



Hervainé Dr. Szabó Gyöngyvér, PhD, Dr. habil. , főiskolai tanár politológus, Szervezéstudományból habilitált. 1989-1998 között a Soproni Egyetem Geodéziai Főiskolai Kara egyetemi docense, 1998—2020 között a Kodolányi János Egyetem tudományos és fejlesztési rektorhelyettese, az Európai Közpolitika, a Szociális Tanulmányok, az Interdiszciplináris Nemzetközi Tanulmányok tanszék vezetője volt. Jelenleg a KJE Szolgáltatás és Tudásgazdaság Kutató Intézet vezetője. Kutatási és fejlesztési témái: Szolgáltatási minőség modellek a humán szolgáltatásokban, Felsőoktatási minőség kutatás, Regionális innovációs rendszerek kutatása, Szociális innováció kutatás. Nemzetközi és hazai akkreditációs értékelő és szakértő.

Kutatás és oktatás: Nemzetközi és európai közpolitika, minőségpolitika, minőségmenedzsment Szakfelelős Minőségfejlesztő tanár mesterszak (2009-16), Minőség-és Folyamatfejlesztő tanár szakvizsga 2016- , Minőséginnováció menedzsment szakirányú továbbképzési szak 2016-tól.

Nemzetközi szakértés: AQA Ausztria, FIBAA, ACQUIN, ARACIS, MAB

Minőség témák: minőségstratégia, minőséginnováció menedzsment, EFQM 2020 önértékelés, minőségprofesszió fejlesztés, szolgáltatásminőség, funkcionális minőség (EQUASS modell, ESG 2015), szolgáltatási ágazati minőségrendszerek. Minőségstratégiai programozás.

Díjpályázatok menedzselése és eredménye:

- 2016 ECHO Survey Network Vállalati Akadémia modell (duális képzés) és Minőség Innovációs Díj
- 2015 RIQ & Lead™ Alkalmazott Kutatásszervezési és Fejlesztési Modell
- 2015 PIQ & Lead Mentorál™ Felsőoktatási Mentorálási Modell (IP rights license)
- 2014 PIQ & Lead™ Felsőoktatási képzési modell (IP rights license)
- 2014 Magyar Termék Nagydíj 2014
- 2014 Nemzetközi Minőség Innovációs Díj 2016
- Nemzeti Minőség Díj, szolgáltatási kategória, 2009 (EFQM Modell)
- Felsőoktatási Minőség Díj, 2007, 2008 Arany Oklevél
- e-quality Award for International Mobility, 2007
- EFQM Recognised for Excellence 5 stars Award, 2006 Brussels
- e-learning Quality Award, 2006
- European Quality Award for Language Education, 2005
- Ilasa Shiba Award, 2004
- Fejér Megyei Minőség Díj, 2003