

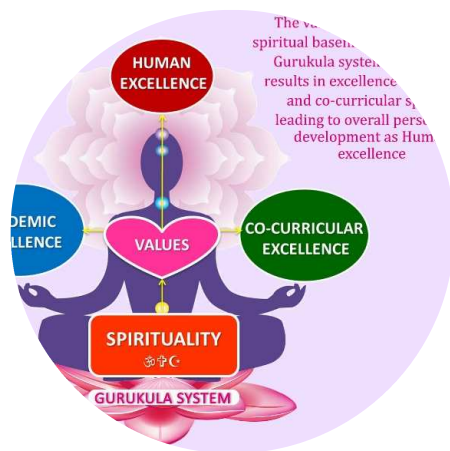
EFQM 2020

A többszintű üzleti ökorendszerek fejlesztése az EFQM 2020 perspektívájából: a kiválóság és kiemelkedő teljesítmény nézőpontjai

- Hervainé Szabó Gyöngyvér
- KJE főiskolai tanár, rektori tanácsadó, intézetvezető



Az előadás tartalma



**Az EFQM mint
minőségi
innováció:
stratégiai,
funkcionális és
rendszer minőség
integrálása**

**Világrendszer
felfogások
ENSZ
Felelősségtel-
jes vezetés,
Európai,
nemzeti. helvi**

**Üzleti
ökorendszerek a
profil és a cég
életciklusa
alapján**

**KJE
Minőség-
innováció
menedzser
képzés**

Liberális kapitalizmus

- Jóléti társadalom
- ISO Rendszer, TQM

Konzervatív rendszerek

- Szociális piacgazdaság
- Karizmatikus vezetés

Szociál-demokrácia /zöldek

- Jóléti állam
- Állami ellenőrzés

Neoliberalizmus 1990-2015



ISO, EFQM, Malcolm Baldrige Díj, CAF



Asian Quality Network, Deming Díj



Kozmopolitizmus Európa, Kanada 2010

EFQM 2020

Kiválóság-Innováció, Kanada

EQAS modell

SSGI

Univerzalizmus USA

Malcolm Baldrige Díj

ISO

Szakmai modellek

Ázsia/globális

AQN

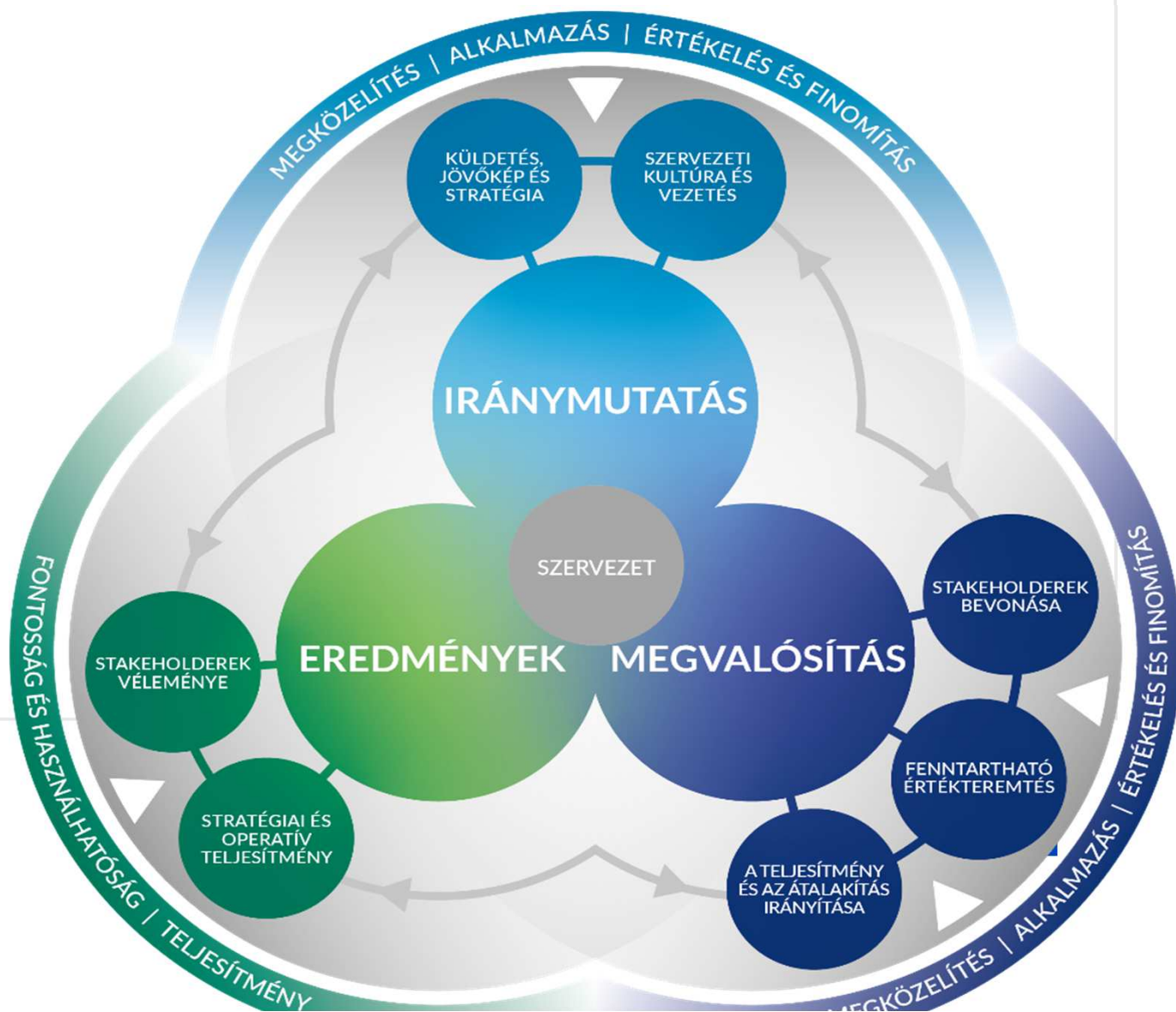
Deming Díj

Minőség Innováció

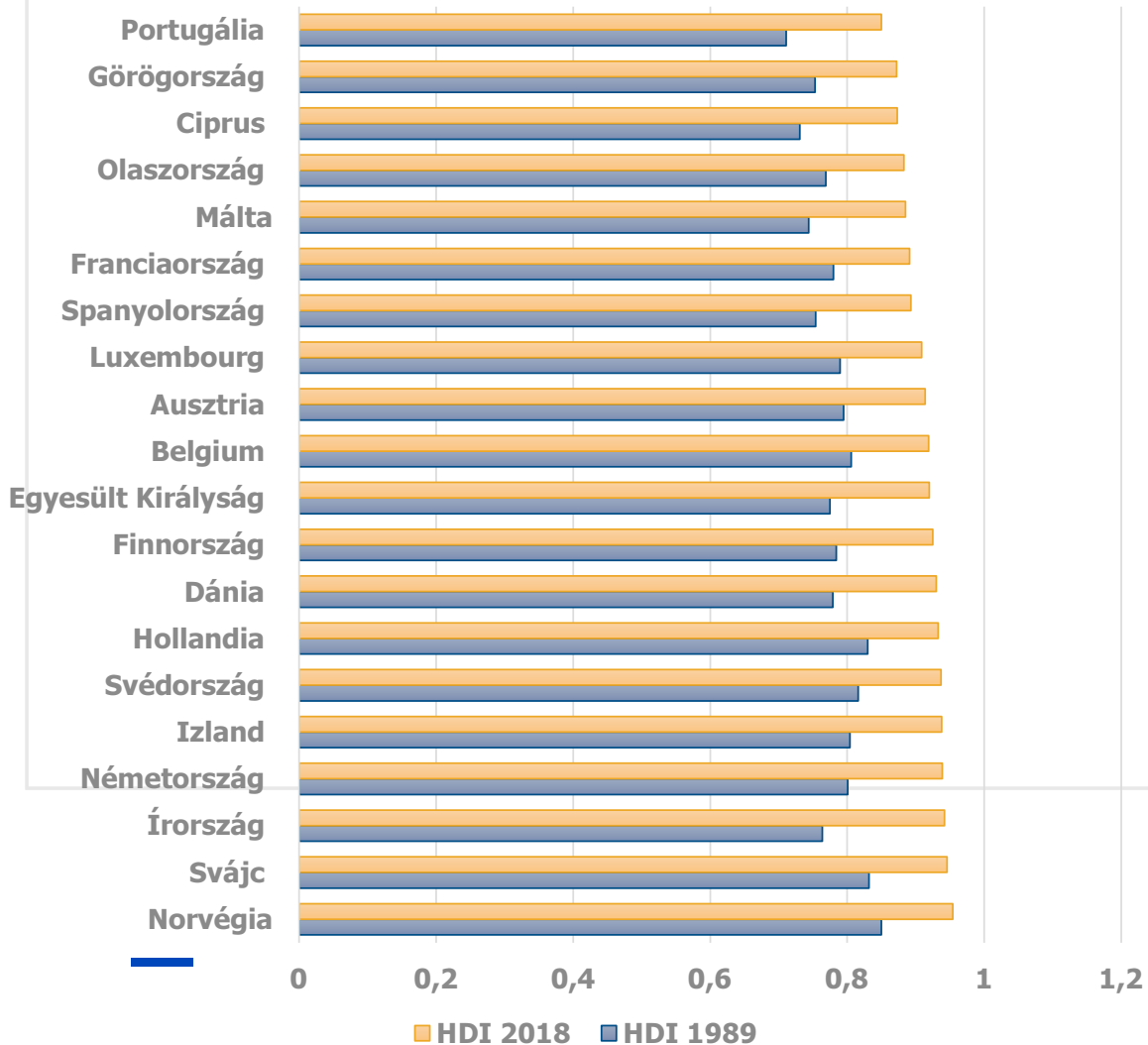
Minőség és világrend a késő kápitalizmus rendszerében 2015- napjainkig

Innováció az EFQM 2020 modellben

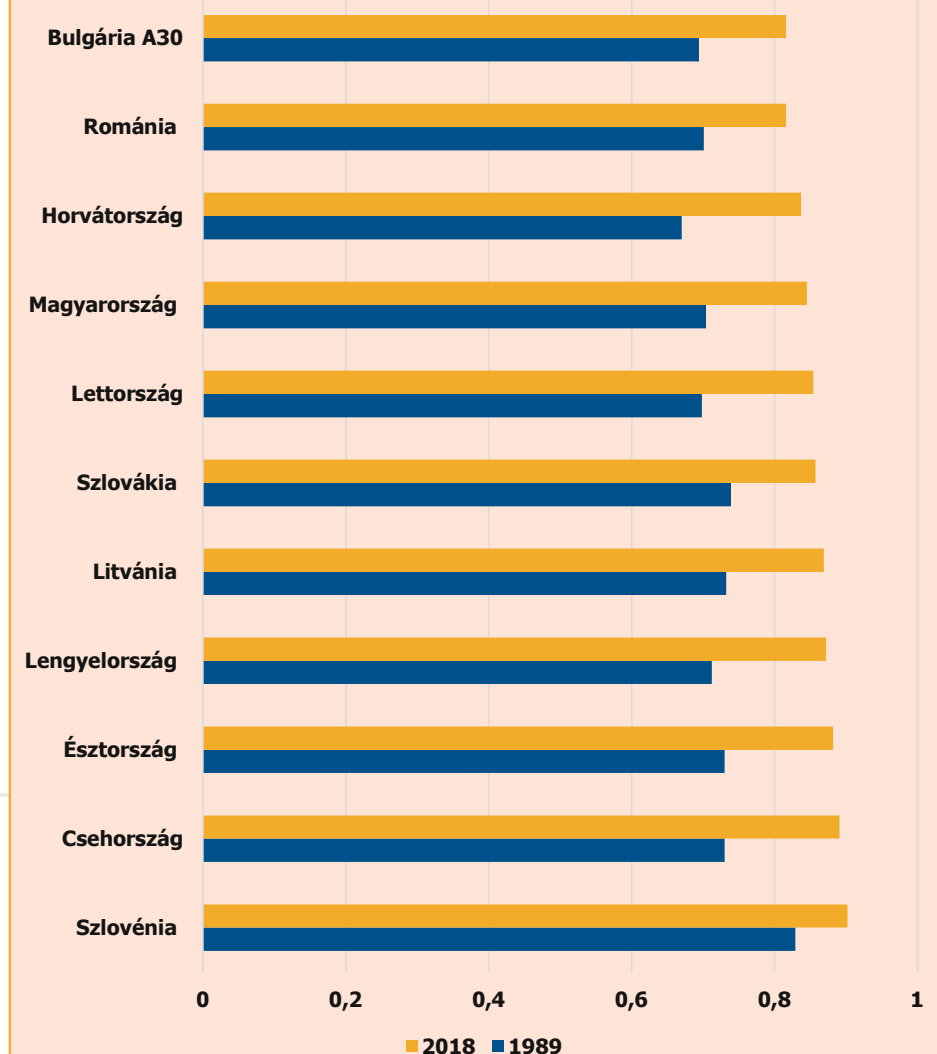
1. A szerkezet
2. Célok, megvalósítás, eredmények az ökokörnyezettel együtt
3. A fejlesztéshez, jól-léthez és gazdasági jól-léthez való hozzájárulás
4. Szervezeti kultúrának alárendelt MIR
5. Stratégia+ Átalakítás az ökokörnyezettel együtt
6. Új stakeholder koncepció és szerepek
7. Fenntarthatóság
8. Innováció



Nyugat-Európa Humán fejlettsége



Közép-Európa Humán Fejlettsége



A világrend nézőpontok ütközései

Neoliberális, kozmopolita és populista nézőpontok

Neoliberalizmus

Globális kormányzás

Rezsimek: Business is First

Éjjeli őr állam, minimális állam

Emberi jogok

Szociális gazdaság: az elosztás forrásait is meg kell termelni

Innovációs ökorendszer

Jól-léti gazdaság: munkahelyi egészség és jól-lét, mentális jól-lét

Kozmopolitizmus

Globális igazságosság SDG 2030:

The World is First

Globális hospitalitás: mindenki befogadása

Csoportokra lebontott emberi jogok

Klímapolitika

Környezet elsődlegessége, ökoszisztéma

Az állam megszüntetése, az ENSZ parlament létrehozása

Világkormányzás: ENSZ Business Compact, GRI, ENSZ Migrációs Compact

Az EU föderatív állammá változtatása:

AZ EU alárendelése a fenntarthatósági céloknak

Populizmus

America is First, Magyarország az első

A nemzetállam és a szuverenitás megőrzése, nincs világállam, nincs EU

Az állam gazdasági szerepköre erősítése

A klíma nem probléma

Környezeti politika túlhajtott

Fenntarthatóság árt az üzletnek és nemzetnek

Nemzeti cégek fejlesztése, cégek hazatelepítése

FTA-k megszüntetése



Ökorendszer értelmezése

Kanada EIW USA Malcolm Baldrige

Canada
Excellence,
Innovation,
Well-being

Az
ökorendszert
egyszer sem
említi

Egészséges
munkahely
standard

Mentális
egészség
standard

üzleti ökorendszerre, a beszállítók, partnerek, együttműködők, vevők és versenytársak hálózatára,

E hálózatokból előnyt kovácsolva új üzleti modelleket fejlesztenek, új vevőket, új vezetői utánpótlást szereznek, nagyobb hatékonysággal és jobb vevői várakozás megfeleléssel működnek.

A szervezetek képesek a versenytársaknak ellenállni, azokból kiemelkedni az **új, az ökorendszer révén történő ajánlattal.**

Stratégiai szint az ökorendszer értelmezése:

Új partnerségek, konzorciumok, értékhalózatok, üzleti modellek. A stratégia ki kell, hogy térjen a cég szerepére, az ökorendszerben: partner, együttműködő, beszállító, versenytárs, vevő, stb.

EFQM

- **Ökoszisztéma rendszert működtet**, amelyben megtervezi a felelős működést, a hatásokat.
- **Céljai a környezetben üzleti javakként** legyenek elismerve
- **Kockázatviselők** beazonosítása a **környezetben**
- Kutatja és feltárja üzleti ökorendszerét, **beleértve olyan nemzetközi megatrendeket, mint az ENSZ SDG 2030 és az ENSZ Globális Megállapodási Irányok 2000 célkitűzéseket.**
- **Adatokat gyűjt az egész üzleti ökoszisztémára**
- **Stratégia, térjen ki az ökorendszerre**
- **Irányítsa az ökorendszert és annak változását. Szerepmodell az ökorendszerben, vezető legyen, minden szereplő jövőjét**
- **A kulcs kockázatviselőkkel dönt az SDG 2030 célokról**
- **Munkatársak szerepköre az ökorendszerben**



SDG 2030 és ENSZ Global Compact

Globális társadalmi igazságosság

ENSZ Global Compact –**felelősségteljes vezetés**

1. alapelv: A vállalatok támogatják és tiszteletben tartják a **nemzetközi emberi jogok védelmét**.
2. alapelv: A vállalatok mindent megtesznek, hogy semmilyen módon ne kerüljenek összefüggésbe **emberi jogok megsértésével**.

Munkaügy

3. alapelv: A vállalatok elismerik a **csoportosuláshoz és a kollektív tárgyaláshoz való jogot**.
4. alapelv: A kényszer- és kötelező munka minden formájának megszüntetése.
5. alapelv: A gyermekmunka hatékony megszüntetése.
6. alapelv: **A munkavállalással és foglalkozással kapcsolatos diszkrimináció megszüntetése.**

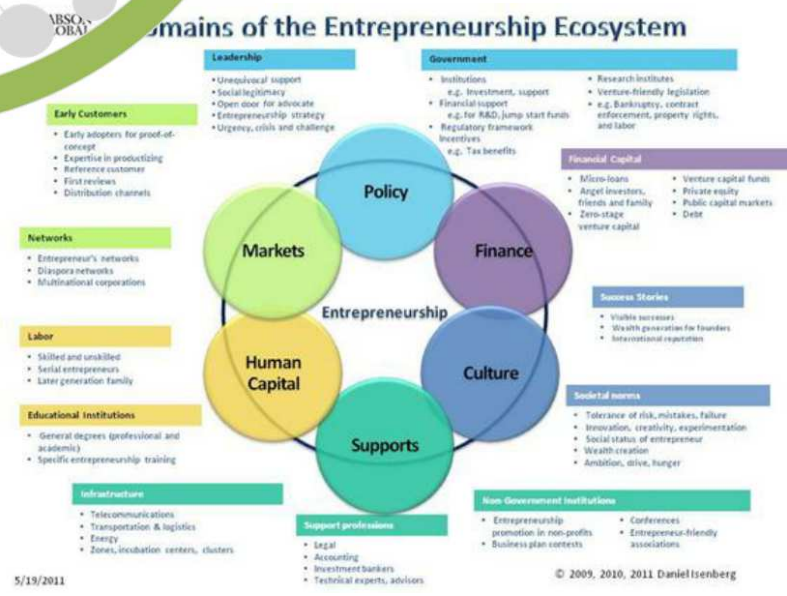
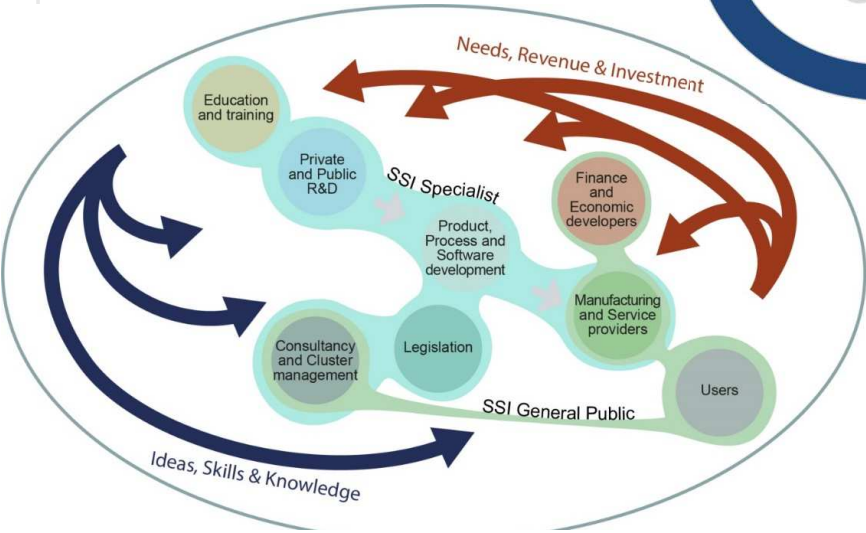
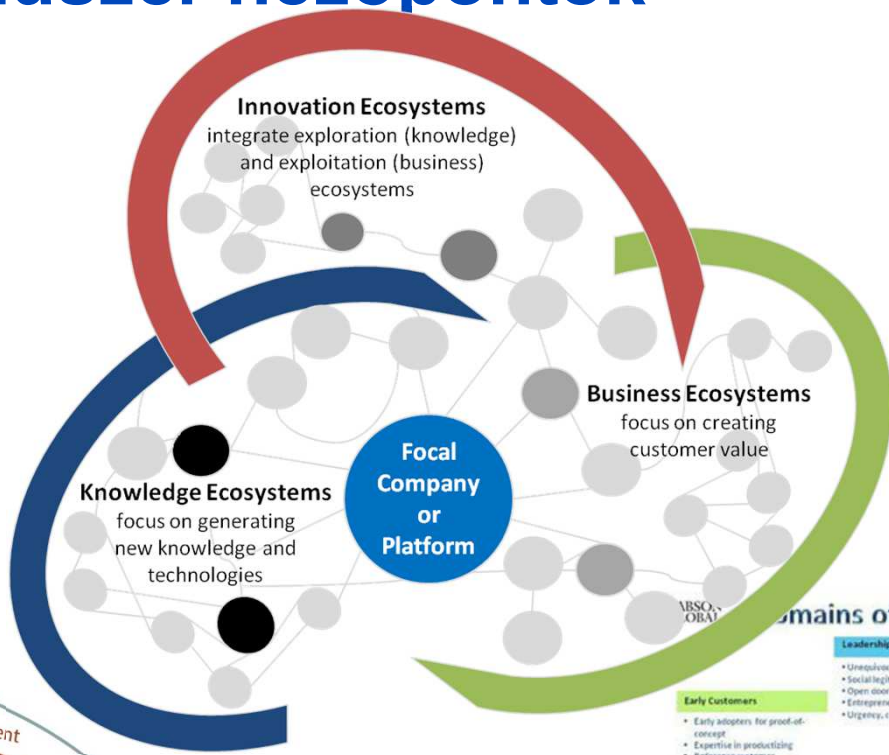
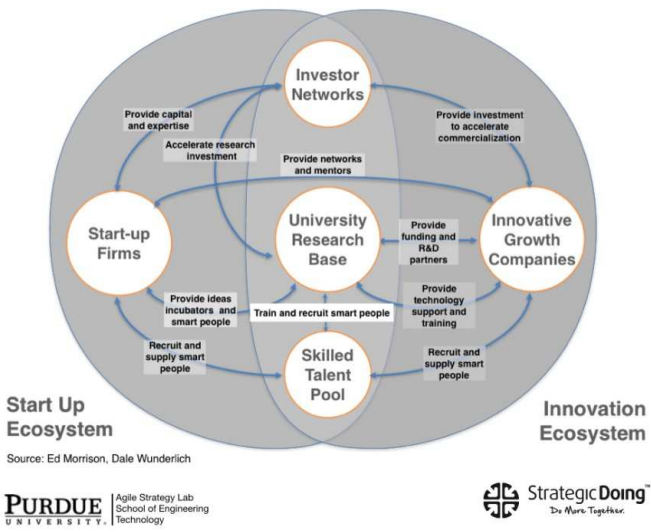
Környezetvédelem

7. alapelv: A vállalatok támogatják a környezeti kihívások elővigyázatos megközelítését.
8. alapelv: **A vállalatok szélesebb körű környezeti felelősségvállalást ösztönző kezdeményezéseket indítanak.**
9. alapelv: A vállalatok támogatják a környezetbarát technológiák fejlesztését és elterjedését.

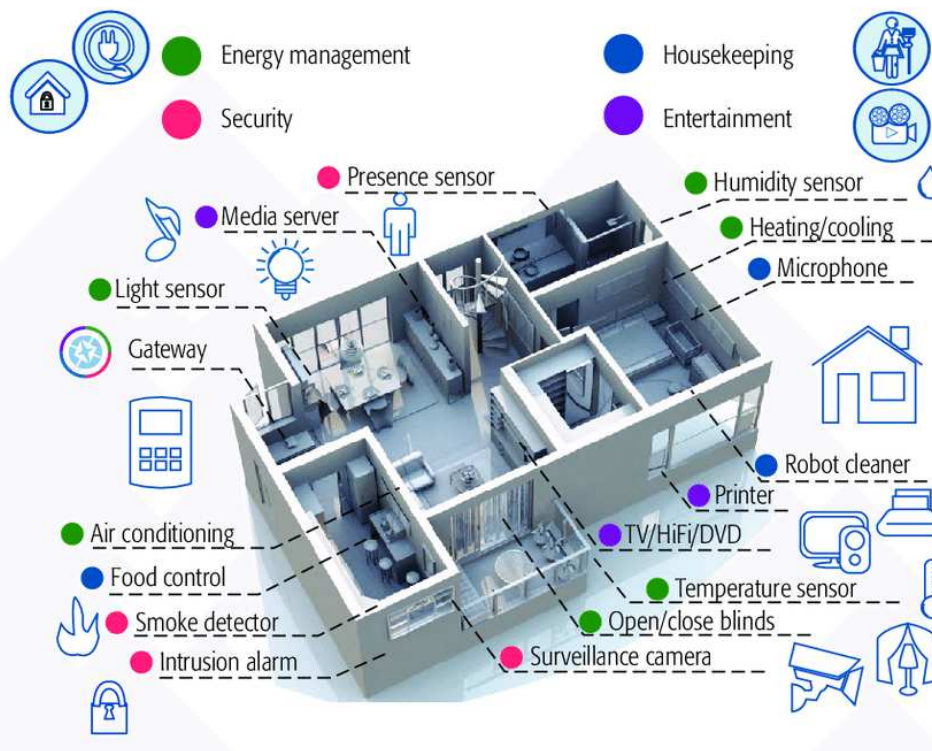
Korrupció-ellenesség

10. alapelv: **A vállalatok küzdenek a korrupció minden formája ellen**, beleértve a zsarolást és a megvesztegetést.

Neoliberalis ökörendszer nézőpontok



SMART ökorendszer termékminták: Intelligens lakás, Cisco cég/ alul, IT cég



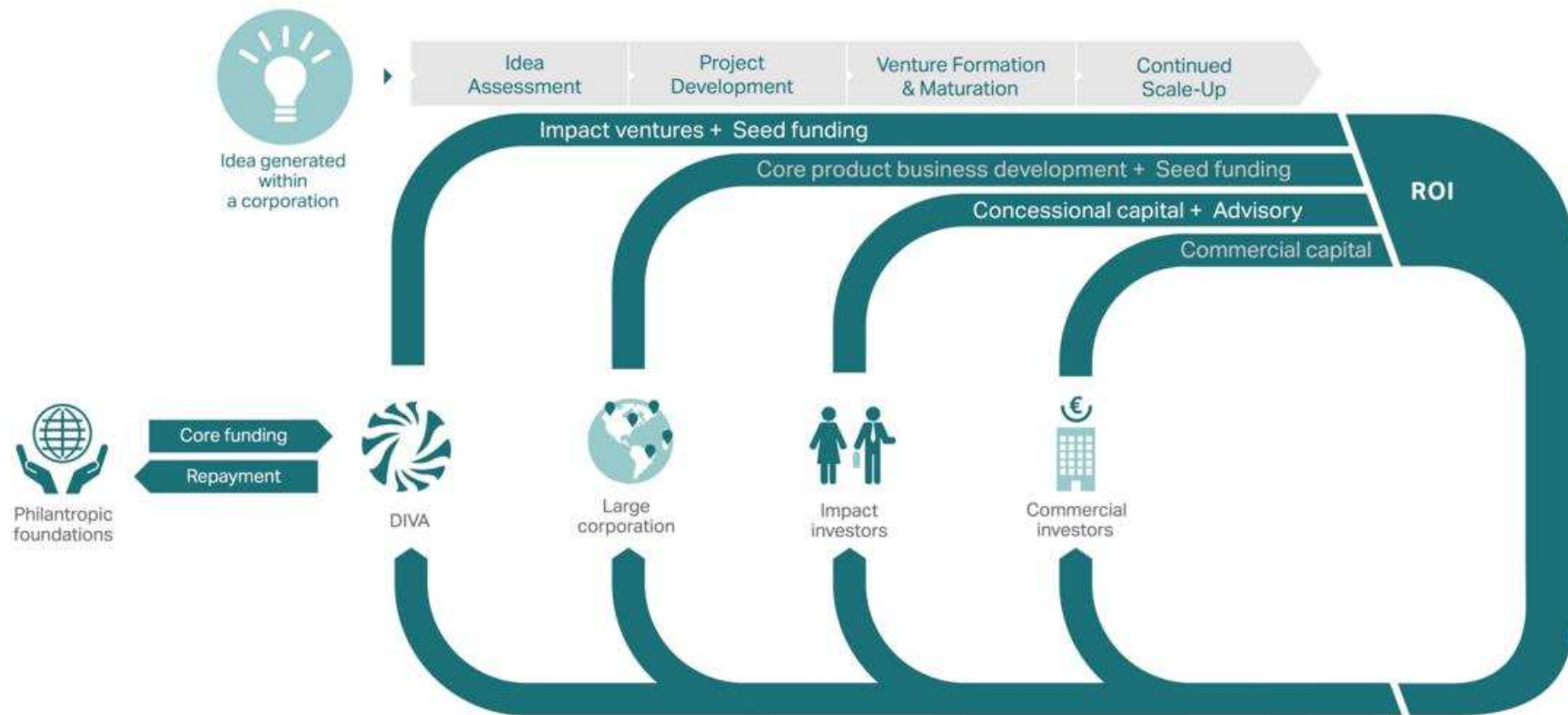
Az ALI BABA szolgáltatási ökorendszere leírása, itt nincs cég csak platform





**Muszlim Halal (kóser) utazási
cég szolgáltatási ökörendszer
bemutatása**

Amerikai SDG befektetési szolgáltatási modell ökorendszere



Szervezeti Ökoszisztéma



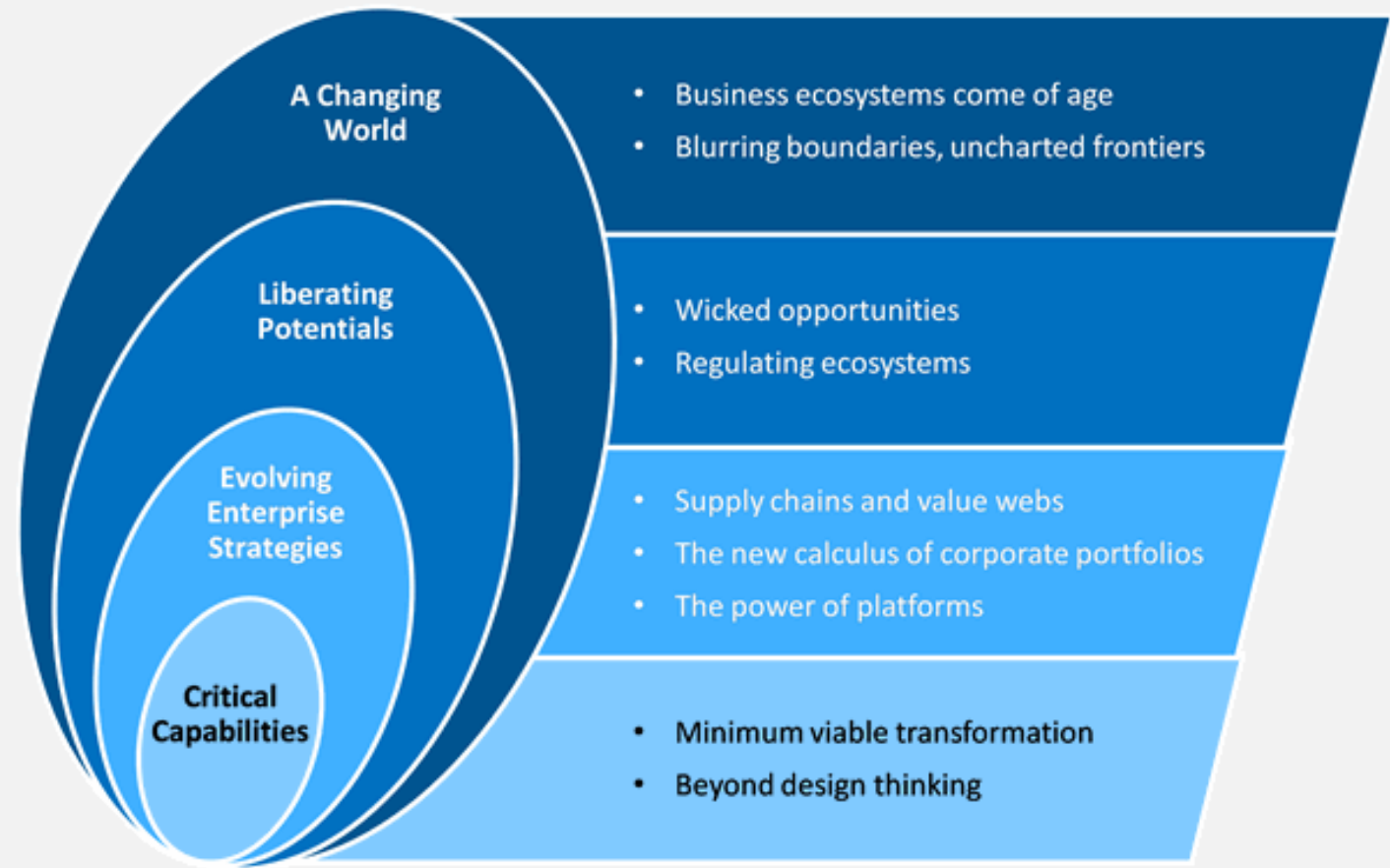
A jövő korszak ökorendszere sablon: Deloitte

Ahová a cég
eljutni
szeretne

Pl. 2025-30
ökorendszer
modellje

BUSINESS ECOSYSTEM

Business Ecosystems Trends



EFQM
típusú
ökorendszer
skálák:
A. Szűk
vállalkozás
B.
Kiterjesztett
vállalkozás
C. Üzleti
ökorendszer

BUSINESS ECOSYSTEM

Enter your sub headline here

CORE BUSINESS

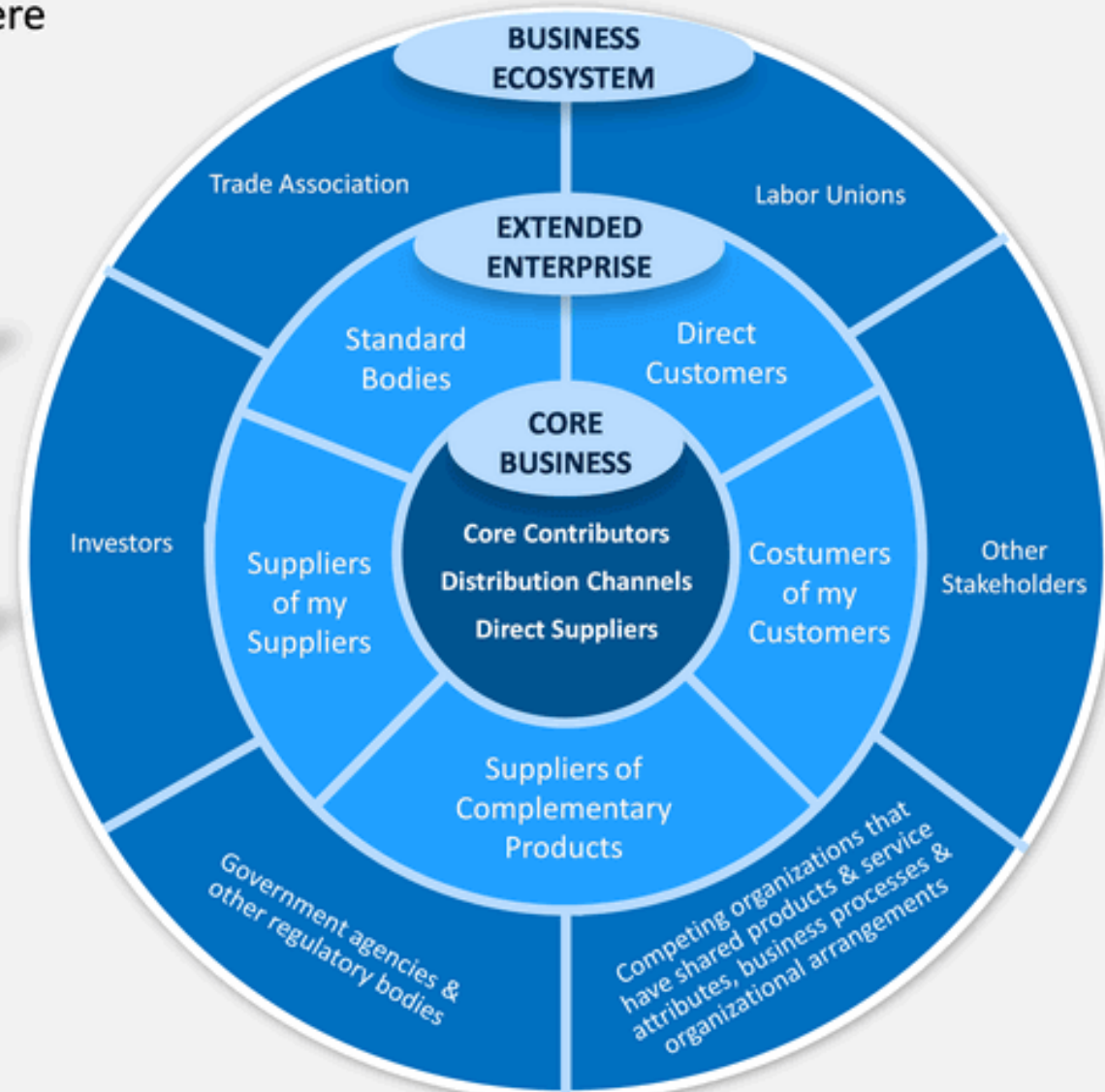
This is a sample text that you can edit. You can change font(size, colour, name)

EXTENDED ENTERPRISE

This is a sample text that you can edit. You can change font(size, colour, name)

BUSINESS ECOSYSTEM

This is a sample text that you can edit. You can change font(size, colour, name)



Életciklus alapú ökorendszer modellek:

- Kezdő,
- Terjeszkedő,
- Vezető cég
- Önmagát
átalakító
cég kihívásai

BUSINESS ECOSYSTEM

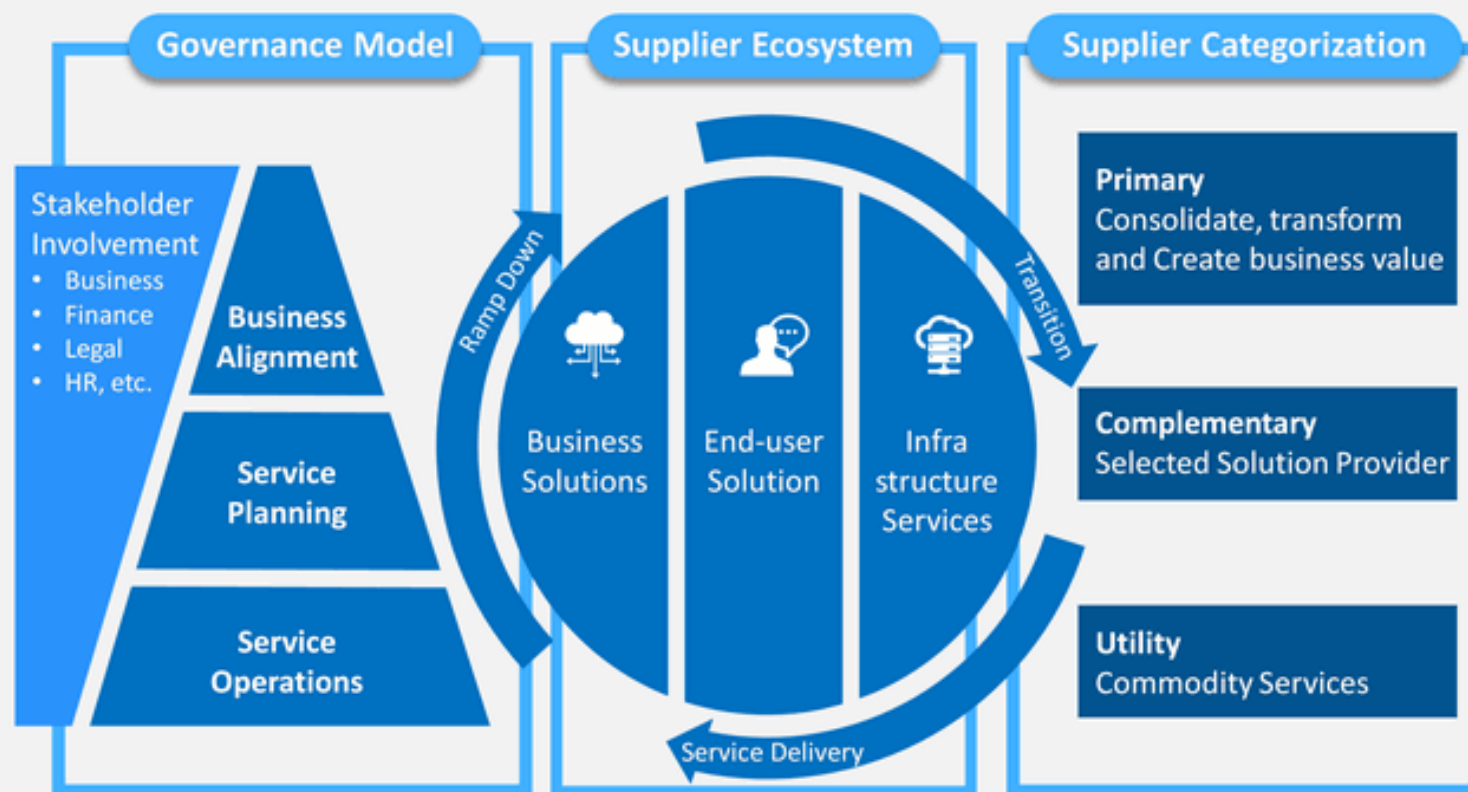
The Evolutionary Stages of a Business Ecosystem



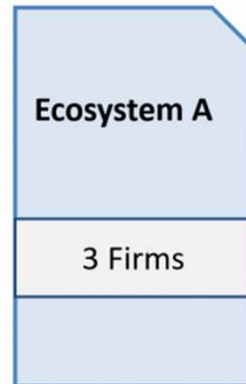
Sok beszállítóval dolgozó cég Ökorendszere sablon

BUSINESS ECOSYSTEM

Enter your sub headline here

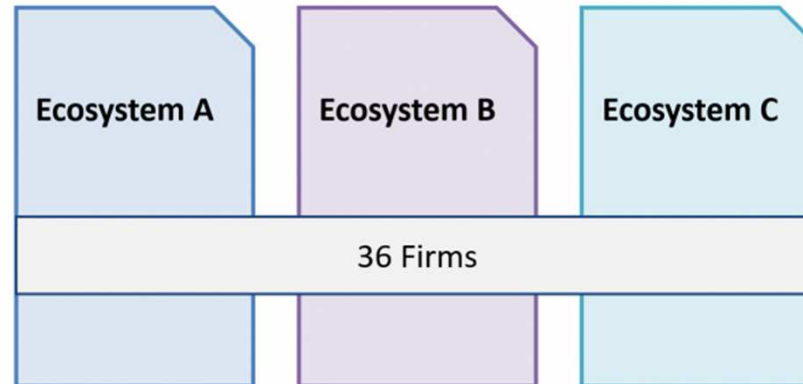


Single-Ecosystem Strategy



Grand Cru
Innofactor
Steam Republic

Multi-Ecosystem Strategy



Ovelin, Dreambroker, Thirdpresence, Grey Area,
Jongla, Sympa, M-files, Sievo, Varaani, Nethit, Agaidi,
Vaadin, Hibox, Voyantic, Koodivviidakko, Relex,
Sigmatic, Audiocraft, Airstone Labs, Vilant, Eniram,
Mendor, Nord Software, Arcusys, Vincit, Klikkicom,
Rongo, Proactum, Teamup, Nitor, Codento, Ductor,
Beneq, Powerkiss, Houston, Aito

Ecosystem-Creation Strategy



SkySQL
Kiosked
Multitouch
Conmio

Ökorendszerek komplex céghálózatok esetében

Összetett globális ökorendszerek

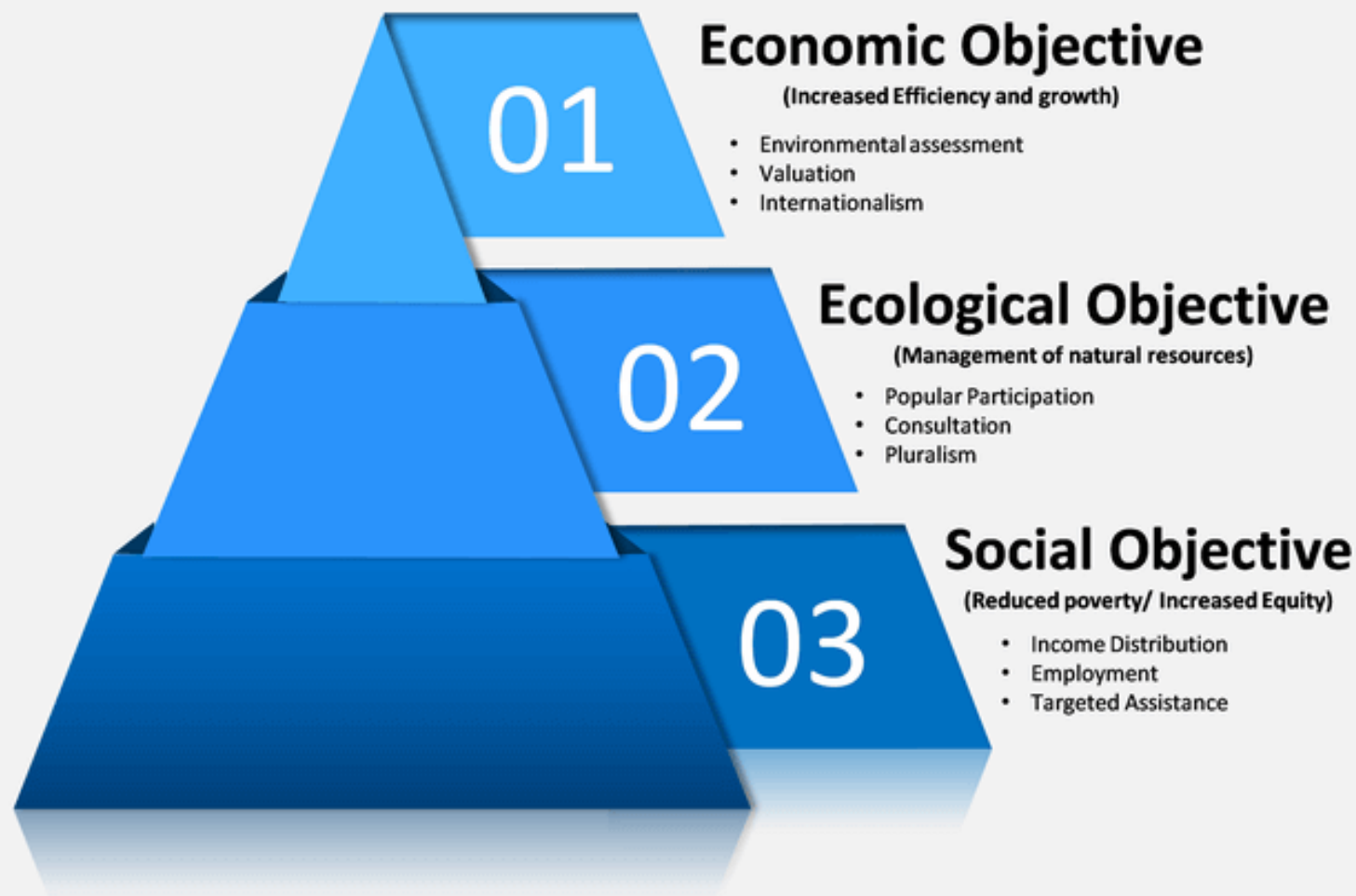


Koronavírus ökörendszer modell

SDG 17 cél kiválasztása

SUSTAINABLE DEVELOPMENT

Objectives of Sustainable Development



Kozmopolita vezetésfilozófia

Tegyük Naggyá a Világot!

Hangsúly **a globális társadalmi felelősségen:**

EU CSR Green paper 2001

ENSZ Kofi annan **1999- Davos Global Compact**

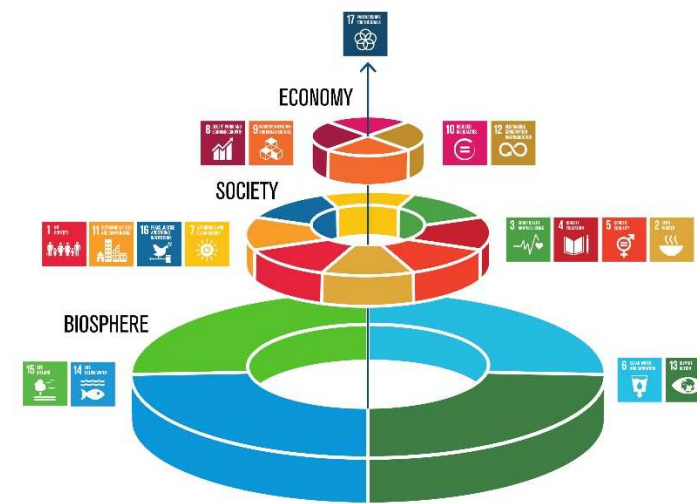
Érték központú vezetés:

ENSZ Fenntarthatósági célok

Fenntarthatóság, üzleti és emberi jogok, olyan szervezetheozófia, amely a kozmopolita üzleti etikát támasztja alá:

- 1. Az érték és felelősség alapeleme az emberi jogok tiszteletben tartása,**
- 2. A vállalati polgárság , a globális állampolgárság része**
- 3. Az egyén szabad mozgása a világban**
- 4. Az üzlet meghatározott kultúrába ágyazott**

Rendtorff 2010 Cosmopolitan business ethics



The Key Elements of Systems Leadership



Az SDG befektetési célok amerikai értékek

Az SDG keretrendszer az USA globális és lokális vezető szerepe megtartásához

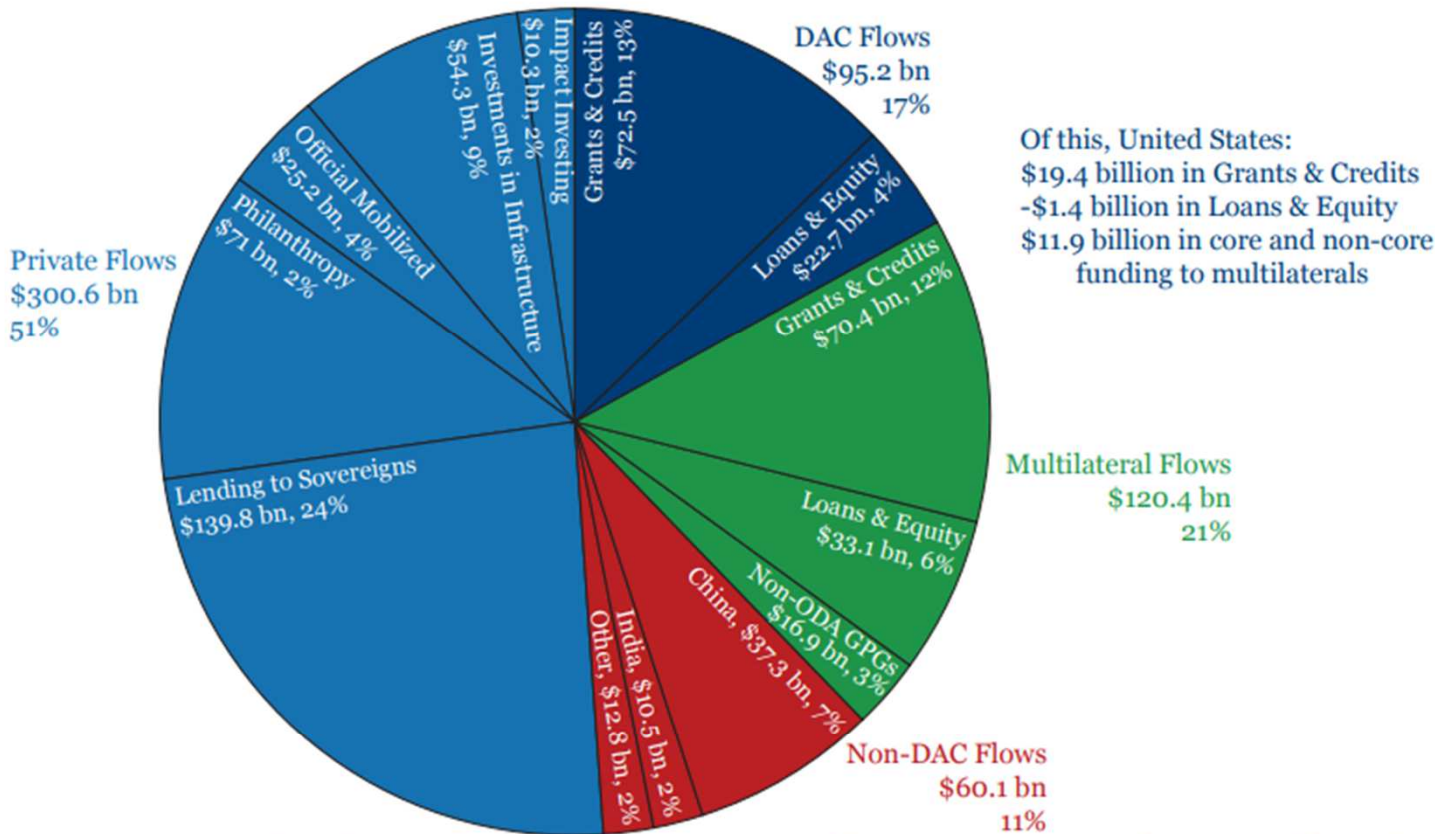
Az SDG komparatív előnyöket ad az amerikai cégeknek, önkormányzatoknak, és jótékony szervezeteknek.

Az amerikai városok az elsők között vannak az önkormányzatok, üzlet, civil társadalom együttműködésében

Az USA egyetemei élen járnak az új SDG vezetők nevelésében

Az amerikai innovációk globálisan inspiráló akciók

External Financing for SDG Investments in 2016: US\$576.2 billion

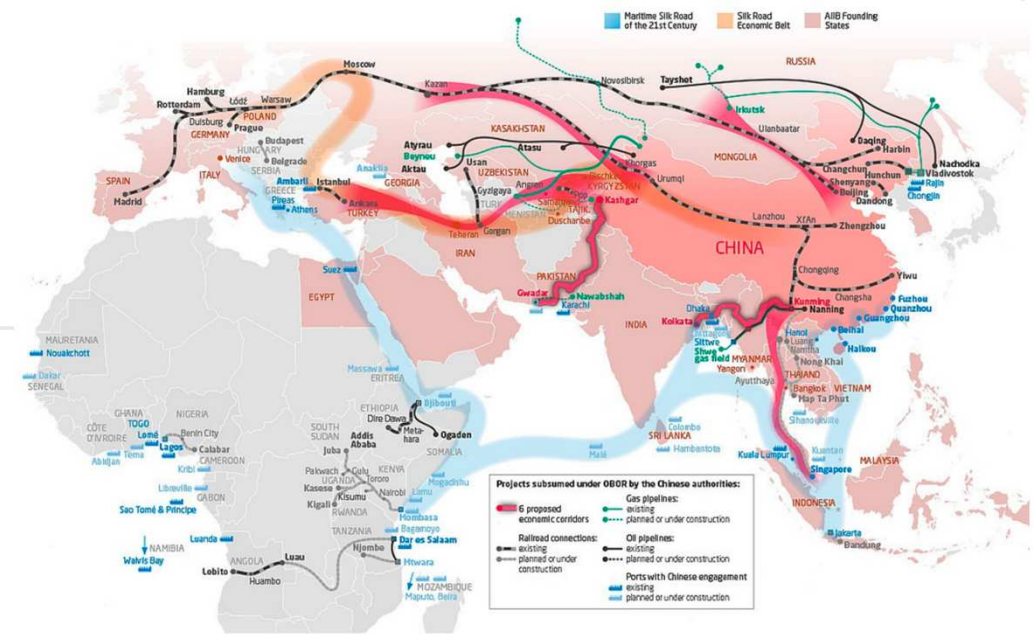


Source(s): OECD DAC CPA table, Table 2A; World Development Indicators: Net financial flows (DT.NFL.BLAT.CD), Net flows on external debt, public and publicly guaranteed (PPG) (DT.NFL.DPPG.CD), accessed April 2018; United Nations System Chief Executive Board for Coordination: Total Expenditure by Category Peacekeeping Operations + Normative, Treaty-Related and Knowledge Creation Activities, accessed April 2018; AidData Chinese Global Official Finance Dataset Version 1.0 Official Finance recommended for research; "Dynamic of India's Development Cooperation under the Framework of 'Development Compact.'" Sachin Chaturvedi (2018) Research and Information System for Developing Countries; Hudson Institute The Index Of Global Philanthropy And Remittances 2016 Private Philanthropy, Giving USA 2016 and 2017 reports on U.S. philanthropy, own calculations; Amounts Mobilised from the Private Sector by Official Development Finance Interventions: Guarantees, syndicated loans, shares in collective investment vehicles, direct investment in companies, credit lines, Benn, C. Sangare, and Hos (2017), own calculations; Private Participation in Infrastructure Database, as of January 9, 2018, own calculations; The Global Impact Investing Network (GIIN) Annual Impact Investor Survey 2017, Billions focused on Emerging Markets in 2016.

EU Bizottság 6 cél 2024-ig

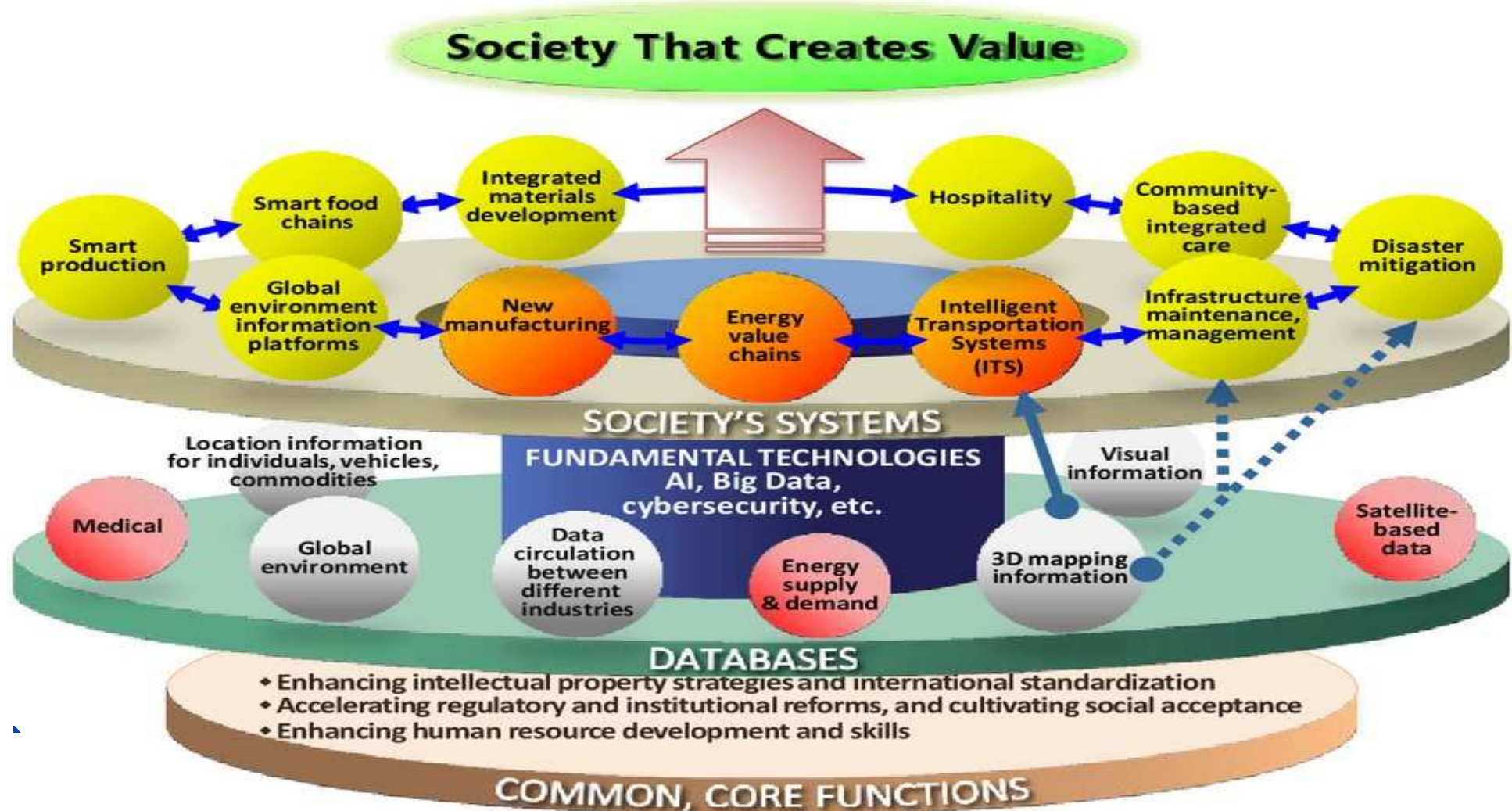
- EU Zöld Út
- Szociális igazságosság
- EU fittség a digitális korban
- Az európai életmód elterjesztése
- Felelős globális vezető szerep
- Új nyomulás az európai demokrácia felé





Tajvan WDSI modell és a kínai BRI program SDG modellje

2-8 Society 5.0 Platform



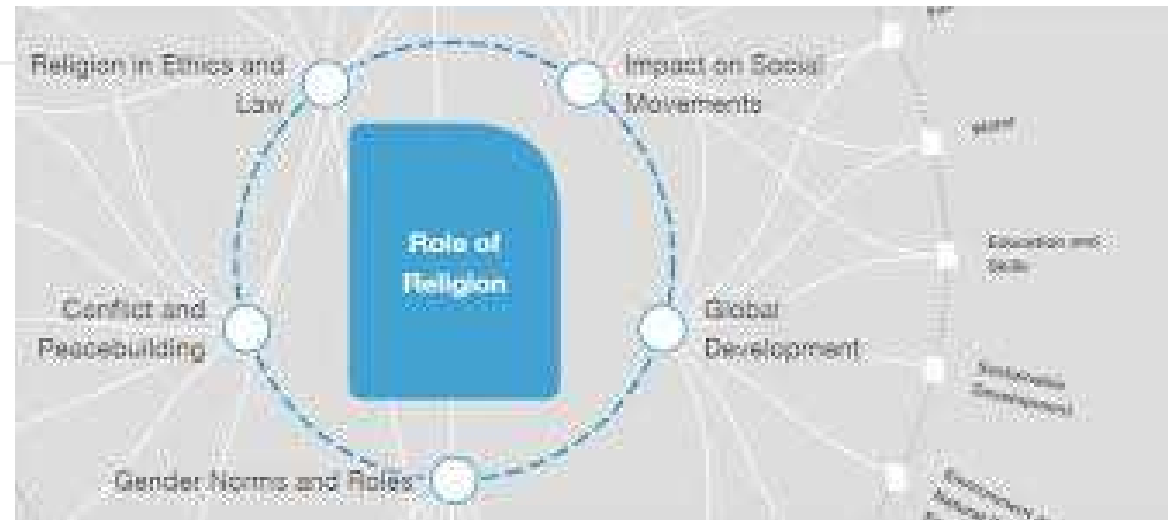
2-9 Mitsubishi Electric's Contributions to Society 5.0 for Achieving SDGs



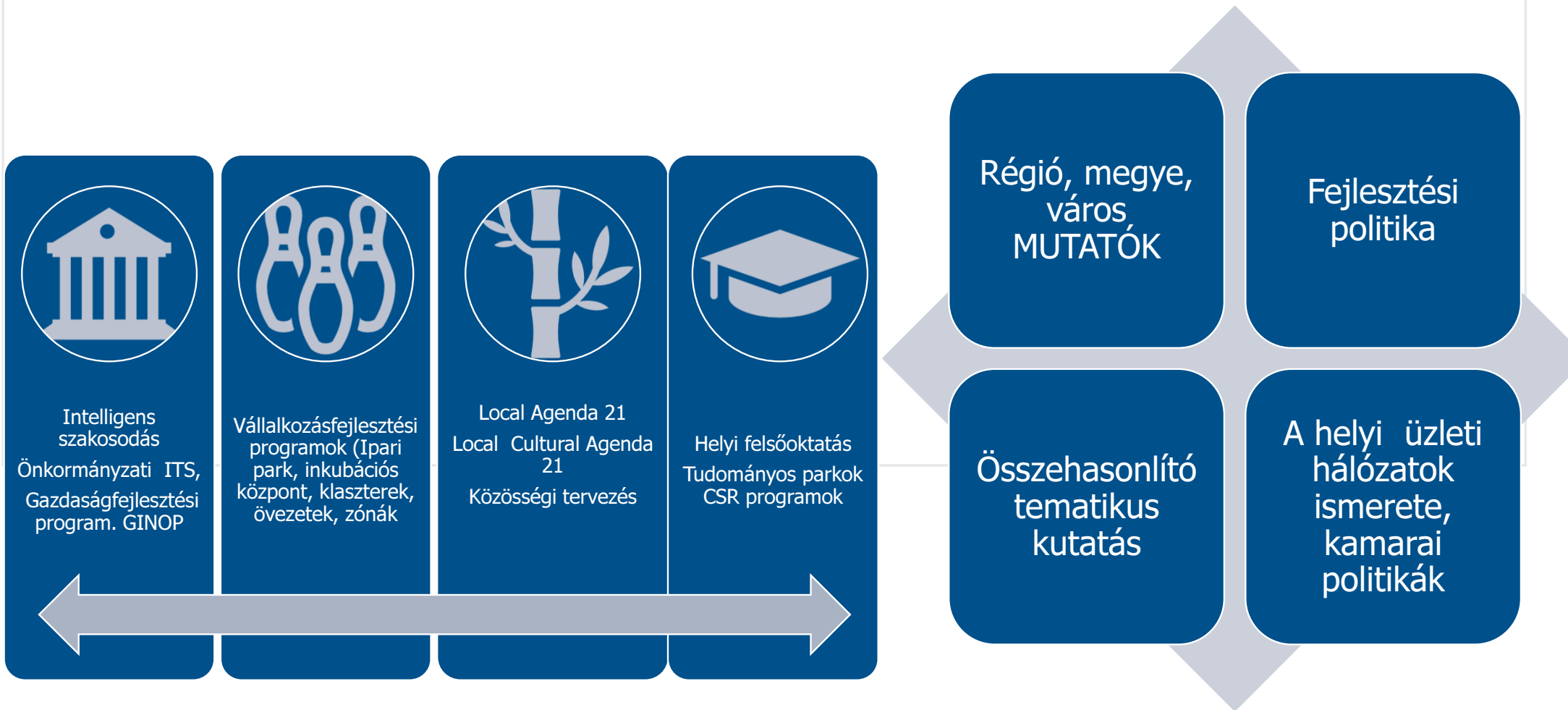
Iszlám SDG értelmezés: Ember – Föld- Prosperitás + a Teremtő

A korán tanításaiból
levezetett

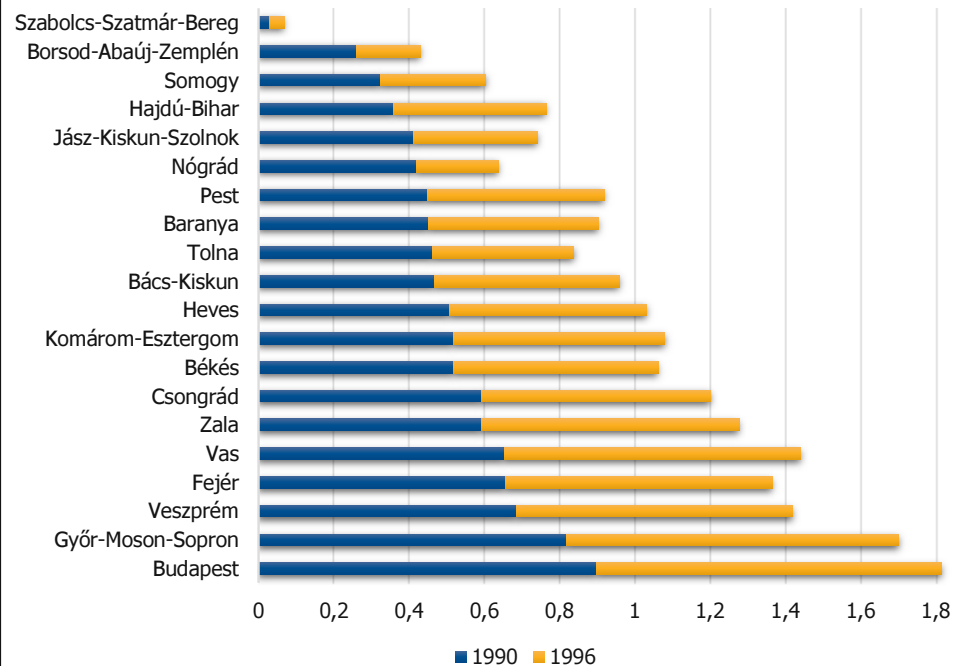
<http://thejrns.org/virtue-driven-sustainable-development-from-the-perspective-of-the-risale-i-nur/>



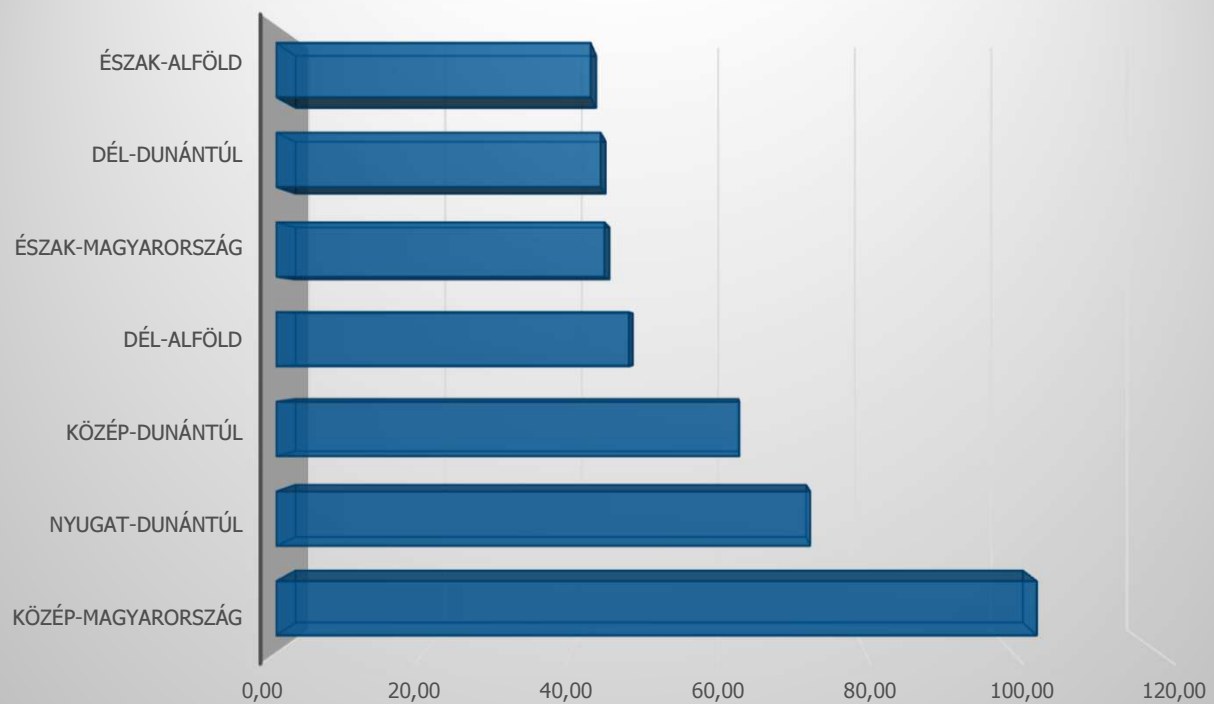
SDG célokat lokálisan meghatározó dokumentumok, amikre támaszkodhatunk



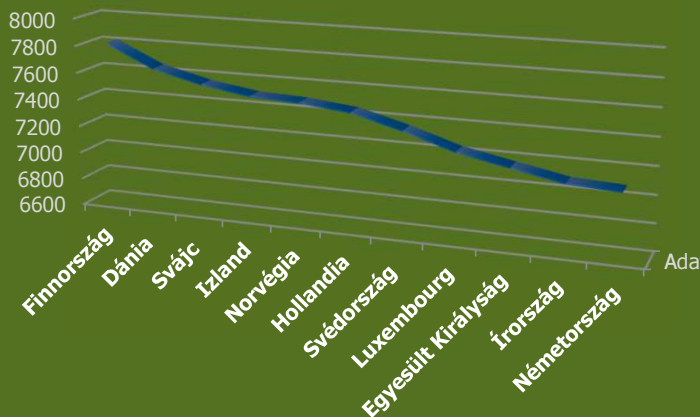
A globális gazdasági nyitás hatása a megyék fejlettségére HDI mutatók



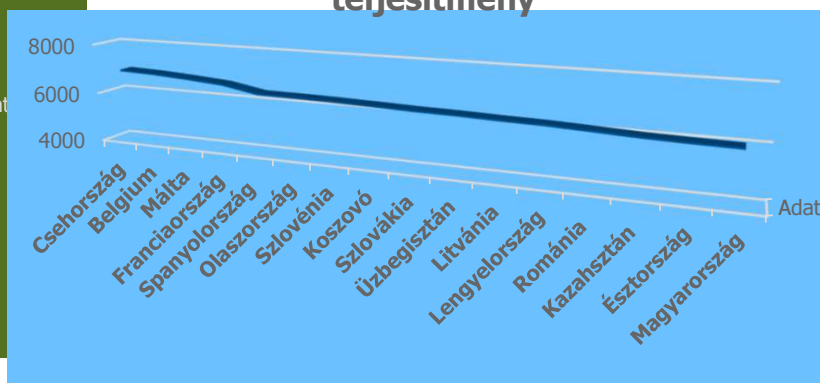
GDP_PK_PPS INDEX 2015-17 (EU28=100)



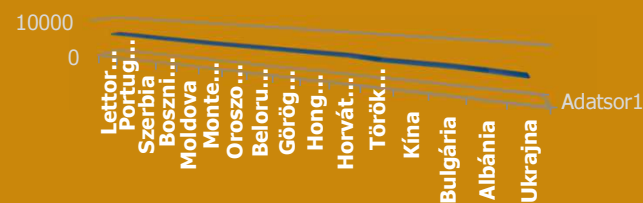
Európai Jól-léti index 2019: 7000 feletti teljesítmény



Európai jól-léti index 6-7000 közötti teljesítmény



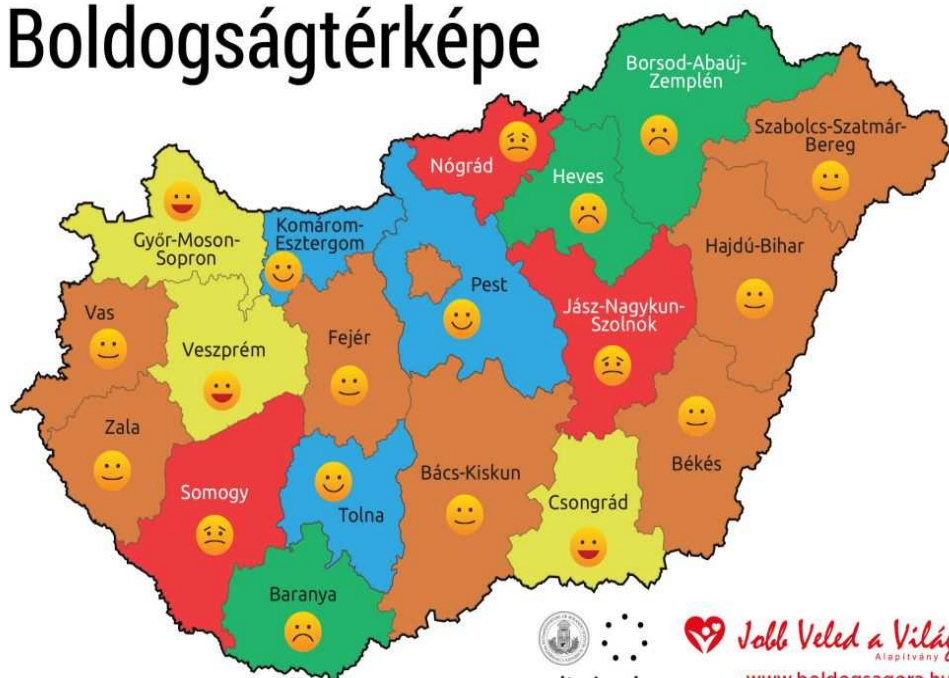
Európai rossz-léti index 6000 alatti teljesítmény



A viking jól-léttől az ukrajnai és balkáni szenvedésig

Magyarország Boldogságtérképe

2019-2020



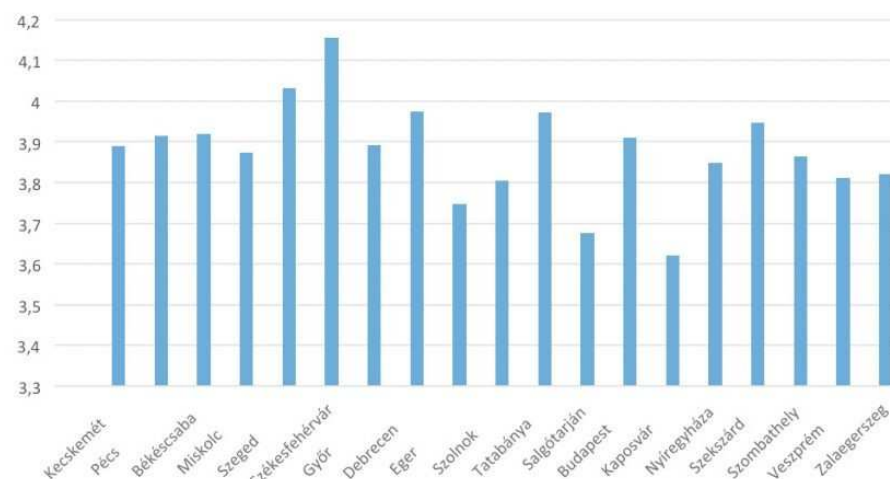
Jobb Veled a Világ
Alapítvány
www.boldogsagora.hu



A kutatást az ELTE PPK Pszichológiai Kutatócsoportja készítette a Jobb Veled a Világ Alapítvány közreműködésével.
Oláh, A., Vargha, A., Csengődi, M., Bagdi, B. és Diósy, T. (2020)
Copyright

Jobb Veled a Világ
Alapítvány
www.boldogsagora.hu

Székesfehérvár a legboldogabb magyar város a 2019-2020 évi Globális Jólét értékek alapján



Székesfehérvár a legboldogabb város

KJE	Félév	Kredit	Félév	Kredit
9+2	A jövő trendjei.Tudásgazdaság a 21.században	5 K	Fenntarthatóság és inkluzivitás a tudásgazdaságban	5 K
18+2	Menedzsment a tudásgazdaságban	5 K	Stratégiai és operatív minőségmenedzsment, minőséginnováció	5 K
18+2	A minőség perspektívái, koncepciói és modelljei	5 K	EFQM / MBD / EIW, AQN modellelemzés, önértékelés	5 gyj
18+2	Minőségprofessziók a 21.században	5 gyj	Egyéni portfólió: stratégiai, rendszer és funkcionális minőség fejlesztés (P)	5 gyj
9+2	Kutatás: Ágazati minőségszolgáltatások (agrár, ipari, szolgáltatási, TBE) (P)	5 gyj	Szervezeti minőségszolgáltatások: (stakeholder menedzsment, szegmentált vevőmenedzsment, trendelemzés, mérés, értékelés, önértékelés, audit, akkreditáció menedzsment, teljesítménymérés) (P)	5 gyj
18+2	Minőségi szolgáltatás koncepciók és rendszerfejlesztés csoportos gyakorlat (P)	5 gyj	Szabadon választható	5
Szacd/ Portfólió	P-vel jelölt tárgyak	5	P-vel jelölt tárgyak	5

KJE Minőséginnovációs menedzser szakirányú képzés 60 kredit/ 2 félév

Mintatanterv



Tudástársadalom- Befogadóság és fenntarthatóság

Menedzsment filozófiák Strataplex modell, EFQM menedzsment alapelvek

Minőségprofessziók: stratégiai minőség, funkcionális iparági minőség, rendszerminőség

Minőségstratégia, Minőséginnováció: Termék-és szolgáltatás innováció, minőségi rendszer innovációk

A minőségi szolgáltatások SMART értelmezése: motiváció és tudásközpontú minőségi rendszerek

**KJE Minőséginnováció
Menedzsment képzés:
PIQ & Lead™ Modell alapján**



A képzés perspektívái

- A) Globális perspektíva:** A minőség-innováció menedzser képzés tükrözi a minőségstudomány új 21.századi trendjét, amelynek alapján a minőségmenedzsment transznacionális folyamat, amelyben a regionális díjmodellek ismerete és használata a globális üzleti környezetben könnyebbé teszi a cégek számára a piaci adaptációt. **Komparatív elemzési kompetenciák**
- B) Ökológiai perspektíva:** Minden minőségi rendszer és modell a makroregionális kultúra szerint, illetve a globális nézőpont alapján értelmezi a cégek működését: fenntarthatóság, SDG 2030 célok, illetve a cégek ökológiai környezete perspektívájából. Komparatív üzleti környezet elemzési kompetenciák.
- C) Stratégiai perspektíva: Kompetenciák a stratégiai menedzsment szintjén,** komparatív minőségmenedzsment modellek és standardok ismerete (EOQ standardok, EFQM, Malcolm Baldrige Díj, a kanadai Kiválóság-Innováció-Jól-lét Díj, CWQC japán modell, egyéb ázsiai modellek),
- D) Funkcionális minőségmenedzsment** (ágazati modellek és standardok, díj modellek,
- E) SMART szakember perspektíva:** A minőség, mint szolgáltatás koncepcióit (rendszer modell kialakítás, rendszerszervezés, rendszerműködtetés, tanúsítványok, akkreditációk, felkészítési, benchmarking, pályázati, mérési, értékelési, önértékelési stb, eljárások), a minőségi ciklustervezés, a minőség szintjeinek értékelése, a minőségi rések, az együttes értékelőállítás, a szervezeti kultúra mérése, stb. koncepcióit.
- F) Emberi jogi perspektíva:** az emberi jogok kozmopolita nézőpontjai, inkluzivitás és minőség, HRM és inkluzivitás,, transzformatív változás és fenntarthatóság

INNOVÁCIÓ A KÉPZÉSSZERVEZÉSBEN: A hagyományos posztgraduális akadémiai képzésektől eltérően **a KJE bevezette a cégen belüli képzések modelljét**, amelyben a stratégiai szint, az operatív szint és a funkcionális minőségi egység **eltérő kompetenciájú szakembereit egy program keretében** képes felkészíteni, ún. vállalati akadémia keretében.

A vállalati akadémia működésében az ún. enterprise university, a céges egyetemek szervezésének modelljét vettük alapul. A képzés az ún. kooperatív modell alapján történik, azaz a hallgató tevékenységében meghatározott modulokat a fogadó intézmény oktat, ő felelős a modulok kreditértéke megfelelő tartalma és a teljesítmény értékelése kidolgozásáért, tehát kredit adási képessége is van. (A megfelelő munkahelyi mentorok külön képzése megoldott.)

A KJE képzésében a hangsúly a „Big Q”, azaz a stratégiai minőségmenedzsment kompetenciáinak kialakítására kerül. Ahhoz, hogy a minőségesek alkalmasak legyenek „Az Üzleti Kiválóság Státusz” és a Minőség innováció díjpályázatok menedzselésére, ezért képzésüket stratégiai szakember és vezető szintre kellett emelni.

A cégek vezetésében a legtöbb gond abból fakadt, hogy az iparági minőségmenedzsment szakemberek a funkcionális ágazati minőséggel foglalkoztak, a rendszerközpontú minőségmenedzsment szakemberek az alapvető standardokkal és a minőség mikromenedzsment kérdéseire fókuszáltak.

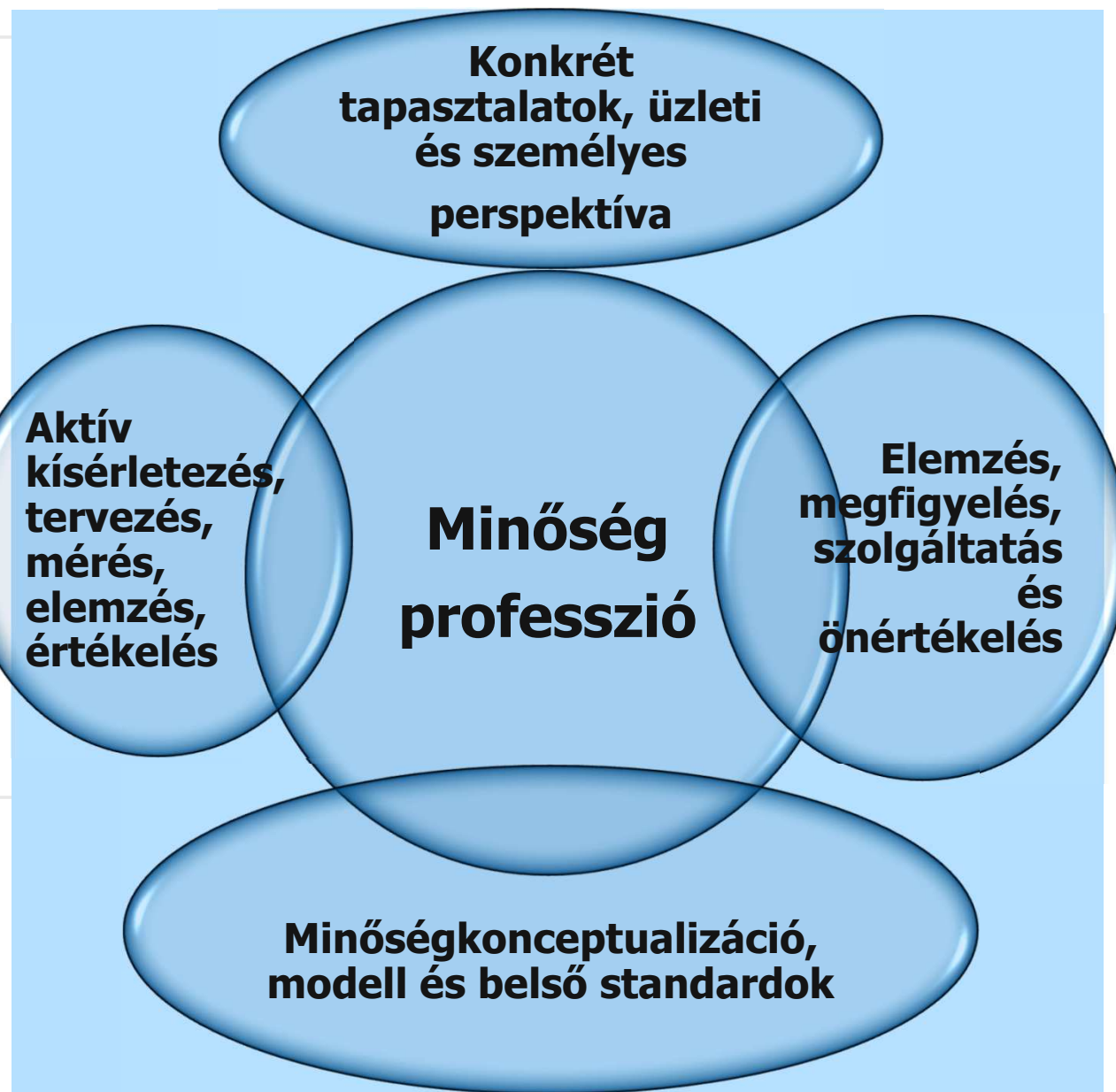
Az üzleti kiválóság státusz menedzselésére nem volt képzés, illetve csak a külső és belső értékelésben gondolkodtak.

Innováció a tartalomban

INNOVÁCIÓ A FELSŐOKTATÁS PEDAGÓGIÁBAN ÉS MÓDSZERTANBAN A felsőoktatás pedagógia és módszertan alapvető módszertani modellje az ún. tapasztalati tanulás modell.

A PIQ & Lead - a KJE által bevezetett tapasztalati tanulás modell legfőbb jellemzője, hogy a szervezet kulcs kockázatviselőit bevonjuk a képzési program alakításába és fejlesztésébe. A kulcs kockázatviselőket az EFQM módszertan révén határozzuk meg, és a szervezet minőségi állapota, minőségstratégiája, minőségciklusa alapján határozzuk meg a feladatokat.

A módszer kulcseleme a **probléma központú tanulás**, amelynek **egy szervezeti célkitűzés stakeholderek alapján történő meghatározása a probléma lényege**. (Megfelelés valamilyen standardnak, felkészülés valamilyen díjpályázatra). A modell kialakításában a Macher Zrt. működött közre.



Szakirányú továbbképzésben megszerezhető szakképzettség neve:

Minőséginnováció-menedzser

https://www.kodolanyi.hu/tovabbkepzes/szakiranyu-tovabbkepzes/digitalis_es_minosegi_szolgaltatasi_iparagakhoz_kapcsolodo_kepzések/minoseg_innovacio_menedzser

Nyilvántartásba vételi szám: FNYF/1030-2/2016.

A képzés helyszíne: Budapest, Székesfehérvár, Orosháza

Kapcsolattartó: Marton Márta

cím: 8000 Székesfehérvár, Fürdő u. 1.

tel: (22) 543-475

email: felnottkepzes@kodolanyi.hu

KJE üzleti tanácsadás

Szolgáltatás- és Tudásgazdaság Kutató és Fejlesztő Intézet : Hervainé Szabó Gyöngyvér főiskolai tanár központvezető

Szolgáltatás- és Tudásgazdaság Kutató és Fejlesztő Intézet

Küldetése:

A hazai nem-egyetemi tudományos és technológiai parkok potenciáljának összefogása és olyan szolgáltatástudományi, illetve alkalmazott kutatások területén végezhető és hasznosítható szolgáltatások, fejlesztések, képzés-innovációs megoldások, befektetési és innovációs projektmodellek kialakítása, amelyek az **üzleti innovációk ökorendszerének kialakulását támogatják** és fejlesztik.

Célkitűzése:

A tudásgazdaság kutatásszervezési ökorendszere és modelljeinek kutatása, fejlesztése.

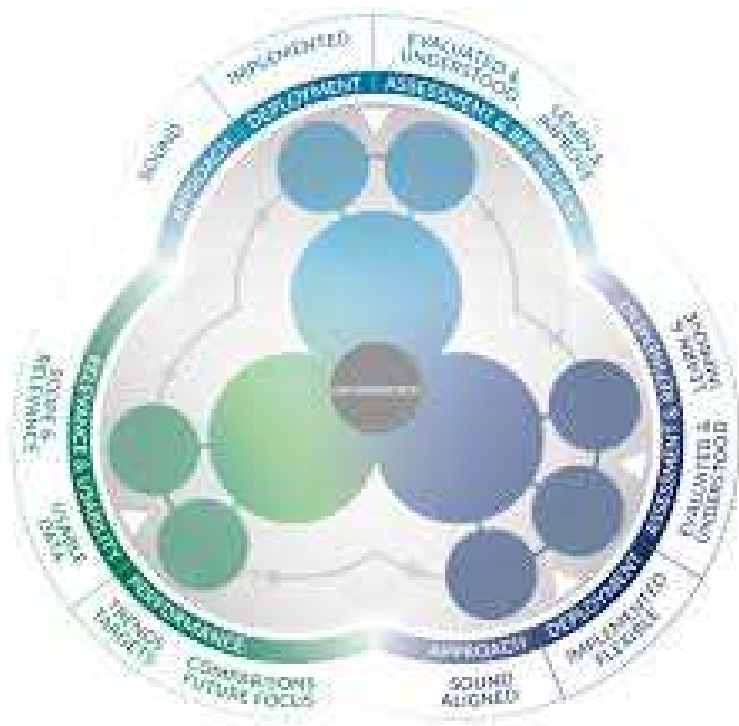
A tudományos parki minőséginnovációs szolgáltatások és validációs rendszerek fejlesztése.

KJE fejlesztés@kodolanyi.hu,

szgyongy@kodolanyi.hu

gyongyver@kodolanyi.hu

+36 30 90 25 328



Köszönöm a figyelmet!

gyongyver@kodolanyi.hu

<https://www.ksh.hu/sdg>

<https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&q=SDG+COMPASS+GUIDE%20MAGYARUL>

<https://database.globalreporting.org/SDG-12-6/Global-Tracker>

<https://www.sketchbubble.com/en/powerpoint-business-ecosystem.html#mz-expanded-view-119204012200>

<https://www.sketchbubble.com/en/presentation-quality-culture.html#mz-expanded-view-1405924521947>

<https://www.sketchbubble.com/en/powerpoint-stakeholder-analysis.html#mz-expanded-view-278389364936>

<https://www.sketchbubble.com/en/presentation-workforce-analysis.html#mz-expanded-view-632376681000>

Hasznos segédletek

gyongyver @kodolanyi.hu