bár a gondolatok szerte ágazóak, de mégis egy felé mutatnak, mert az ISOFÓRUM Egyesülettel való évtizedes kapcsolatomban számtalan alkalommal éppen ezekben a kérdésekben gondolkodtunk együtt, közösen.

Gyakran tettük fel a kérdést az elmúlt években minőségügyi konferenciákon, hogy mitől tud ma egy közösség, legyen az családi, kulturális, gazdasági, vagy társadalmi közösség, sikeres lenni? Körbejártuk azt is, hogyan lehet ma, a bennünket ért, gyakran egymásnak is ellentmondó kihívások ellenére, értékteremtő – értékmegőrző – és értékátörökítő sikeres közösségnek maradni.

Gyakran beszélgettünk a szervezetek előtt álló kihívásokról is. Olyan kihívásokról, mint a növekedés, árbevétel növelése, fenntarthatóság, folyamatok egyszerűsítése, rugalmasság, kreativitás, költség csökkentés, kultúraváltás, hatékonyság növelése, munkavállalói jól-lét növelése, társadalmi és vevői hasznosság, minőségi szemlélet, elégedett ügyfelek, probléma megoldási képesség, a digitális intelligencia kihívásai, az emberi szorongás feloldása, a globalizáció és de-globalizáció versenyfutása, világméretű járványok leküzdése, katonai/ gazdasági /kommunikációs/ informatikai háborúval való együttélés, infláció leküzdése, ellátási lánc zavarok, bepréselődés a beszállítói árháború és a munkavállalói bérháború közé, az Y, Z generációkkal való kommunikáció,

erkölcsösség és etikusság. Az elmúlt évek során ezekről a kihívásokról mind-mind beszélgettünk.

Az ISO FÓRUM rendezvényein számos választ, köztük objektív és szubjektív választ adtunk és kaptunk arra, hogyan lehet az előbb említett környezeti kihívásokra megoldást találni. A válaszok mindig a MINŐSÉG – az INNOVÁCIÓ – és a HATÉKONYSÁG bűvös hármasa köré koncentrálnak.

Biztos vagyok abban, hogy a közösségi sikerességhez a minőségi szemlélet adja a biztos alapot, a kősziklát. És biztos vagyok abban is, hogy a minőség már rég nem csak a termék minőségét jelenti, hisz az már egy elvárt minimum, de **a minőség jelenti egy cégen belüli rendet, rendezettséget, szabályozottságot, kiszámíthatóságot, munkatársak közötti etikus viselkedést horizontálisan és vertikálisan egyaránt.**

**Amit az ISOFÓRUM Egyesülettel való három évtizedes együttműködésünk eredményezett, az éppen a minőségi szemléletre való nevelés.**

És, amit ugyancsak ez a három évtizedes kapcsolat tanított meg nekem, hogy **minden minőségi állapotnál van egy jobb, magasabb minőségi állapot, amely elérésére kell törekedni.** Ami ma a minőségi szemléletben egy szép eredmény, az holnap már csak múlt, egy *big yesterday*, a ma eredményei holnap már nem elegendőek a kihívások leküzdésére.



5.fotó: Dr. Simon Attila köszöntő beszéde

Az ISO FÓRUM Egyesülettel való három évtizedes közös munka a minőségszemlélet mellett az innovációt is mindig vizsgálódási fókuszába

helyezte. Minőség és innováció kéz – a kézben jár, mint a szervezeti sikeresség előfeltételei. Amikor az elmúlt években az innovációról beszélgettünk, akkor azon nemcsak a termék innovációt értettük, mert az mára már önmagában kevés, elengedhetetlen e mellett a vállalatvezetési-, vállalatszervezési-, technológiai-, marketing/PR-, jogi-, vagy éppen stratégiai innováció is.

Az ISOFÓRUM rendezvényein egyetértettünk abban, hogy az innováció az nem más, mint a valós vállalati működési környezet és az optimális vállalati működési környezet eltéréséből adódó kihívásokra adott objektív válaszok egyike.

Gyakran tettük fel magunknak azt a kérdést is, hogy honnan ered, miből fakad az innováció? Mi a kreativitás, a megújulási képesség keletkezésének a hajtómotorja? És ezen a ponton mindig eljutottunk a csupa nagybetűvel írt EMBER fogalmához. Az EMBERhez,

- aki képes saját maga és az őt körülvevő emberi, társadalmi és természeti környezet megismerésére;
- akinek célja és jövője van;
- aki akarattal rendelkezik;
- aki tudatos lényként kérdez és válaszokat fogalmaz meg;
- akit a fizikai lét, a szellemi lét, az élet értelme, problémái és feladatai foglalkoztatnak.

Az elmúlt percekben beszéltem közösségi sikerességről, kihívásokról, innovációról és az emberről!

Talán úgy érezhetik, hogy távol kanyarodtam attól az eredeti kérdésfelvetésemtől, hogy mit is adott nekem a ma 30. születésnapját ünneplő ISOFÓRUM?

Amit kaptam, az a gondolkodás művészete, amely a minőségi szemléletből kiindulva elvezet a tünet (azaz mit tapasztalok?) – diagnózis (azaz mi lehet a tünet oka?) – és a terápia (azaz a megoldás) hármában gondolkodni képes cégvezetőhöz.

#### **Tisztelt Jelenlévők!**

Minden alkalom, amikor egy konferenciára összegyűlünk, pláne, ha az egy kerek évforduló is egyben, az valójában egy ünnep.

Ünnepeljük a szellemi közösségeket, akiknek tudása folyamatosan öröklődik át, mindig többet adva az utókornak, mint amennyit elődeiktől kaptak. **Ünnepeljük a 30 éves ISO FÓRUMot, amely a szervezeti megszületés kezdeti nehézségeitől mára eljutott a szellemi műhelyig, amelyhez**

**csatlakozni érték és kiváltság.** Ezt a szellemi műhely jelzöt igazolja az is, hogy a mai konferenciára az ország minden pontjából újra számtalan kiváló ember gyűlt össze.

Mindezen gondolatok jegyében emeljék majd pezsgős poharaikat koccintásra a nap végén, de kérem ügyeljenek arra, ha pezsgős üveget bontanak, akkor ezt ne úgy tegyék, ahogy Lando Norris tette a Forma1-es magyar futam idei díjátadóján! Láthatták, hogy a porcelán törékeny ...)

Ezekkel a gondolatokkal én magam is gratulálok az ISO FÓRUM Egyesület szép kerek jubileumához. Gratulálok a Szervezőknek, köszönöm a megtisztelő figyelmüket!

**Mikó György minőségszakértő, örökös tagunk, EOQ MNB alelnök üdvözlő beszéde:**

**Tisztelt Konferencia, Elnökség, Résztevők, Vezetők, Szakértők!**  
**Tisztelt Hölgyeim és Uraim!**

Megtisztelő, hogy köszönhetem itt, a XXX. Jubileumi Nemzeti Minőségügyi Konferencia résztvevőit. EOQ MNB alelnöki tisztem mellett, nekem ez egy személyes, ünnepi esemény is. Köszöntöm az EOQ MNB és magam nevében a Konferenciát Önöket, régi és új ismerősöket.



6.fotó: Mikó György üdvözlő beszéde

A jelenlévők közül sokan tudják, hogy én hajómérnök vagyok, tengeri hajók, úszódaruk konstrukciójával foglalkoztam, így a minőségügyi témák közel álltak hozzám, de éppen 30 éve, hogy pályát változtattam a Ganz Hajó és Gépgyári főkonstruktori munkákat a minőségügyi témák váltották fel.

Azért is személyes ez a köszöntő, mert 30 éve találkoztam az ISO 9000 FÓRUM-mal, a Herendi manufaktúrával, és az EOQ MNB-vel és lettem elkötelezett minőségügyes, előadó, tréner, tanácsadó, az, aki ma is vagyok.

Most, amikor emlékezve, meghatódva köszöntöm a Konferenciát, megköszönve a több évtizedes együttműködést, kívánom Önöknek, hogy legyenek itt 30 év múlva is.

Köszöntöm az ISO 9000 FÓRUMOT, régi és újabb vezetőit, a fáradhatatlan Rózsa Andrást, és Önöket, akik sokat tettek, vagy fognak tenni a hazai minőségügyért, a jobb és hatékonyabb munkakultúráért:

- a társadalmi, szakmai keretek kialakításával,
- a szakmai ismeretek terjesztésével,
- a szakmai rendezvények, műhely munkák, céglátogatások országos benchmarking és best practice működtetésével.

**Az ISO 9000 Fórum minden hazai nehézség ellenére erős maradt szervezetében, szakmai helytállásában és ma is egyik összefogója, keretet adója a szervezetek és intézmények, a termelők és szolgáltatók, benne az egészségügyi minőségügyi kérdésekkel foglalkozó szakembereknek.**

A Nemzeti Minőségügyi Konferencia számomra nemcsak emlékhely, vagy szakmai kommunikációs hely, én itt törzstag lettem.

Köszöntöm a 30 év folytonosságát, a tisztségviselők elkötelezettségét, a tagság által, kapott bizalmat, a sok régi és új résztvevőt, de kicsit szomorúan látom, hogy még mindig nem eléggé jelentős a fiatalabb nemzedékek jelenléte.

Nagy változások közepette, kívánok sok sikert, fenntartható lépéseket, hasznos szakmai találkozásokat, remek Konferenciát!

**Cseresznyák Miklós, az ÉMI-TÜV SÜD Kft. ügyvezető igazgató üdvözte:**

**Tisztelt ISOFÓRUM Konferencia!**

Kettős ünneplésünk van ma.

Köszönjük, hogy 30 éve kitartóan azon dolgoznak, hogy a minőségirányításban érdekelt szakmát összekovácsolják és tudásukat naprakészen tartásák. Továbbá ez úton is **köszönjük, hogy az elmúlt 20 évben megtiszteltek bizalmukkal** és a mi szakértőinket választották az ISO 9001 szerinti minőségirányítási rendszerük tanúsítására.

Az ISOFÓRUM lehetőséget biztosít a személyes tapasztalatok, kihívások megbeszélésére, melyre ma – a rohamtempóban változó politikai, gazdasági, szociális, technológiai, jogi, környezetfenntarthatósági helyzetben - igazán szükség mutatkozik.

Ma, amikor egyre kevésbé alkalmazhatóak a bevett modellek, egyre nagyobb az igény a stratégiai gondolkodásra, az összehangolt cselekvésre, az egyes vállalati egységek harmonizációjára, a változó környezetben a sikeres navigálásra.

Ehhez elengedhetetlen a minőségirányítás a vállalatban belüli kiemelkedően magas fokú integráltsága.



7.fotó: Cseresznyák Miklós Díszoklevelet ad át Rózsa András ISOFÓRUM elnöknek

Az önök által szervezett konferenciák alkalmával betekintést nyerhetünk, hogy ki milyen választ ad a kihívásokra, hogyan alakítják a gyorsan változó piaci feltételekhez céljaikat, eszközeiket, hogy elsődleges cél maradjon a minőség szemelőtti tartása, megerősítve a Cégvezetőket, hogy értékrendjük, Idetésük és jövőképük fő pillére a minőség és a biztonság legyen.

**Ehhez kívánok a továbbiakban is céltudatosságot, állhatatosságot, személy szerint pedig erőt és egészséget!**

**A Plenáris végén díjaztuk a konferencia törzsvendégeit, és jó hangulatban átadtuk az ünnepelteknek az ISOFÓRUM 30 Jubileumi emléklapokat.**

**Minden résztvevő ajándékba kapta a 690 oldalas, színes, lapozható, 360 fotóval kiegészített ISOFÓRUM E-könyvet.**



8.fotó: Prof. Dr. Veress Gábor alapító, örökös tag



9.fotó: Reizinger Zoltán, MMT ügyvezető



10.fotó: Tóth Csaba László, MM Főszerkesztő